Инструкция к Sony WF-1000XM4 на русском

Инструкция производителя на русском языке.

Купить Беспроводные наушники Sony WF-1000XM4 →

Опубликовано магазином SAVE & SALE — savensale.ru

SONY

Справочное руководство

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления

WF-1000XM4



Модель: YY2948

Используйте это руководство при возникновении каких-либо проблем или вопросов.

Обновите программное обеспечение гарнитуры и приложение “Sony | Headphones Connect” до последней версии.

Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте:

https://www.sony.net/elesupport/

Начало работы

Возможности функции Bluetooth

О голосовом уведомлении

Прилагаемые принадлежности

- Проверка комплектации
- Замена насадок
- После завершения использования гарнитуры

Детали и элементы управления

- Расположение и назначение деталей
- Об индикаторе

Ношение гарнитуры

- Ношение гарнитуры
- Использование только одного наушника гарнитуры
- О датчике касания

Питание/зарядка

- Зарядка
- Доступное время работы
- Проверка оставшегося заряда батареи
- Включение гарнитуры
- Выключение гарнитуры

Выполнение подключений

Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

Упрощенная настройка с помощью приложения

- Подключение к приложению “Sony | Headphones Connect”

Смартфон под управлением Android

- Согласование и подключение со смартфоном Android
- Подключение к согласованному смартфону Android

iPhone (устройства на базе iOS)

- Согласование и подключение к iPhone
- Подключение к согласованному iPhone

Компьютеры

- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 10)
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)
- Согласование и подключение к компьютеру (Mac)
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)
- Подключение к согласованному компьютеру (Mac)

Другие устройства Bluetooth

- Согласование и подключение к устройству Bluetooth

Подключение к согласованному устройству Bluetooth

Многоточечное подключение

Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно (многоточечное подключение)

Прослушивание музыки

Прослушивание музыки через соединение Bluetooth

Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth

Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

Функция шумоподавления

Что такое шумоподавление?

Использование функции шумоподавления

Прослушивание звуков окружающей среды

Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)

Быстрое прослушивание окружающего звука (режим быстрого внимания)

Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)

Режим качества звучания

О режиме качества звучания

Поддерживаемые кодеки

О функции DSEE Extreme

Телефонные вызовы

Ответ на вызов

Выполнение вызова

Функции для телефонного вызова

Выполнение видеовызова на компьютере

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

Использование функции голосового помощника

Использование Google Ассистента

Использование функции Amazon Alexa

Использование функции голосового помощника (Google app)

Использование функции голосового помощника (Siri)

Использование приложений

Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

Доступ к справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”

Обновление программного обеспечения (для комфортного использования гарнитуры)

Важная информация

Меры предосторожности

Характеристики водонепроницаемости гарнитуры

Уведомление о лицензии

Товарные знаки

Веб-сайты поддержки пользователей

Устранение неполадок

Что мне делать, чтобы устранить неисправность?

Питание/зарядка

- Не удается включить гарнитуру.
- Невозможно выполнить зарядку.
- Доступное время работы короткое, заряда батареи хватает ненадолго.
- Очень большое время зарядки.
- Зарядка невозможна, даже если зарядный чехол подключен к компьютеру.
- Оставшийся заряд батареи гарнитуры не отображается на экране смартфона.

Звук

- Нет звука
- Низкая громкость звука
- Ощущается различие в громкости левого и правого наушников и недостаток низких частот.
- Низкое качество звука
- Часто возникают пропуски звука.
- Во время воспроизведения музыки слышны шумы.
- Эффективность шумоподавления низкая.

Соединение Bluetooth

- Невозможно выполнить связывание.
- Не удается выполнить подключение Bluetooth.
- Гарнитура не работает нормально.
- Не слышно абонента во время вызова/тихий голос абонента, ваш голос не слышен собеседнику при вызове/ваш голос плохо слышно.

Прочее

- Насадки повреждены или утеряны.

Сброс настроек или инициализация гарнитуры

- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

Технические характеристики

Технические характеристики

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Возможности функции Bluetooth

В гарнитуре используется беспроводная технология BLUETOOTH®, которая позволяет вам выполнять следующее.

Прослушивание музыки

Можно получать аудиосигналы со смартфона или музыкального плеера для беспроводного воспроизведения музыки.



Разговор по телефону

Вы можете совершать вызовы и принимать их с помощью функции “Свободные руки”, оставив ваш смартфон или мобильный телефон в сумке или кармане.



5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

О голосовом уведомлении

По умолчанию при ношении гарнитуры вы услышите из гарнитуры голосовое уведомление на английском языке. Содержимое голосового уведомления указано в скобках.
Можно изменить язык голосового уведомления и включить/выключить голосовые уведомления с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Для получения дополнительной информации см. справочное руководство приложения “Sony | Headphones Connect”.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Вы услышите голосовое уведомление из левого и правого наушников гарнитуры одновременно в следующих ситуациях.

- При переходе в режим согласования: “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth)
- При установке подключения Bluetooth: “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено)
- При отключении Bluetooth: “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено)
- При включении функции шумоподавления: “Noise canceling” (Шумоподавление)
- При включении режима окружающего звука: “Ambient sound” (Окружающий звук)
- При выключении функции шумоподавления и режима окружающего звука: “Off” (выкл)
- Если Google Ассистент недоступен на смартфоне, подключенном к гарнитуре, даже при использовании датчика касания на наушнике гарнитуры, которому назначена функция Google Ассистента: “The Google Assistant is not connected” (Google Ассистент не подключен)
- Если Google Ассистент недоступен при обновлении программного обеспечения: “The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes.” (Google Ассистент недоступен во время обновления. Дождитесь завершения обновления.)
- Если функция Amazon Alexa недоступна на смартфоне, подключенном к гарнитуре, даже при использовании датчика касания на наушнике гарнитуры, которому назначена функция Amazon Alexa: “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Либо не подключено мобильное устройство, либо требуется открыть приложение Alexa и повторить попытку)

Вы услышите голосовое уведомление из левого и правого наушников гарнитуры в следующих ситуациях. Если надет только один наушник гарнитуры, вы услышите голосовое уведомление через надетый наушник.

- Когда гарнитура включена: “Power on” (питание включено)
- При выключении питания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”: “Power off” (питание выключено)
- При просмотре оставшегося заряда батареи гарнитуры: “Battery about XX %” (Уровень батареи около XX %) (значение “XX” указывает примерный оставшийся уровень заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.) / “Battery fully charged” (Батарея полностью заряжена)
- При низком уровне оставшегося заряда батареи гарнитуры: “Low battery, please recharge headset” (Низкий уровень заряда батареи, перезарядите гарнитуру)
- При автоматическом выключении из-за низкого уровня заряда батареи гарнитуры: “Please recharge headset. Power off” (Перезарядите гарнитуру. Питание выключено)

Примечание

- Изменение языка голосового уведомления занимает около 20 минут.
- При инициализации гарнитуры для восстановления заводских настроек после изменения языка голосового уведомления язык также будет сброшен до заводских настроек.
- Если голосовое уведомление не воспроизводится после изменения языка голосового уведомления или обновления программного обеспечения гарнитуры, поместите гарнитуру в зарядный чехол, чтобы выключить ее, а затем извлеките гарнитуру из зарядного чехла, чтобы снова включить ее.

См. также

- Использование только одного наушника гарнитуры

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Проверка комплектации

После вскрытия упаковки убедитесь, что все элементы списка имеются в комплекте поставки. Если комплектация неполная, обратитесь к дилеру.
Числа в скобках ( ) указывают количество элементов.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления

Кабель USB Type-C® (с USB-A на USB-C®) (приблизительно 20 см) (1)



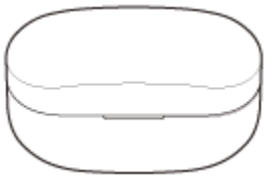
Звукоизолирующие насадки: EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (по 2 шт.)

- На момент покупки на левый и правый наушники гарнитуры установлены насадки размера M. Размер насадок можно определить по цвету внутри насадок.



Размер S: оранжевого цвета
Размер M: зеленого цвета
Размер L: светло-синие

Зарядный чехол (1)



Примечание

- Насадки являются расходным материалом. Если насадки повреждены или требуют замены, обратитесь к ближайшему дилеру Sony или приобретите EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (по 2 шт.) (*), продающиеся отдельно.

* Может не поддерживаться в некоторых странах или регионах.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Замена насадок

На момент покупки на левый и правый наушники гарнитуры установлены насадки размера M.
Если размер насадок не соответствует размеру ушных каналов, либо если гарнитура неправильно надета, операции касания или обнаружение речи в режиме Speak-to-Chat могут работать неверно, либо качество звука, работа шумоподавления или характеристики вызова могут не соответствовать ожиданиям.
В любом из этих случаев выполните следующее.

- Измените насадки на те, которые плотно прилегают к ушам. При замене насадок примерьте сначала насадки большего размера, постепенно уменьшая его. Размер левой и правой насадок может отличаться.Приложение “Sony | Headphones Connect” поможет определить, какие насадки наиболее подходят вам для достижениям оптимального эффекта шумоподавления.
- Проверьте, что гарнитура надета правильно. Надевайте гарнитуру так, чтобы насадка комфортно находилась как можно глубже в ушном канале.

