Инструкция к беспроводным наушникам Bose QuietComfort Ultra Earbuds на русском

Перевод магазина Savensale с официальной инструкции производителя.

Оригинал: Bose QuietComfort Ultra Earbuds Owner's Guide (EN), assets.bosecreative.com

Купить Беспроводные наушники Bose QuietComfort Ultra Earbuds →

Опубликовано магазином SAVE & SALE — savensale.ru

Прочтите и сохраните все инструкции по безопасности

Bose Corporation заявляет, что это изделие соответствует основным требованиям и другим применимым положениям Директивы 2014/53/EU и всех других применимых директив ЕС. Полный текст декларации соответствия: www.Bose.com/compliance

Это изделие соответствует всем применимым Правилам электромагнитной совместимости 2016 г. и всем другим применимым нормам Великобритании. Полный текст декларации соответствия: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation заявляет, что это изделие соответствует основным требованиям Правил о радиооборудовании 2017 г. и всем другим применимым нормам Великобритании. Полный текст декларации соответствия: www.Bose.com/compliance

Важные инструкции по безопасности

Протирайте только сухой тканью.

Используйте только принадлежности и аксессуары, указанные производителем.

Любое обслуживание доверяйте только квалифицированным специалистам. Обслуживание требуется при любом повреждении устройства: например, при повреждении шнура питания или вилки, попадании внутрь жидкости или посторонних предметов, воздействии дождя или влаги, нарушении нормальной работы или после падения.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ/МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

• Чтобы изделие не проглотили, держите его подальше от детей и домашних животных. Изделие содержит аккумулятор и при проглатывании может быть опасно. Если его проглотили, немедленно обратитесь за медицинской помощью. Когда изделие не используется, храните его в недоступном для детей и животных месте.

• Изделие не предназначено для использования детьми.

• Чтобы не повредить слух, не слушайте наушники на высокой громкости. Перед тем как надеть наушники, уменьшите громкость, а затем постепенно увеличивайте её до комфортного умеренного уровня.

• Пользоваться наушниками за рулём не рекомендуется, а в некоторых местах это запрещено законом. Соблюдайте осторожность и законы об использовании наушников при управлении транспортом. Сразу перестаньте пользоваться наушниками, если они отвлекают вас или мешают слышать окружающие звуки, включая сигналы тревоги и предупреждения.

• Будьте осторожны, пользуясь наушниками во время занятий, требующих внимания. Не используйте наушники, если неспособность чётко слышать окружающие звуки может быть опасна для вас или окружающих, например при езде на велосипеде или ходьбе у дороги, стройки, железной дороги и т. п.

• НЕ пользуйтесь наушниками, если они издают громкий необычный шум. В этом случае снимите их и обратитесь в службу поддержки Bose.

• НЕ погружайте изделие в воду и не оставляйте его надолго в воде.

• Если изделие нагревается, сразу снимите его.

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours.**
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH of CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



• Использованные батареи сразу сдайте на переработку или утилизируйте по местным правилам; храните их вдали от детей. НЕ выбрасывайте батареи с бытовым мусором и не сжигайте.

• Даже использованные батареи могут стать причиной тяжёлой травмы или смерти.

• За информацией о лечении обратитесь в местный токсикологический центр.

• Не разряжайте принудительно, не перезаряжайте, не разбирайте, не нагревайте выше 85 °C и не сжигайте: это может привести к травме из-за выброса газов, утечки или взрыва с химическими ожогами.

• Неперезаряжаемые батареи заряжать нельзя.

• Батареи в изделии несъёмные.

• Тип батареи: 1454 | Номинальное напряжение: 3,85 В



Содержит мелкие детали, которыми можно подавиться. Не подходит детям до 3 лет.



Изделие содержит магнитные материалы. Проконсультируйтесь с врачом, может ли это повлиять на ваш имплантированный медицинский прибор.

• НЕ вносите в изделие несанкционированные изменения.

• Держите изделие подальше от огня и источников тепла. НЕ ставьте на изделие или рядом с ним источники открытого огня, например горящие свечи.

• НЕ пользуйтесь наушниками без установленных амбушюр из комплекта.

• Используйте изделие только с сертифицированным блоком питания LPS, отвечающим местным нормам (например, UL, CSA, VDE, CCC).

• Аккумулятор изделия при неправильном обращении, неправильной замене или замене на аккумулятор другого типа может стать причиной пожара или химического ожога.

• Если аккумулятор протёк, не допускайте попадания жидкости на кожу и в глаза. При попадании обратитесь к врачу.

• Не подвергайте изделия с аккумуляторами сильному нагреву (например, на прямом солнце, у огня и т. п.).

• Перед зарядкой вытрите пот с наушников и кейса для зарядки.

• Защита IPX4 не постоянна и может снижаться в результате обычного износа.

• Чтобы избежать опасного излучения встроенного лазерного компонента, используйте изделие только так, как указано в инструкции. Регулировать и ремонтировать наушники может только квалифицированный сервисный персонал.

• Не ставьте изделие рядом с источниками тепла: каминами, радиаторами, обогревателями, плитами и другими приборами (включая усилители), выделяющими тепло.

• Соответствует 21 CFR 1040.10 и 1040.11, кроме соответствия IEC 60825-1, изд. 3, как описано в Laser Notice 56 от 8 мая 2019 г.



Изделие относится к ЛАЗЕРНЫМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ИЗДЕЛИЯМ КЛАССА 1 согласно EN 50689:2021 и IEC 60825-1:2014.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Комплектация 12

ПРИЛОЖЕНИЕ BOSE

Установка приложения Bose 13
Добавление наушников в существующую учётную запись 13

ЗАЩИТА ОТ ПОТА И ВЛАГИ 14

КАК НОСИТЬ

Как вставить наушники 15
Проверка посадки 16
    Амбушюры 16
    Стабилизаторы 17
Подбор другого размера 18
    Амбушюры 18
    Стабилизаторы 18
Замена амбушюр 19
Замена стабилизаторов 20

ПИТАНИЕ

Включение 22
Выключение 23
Режим ожидания 23

СЕНСОРНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Сенсорная панель 24
Воспроизведение и громкость 24
Телефонные звонки 25
Уведомления о звонках 26
Режимы 26
Настройки Immersive Audio 26
Голосовое управление смартфоном 27

БЫСТРЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Использование быстрого действия 28
Смена или отключение быстрого действия 28

ДАТЧИК НОШЕНИЯ

Автопауза и воспроизведение 29
Автоответ на звонок 29
Автопрозрачность 29

ШУМОПОДАВЛЕНИЕ

Изменение уровня шумоподавления 30
Шумоподавление во время звонка 30
Только шумоподавление 30

IMMERSIVE AUDIO

Настройки Immersive Audio 31
Смена настройки Immersive Audio 32
Смена режима 32
Использование быстрого действия 32
Immersive Audio во время звонка 32

РЕЖИМЫ ПРОСЛУШИВАНИЯ

Режимы 33
Режим Aware с ActiveSense 33
Смена режима 34
Добавление и удаление режимов на наушниках 34

АККУМУЛЯТОР

Зарядка наушников 35
Зарядка кейса 36
Проверка заряда наушников 37
Во время использования наушников 37
Во время зарядки наушников 37
Проверка заряда кейса 38
Время зарядки 39

СОСТОЯНИЕ НАУШНИКОВ И КЕЙСА

Индикатор наушников 40
Состояние Bluetooth® 40
Заряд, обновление и ошибки 40
Индикатор кейса 41
Заряд, обновление и ошибки 41

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО BLUETOOTH

Подключение через приложение Bose 42
Подключение через меню Bluetooth мобильного устройства 42
Отключение мобильного устройства 43
Повторное подключение мобильного устройства 43
К последнему подключённому устройству 43
К другому мобильному устройству 44
Подключение второго мобильного устройства 44
Переключение между двумя устройствами 45
Очистка списка устройств наушников 45
Только для устройств Android™ 46
Подключение через Fast Pair 46
Технология Snapdragon Sound™ 47

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВАМ BOSE

Подключение к умной колонке или саундбару Bose 48
Преимущества 48
Совместимые устройства 48
Подключение через приложение Bose 49
Подключение кнопками устройства 50
Повторное подключение к колонке или саундбару Bose 50

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

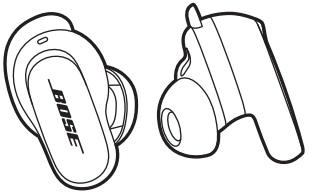
Хранение наушников 51
Чистка наушников и кейса 51
Запасные части и аксессуары 51
Ограниченная гарантия 51
Обновление наушников 52
Обновление кейса 52
Где найти код даты наушника 52
Где найти серийный номер кейса 52

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

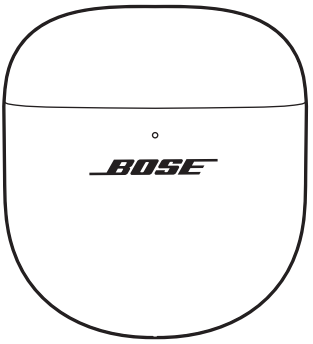
Сначала попробуйте это 53
Другие решения 53
Перезагрузка наушников и кейса 65
Сброс наушников к заводским настройкам 66

СОСТАВ КОМПЛЕКТА

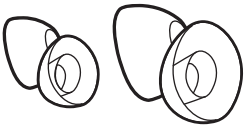
Убедитесь, что в комплекте есть:



Наушники Bose QuietComfort Ultra Earbuds



Кейс для зарядки



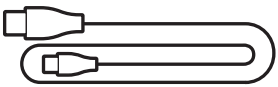
Амбушюры (размеры S и L)

ПРИМЕЧАНИЕ: Амбушюры размера M установлены на наушниках. Как различать размеры — см. стр. 18.