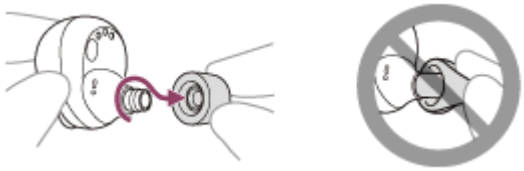
Звукоизолирующие насадки

Размер насадок можно определить по цвету внутри насадок.



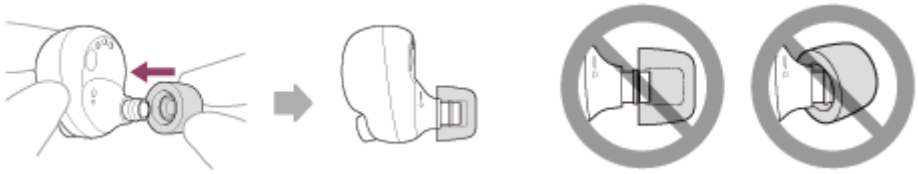
Размер S: оранжевого цвета
Размер M: зеленого цвета
Размер L: светло-синие

1. **Снимите насадку.**



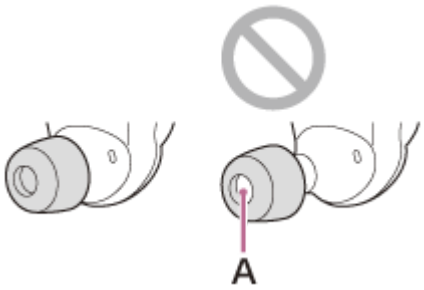
- При снятии насадки не сжимайте ее кончик.

2. **Установите насадку.**



- Надежно вставьте насадку до конца. Устанавливайте насадку таким образом, чтобы она была надежно зафиксирована и не перекошена.

3. **Убедитесь, что цвет выступа (оранжевый, зеленый или светло-синий) насадки не виден.**



A: выступ

- Внутреннюю часть можно лучше рассмотреть с помощью подсветки.

Примечание

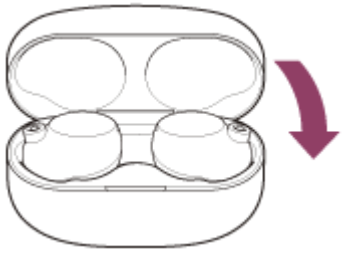
- Длительное использование и хранение насадок может привести к их повреждению или ухудшению качества. Если на них появились трещины, отслаивания или сколы, воздержитесь от их использования.
  Если насадки испортятся, они не смогут обеспечить должного качества звука или эффекта шумоподавления, что приведет к травмам или заболеваниям, так как насадки наушников могут оторваться и остаться в ухе.
- Если насадки плотно прилегают к ушам, вы можете чувствовать напряжение в ушах. Если вы ощущаете дискомфорт, снимите их.
- Не тяните за часть насадки из полиуретановой пены. Ее отсоединение от насадки приведет к неисправности.
- Не подвергайте часть насадки из полиуретановой пены воздействию длительного давления. Это может привести к деформации и невозможности восстановить исходную форму насадки.
- Если насадки загрязнены, не мойте их водой, а протирайте сухой салфеткой. Не используйте спирт и др. Это может привести к быстрому ухудшению их свойств.
- Если насадки намокли, тщательно удалите жидкость и хорошо просушите насадки перед использованием или хранением.
- Размеры отверстий на части насадок из полиуретановой пены не оказывают влияния на качество звука.
- Вы можете слышать треск в ушах при ношении гарнитуры. Это не является неисправностью.
- Материалы из пены могут затвердевать при низких температурах. Перед использованием отогрейте насадки в руках.
- При высокой температуре эксплуатации или окружающей среды полиуретановая пена может долго восстанавливать форму.
- Если низких частот стало недостаточно (или качество звука ухудшилось), замените насадки новыми.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

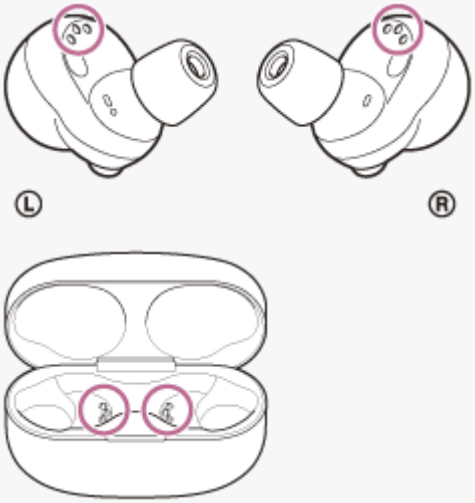
После завершения использования гарнитуры

После завершения использования гарнитуры храните гарнитуру в зарядном чехле.
Закройте крышку зарядного чехла.



Примечание

- Если пот или вода остались в порту зарядки, это может ухудшить процесс зарядки гарнитуры. Немедленно вытрите пот или воду с порта зарядки после использования. Если зарядные порты гарнитуры или зарядного чехла загрязнены, протрите их сухой мягкой салфеткой.



Уход за насадками

Чтобы избежать быстрой потери функциональности насадок, следуйте инструкциям ниже для продления их срока эксплуатации.

- Не тяните за часть насадки из полиуретановой пены. Ее отсоединение от насадки приведет к неисправности.
- Не подвергайте часть насадки из полиуретановой пены воздействию длительного давления. Это может привести к деформации и невозможности восстановить исходную форму насадки.
- Если насадки загрязнены, не мойте их водой, а протирайте сухой салфеткой. Не используйте спирт и др. Это может привести к быстрому ухудшению их свойств.
- Если насадки намокли, тщательно удалите жидкость и хорошо просушите насадки перед использованием или хранением.

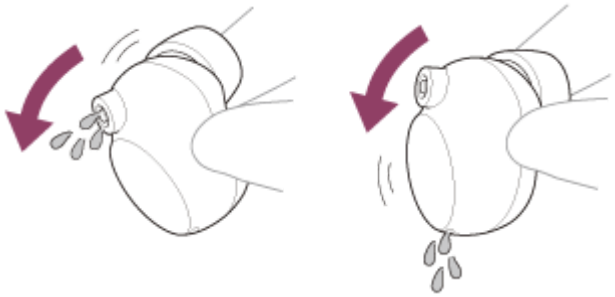
Если на насадках появились трещины, отслаивания или сколы, воздержитесь от их использования. Если насадки испортятся, они не смогут обеспечить должного качества звука или эффекта шумоподавления, что приведет к травмам или заболеваниям, так как насадки наушников могут оторваться и остаться в ухе.

Если гарнитура намокла

1. Используйте мягкую сухую салфетку для удаления воды с гарнитуры.
2. Снимите насадки, поверните звуковые каналы и воздушные отверстия вертикально и потрусите несколько раз, чтобы извлечь воду.



3. Переверните отверстия микрофона (в 2 местах) сверху вниз и осторожно постучите ими примерно 5 раз о сухую салфетку и др., чтобы извлечь воду.



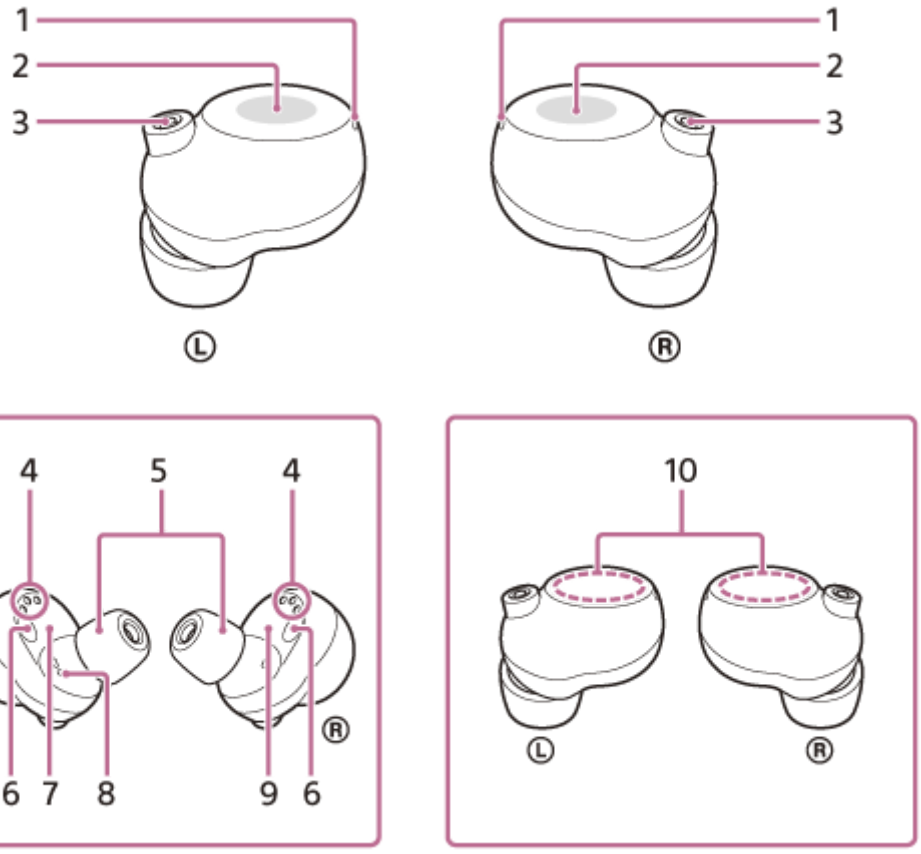
4. Оставьте гарнитуру высохнуть при комнатной температуре.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