Стабилизаторы (размеры 2 и 3)

ПРИМЕЧАНИЕ: Стабилизаторы размера 1 установлены на наушниках. Как различать размеры — см. стр. 18.



Кабель USB Type-C® — USB-A

ПРИМЕЧАНИЕ: Если какая-либо деталь отсутствует или повреждена, не пользуйтесь изделием. Статьи по устранению неполадок, видео, ремонт и замена: support.Bose.com/QCUE

Приложение Bose позволяет настраивать наушники и управлять ими с любого мобильного устройства, например смартфона или планшета.

В приложении можно проверить посадку наушников, управлять подключениями Bluetooth и настройками наушников, настраивать звук, выбрать язык голосовых подсказок и получать обновления и новые функции от Bose.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если у вас уже есть учётная запись Bose для другого изделия Bose, см. «Добавление наушников в существующую учётную запись».

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ BOSE

1. Скачайте приложение Bose на мобильное устройство.

BOSE

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2. Следуйте инструкциям в приложении.

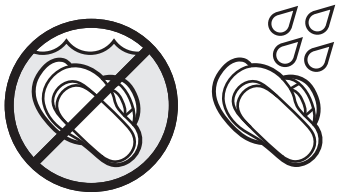
ДОБАВЛЕНИЕ В УЧЁТНУЮ ЗАПИСЬ BOSE

Чтобы добавить наушники Bose QuietComfort Ultra Earbuds, откройте приложение Bose и добавьте наушники.

Наушники имеют защиту от воды IPX4. Они устойчивы к поту и непогоде, но не предназначены для погружения в воду.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

- НЕ плавайте и не принимайте душ в наушниках.
- НЕ погружайте наушники в воду.



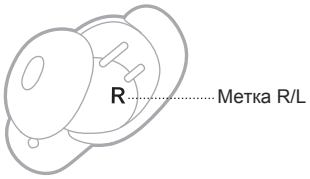
ПРИМЕЧАНИЯ:

- Чтобы не было коррозии, регулярно протирайте зарядные контакты наушников сухой мягкой ватной палочкой или аналогом.
- Защита IPX4 не постоянна и может снижаться в результате обычного износа.

КАК ВСТАВИТЬ НАУШНИКИ

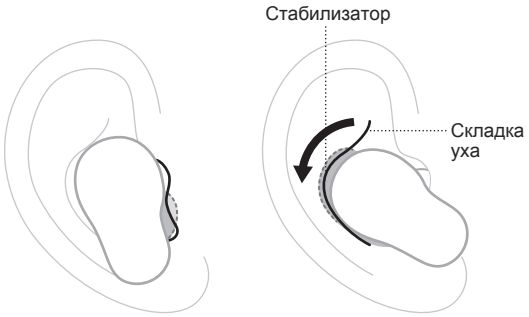
1. Вставьте наушник так, чтобы амбушюра мягко легла у входа в слуховой проход.

   ПРИМЕЧАНИЕ: На каждом наушнике есть метка R (правый) или L (левый).



2. Слегка поверните наушник назад, чтобы амбушюра удобно и плотно закрыла слуховой проход, а стабилизатор упёрся в складку уха.

   ПРИМЕЧАНИЕ: Возможно, наушник придётся повернуть вперёд-назад, чтобы амбушюра удобно и плотно села. Но слишком сильный поворот назад или вперёд может ухудшить звук и работу микрофона.



3. Проверьте посадку (см. стр. 16).

4. Повторите шаги 1–3 для второго наушника.

   Когда вы вставляете наушники, звук подстраивается под ваши уши для лучшего звучания и шумоподавления.

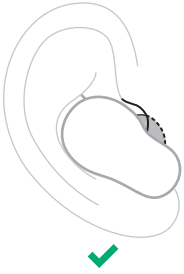
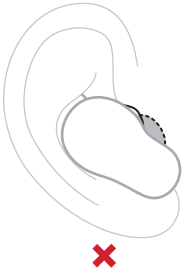
   ПРИМЕЧАНИЕ: Если наушниками пользуется несколько человек, перед сменой пользователя кладите их в кейс — так сбрасывается подстройка звука.

ПРОВЕРКА ПОСАДКИ

Для лучшей посадки, звука и шумоподавления проверьте в зеркале, подходят ли амбушюры и стабилизаторы по размеру. Для каждого уха может понадобиться свой размер.

СОВЕТ: Посадку можно проверить и тестом Earbud Seal Test в приложении Bose. Он находится в меню Settings.

Амбушюры

ПОСАДКА	ЧТО ПРОВЕРИТЬ	
Правильно		Амбушюра мягко лежит у входа в слуховой проход и плотно, но удобно его закрывает. Внешние шумы звучат приглушённо. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Шумоподавление может мешать услышать приглушённый шум.
Слишком туго		Амбушюра неудобная и сдавлена в слуховом проходе.
Слишком свободно		Амбушюра сидит слишком глубоко в слуховом проходе, болтается или выпадает, когда вы двигаете головой.

Стабилизаторы

ПОСАДКА	ЧТО ПРОВЕРИТЬ	
Правильно		Стабилизатор не выпирает и не сдавлен у складки уха.
Слишком большой		Стабилизатор выпирает или сдавлен под складкой уха.
Слишком маленький		Стабилизатор не достаёт до складки уха.

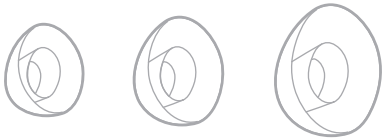
ПОДБОР ДРУГОГО РАЗМЕРА

Поносите наушники подольше. Если они сидят неудобно или ненадёжно, либо шумоподавление или звук хуже ожидаемого, попробуйте амбушюры или стабилизаторы другого размера.

Возможно, придётся перепробовать все три размера амбушюр или стабилизаторов или подобрать для каждого уха свой размер.

Амбушюры

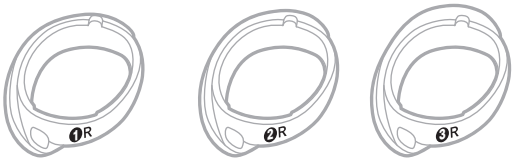
В комплекте амбушюры трёх размеров: маленькие, средние и большие.



Средние амбушюры установлены на наушниках. Если они малы, попробуйте большие. Если велики — маленькие.

Стабилизаторы

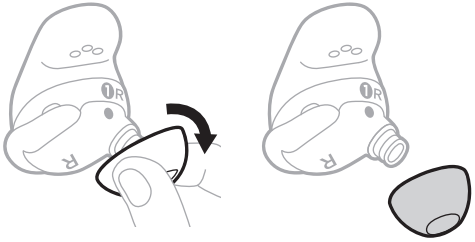
На стабилизаторах указан размер: 1 (маленький), 2 (средний) или 3 (большой) — и метка R (правый) или L (левый).



Стабилизаторы размера 1 установлены на наушниках. Если они малы, попробуйте размер 2.

ЗАМЕНА АМБУШЮР

1. Держа наушник, слегка сожмите амбушюру и стяните её с наушника.

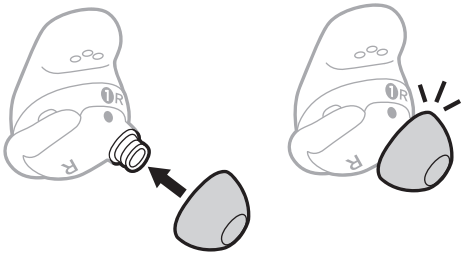


Сожмите и стяните Снимите

ВНИМАНИЕ: Чтобы не порвать амбушюру, НЕ тяните её за край.

2. Выберите амбушюры другого размера (см. стр. 18).

3. Совместите амбушюру со звуководом наушника и надавите, пока она не встанет на место со щелчком.



Совместите Надавите

4. При необходимости повторите шаги 1–3 для второго наушника.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для каждого уха может понадобиться свой размер амбушюр.

5. Вставьте наушники (см. стр. 15).

6. Проверьте посадку (см. стр. 16).

ПРИМЕЧАНИЯ:

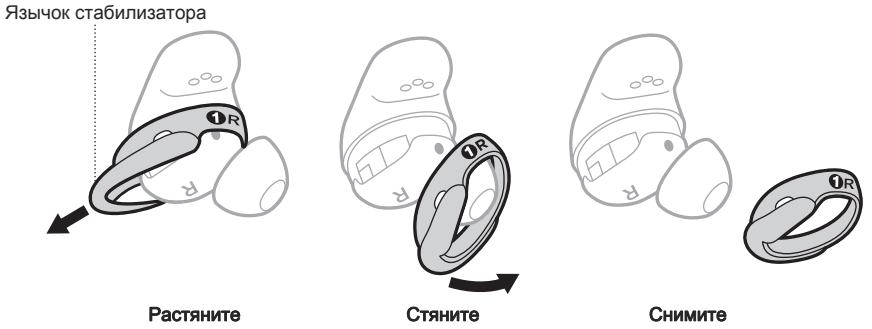
• После замены амбушюры может понадобиться заменить и стабилизатор, чтобы он удобно упирался в складку уха (см. стр. 20).

• Видео о замене амбушюр: support.Bose.com/QCUE

• Если нужны амбушюры другого размера, обратитесь в службу поддержки Bose или посетите: support.Bose.com/QCUE

ЗАМЕНА СТАБИЛИЗАТОРОВ

1. Держа наушник, возьмитесь за язычок стабилизатора и стяните стабилизатор на себя — через амбушюру — с наушника.



ВНИМАНИЕ: Чтобы не порвать стабилизатор, НЕ тяните за его тонкую часть.

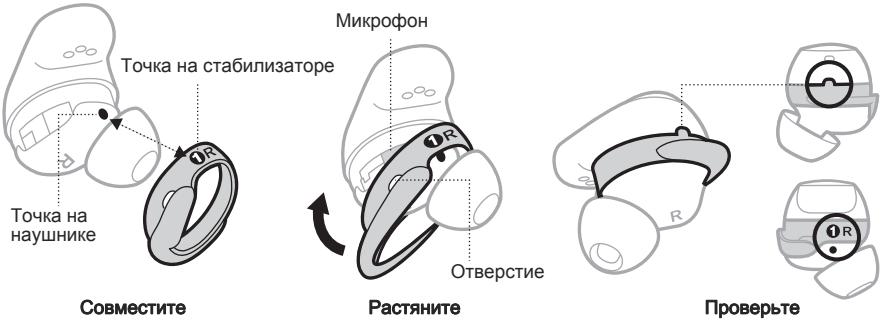
2. Выберите стабилизатор другого размера (см. стр. 18) с меткой R (правый) или L (левый) — под нужный наушник.

3. Держа стабилизатор метками к себе, а язычком от себя, совместите точку на стабилизаторе с серой точкой внизу наушника.

4. Аккуратно натяните стабилизатор через амбушюру так, чтобы точки совпали, а выступ стабилизатора вошёл в выемку сверху наушника.

ПРИМЕЧАНИЕ: При правильной установке отверстие сбоку стабилизатора находится над микрофоном наушника и не закрывает его.

5. Прижмите стабилизатор до фиксации и проверьте, что точки совпали.



6. При необходимости повторите шаги 1–5 для второго наушника.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для каждого уха может понадобиться свой размер стабилизатора.

7. Вставьте наушники (см. стр. 15).

8. Проверьте посадку (см. стр. 16).

ПРИМЕЧАНИЯ:

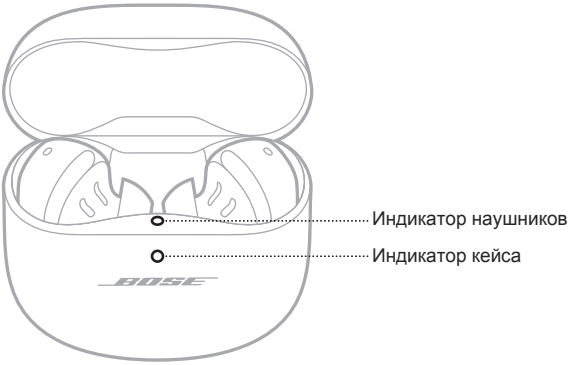
• Видео о замене стабилизаторов: support.Bose.com/QCUE

• Если нужны стабилизаторы другого размера, обратитесь в службу поддержки Bose или посетите: support.Bose.com/QCUE

ВКЛЮЧЕНИЕ

Откройте кейс для зарядки.

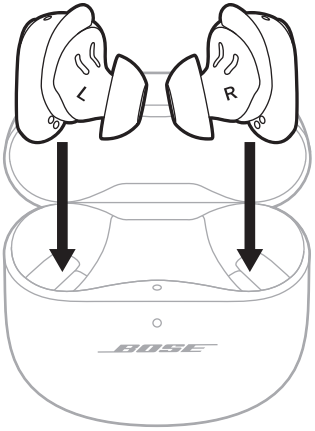
Наушники включатся. Индикатор наушников мигнёт белым, затем загорится по состоянию зарядки (см. стр. 40). Индикатор кейса загорится по уровню заряда (см. стр. 41).



ПРИМЕЧАНИЕ: Достав наушники из кейса, закройте его: так дольше сохранится заряд аккумулятора, а в кейс не попадёт мусор.

ВЫКЛЮЧЕНИЕ

1. Положите оба наушника в кейс.



   Наушники отключатся от мобильного устройства.

2. Закройте кейс.

   Наушники выключатся. Индикатор кейса загорится по уровню заряда (см. стр. 41).



РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

Режим ожидания экономит заряд наушника, когда он вне кейса и не используется. Наушник переходит в режим ожидания, если вынуть его из уха и не двигать 10 минут.

Чтобы вывести наушник из режима ожидания, вставьте его в ухо.

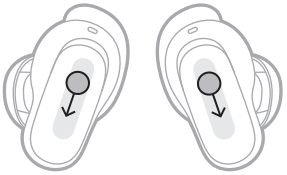
Касайтесь сенсорной панели любого наушника или проводите по ней пальцем. Так можно ставить звук на паузу и включать его, менять громкость, управлять звонками и с помощью быстрого действия менять режим или настройку Immersive Audio (см. стр. 28).

СЕНСОРНАЯ ПАНЕЛЬ

Сенсорная панель находится на внешней стороне обоих наушников. Она управляет воспроизведением, громкостью, звонками и быстрым действием.



ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ И ГРОМКОСТЬ

ДЕЙСТВИЕ	ЧТО СДЕЛАТЬ	
Пуск/пауза	Коснитесь наушника.	
Громкость выше	Проведите вверх по наушнику.	
Громкость ниже	Проведите вниз по наушнику.	

ДЕЙСТВИЕ	ЧТО СДЕЛАТЬ	
Следующий трек	Коснитесь дважды.	
Предыдущий трек	Коснитесь трижды.	

ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

ДЕЙСТВИЕ	ЧТО СДЕЛАТЬ	
Ответить на звонок	Коснитесь наушника.	
Сбросить звонок	Коснитесь дважды.	
Ответить на второй звонок, поставив текущий на удержание	Коснитесь наушника.	

ДЕЙСТВИЕ	ЧТО СДЕЛАТЬ	
Отклонить второй звонок и остаться на текущем	Коснитесь дважды.	

Уведомления о звонках

Голосовая подсказка сообщает, кто звонит, и состояние звонка.

Чтобы отключить уведомления о звонках, выключите голосовые подсказки в приложении Bose, в меню Settings.

РЕЖИМЫ

Как сменить режим — см. стр. 34.

НАСТРОЙКИ IMMERSIVE AUDIO

Как сменить настройку Immersive Audio — см. стр. 32.

ГОЛОСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ СМАРТФОНОМ

Для голосового управления смартфоном можно назначить быстрое действие. Микрофон наушников работает как продолжение микрофона мобильного устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы пользоваться голосовым управлением с наушников, назначьте его быстрым действием (см. стр. 28).

ДЕЙСТВИЕ	ЧТО СДЕЛАТЬ	
Включить голосовое управление	Коснитесь наушника и удерживайте до сигнала. Отпустите и произнесите запрос.	
Выключить голосовое управление	Коснитесь наушника.	

Быстрое действие даёт мгновенный доступ к одной из функций:

- Переключение режимов (см. стр. 33)
- Переключение настроек Immersive Audio (см. стр. 31)
- Повторное подключение к мобильному устройству (см. стр. 43)
- Голосовое управление смартфоном (см. стр. 27)

ПРИМЕЧАНИЕ: По умолчанию на обоих наушниках назначено переключение режимов.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БЫСТРОГО ДЕЙСТВИЯ

Коснитесь наушника и удерживайте.



СМЕНА ИЛИ ОТКЛЮЧЕНИЕ БЫСТРОГО ДЕЙСТВИЯ

Чтобы сменить или отключить быстрое действие или назначить каждому наушнику своё, используйте приложение Bose: на главном экране нажмите Shortcut.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если наушникам назначены разные быстрые действия, касайтесь и удерживайте нужный наушник. Если один наушник вынут, доступно только быстрое действие наушника, который в ухе.

Датчик ношения определяет, надеты ли оба наушника или только один.

Вынимая или вставляя наушник, можно автоматически ставить звук на паузу и включать его, отвечать на звонки (если включено) и менять шумоподавление.

ПРИМЕЧАНИЕ: Функции датчика ношения настраиваются в приложении Bose, в меню Settings.

АВТОПАУЗА И ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ

Когда вы вынимаете наушник, звук ставится на паузу в обоих наушниках.

Чтобы продолжить, снова вставьте наушник.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если пользуетесь одним наушником, коснитесь наушника в ухе, чтобы продолжить воспроизведение.

АВТООТВЕТ НА ЗВОНОК

На звонок можно ответить, вставив наушник в ухо.

ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция включается в приложении Bose, в меню Settings.

АВТОПРОЗРАЧНОСТЬ

Когда вы вынимаете один наушник, второй (в ухе) переключается в режим Aware (см. стр. 33).

Когда вы снова вставляете наушник, наушник в ухе возвращается к прежнему уровню шумоподавления.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если пользуетесь одним наушником, переключайте режимы быстрым действием и выберите нужный.

Шумоподавление убирает лишний шум, и звук становится чище и естественнее.

По умолчанию наушники включаются в режиме Quiet: шумоподавление включено полностью (см. стр. 33).