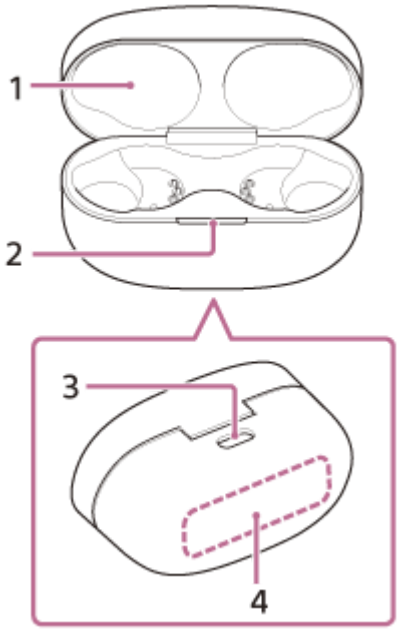
Расположение и назначение деталей

Гарнитура



1. Микрофоны (левый, правый)
2. Датчики касания (левый, правый)
3. Микрофоны (левый, правый)
4. Порты для зарядки (левый, правый)
5. Насадки (левая, правая)
6. ИК-датчики
7. Метка Ⓛ (левый)
8. Тактильная точка
   На левом наушнике есть тактильная точка.
9. Метка Ⓡ (правый)
10. Встроенные антенны (левая, правая)
    Антенна Bluetooth встроена в левый и правый наушники гарнитуры.

Зарядный чехол



1. Крышка
2. Индикатор
   Обозначает состояние зарядки.
3. Порт USB Type-C
   С помощью прилагаемого кабеля USB Type-C подключите зарядный чехол к компьютеру или к розетке переменного тока с помощью имеющегося в продаже USB-адаптера переменного тока для одновременной зарядки гарнитуры и зарядного чехла.
4. Контактная поверхность для зарядки Qi

См. также

- Об индикаторе
- Проверка оставшегося заряда батареи

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Об индикаторе

С помощью индикатора зарядного чехла можно проверить различные состояния гарнитуры/зарядного чехла.

● : загорается зеленым / ● : загорается оранжевым / ● : загорается красным / -: отключается

Обозначение оставшегося заряда батареи

Когда левый и правый наушники гарнитуры находятся в зарядном чехле: отображение наименьшего оставшегося заряда батареи на левом или правом наушнике гарнитуры.
Если в зарядном чехле находится только левый или правый наушник: отображение уровня заряда батареи наушника, расположенного в зарядном чехле.
Если оба наушника гарнитуры извлечены из зарядного чехла: отображение уровня заряда батареи зарядного чехла.

Если крышка зарядного чехла открыта или закрыта, либо кабель USB Type-C извлечен после завершения зарядки, индикатор горит следующим образом в зависимости от оставшегося уровня заряда батареи.

- Если гарнитура находится в зарядном чехле и батарея гарнитуры полностью заряжена / Если гарнитура не находится в зарядном чехле и батарея зарядного чехла полностью заряжена
  ■■■

- Аномальная температура
  ● ● - - ● ● - - (непрерывно мигает по два раза красным)
- Аномальная зарядка
  ▬▬ - - ▬▬ - - (непрерывно медленно мигает красным)

Другое

- Сброс выполнен
  ● ● ● ● (мигает 4 раза зеленым)
  Для получения дополнительной информации см. раздел “Возврат гарнитуры в исходное состояние”.
- Инициализация выполнена
  ● ● ● ● (мигает 4 раза зеленым)
  Для получения дополнительной информации см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Совет

- При ношении гарнитуры вы можете просматривать различные состояния гарнитуры с помощью голосового уведомления.

См. также

- Зарядка
- Проверка оставшегося заряда батареи
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- О голосовом уведомлении
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

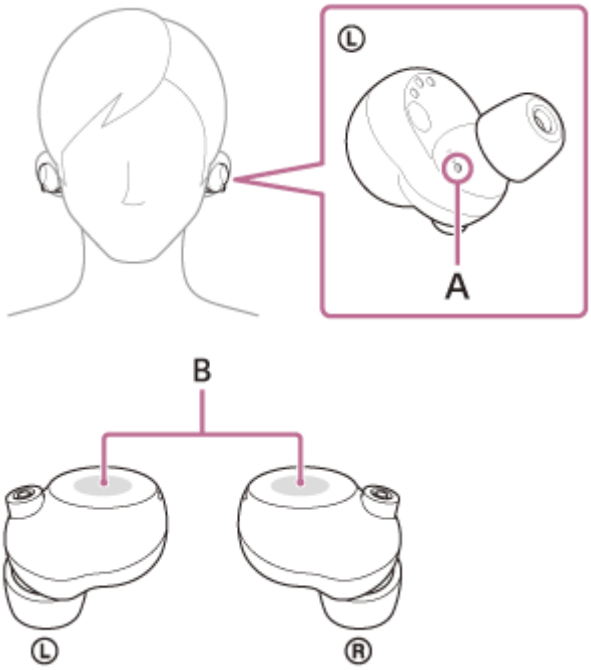
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Ношение гарнитуры

1 Наденьте наушники гарнитуры на оба уха.

Наденьте наушник гарнитуры с меткой Ⓛ (левый) на левое ухо, а с меткой Ⓡ (правый) — на правое ухо. Левое устройство имеет тактильную точку.

При ношении гарнитуры не касайтесь датчика касания.



A: тактильная точка
B: датчики касания (левый, правый)

2 Настройте посадку гарнитуры в ушах.

Поверните наушник гарнитуры, чтобы он плотно прилегал к ушному каналу, и отрегулируйте положение наушника гарнитуры для комфорта.



3 Подождите примерно 10 секунд, чтобы форма насадки стабилизировалась.

Совет

- Если насадки с трудом входят в уши, измените размер насадок или осторожно сожмите насадки перед надеванием гарнитуры.
- Когда вы надеваете гарнитуру или регулируете положение наушника гарнитуры, смотрите иллюстрацию в шаге 2, чтобы узнать, как удерживать наушник гарнитуры.

Для оптимального качества звука, эффективной работы функции шумоподавления и качества звука вызова

Если размер насадок не соответствует размеру ушных каналов, либо если гарнитура неправильно надета, операции касания или обнаружение речи в режиме Speak-to-Chat могут работать неверно, либо качество звука, работа шумоподавления или характеристики вызова могут не соответствовать ожиданиям.
В любом из этих случаев выполните следующее.

- Измените насадки на те, которые плотно прилегают к ушам. При замене насадок примерьте сначала насадки большего размера, постепенно уменьшая его. Размер левой и правой насадок может отличаться. Приложение “Sony | Headphones Connect” поможет определить, какие насадки наиболее подходят вам для достижениям оптимального эффекта шумоподавления.
- В соответствии с шагом 2 проверьте, чтобы гарнитура была надета правильно. Надевайте гарнитуру так, чтобы насадка комфортно находилась как можно глубже в ушном канале.

Надевание и снятие гарнитуры

По умолчанию встроенные ИК-датчики обнаруживают надевание и снятие гарнитуры, позволяя гарнитуре приостанавливать и возобновлять воспроизведение музыки, а также управлять датчиками касания и голосовым уведомлением.

Когда гарнитура надета

- Вы можете использовать датчики касания для воспроизведения музыки, выполнения и приема вызовов и т. д.
- Вы услышите голосовое уведомление в соответствии с операцией и статусом.

Когда гарнитура снята

- При прослушивании музыки, когда наушники гарнитуры надеты, гарнитура автоматически приостановит воспроизведение музыки, если вы снимите один или оба наушника гарнитуры. При повторном надевании гарнитуры гарнитура возобновит воспроизведение музыки.
- Если гарнитура не надета в течение 15 минут после извлечения из зарядного чехла, она автоматически выключится в целях экономии батареи. Включите гарнитуру, коснувшись датчика касания или надев гарнитуру.
- Для предотвращения неверного реагирования гарнитуры воспроизведение музыки, выполнение и прием вызовов, а также другие операции недоступны при нажатии датчиков касания гарнитуры, когда она снята.

Совет

- Вы также можете воспроизводить музыку, совершать и принимать вызовы и др., если надет только один наушник гарнитуры.
- При использовании приложения “Sony | Headphones Connect” вы можете изменить настройки автоматической приостановки и возобновления воспроизведения музыки, а также автоматического отключения гарнитуры.

См. также

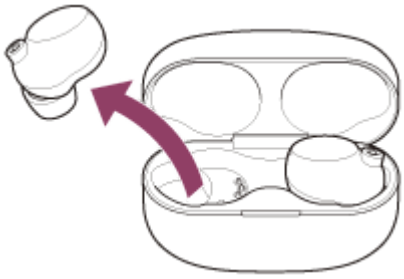
- Замена насадок
- Использование только одного наушника гарнитуры
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Использование только одного наушника гарнитуры

Вы можете извлечь один наушник гарнитуры из зарядного чехла и использовать его самостоятельно.
В этом случае включится только тот наушник, который извлечен из зарядного чехла.



При надевании другого наушника гарнитуры

Подключение между левым и правым наушниками устанавливается автоматически, и вы услышите музыку или другой звук из обоих наушников гарнитуры.