ИЗМЕНЕНИЕ УРОВНЯ ШУМОПОДАВЛЕНИЯ

Переключаться между готовыми уровнями шумоподавления можно сменой режима. О режимах — на стр. 33.

ШУМОПОДАВЛЕНИЕ ВО ВРЕМЯ ЗВОНКА

Когда вы звоните или отвечаете на звонок, шумоподавление остаётся на текущем уровне и включается Self voice (свой голос): так вы естественнее слышите собственную речь.

Чтобы изменить шумоподавление во время звонка, смените режим (см. стр. 34).

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Во время звонка автопрозрачность отключена (см. стр. 29).
- Self voice настраивается в приложении Bose, в меню Settings.

ТОЛЬКО ШУМОПОДАВЛЕНИЕ

Можно использовать только шумоподавление — без звука и без звонков.

1. Сделайте одно из следующего:
   - Если наушники в ушах, отключите мобильное устройство (см. стр. 43).
   - Если наушники в кейсе, выключите Bluetooth на мобильном устройстве. Затем достаньте наушники и вставьте их в уши.

2. Коснитесь наушника и удерживайте, чтобы сменить режим (см. стр. 34).

ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы снова подключить мобильное устройство, выберите наушники в списке Bluetooth на устройстве.

Immersive Audio выносит звук из головы и размещает его перед вами — словно вы всегда в лучшей точке прослушивания. Кажется, что звук идёт не из наушников, а снаружи, и это звучит естественнее. Immersive Audio работает с любым потоковым контентом из любого источника и делает звук чище и насыщеннее.

ПРИМЕЧАНИЕ: Во время звонка Immersive Audio временно переключается в Off (см. стр. 32).

НАСТРОЙКИ IMMERSIVE AUDIO

НАСТРОЙКА	ОПИСАНИЕ	КОГДА ВЫБИРАТЬ
Motion	Звук будто идёт из двух стереодинамиков перед вами, которые следуют за движениями головы. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Используется по умолчанию в режиме Immersion.	Для самого стабильного звучания. Лучше всего, когда вы часто поворачиваете голову или смотрите вниз.
Still	Звук будто идёт из двух стереодинамиков перед вами, которые остаются на месте, когда вы двигаете головой. **ПРИМЕЧАНИЯ:** • Через несколько секунд после остановки головы динамики снова встают перед вами. • Настройка — в приложении Bose: Immersive Audio на главном экране.	Для самого реалистичного и мощного звучания. Лучше всего, когда вы не двигаетесь.
Off	Звук идёт из наушников.	Для классического звучания или экономии заряда.

СМЕНА НАСТРОЙКИ IMMERSIVE AUDIO

Настройку Immersive Audio можно сменить, сменив режим или переключая настройки быстрым действием.

СОВЕТ: Настройку Immersive Audio можно сменить и в приложении Bose, на главном экране.

Смена режима

Как сменить режим — см. стр. 34.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Смена режима меняет и настройку Immersive Audio, и уровень шумоподавления.
- Можно создать и свой режим с нужными настройками Immersive Audio и шумоподавления (см. стр. 33).

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БЫСТРОГО ДЕЙСТВИЯ

Быстрым действием можно переключать настройки Immersive Audio, не меняя шумоподавление текущего режима. Это временно меняет текущий режим — до выключения наушников или смены режима.

ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы менять настройку Immersive Audio с наушников, назначьте её быстрым действием (см. стр. 28).

1. Коснитесь наушника и удерживайте.



Голосовая подсказка по кругу называет настройки Immersive Audio.

2. Услышав нужную настройку, отпустите наушник.

IMMERSIVE AUDIO ВО ВРЕМЯ ЗВОНКА

Во время звонка Immersive Audio временно переключается в Off. После звонка наушники возвращаются к прежней настройке Immersive Audio.

Режимы прослушивания — это готовые настройки звука, между которыми можно переключаться в зависимости от предпочтений и обстановки. Они включают настройки шумоподавления и Immersive Audio.

Можно выбрать один из трёх готовых режимов — Quiet, Aware и Immersion — или создать до семи своих.

РЕЖИМЫ

РЕЖИМ	ОПИСАНИЕ
Quiet	Полное шумоподавление и стереозвук Bose. Максимальное шумоподавление отсекает всё, что отвлекает.
Aware	«Прозрачность»: полностью прозрачный звук и стерео Bose. Вы слышите окружение и слушаете музыку.
Immersion	Полное шумоподавление и Immersive Audio (Motion). Отсекает всё лишнее и погружает в живой звук.
Свой	Свои настройки шумоподавления и Immersive Audio под ваши предпочтения и обстановку. **ПРИМЕЧАНИЕ:** В приложении Bose можно создать до семи своих режимов: на главном экране нажмите Modes.

ПРИМЕЧАНИЯ:

• По умолчанию наушники включаются в режиме Quiet. Чтобы они включались в последнем режиме, используйте приложение Bose, меню Settings.

• О настройках шумоподавления и Immersive Audio — на стр. 30 и 31.

Режим Aware с ActiveSense

Динамическое шумоподавление режима Aware с технологией ActiveSense позволяет слышать окружение, снижая нежелательный шум.

Режим Aware с ActiveSense автоматически усиливает шумоподавление при внезапных или громких звуках рядом, и вы слышите окружение без резких помех. Когда шум стихает, шумоподавление возвращается к прежнему уровню.

Чтобы включить ActiveSense, в приложении Bose на главном экране нажмите Modes > Aware > •••

СМЕНА РЕЖИМА

ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы менять режим с наушников, назначьте смену режимов быстрым действием (см. стр. 28).

1. Чтобы переключать режимы, коснитесь наушника и удерживайте.



Голосовая подсказка по кругу называет режимы.

2. Услышав нужный режим, отпустите наушник.

СОВЕТ: Режим можно сменить и в приложении Bose: на главном экране нажмите Modes.

Добавление и удаление режимов на наушниках

Чтобы режим был доступен на наушниках, отметьте его как избранный в приложении Bose. По умолчанию избранные — Quiet, Aware и Immersion.

Чтобы добавить или убрать режимы на наушниках, на главном экране нажмите Modes и выберите избранные режимы.

ЗАРЯДКА НАУШНИКОВ

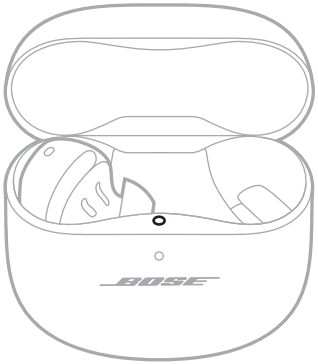
1. Совместите зарядные контакты левого наушника с зарядными штырьками в левой части кейса.



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед зарядкой убедитесь, что наушники комнатной температуры: от 8 °C до 39 °C.

2. Вставьте наушник в кейс — он встанет на место с помощью магнита.

   Индикатор наушников мигнёт белым, затем загорится по состоянию зарядки (см. стр. 40).



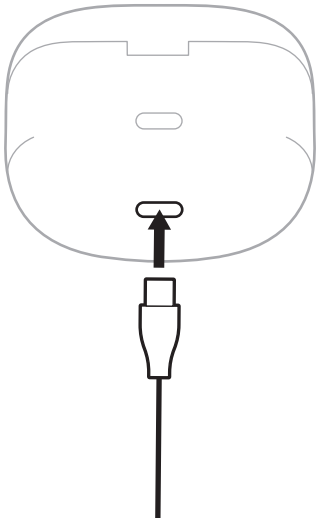
3. Повторите шаги 1–2 для правого наушника.

ПРИМЕЧАНИЕ: Наушники заряжаются и при открытом, и при закрытом кейсе.

ЗАРЯДКА КЕЙСА

ВНИМАНИЕ: Используйте изделие только с сертифицированным блоком питания LPS, отвечающим местным нормам (например, UL, CSA, VDE, CCC).

1. Подключите малый разъём USB-кабеля к порту USB-C® на дне кейса.



2. Подключите другой конец к адаптеру USB-A (не в комплекте) или компьютеру.

   Индикатор кейса загорится жёлтым (см. стр. 41).

   ПРИМЕЧАНИЕ: Перед зарядкой убедитесь, что кейс комнатной температуры: от 8 °C до 39 °C.

ПРОВЕРКА ЗАРЯДА НАУШНИКОВ

Во время использования наушников

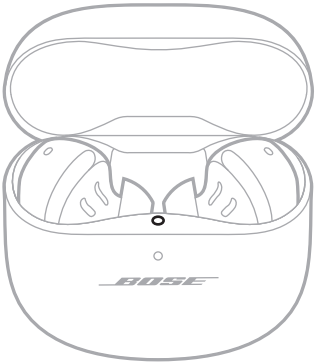
• Когда вы достаёте наушники из кейса и вставляете в уши, голосовая подсказка называет уровень заряда.

• В приложении Bose уровень заряда наушников показан на главном экране.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если у наушников разный заряд, подсказка называет меньший. При низком заряде вы услышите «Battery low».

Во время зарядки наушников

Когда вы кладёте наушники в кейс, индикатор наушников мигает белым, затем горит по состоянию зарядки (см. стр. 40).

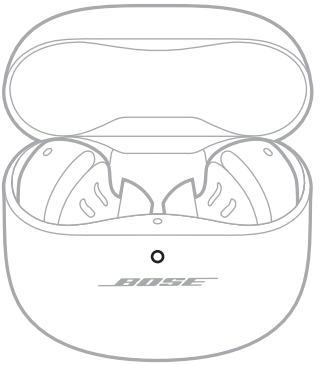


ПРИМЕЧАНИЕ: Если у наушников разный заряд, индикатор показывает меньший.