Назначение функций датчикам касания

В зависимости от надетого наушника гарнитуры некоторые функции могут быть недоступны в настройках по умолчанию. В этом случае вы можете изменить назначение функций датчикам касания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- При воспроизведении музыки или другого стереофонического аудио во время ношения только одного наушника вы будете слышать монофонический звук при микшировании левого и правого каналов.
- В зависимости от назначения датчиков касания и/или настройки голосового ассистента вам может быть доступен только один наушник гарнитуры для использования.
  См. следующее и проверьте настройку в приложении “Sony | Headphones Connect”.

Элемент меню функции голосового ассистента	**Характеристики**
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Можно использовать любой наушник гарнитуры.
[Google Assistant] или [Amazon Alexa]	Можно использовать только наушник гарнитуры, на котором функция управления датчиком касания задана на [Playback control]. Назначьте функцию [Playback control] наушнику гарнитуры, который вы хотите использовать. В настройках по умолчанию функция [Playback control] назначена правому наушнику. Если функция [Playback control] назначена обоим наушникам гарнитуры, полная функциональность доступна только на правом наушнике.
[Do not use]	Можно использовать любой наушник гарнитуры.

См. также

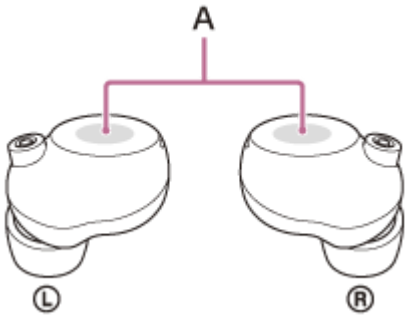
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

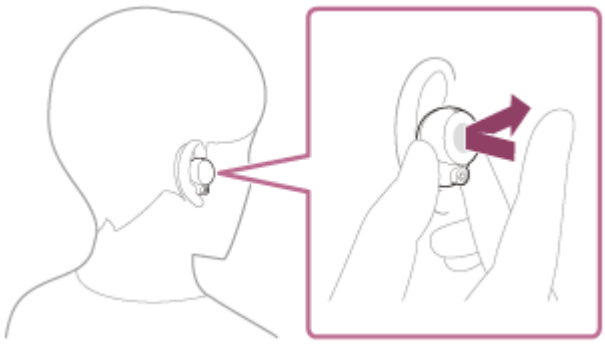
О датчике касания

Нажмите датчик касания для выполнения различных операций, например воспроизведения музыки, выполнения вызовов или изменения настройки функции шумоподавления.



A: датчики касания (левый, правый)

Для использования датчика касания удерживайте гарнитуру между большим и средним пальцами, затем нажмите датчик касания указательным пальцем.



Некоторые доступные операции

	Влево	Вправо
Касание	Переключение функции шумоподавления и режима окружающего звука	Воспроизведение и приостановка музыки
Двойное касание	Прием или завершение вызова	Переход к началу следующей дорожки Прием или завершение вызова
Касание 3 раза	-	Переход к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения)
Удержание пальца на датчике касания	Включение режима быстрого внимания	Использование или отмена функции голосового ассистента (Siri/Google app) Изменение устройства вызова

	Влево	Вправо
Удержание пальцев прижатыми к датчикам касания на левом и правом наушниках в течение 5 секунд	Вход в режим регистрации (согласования) устройства	Вход в режим регистрации (согласования) устройства

Совет

- При нажатии датчика касания 2 или 3 раза выполняйте касания быстро с интервалом примерно 0,3 секунды.
- Вы можете изменить назначение функций датчикам касания на левом и правом наушниках с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Например, функция воспроизведения музыки, назначенная датчику касания правого наушника, в заводских настройках может быть назначена датчику касания левого наушника.
  Вы также можете изменить настройки, которые не назначают функцию воспроизведения музыки, шумоподавления, режим окружающего звука, регулировку громкости воспроизведения и др. В этом случае вы можете выполнять согласование устройства, выполнять сброс гарнитуры и инициализировать гарнитуру.

Примечание

- Вы не можете использовать датчики касания, если гарнитура не надета. При отключении функции автоматического отключения питания при обнаружении надевания в приложении “Sony | Headphones Connect” датчики касания будут работать, даже если гарнитура не надета.
- После выполнения исходных настроек для Google Ассистента на смартфоне назначение функций датчикам касания может быть изменено автоматически.
  Проверьте назначение функций датчикам касания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- После выполнения исходных настроек для Amazon Alexa на смартфоне назначение функций датчикам касания может быть изменено автоматически.
  Проверьте назначение функций датчикам касания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

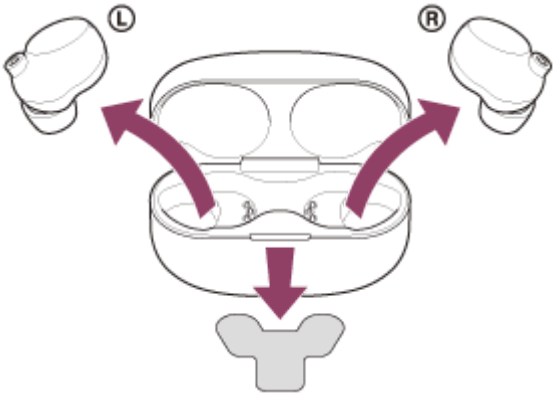
5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Зарядка

Гарнитура и зарядный чехол содержат встроенные литий-ионные аккумуляторные батареи. Перед использованием гарнитуры используйте прилагаемый кабель USB Type-C для зарядки.

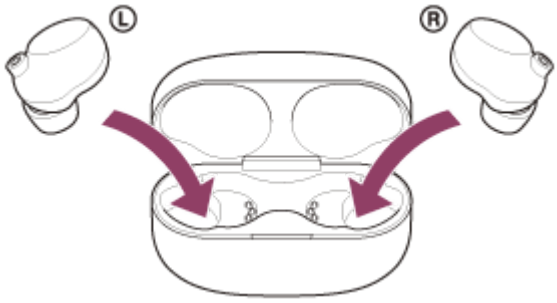
1 Извлеките гарнитуру и снимите изолирующую пленку с зарядного чехла.



Утилизируйте снятую изолирующую пленку.

2 Поместите гарнитуру в зарядный чехол.

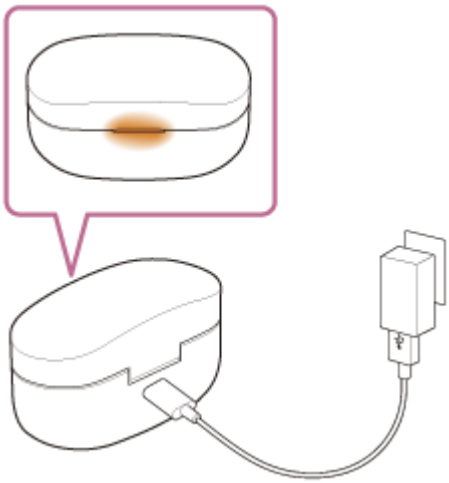
Поместите левый наушник гарнитуры (наушник с тактильной точкой) в левое отверстие зарядного чехла, а правый наушник гарнитуры — в правое отверстие зарядного чехла. Каждый наушник гарнитуры будет установлен в правильное положение в зарядном чехле с помощью встроенного магнита.



Закройте крышку зарядного чехла после помещения гарнитуры в зарядный чехол.

3 Подключите зарядный чехол к розетке переменного тока.

Используйте прилагаемый кабель USB Type-C и доступный в продаже USB-адаптер переменного тока.



Индикатор (оранжевый) на зарядном чехле загорится, и начнется зарядка гарнитуры и зарядного чехла. После завершения зарядки гарнитуры и зарядного чехла индикатор (оранжевый) на зарядном чехле выключится автоматически. Отключите кабель USB Type-C.

О времени зарядки

Время полной зарядки гарнитуры и зарядного чехла составляет 3 часа (*).

* Время, необходимое для полного заряда полностью разряженной батареи. Может отличаться в зависимости от условий использования.

Зарядка гарнитуры, когда вы находитесь на улице

Аккумуляторная батарея оснащена устройством зарядки. Если вы заряжаете зарядный чехол заранее, вы можете использовать его для зарядки гарнитуры в любом месте без источника питания.
Время полной зарядки левого и правого наушников гарнитуры составляет примерно 1,5 часа.

Примечания по зарядке гарнитуры, когда вы находитесь на улице

Если гарнитура извлечена из зарядного чехла, индикатор (оранжевый) на зарядном чехле горит, то оставшийся уровень заряда батареи зарядного чехла низкий. Если индикатор не горит, батарея зарядного чехла разряжена. Зарядите зарядный чехол.

Требования к системе для зарядки батареи с помощью USB

USB-адаптер переменного тока

Доступный в продаже USB-адаптер переменного тока, поддерживающий выходной ток 0,5 A (500 мА) или более

Персональный компьютер

Персональный компьютер со стандартным портом USB

- Мы не гарантируем работу на всех компьютерах.
- Работа на созданных самостоятельно или в домашних условиях компьютерах не гарантируется.

Беспроводная зарядка

Беспроводная зарядка доступна с помощью имеющегося в продаже устройства беспроводной зарядки, которое соответствует стандарту Qi.
Закройте крышку зарядного чехла и поместите его на устройство беспроводной зарядки логотипом SONY на зарядном чехле вверх.
См. “Расположение и назначение деталей” для получения информации о расположении контактной поверхности для зарядки.
Во время зарядки см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству беспроводной зарядки.