ПРОВЕРКА ЗАРЯДА КЕЙСА

Откройте кейс для зарядки.

Индикатор кейса загорится по уровню заряда (см. стр. 41).



ВРЕМЯ ЗАРЯДКИ

КОМПОНЕНТ	ВРЕМЯ ЗАРЯДКИ
Наушники	До 2 часов [1]
Кейс для зарядки	До 3 часов

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Если заряд наушников низкий, 20 минут зарядки в закрытом кейсе дают до 2 часов работы. [2]
- Полной зарядки хватает до 6 часов при выключенном Immersive Audio (до 4 часов — при включённом). [3]
- Полностью заряженный кейс может полностью зарядить наушники до 3 раз. [4]
- Если наушники лежат в кейсе, время зарядки кейса меняется.

[1] Испытания Bose, июль 2023 г., на серийных образцах наушников и кейса Bose QuietComfort Ultra Earbuds. Быстрая зарядка: полностью разряженные наушники (до прекращения воспроизведения) заряжали 20 минут в полностью заряженном кейсе, затем воспроизводили звук по Bluetooth A2DP на громкости 75 дБ SPL, с 3-полосным эквалайзером на нуле, в режиме Quiet (полное шумоподавление), с выключенным Immersive Audio: до 2 часов до разряда. Время полной зарядки: разряженные наушники заряжали в полностью заряженном кейсе до 100%. Время работы зависит от настроек и использования.

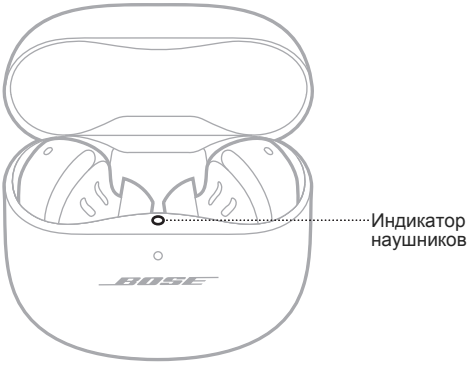
[2] См. [1].

[3] Испытания Bose, июнь 2023 г., на серийных образцах Bose QuietComfort Ultra Earbuds с разными музыкальными треками по Bluetooth A2DP. Громкость 75 дБ SPL, 3-полосный эквалайзер на нуле, режим Quiet (полное шумоподавление). С выключенным Immersive Audio — до 6 часов воспроизведения до разряда, с включённым — до 4 часов. Время работы зависит от настроек и использования.

[4] Испытания Bose, июль 2023 г.: полностью разряженные серийные наушники Bose QuietComfort Ultra Earbuds заряжали в полностью заряженном кейсе до 100%, затем воспроизводили звук до разряда. Кейс обеспечил три полные зарядки, после чего полная зарядка стала невозможна.

ИНДИКАТОР НАУШНИКОВ

Индикатор наушников находится на внутренней поверхности кейса.



Состояние Bluetooth

Показывает состояние подключения Bluetooth к мобильным устройствам.

ИНДИКАТОР	СОСТОЯНИЕ
Медленно мигает синим	Готовы к подключению
Часто мигает синим	Подключение
Горит синим (5 секунд)	Подключены
Мигает белым 2 раза	Список устройств очищен

Заряд, обновление и ошибки

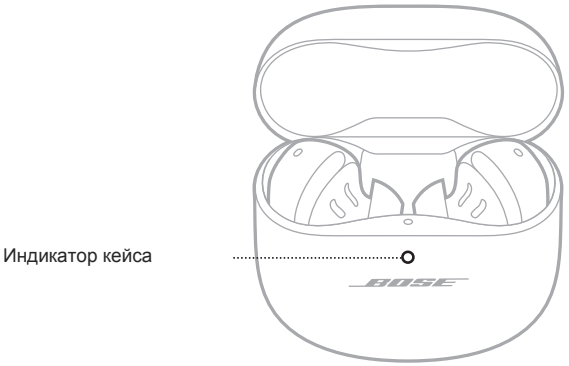
Показывает заряд, обновление и ошибки наушников.

ИНДИКАТОР	СОСТОЯНИЕ
Мигает белым, затем горит белым (5 секунд)	Полностью заряжены
Мигает белым, затем горит жёлтым (5 секунд)	Заряжаются
Мигает белым 2 раза, медленно мигает синим и гаснет	Перезагрузка завершена

ИНДИКАТОР	СОСТОЯНИЕ
Мигает белым 3 раза (повторяется)	Обновление ПО
Мигает жёлтым (3 секунды)	Сброс к заводским настройкам
Мигает жёлтым и белым	Ошибка — обратитесь в службу поддержки Bose

ИНДИКАТОР КЕЙСА

Индикатор кейса находится на передней стороне кейса.



Заряд, обновление и ошибки

Показывает заряд, обновление и ошибки кейса.

ИНДИКАТОР	СОСТОЯНИЕ
Горит белым	Полностью заряжен (100%), подключён к питанию
Горит белым (5 секунд)	Заряжен (34–99%)
Горит жёлтым (5 секунд)	Низкий заряд (10–33%)
Мигает жёлтым 2 раза	Нужна зарядка (меньше 10%)
Горит жёлтым	Зарядка
Мигает белым 3 раза (повторяется)	Обновление ПО
Мигает жёлтым и белым	Ошибка — обратитесь в службу поддержки Bose

Подключить наушники к мобильному устройству можно через приложение Bose, меню Bluetooth устройства или Fast Pair (только Android).

В списке устройств наушников хранится до шести устройств, а одновременно наушники могут быть подключены к двум (многоточечное подключение). Звук воспроизводится только с одного устройства за раз.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Лучше всего настраивать и подключать мобильное устройство через приложение Bose (см. стр. 13).
- О подключении через Fast Pair — на стр. 46.

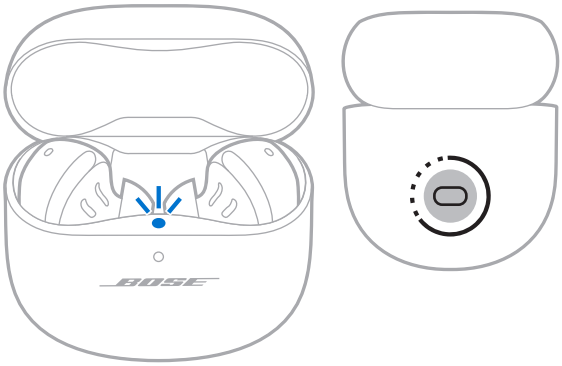
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ BOSE

Как подключить наушники и управлять настройками Bluetooth в приложении Bose — см. стр. 13.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ МЕНЮ BLUETOOTH МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

1. Положите наушники в кейс и, не закрывая его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикатор наушников не замигает медленно синим.

ПРИМЕЧАНИЕ: Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.

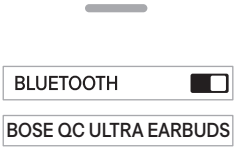


2. Включите Bluetooth на устройстве.

   ПРИМЕЧАНИЕ: Bluetooth обычно находится в меню «Настройки».

3. Выберите наушники в списке устройств.

   ПРИМЕЧАНИЕ: Ищите имя, которое вы дали наушникам в приложении Bose. Если вы их не переименовывали, отображается имя по умолчанию.



Имя наушников появится в списке устройств. Индикатор наушников загорится синим (см. стр. 40).

ОТКЛЮЧЕНИЕ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

Положите наушники в кейс для зарядки.

СОВЕТ: Отключить устройство можно также в приложении Bose или в настройках Bluetooth. Если выключить Bluetooth на устройстве, отключатся наушники и все другие устройства.

ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВУ

К последнему подключённому устройству

Когда вы достаёте наушники из кейса, они подключаются к двум последним подключённым устройствам.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Устройства должны быть в зоне действия (9 м) и включены.
- Убедитесь, что на мобильном устройстве включён Bluetooth.
- Если многоточечное подключение выключено, наушники подключаются к последнему подключённому устройству.

К другому мобильному устройству

Для подключения к другому устройству из списка наушников можно назначить быстрое действие.

ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы переключаться на другое устройство с наушников, назначьте быстрое действие Switch Devices (см. стр. 28).

1. Коснитесь наушника с этим быстрым действием и удерживайте.



Голосовая подсказка назовёт первое подключённое устройство, затем второе (если есть), затем остальные устройства из списка наушников.

2. Услышав нужное устройство, отпустите наушник.

Сигнал сообщит, что устройство подключено.

СОВЕТ: Подключиться к другому устройству можно и в приложении Bose (см. стр. 13) или в настройках Bluetooth устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если к наушникам уже подключены два устройства, новое заменит то, что подключено раньше.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВТОРОГО УСТРОЙСТВА

По умолчанию наушники могут быть одновременно подключены к двум мобильным устройствам (многоточечное подключение).

Чтобы подключить ещё одно устройство, используйте приложение Bose (см. стр. 13), меню Bluetooth устройства (см. стр. 42) или Fast Pair (только Android, см. стр. 46).

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Звук воспроизводится только с одного устройства за раз.
- Настроить или выключить многоточечное подключение можно в приложении Bose, в меню Settings.
- Если выключить многоточечное подключение, второе устройство отключится.

ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ МЕЖДУ ДВУМЯ УСТРОЙСТВАМИ

1. Поставьте звук на паузу на первом устройстве.
2. Включите воспроизведение на втором устройстве.

   Наушники переключатся на звук второго устройства.

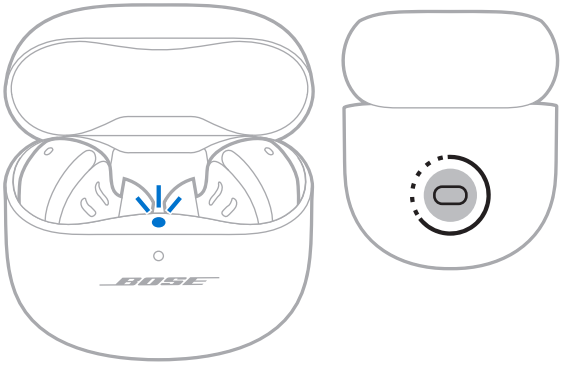
ПРИМЕЧАНИЯ:

- Наушники принимают звонки с обоих устройств, независимо от того, какое из них воспроизводит звук.
- Во время звонка переключение между устройствами недоступно.

ОЧИСТКА СПИСКА УСТРОЙСТВ НАУШНИКОВ

1. Положите наушники в кейс и, не закрывая его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса 15 секунд, пока индикатор наушников не мигнёт белым 2 раза, а затем не замигает медленно синим.

   ПРИМЕЧАНИЕ: Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.



2. Удалите наушники из списка Bluetooth на мобильных устройствах.

   Все устройства удалены, наушники готовы к подключению (см. стр. 13).

ТОЛЬКО ДЛЯ УСТРОЙСТВ ANDROID

На мобильном устройстве Android доступны дополнительные функции подключения.

Подключение через Fast Pair

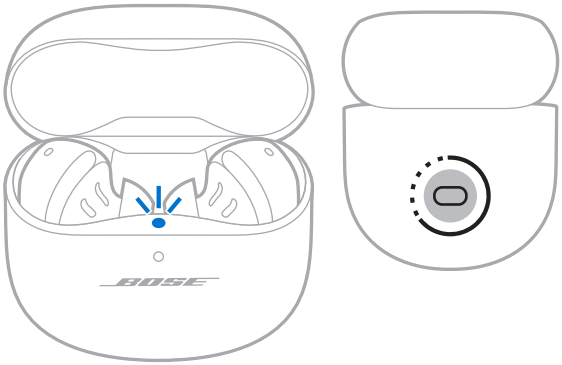
Наушники подключаются к устройствам Android по Bluetooth быстро и легко — одним касанием.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Для Fast Pair нужно устройство с Android 6.0 или новее.
- На устройстве Android должны быть включены Bluetooth и геолокация.

1. Положите наушники в кейс и, не закрывая его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикатор наушников не замигает медленно синим.

   ПРИМЕЧАНИЕ: Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.



2. Положите кейс рядом с устройством Android.

   На устройстве появится уведомление с предложением подключить наушники.

   ПРИМЕЧАНИЕ: Если уведомления нет, проверьте, что для приложения «Сервисы Google Play» на устройстве включены уведомления.

3. Нажмите на уведомление.

   Когда наушники подключатся, появится уведомление об успешном подключении.

   ПРИМЕЧАНИЕ: Можно также нажать кнопку в уведомлении, чтобы скачать приложение Bose и завершить настройку наушников.

Технология Snapdragon Sound

Наушники Bose QuietComfort Ultra Earbuds поддерживают технологию Snapdragon Sound. Snapdragon Sound оптимизирует аудиотехнологии Qualcomm® на подключённых устройствах для наилучшего качества звука, стабильной связи и низкой задержки.

Для Snapdragon Sound нужно устройство с сертификацией Snapdragon Sound, например совместимый смартфон Android. После подключения наушников устройство автоматически передаёт звук кодеком aptX Adaptive.

ПРИМЕЧАНИЕ: Какие функции Snapdragon Sound поддерживают наушники и совместимо ли ваше устройство: support.Bose.com/QCUE

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КОЛОНКЕ ИЛИ САУНДБАРУ BOSE

Технология SimpleSync позволяет подключить наушники к умной колонке Bose (Bose Smart Speaker) или умному саундбару Bose (Bose Smart Soundbar) для персонального прослушивания.

Преимущества

• Громкость каждого устройства регулируется отдельно: можно убавить или выключить звук саундбара Bose Smart Soundbar, а в наушниках оставить нужную громкость.

• Подключив наушники к умной колонке Bose, слушайте музыку чётко даже из соседней комнаты.

ПРИМЕЧАНИЕ: Дальность Bluetooth у SimpleSync — до 9 м. Стены и строительные материалы могут ухудшать приём.

Совместимые устройства

Наушники можно подключить к любой умной колонке или умному саундбару Bose.

Популярные совместимые устройства:

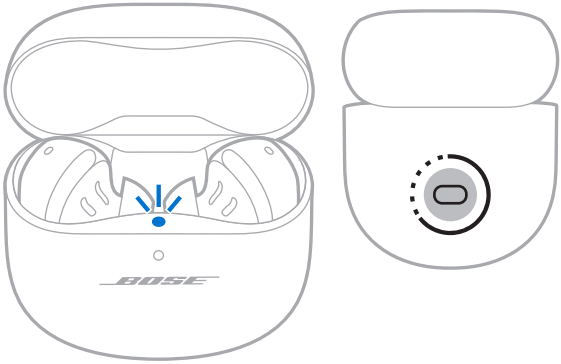
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Новые устройства периодически добавляются. Полный список и подробности: support.Bose.com/Groups

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ BOSE

1. Положите наушники в кейс и, не закрывая его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикатор наушников не замигает медленно синим.

ПРИМЕЧАНИЕ: Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.



2. Подключите наушники к совместимому устройству Bose в приложении Bose. Подробнее: support.Bose.com/Groups

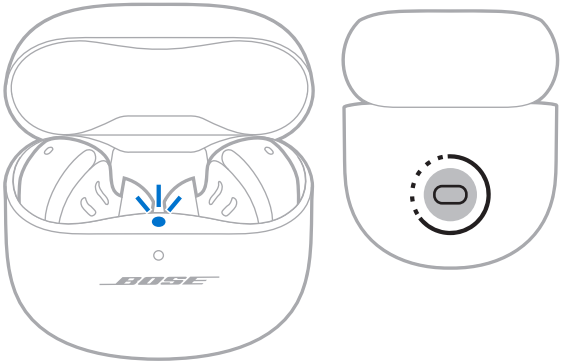
ПРИМЕЧАНИЯ:

- Подключение может занять до 30 секунд.
- Наушники должны быть не дальше 9 м от саундбара или колонки.
- Наушники можно подключить только к одному устройству за раз.

Подключение кнопками устройства

1. Положите наушники в кейс и, не закрывая его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикатор наушников не замигает медленно синим.

ПРИМЕЧАНИЕ: Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.



2. На пульте саундбара или на верхней панели колонки нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth, пока световая полоса или кольцо не начнёт пульсировать синим.

Наушники подключатся к саундбару или колонке, и звук будет идти через оба устройства.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Подключение может занять до 30 секунд.
- Наушники должны быть не дальше 9 м от саундбара или колонки.
- Наушники можно подключить только к одному устройству за раз.

ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВУ BOSE

Повторно подключить наушники к ранее подключённому совместимому устройству Bose можно в приложении Bose. Подробнее: support.Bose.com/Groups

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Саундбар или колонка должны быть в зоне действия (9 м) и включены.
- Если наушники не подключаются, см. «Наушники не подключаются к ранее подключённому саундбару или колонке Bose» на стр. 64.

ХРАНЕНИЕ НАУШНИКОВ

Когда наушники не используются, храните их в кейсе для зарядки. Закрывайте кейс: так дольше сохранится заряд, а внутрь не попадёт мусор.

ЧИСТКА НАУШНИКОВ И КЕЙСА

КОМПОНЕНТ	ЧТО ДЕЛАТЬ
Амбушюры и стабилизаторы	Снимите амбушюры и стабилизаторы с наушников и вымойте водой с мягким моющим средством. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед установкой на наушники тщательно промойте и высушите амбушюры и стабилизаторы.
Звуководы наушников	Протирайте только сухой мягкой ватной палочкой или аналогом. **ВНИМАНИЕ:** Не вставляйте в звуковод инструменты.
Зарядные контакты (на наушниках)	Чтобы не было коррозии, протирайте сухой мягкой ватной палочкой или аналогом.
Кейс для зарядки	Протирайте только сухой ватной палочкой или аналогом.

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ

Запасные части и аксессуары можно заказать через службу поддержки Bose.

Сайт: support.Bose.com/QCUE

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

На наушники распространяется ограниченная гарантия. Подробнее об условиях — на сайте worldwide.Bose.com/Warranty

Чтобы зарегистрировать изделие, следуйте инструкциям на worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Отсутствие регистрации не влияет на ваши права по ограниченной гарантии.

ОБНОВЛЕНИЕ НАУШНИКОВ

Наушники начинают обновляться автоматически, когда подключены к приложению Bose и доступно обновление. Следуйте инструкциям в приложении.

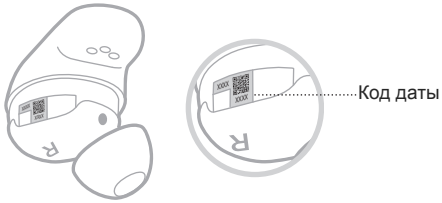
ОБНОВЛЕНИЕ КЕЙСА

Кейс обновляется через сайт обновлений Bose. На компьютере откройте btu.Bose.com и следуйте инструкциям на экране.

ГДЕ НАЙТИ КОД ДАТЫ НАУШНИКА

Снимите стабилизатор с наушника (см. стр. 20).

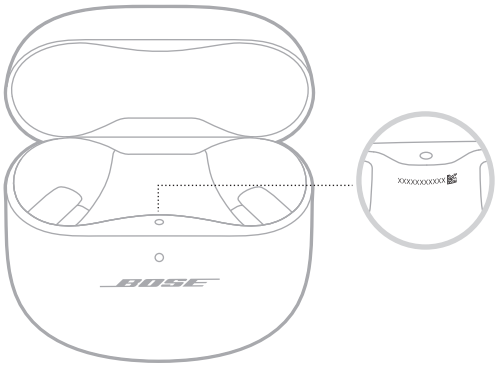
Код даты находится на наушнике, на широкой части рядом с микрофоном.



ГДЕ НАЙТИ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР КЕЙСА

Достаньте наушники из кейса.

Серийный номер кейса находится под индикатором наушников, внутри гнезда для наушника.



СНАЧАЛА ПОПРОБУЙТЕ ЭТО

Если с наушниками возникли проблемы, сначала попробуйте следующее:

- Зарядите наушники и кейс (см. стр. 35).
- Включите наушники (см. стр. 22).
- Проверьте индикатор наушников (см. стр. 40) и индикатор кейса (см. стр. 41).
- Убедитесь, что мобильное устройство поддерживает Bluetooth (см. стр. 42).
- Установите приложение Bose и установите доступные обновления ПО (см. стр. 13).
- Поднесите мобильное устройство ближе к наушникам (не дальше 9 м), подальше от помех и препятствий.
- Увеличьте громкость наушников, мобильного устройства и музыкального приложения.
- Подключите другое мобильное устройство (см. стр. 13).

ДРУГИЕ РЕШЕНИЯ

Если решить проблему не удалось, найдите в таблице ниже признак и решение типичной проблемы. Статьи по устранению неполадок, видео и другие материалы: support.Bose.com/QCUE

Если решить проблему не удалось, обратитесь в службу поддержки Bose.

Сайт: worldwide.Bose.com/contact

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Наушники не включаются	Убедитесь, что наушники не в режиме ожидания. Чтобы вывести их из него, вставьте наушники в уши. Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикатор наушников мигнёт белым и покажет состояние зарядки (см. стр. 40). Если наушники были при высокой или низкой температуре, дайте им прийти к комнатной. См. «Наушники не заряжаются» на стр. 63.

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Наушники не подключаются к мобильному устройству	Подключитесь через меню Bluetooth мобильного устройства (см. стр. 42). Выключите Bluetooth на мобильном устройстве и включите снова. Очистите список устройств наушников (см. стр. 45). Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключитесь снова (см. стр. 13). Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикатор наушников мигнёт белым и покажет состояние зарядки (см. стр. 40). Подключитесь снова (см. стр. 13). Убедитесь, что оба наушника надёжно стоят в кейсе (см. стр. 35). Видеоинструкции: support.Bose.com/QCUE Перезагрузите наушники и кейс (см. стр. 65).
Наушники не подключаются снова к macOS	В приложении Bose выберите наушники. На главном экране нажмите Source и в списке Paired Devices снова подключите наушники к компьютеру.
Наушники не отвечают при настройке	Удалите приложение Bose с мобильного устройства и установите заново (см. стр. 13). Убедитесь, что настраиваете наушники через приложение Bose (см. стр. 13). Убедитесь, что в настройках мобильного устройства приложению Bose разрешён доступ к Bluetooth. Убедитесь, что в настройках мобильного устройства включён Bluetooth.

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Приложение Bose не находит наушники	Удалите приложение Bose с мобильного устройства и установите заново (см. стр. 13). Убедитесь, что в настройках мобильного устройства приложению Bose разрешён доступ к Bluetooth. Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикатор наушников мигнёт белым и покажет состояние зарядки (см. стр. 40). Достаньте наушники. Положите наушники в кейс и, не закрывая его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикатор наушников не замигает медленно синим. Если наушники были подключены к компьютеру с запущенным Microsoft Teams, закройте Teams. Если не помогло, выключите Bluetooth на этом компьютере или отойдите от него (обычно дальше 9 м). См. «Наушники не подключаются к мобильному устройству».
Приложение Bose не работает	Убедитесь, что мобильное устройство совместимо с приложением Bose и отвечает минимальным требованиям. Подробнее — в магазине приложений на устройстве. Удалите приложение Bose с мобильного устройства и установите заново (см. стр. 13).
Амбушюры неудобны в слуховом проходе	Убедитесь, что амбушюра не сидит слишком глубоко в слуховом проходе (см. стр. 16). Попробуйте амбушюры большего размера. Если не помогло — меньшего (см. стр. 19). Попробуйте стабилизатор меньшего размера (см. стр. 20). Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 16). Проверьте посадку тестом Earbud Seal Test в приложении Bose, в меню Settings. Амбушюры и стабилизаторы других размеров и видеоинструкции — в службе поддержки Bose или на support.Bose.com/QCUE.

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Стабилизатор неудобен у складки уха	Попробуйте стабилизатор меньшего размера (см. стр. 20). Если уже стоит самый маленький, попробуйте амбушюры меньшего размера (см. стр. 19). Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 16). Проверьте посадку тестом Earbud Seal Test в приложении Bose, в меню Settings. Амбушюры и стабилизаторы других размеров и видеоинструкции — в службе поддержки Bose или на support.Bose.com/QCUE.
Наушники держатся ненадёжно	Убедитесь, что амбушюра мягко лежит у входа в слуховой проход (см. стр. 15). Попробуйте стабилизатор большего размера (см. стр. 20). Попробуйте амбушюры большего размера (см. стр. 19). Амбушюры и стабилизаторы других размеров и видеоинструкции — в службе поддержки Bose или на support.Bose.com/QCUE.
Амбушюры спадают	Убедитесь, что амбушюры надёжно установлены на наушниках (см. стр. 19).
Стабилизаторы спадают	Убедитесь, что стабилизаторы надёжно установлены на наушниках (см. стр. 20). Убедитесь, что стабилизаторы правильно расположены на наушниках (см. стр. 20).

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Связь по Bluetooth прерывается	Очистите список устройств наушников (см. стр. 45). Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключитесь снова (см. стр. 13). Поднесите мобильное устройство ближе к наушникам. Перезагрузите наушники и кейс (см. стр. 65).
Нет звука	Убедитесь, что для каждого уха подобраны подходящие размеры амбушюр и стабилизаторов (см. стр. 18). Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 16). Проверьте посадку тестом Earbud Seal Test в приложении Bose, в меню Settings. Видеоинструкции: support.Bose.com/QCUE Убедитесь, что громкость увеличена (см. стр. 24). Убедитесь, что обе амбушюры плотно сидят в ушах и наушники не повёрнуты слишком далеко назад (см. стр. 15). Вставляя наушники, держите голову прямо. Нажмите «Пуск» на устройстве и проверьте, идёт ли звук. Включите звук в другом приложении или музыкальном сервисе. Включите контент, сохранённый прямо на устройстве. Если подключены два мобильных устройства, сначала поставьте на паузу другое устройство. Очистите амбушюры и звуководы от загрязнений и ушной серы. Перезапустите мобильное устройство. Выключите функции датчика ношения в приложении Bose (см. стр. 29).

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Нет звука в одном наушнике	Убедитесь, что для каждого уха подобраны подходящие размеры амбушюр и стабилизаторов (см. стр. 18). Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 16). Проверьте посадку тестом Earbud Seal Test в приложении Bose, в меню Settings. Видеоинструкции: support.Bose.com/QCUE Убедитесь, что ПО в приложении Bose обновлено (см. стр. 52). Убедитесь, что обе амбушюры плотно сидят в ушах и наушники не повёрнуты слишком далеко назад (см. стр. 15). Вставляя наушники, держите голову прямо. Очистите амбушюры и звуководы от загрязнений и ушной серы. Если подключены два устройства, отключите второе. Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикатор наушников мигнёт белым и покажет состояние зарядки (см. стр. 40). Достаньте наушники.
Звук и видео не синхронизированы	Закройте и снова откройте приложение или музыкальный сервис. Включите звук в другом приложении или музыкальном сервисе. Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикатор наушников мигнёт белым и покажет состояние зарядки (см. стр. 40). Достаньте наушники.

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Плохое качество звука	Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 16). Проверьте посадку тестом Earbud Seal Test в приложении Bose, в меню Settings. Убедитесь, что для каждого уха подобраны подходящие размеры амбушюр и стабилизаторов (см. стр. 18). Видеоинструкции: support.Bose.com/QCUE Убедитесь, что настраиваете наушники через приложение Bose (см. стр. 13). Попробуйте другой трек. Включите звук в другом приложении или музыкальном сервисе. Очистите амбушюры и звуководы от загрязнений и ушной серы. Если подключены два мобильных устройства, отключите второе. Выключите функции улучшения звука на устройстве или в музыкальном приложении. Убедитесь, что наушники подключены по нужному профилю Bluetooth — Stereo A2DP. Проверьте это в меню Bluetooth или звука на устройстве. Выключите Bluetooth на мобильном устройстве и включите снова. Очистите список устройств наушников (см. стр. 45). Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключитесь снова (см. стр. 13). Если наушниками пользуются несколько человек, кладите их в кейс при смене пользователя.