Совет

- Гарнитуру можно также зарядить, подключив зарядный чехол к работающему компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB Type-C.

- Если вставить наушники гарнитуры в уши, вы услышите голосовое уведомление об оставшемся уровне заряда батареи. В некоторых случаях оставшийся уровень заряда, указанный голосовым уведомлением, может отличаться от фактического значения оставшегося заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

Примечание

- Зарядка другими кабелями, отличными от прилагаемого кабеля USB Type-C, может быть неудачной.
- Зарядка может не выполняться в зависимости от типа USB-адаптера переменного тока.
- В зависимости от настроек различных функций и условий использования скорость разряда батареи может отличаться на левом и правом наушниках.
  В результате время зарядки батарей может отличаться между левым и правым наушниками, что не является неисправностью.
- Гарнитура не будет заряжаться, если компьютер перейдет в режим ожидания (сна) или режим гибернации. В этом случае измените настройки компьютера и начните зарядку заново.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, время работы от аккумуляторной батареи может снизиться. Однако время ее работы увеличится спустя несколько циклов зарядок. Если гарнитура хранится в течение длительного времени, заряжайте ее батарею каждые 6 месяцев для предотвращения чрезмерной разрядки батареи.
- Если гарнитура не использовалась в течение длительного времени, зарядка батареи может занять больше времени.
- Закройте крышку зарядного чехла для предотвращения разрядки батареи зарядного чехла.
- Если возникла проблема с перезаряжаемой батареей гарнитуры или зарядного чехла, либо во время зарядки обнаружилась нештатная работа, индикатор (красный) на зарядном чехле начнет мигать. При беспроводной зарядке зарядка может замедлиться или остановиться при высоких или низких температурах в зависимости от используемого устройства беспроводной зарядки.
  Рекомендуется выполнять зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C. За пределами данного диапазона эффективная зарядка может быть невозможна.
  Если проблема не была устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Если гарнитура не использовалась в течение длительного времени, индикатор (оранжевый) на зарядном чехле может загореться при зарядке не сразу. Подождите немного, пока индикатор (оранжевый) не загорится.
- Если время работы от встроенной аккумуляторной батареи значительно уменьшилось, батарею следует заменить. Обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Не подвергайте гарнитуру экстремальным перепадам температуры, воздействию прямых солнечных лучей, влаги, песка, пыли или электрическому воздействию. Никогда не оставляйте гарнитуру в автомобиле, припаркованном на солнце.
- При подключении зарядного чехла к компьютеру используйте только прилагаемый кабель USB Type-C и подключайте их напрямую. Зарядка не будет нормально выполнена при подключении зарядного чехла через USB-концентратор.
- Не крепите металлические предметы (например, наклейки из металлосодержащих материалов) на устройство беспроводной зарядки или на зарядный чехол. Это может привести к пожару, ожогам или травмам.
- При использовании устройства беспроводной зарядки не размещайте металлические предметы (например, скрепки или зажимы из металлосодержащих материалов) на устройство беспроводной зарядки. Это может привести к пожару, ожогам или травмам.
- При зарядке с помощью устройства беспроводной зарядки удалите такие детали, как крышки, установленные на зарядный чехол. В зависимости от материала или толщины крышки, а также наличия посторонних предметов между зарядным чехлом и крышкой, зарядка может выполняться неверно, что может привести к пожару, ожогам или травмам.
- Если вы используете медицинские электронные устройства, например кардиостимуляторы или дефибрилляторы, проконсультируйтесь с врачом перед использованием устройства беспроводной зарядки. Радиоволны могут повлиять на работу медицинских электронных устройств.
- Не подносите IC-карты, магнитные карты или намагниченные предметы близко к устройству беспроводной зарядки. Это может привести к неисправности IC-карт. Магнитные данные могут быть стерты с банковских карт, телефонных карт или гибких дисков. Сильное магнитное поле может вызвать неисправность устройства беспроводной зарядки.
- При беспроводной зарядке зарядка может замедлиться или остановиться, если зарядный чехол неправильно расположен на устройстве беспроводной зарядки.
- При беспроводной зарядке зарядка может замедлиться или остановиться при высоких или низких температурах в зависимости от используемого устройства беспроводной зарядки.

- В зависимости от устройства беспроводной зарядки гарнитура и зарядный чехол могут нагреваться во время зарядки или некоторое время после нее, что не является неисправностью.
- Не заряжайте гарнитуру беспроводным способом в следующих местах.
  - Если гарнитура подвергается высоким уровням влажности, пыли или вибрации, а также находится рядом с телефонами, телевизорами, радио и др.
- Не используйте устройство беспроводной зарядки, если оно накрыто одеялом и др.
- Если из телевизора или радио слышны шумы, когда гарнитура заряжается беспроводным способом, заряжайте гарнитуру подальше от телевизора или радио.
- Если при выполнении беспроводной зарядки рядом расположены другие устройства, поддерживающие беспроводную зарядку, переместите устройства на 30 см или более от устройства беспроводной зарядки. Зарядный чехол может не обнаруживаться, и зарядка может не выполняться.

См. также

- Об индикаторе
- О голосовом уведомлении
- Проверка оставшегося заряда батареи
- Расположение и назначение деталей

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Доступное время работы

Доступное время работы гарнитуры при полностью заряженной батарее составляет:

Подключение Bluetooth

Время воспроизведения музыки

Кодек	DSEE Extreme™	Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
LDAC™	АВТО	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 3,5 часа
LDAC	АВТО	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 3,5 часа
LDAC	АВТО	ВЫКЛ	Макс. 4 часа
LDAC	ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 5 часов
LDAC	ВЫКЛ	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 4,5 часа
LDAC	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Макс. 6 часов
AAC	АВТО	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 6 часов
AAC	АВТО	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 6 часов
AAC	АВТО	ВЫКЛ	Макс. 8 часов
AAC	ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 8 часов
AAC	ВЫКЛ	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 8 часов
AAC	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Макс. 12 часов
SBC	АВТО	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 5,5 часов
SBC	АВТО	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 5,5 часов
SBC	АВТО	ВЫКЛ	Макс. 7 часов
SBC	ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 7,5 часов
SBC	ВЫКЛ	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 7 часов
SBC	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Макс. 11 часов

- Возможно воспроизведение музыки в течение 1 часа после 5 минут зарядки.
- Если вы задали следующие функции, доступное время работы батареи будет меньше, чем указано выше.
  - Автомат. подавление шума ветра
  - Speak-to-Chat
  - Эквалайзер
  - Функция для запуска голосового ассистента с помощью голоса

Время работы в режиме коммуникации

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 5,5 часов
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 5 часов
ВЫКЛ	Макс. 6 часов

Совет

- С помощью приложения “Sony | Headphones Connect” можно проверить, какой кодек используется для подключения, или переключить функцию DSEE Extreme.

Примечание

- Время работы может отличаться от указанного выше в зависимости от настроек функций и условий использования.
- В зависимости от настроек различных функций и условий использования скорость разряда батареи может отличаться на левом и правом наушниках, что не является неисправностью.

См. также

- Поддерживаемые кодеки
- О функции DSEE Extreme
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Проверка оставшегося заряда батареи

Вы можете проверить оставшийся заряд аккумуляторных батарей гарнитуры и зарядного чехла, выполнив следующие действия.

При надевании гарнитуры

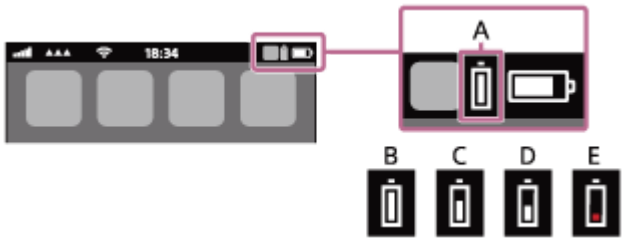
При извлечении гарнитуры из зарядного чехла и надевании наушников гарнитуры на оба уха прозвучит голосовое уведомление об оставшемся уровне заряда батареи гарнитуры в левом и правом наушниках гарнитуры соответственно.
“Battery about XX %” (Уровень батареи около XX %) (значение “XX” указывает приблизительный оставшийся уровень заряда.)
“Battery fully charged” (Батарея полностью заряжена)
В некоторых случаях оставшийся уровень заряда, указанный голосовым уведомлением, может отличаться от фактического значения оставшегося заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

При низком уровне оставшегося заряда батареи

Если вы услышите звуковые сигналы и сообщение голосового уведомления “Low battery, please recharge headset” (Низкий уровень заряда батареи, перезарядите гарнитуру), зарядите гарнитуру как можно скорее.
Когда батарея полностью разряжена, раздается звуковой сигнал, звучит голосовое уведомление “Please recharge headset. Power off” (Перезарядите гарнитуру. Питание выключено) и гарнитура автоматически выключается.

При использовании iPhone или iPod touch

Если гарнитура подключена к iPhone или iPod touch с помощью подключения HFP Bluetooth, отобразится значок, указывающий оставшийся заряд батареи гарнитуры на экране iPhone или iPod touch.



A: оставшийся заряд батареи гарнитуры
Приблизительный оставшийся уровень заряда отображается в виде 10 уровней. На рисунках с B по E приведены примеры индикации.
B: 100%
C: 70%
D: 50%
E: 10% или менее (требуется зарядить)

Оставшийся заряд батареи гарнитуры будет отображаться в виджете iPhone или iPod touch, которые работают в системе iOS 11 или более поздних версий. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone или iPod touch.
В некоторых случаях отображаемый уровень оставшегося заряда может отличаться от фактического уровня заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

При использовании смартфона Android™ (с ОС 8.1 или более поздних версий)

Когда гарнитура подключена к смартфону Android с помощью подключения HFP Bluetooth, выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] для отображения уровня оставшегося заряда батареи гарнитуры в виде 10

уровней (“100%”, “70%”, “50%” или “10%”) в столбце подключенного устройства Bluetooth. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.
В некоторых случаях отображаемый уровень оставшегося заряда может отличаться от фактического уровня заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

Проверка уровня заряда батареи зарядного чехла

- Если гарнитура извлечена из зарядного чехла или крышка зарядного чехла открыта или закрыта, когда зарядный чехол пуст, то если индикатор (оранжевый) на зарядном чехле горит, значит уровень заряда батареи зарядного чехла составляет от 30% до 1%. Зарядный чехол не сможет достаточно зарядить гарнитуру на этом уровне заряда батареи.
- Когда гарнитура извлечена из зарядного чехла или крышка зарядного чехла открыта или закрыта, когда зарядный чехол пуст, то если индикатор на зарядном чехле не горит, значит уровень заряда батареи зарядного чехла составляет 0%. Гарнитуру невозможно зарядить с помощью зарядного чехла в этом случае.

Совет

- Вы также можете просмотреть уровень заряда наушника гарнитуры и зарядного чехла с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Смартфоны Android и iPhone/iPod touch поддерживают это приложение.

Примечание

- Если гарнитура подключена к iPhone, iPod touch или смартфону Android с помощью “Media audio” (A2DP) только с помощью многоточечного подключения, то оставшийся заряд батареи будет отображаться неправильно.
- Оставшийся уровень заряда батареи может отображаться неправильно сразу после обновления программного обеспечения или если гарнитура не использовалась в течение длительного времени. В этом случае зарядите и разрядите батарею несколько раз для правильного отображения оставшегося уровня заряда.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”
- Об индикаторе

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

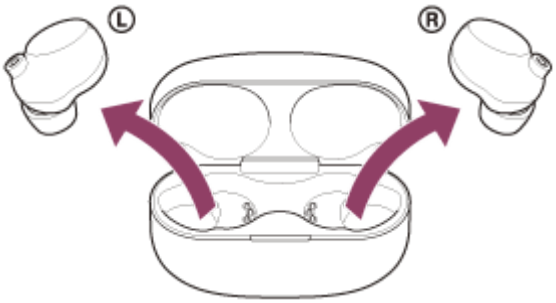
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Включение гарнитуры

Когда гарнитура установлена в зарядный чехол

1 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.

Гарнитура включится автоматически.
При извлечении только одного наушника из зарядного чехла включится только извлеченный наушник.



Если вставить наушники гарнитуры в уши, вы услышите голосовое уведомление об оставшемся уровне заряда батареи.

Когда гарнитура не установлена в зарядный чехол

Если гарнитура не надета в течение 15 минут после извлечения из зарядного чехла, она автоматически выключится. В этом случае включите гарнитуру, коснувшись датчика касания гарнитуры или надев гарнитуру.
Гарнитура также включится при помещении в зарядный чехол и извлечении из зарядного чехла.
При использовании приложения “Sony | Headphones Connect” вы можете изменить настройку гарнитуры, чтобы она не выключалась автоматически.

Когда гарнитура включена

По умолчанию функция шумоподавления включается автоматически. Если настройки шумоподавления изменены при последнем использовании гарнитуры, эти настройки будут сохранены. Если оба наушника гарнитуры извлечены из зарядного чехла, подключение установлено между левым и правым наушниками.
Гарнитура переходит в режим согласования Bluetooth при включении гарнитуры в первый раз после покупки или сразу после инициализации гарнитуры.

См. также

- Использование только одного наушника гарнитуры
- Выключение гарнитуры
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

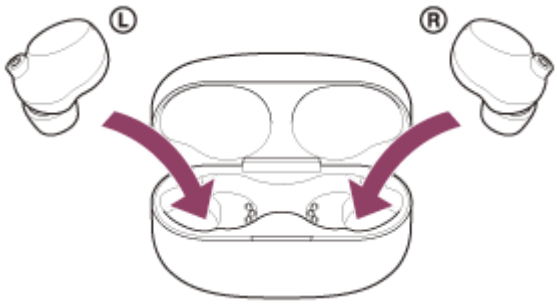
5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Выключение гарнитуры

1 Поместите гарнитуру в зарядный чехол.

Поместите левый наушник гарнитуры (наушник с тактильной точкой) в левое отверстие зарядного чехла, а правый наушник гарнитуры — в правое отверстие зарядного чехла. Каждый наушник гарнитуры будет установлен в правильное положение в зарядном чехле с помощью встроенного магнита.
Когда гарнитура установлена в зарядный чехол, гарнитура выключится автоматически. Если уровень заряда батареи зарядного чехла достаточный, индикатор (оранжевый) на зарядном чехле загорится и начнется зарядка гарнитуры.



Когда гарнитура снята и не надета

Если гарнитура не надета в течение 15 минут после извлечения из зарядного чехла, она автоматически выключится.
Чтобы выключить питание перед автоматическим выключением гарнитуры, поместите гарнитуру в зарядный чехол.

Совет

- Вы также можете выключить гарнитуру с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- Если уровень заряда батареи зарядного чехла недостаточный, зарядка гарнитуры не начнется. Зарядите зарядный чехол.

См. также

- Зарядка
- Включение гарнитуры
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

Можно прослушивать музыку и совершать звонки с использованием функции “Свободные руки” с помощью беспроводной гарнитуры благодаря функции Bluetooth устройства Bluetooth.

Регистрация устройства (согласование)

Для использования функции Bluetooth оба подключенных устройства должны быть заранее зарегистрированы. Операция по регистрации устройства называется “регистрацией устройства (согласованием)”.
Выполните согласование гарнитуры и устройства вручную.

Подключение к согласованному устройству

Когда устройство и гарнитура будут согласованы, повторное выполнение согласования больше не потребуется. Подключитесь к уже согласованным с гарнитурой устройствам с помощью способа, требуемого для каждого устройства.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Подключение к приложению “Sony | Headphones Connect”

Запустите приложение “Sony | Headphones Connect” на смартфоне Android/устройстве iPhone, чтобы подключить гарнитуру к смартфону или iPhone. Для получения дополнительной информации см. справочное руководство приложения “Sony | Headphones Connect”.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Примечание

- При подключении с помощью приложения “Sony | Headphones Connect” соединение с некоторыми смартфонами и устройствами iPhone, возможно, будет нестабильным. В этом случае для подключения гарнитуры следуйте процедурам в разделах “Подключение к согласованному смартфону Android ” или “Подключение к согласованному iPhone ”.

См. также

- Подключение к согласованному смартфону Android
- Подключение к согласованному iPhone
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”
- Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

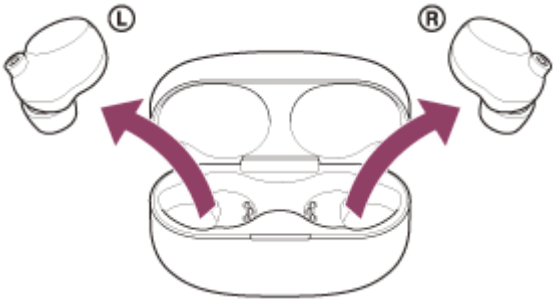
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Согласование и подключение со смартфоном Android

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Смартфон Android располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации смартфона Android находится под рукой.

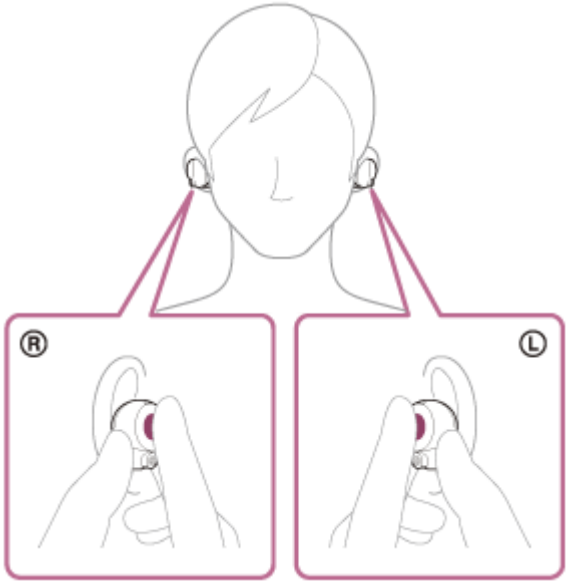
1 **Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.**



Гарнитура включится автоматически.

2 **Войдите в режим согласования гарнитуры.**

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае наденьте наушники гарнитуры на оба уха и перейдите к шагу 3.
При согласовании второго и последующих устройств (если гарнитура содержит информацию о согласовании) наденьте оба наушника гарнитуры, затем удерживайте пальцами датчики касания на левом и правом наушниках в течение примерно 5 секунд.
Если датчики касания использовались правильно, раздастся звуковой сигнал.