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Микрофон не улавливает звук	Убедитесь, что стабилизаторы стоят правильно и отверстие сбоку стабилизатора совпадает с микрофоном наушника (см. стр. 20). Убедитесь, что наушники не повёрнуты слишком далеко назад или вперёд (см. стр. 15). Для лучшего качества микрофона наушники должны быть направлены ко рту или подбородку. Позвоните ещё раз. Попробуйте другое совместимое устройство. Выключите Bluetooth на мобильном устройстве и включите снова. Очистите список устройств наушников (см. стр. 45). Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключитесь снова (см. стр. 13).
Не меняется режим	Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикатор наушников мигнёт белым и покажет состояние зарядки (см. стр. 40). Достаньте наушники. Если быстрое действие назначено определённому наушнику, касайтесь и удерживайте именно его. См. «Наушники не реагируют на касания» на стр. 62. Смените режим в приложении Bose, на главном экране (см. стр. 13).

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Слабое шумоподавление	Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикатор наушников мигнёт белым и покажет состояние зарядки (см. стр. 40). Достаньте наушники. Проверьте, включена ли функция ActiveSense (см. стр. 33). Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 16). Проверьте посадку тестом Earbud Seal Test в приложении Bose, в меню Settings. Проверьте режим (см. стр. 33). Выньте наушники из ушей и вставьте снова. Если вы разговариваете по телефону или пользуетесь голосовым управлением, уменьшите или выключите Self voice в приложении Bose (см. стр. 30). Если наушниками пользуются несколько человек, кладите их в кейс при смене пользователя. Перезагрузите наушники и кейс (см. стр. 65). Если не помогло, сбросьте наушники к заводским настройкам (см. стр. 66).
Плохо слышно собеседника во время звонка	Увеличьте громкость на мобильном устройстве. Попробуйте другой режим (см. стр. 33).
Плохо слышно свой голос во время звонка	Переключитесь в режим Aware (см. стр. 34). Настройте Self voice в приложении Bose, в меню Settings.
Наушники не отвечают	Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикатор наушников мигнёт белым и покажет состояние зарядки (см. стр. 40). Достаньте наушники. Перезагрузите наушники и кейс (см. стр. 65). Если не помогло, сбросьте наушники к заводским настройкам (см. стр. 66).

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Наушники не реагируют на касания	Убедитесь, что касаетесь сенсорной панели (см. стр. 24). Убедитесь, что палец хорошо касается сенсорной панели (см. стр. 24). Попробуйте касаться с разной силой. Убедитесь, что пальцы сухие. Если волосы мокрые, убедитесь, что они не касаются сенсорной панели. Перед касанием сенсорной панели снимите перчатки. Выключите функции датчика ношения в приложении Bose (см. стр. 29). Если наушники были при высокой или низкой температуре, дайте им прийти к комнатной. Перезагрузите наушники и кейс (см. стр. 65).
Не меняется громкость	Убедитесь, что управление громкостью включено в приложении Bose (см. стр. 24). Убедитесь, что проводите по сенсорной панели в нужном направлении (см. стр. 24). См. «Наушники не реагируют на касания».
Сбой быстрого действия	Убедитесь, что быстрое действие назначено в приложении Bose (см. стр. 28). Если быстрое действие назначено определённому наушнику, касайтесь и удерживайте именно его.

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Наушники не заряжаются	Убедитесь, что наушники правильно стоят в кейсе. Чтобы сберечь аккумулятор, во время зарядки кейс должен быть закрыт (см. стр. 35). Убедитесь, что зарядные контакты наушников и штырьки в кейсе не закрыты грязью или мусором. Убедитесь, что стабилизаторы правильно стоят на наушниках (см. стр. 20). Иначе контакты наушников могут не совпасть со штырьками кейса. Убедитесь, что USB-кабель ровно вставлен в порт кейса. Надёжно подключите оба конца USB-кабеля. Попробуйте другой USB-кабель. Попробуйте другой сетевой адаптер. Если наушники или кейс были при высокой или низкой температуре, дайте им прийти к комнатной и зарядите снова (см. стр. 35).
Кейс не заряжается	Убедитесь, что USB-кабель ровно вставлен в порт кейса. Если аккумулятор кейса полностью разряжен, не отключайте USB-кабель, пока кейс не наберёт начальный заряд. Если после отключения кабеля индикатор кейса гаснет, подключите кабель снова. Надёжно подключите оба конца USB-кабеля. Попробуйте другой USB-кабель. Убедитесь, что кейс закрыт. Чтобы сберечь аккумулятор, во время зарядки кейс должен быть закрыт. Попробуйте другой сетевой адаптер. Если кейс был при высокой или низкой температуре, дайте ему прийти к комнатной и зарядите снова (см. стр. 36). Убедитесь, что аксессуары для кейса установлены правильно и не мешают надёжно вставить USB-кабель в порт кейса.
Неверный язык подсказок	Смените язык голосовых подсказок в приложении Bose (см. стр. 13), в меню Settings.

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Нет уведомлений о звонках	Проверьте, что режим «Не беспокоить» выключен. Убедитесь, что голосовые подсказки включены в приложении Bose (см. стр. 13), в меню Settings. Убедитесь, что в меню Bluetooth мобильного устройства наушникам разрешён доступ к контактам.
Наушники издают писк	Убедитесь, что звуководы наушников не закрыты (см. стр. 19).
Наушники не подключаются к саундбару или колонке Bose	Убедитесь, что подключаетесь к совместимому устройству Bose. Список совместимых устройств: support.Bose.com/Groups Положите наушники в кейс и, не закрывая его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикатор наушников не замигает медленно синим. Убедитесь, что наушники не дальше 9 м от саундбара или колонки.
Наушники не подключаются к ранее подключённому саундбару или колонке Bose	Положите наушники в кейс и, не закрывая его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикатор наушников не замигает медленно синим. Подключите наушники к совместимому устройству Bose в приложении Bose. Подробнее: support.Bose.com/Groups
Звук запаздывает при подключении к саундбару или колонке Bose	Установите приложение Bose и установите доступные обновления ПО.

ПЕРЕЗАГРУЗКА НАУШНИКОВ И КЕЙСА

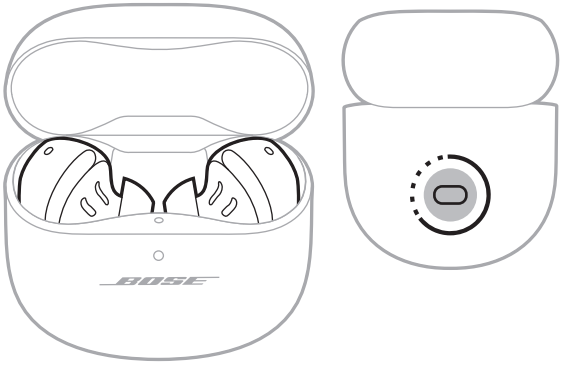
Если наушники или кейс не реагируют, их можно перезагрузить.

ПРИМЕЧАНИЕ: Перезагрузка очищает список устройств наушников. Другие настройки не сбрасываются.

1. Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве.

2. Положите наушники в кейс и, не закрывая его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса 25 секунд, пока индикатор наушников не мигнёт белым 2 раза, затем медленно синим и не погаснет.

ПРИМЕЧАНИЕ: Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.



Когда перезагрузка завершится, индикатор наушников загорится по состоянию зарядки (см. стр. 40), а индикатор кейса — по уровню заряда (см. стр. 41).

СБРОС НАУШНИКОВ К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ

Сброс к заводским настройкам удаляет все настройки и возвращает наушники в исходное состояние, как из коробки. После этого их можно настроить как в первый раз.

Сброс рекомендуется, только если с наушниками есть проблемы или это посоветовала служба поддержки Bose.

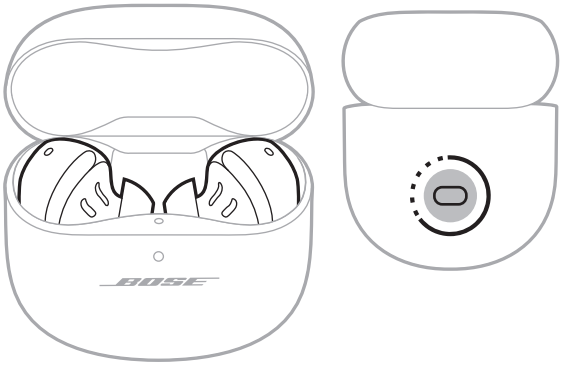
1. Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве.

2. Удалите наушники из учётной записи Bose в приложении Bose.

   ПРИМЕЧАНИЕ: Как удалить наушники из учётной записи Bose в приложении Bose: support.Bose.com/QCUE

3. Положите наушники в кейс и, не закрывая его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса 25 секунд, пока индикатор наушников не мигнёт белым 2 раза, затем медленно синим и не погаснет.

   ПРИМЕЧАНИЕ: Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.



4. Повторите предыдущий шаг ещё 2 раза.

   После третьего раза индикатор мигает жёлтым 3 секунды — идёт сброс к заводским настройкам.

   Когда сброс завершится, индикатор медленно мигает синим. Наушники вернулись в исходное состояние, как из коробки.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если решить проблему не удалось, дополнительная помощь: support.Bose.com/QCUE