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из обоих наушников гарнитуры.

3 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

4 Выполните поиск гарнитуры на смартфоне Android.

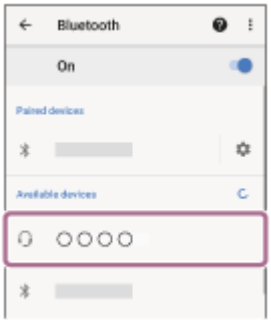
1. Выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



5 Коснитесь [WF-1000XM4].



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и смартфон будут согласованы и подключены друг к другу.
Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры.
Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному смартфону Android ”.
Если [WF-1000XM4] не отображается на экране смартфона Android, повторите действия с начала шага 4.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать о регистрации (согласовании) устройства при первом использовании.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.

- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае поместите гарнитуру в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному смартфону Android
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

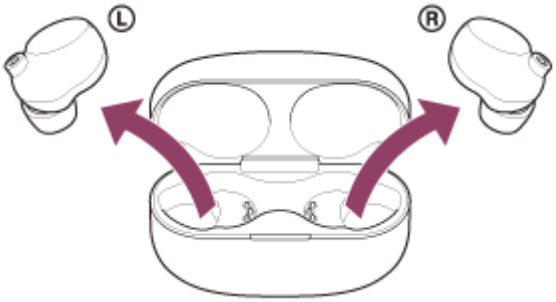
5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Подключение к согласованному смартфону Android

1 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

2 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



Гарнитура включится автоматически.

3 Наденьте наушники гарнитуры на оба уха.

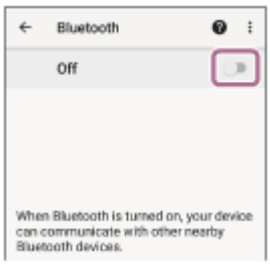
Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры. Проверьте состояние подключения на смартфоне Android. Если подключения нет, перейдите к шагу 4.

4 Отобразите устройства, согласованные со смартфоном Android.

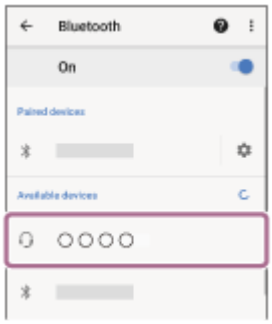
1. Выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



5 Коснитесь [WF-1000XM4].



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.

Примечание

- Во время подключения на подключаемом устройстве может отображаться [WF-1000XM4], [LE_WF-1000XM4] или обе эти надписи. Когда отображаются обе надписи или надпись [WF-1000XM4], выберите [WF-1000XM4]; когда отображается надпись [LE_WF-1000XM4], выберите [LE_WF-1000XM4].
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить смартфон к гарнитуре, удалите с него информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на смартфоне см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Использование только одного наушника гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение со смартфоном Android
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

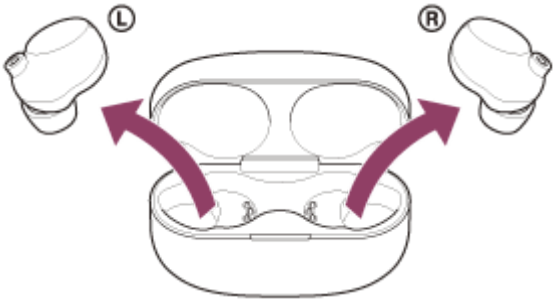
5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Согласование и подключение к iPhone

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- iPhone располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации iPhone находится под рукой.

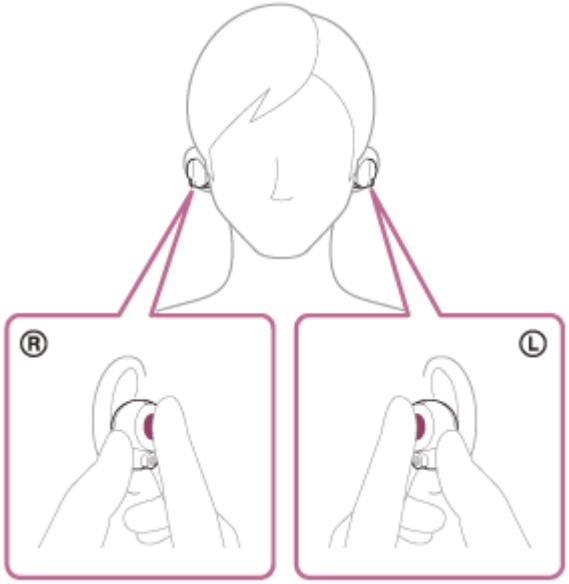
1 **Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.**



Гарнитура включится автоматически.

2 **Войдите в режим согласования гарнитуры.**

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае наденьте наушники гарнитуры на оба уха и перейдите к шагу 3.
При согласовании второго и последующих устройств (если гарнитура содержит информацию о согласовании) наденьте оба наушника гарнитуры, затем удерживайте пальцами датчики касания на левом и правом наушниках в течение примерно 5 секунд.
Если датчики касания использовались правильно, раздастся звуковой сигнал.

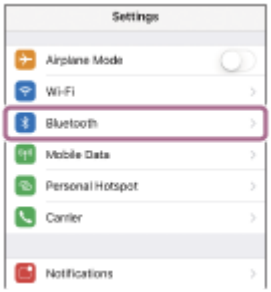


Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из обоих наушников гарнитуры.

3 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

4 Выполните поиск гарнитуры на iPhone.

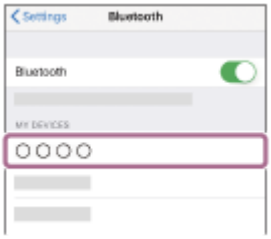
1. Выберите [Settings].
2. Коснитесь [Bluetooth].



3. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



5 Коснитесь [WF-1000XM4].



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и iPhone будут согласованы и подключены друг к другу.
Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры.
Если подключение отсутствует, см. “Подключение к согласованному iPhone ”.
Если [WF-1000XM4] не отображается на дисплее iPhone, повторите действия с начала шага 4.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать о регистрации (согласовании) устройства при первом использовании.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае поместите гарнитуру в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному iPhone
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

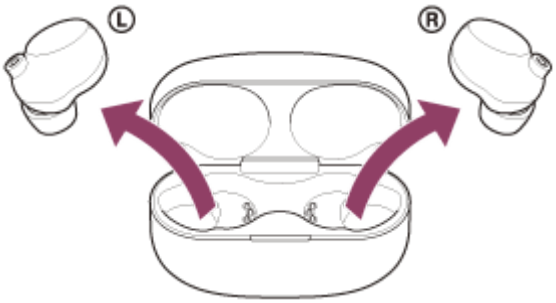
5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Подключение к согласованному iPhone

1 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

2 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



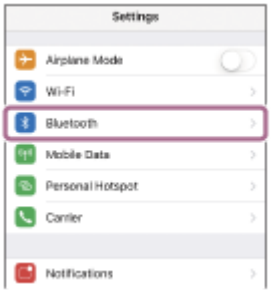
Гарнитура включится автоматически.

3 Наденьте наушники гарнитуры на оба уха.

Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры. Проверьте состояние подключения на iPhone. Если подключения нет, перейдите к шагу 4.

4 Отобразите устройства, согласованные с iPhone.

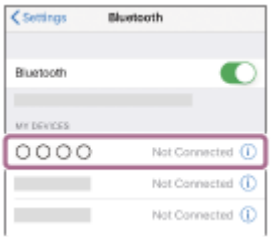
1. Выберите [Settings].
2. Коснитесь [Bluetooth].



3. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



5 Коснитесь [WF-1000XM4].



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone.

Примечание

- Во время подключения на подключаемом устройстве может отображаться [WF-1000XM4], [LE_WF-1000XM4] или обе эти надписи. Когда отображаются обе надписи или надпись [WF-1000XM4], выберите [WF-1000XM4]; когда отображается надпись [LE_WF-1000XM4], выберите [LE_WF-1000XM4].
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить iPhone к гарнитуре, удалите с iPhone информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на устройстве iPhone см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству iPhone.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Использование только одного наушника гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к iPhone
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

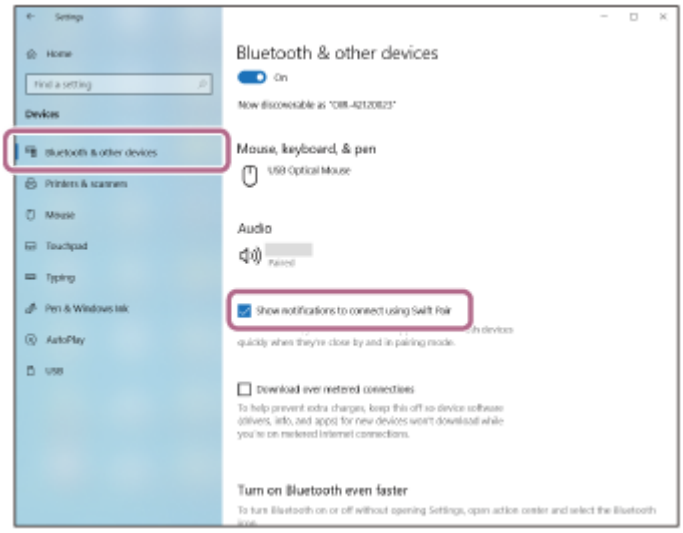
5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

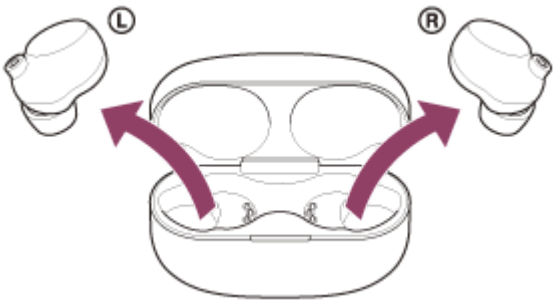
Согласование и подключение к компьютеру (Windows 10)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если вы используете ОС Windows 10 1803 или более позднюю версию, функция быстрого согласования позволит выполнять согласование быстрее и проще. Чтобы использовать функцию быстрого согласования, нажмите кнопку [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices], а затем выберите [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.

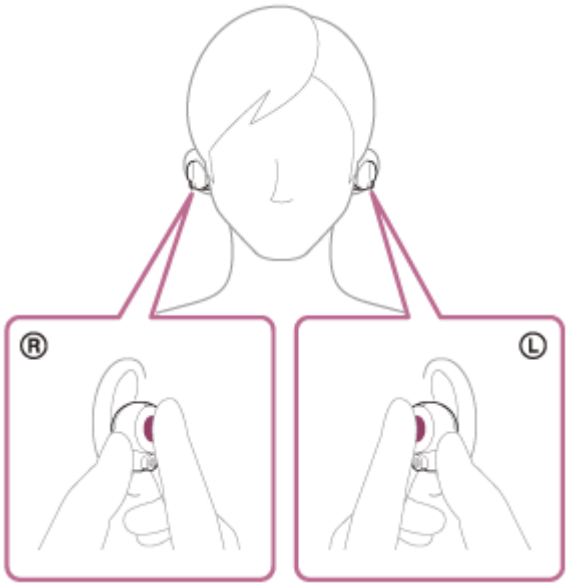


Гарнитура включится автоматически.

2 Войдите в режим согласования гарнитуры.

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим

согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае наденьте наушники гарнитуры на оба уха и перейдите к шагу 3.
При согласовании второго и последующих устройств (если гарнитура содержит информацию о согласовании) наденьте оба наушника гарнитуры, затем удерживайте пальцами датчики касания на левом и правом наушниках в течение примерно 5 секунд.
Если датчики касания использовались правильно, раздастся звуковой сигнал.



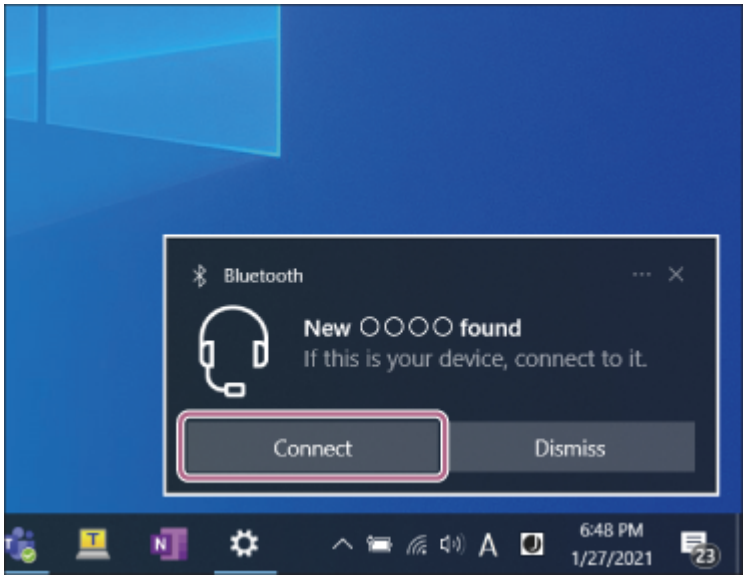
Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из обоих наушников гарнитуры.

3 **Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.**

4 **Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.**

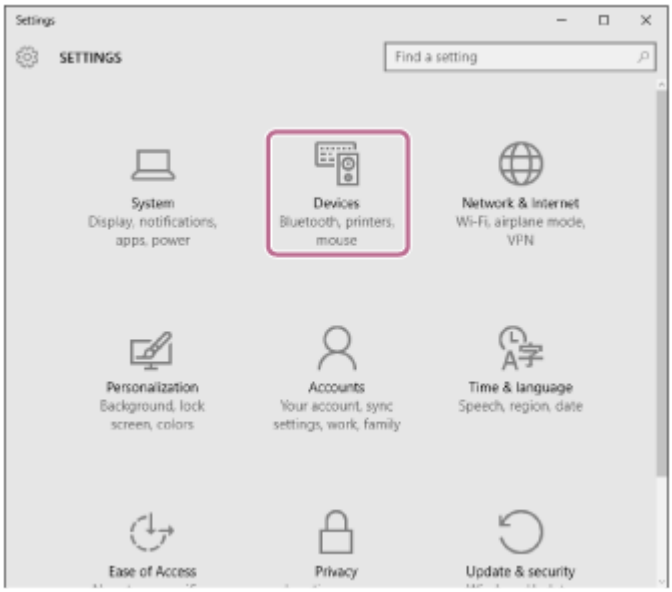
Подключение с помощью функции быстрого согласования

Выберите [Connect] в раскрывающемся меню, отображаемом на экране компьютера.

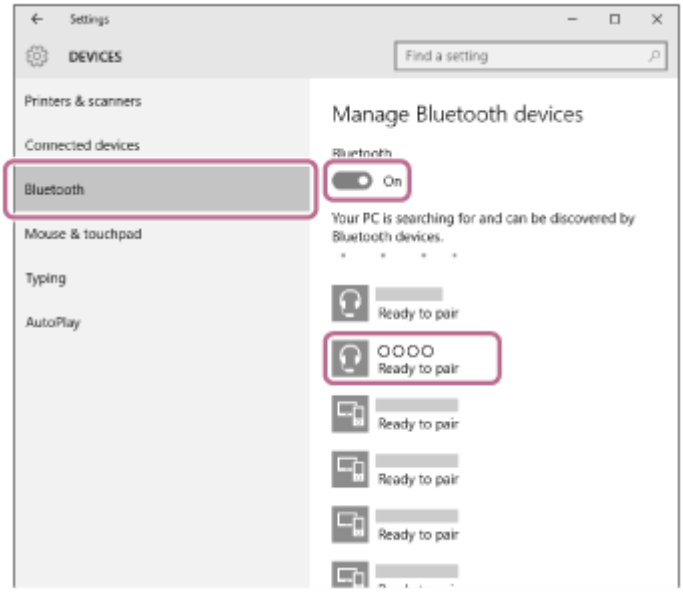


Подключение без функции быстрого согласования

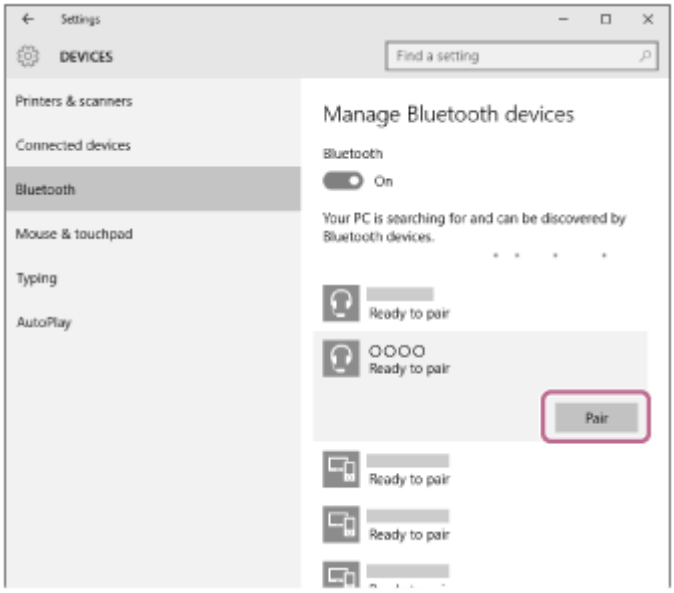
1. Нажмите кнопку [Start], затем [Settings].
2. Нажмите [Devices].



3. Перейдите на вкладку [Bluetooth], затем нажмите переключатель [Bluetooth], чтобы включить функцию Bluetooth, затем выберите [WF-1000XM4].



4. Нажмите [Pair].



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу.

Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры.
Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)”.
Если [WF-1000XM4] не отображается на экране компьютера, повторите действия, начиная с пункта “Подключение без функции быстрого согласования” шага 4.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае поместите гарнитуру в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

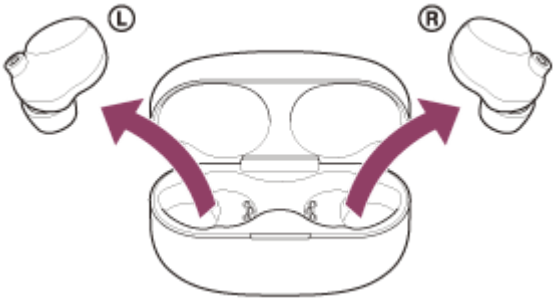
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

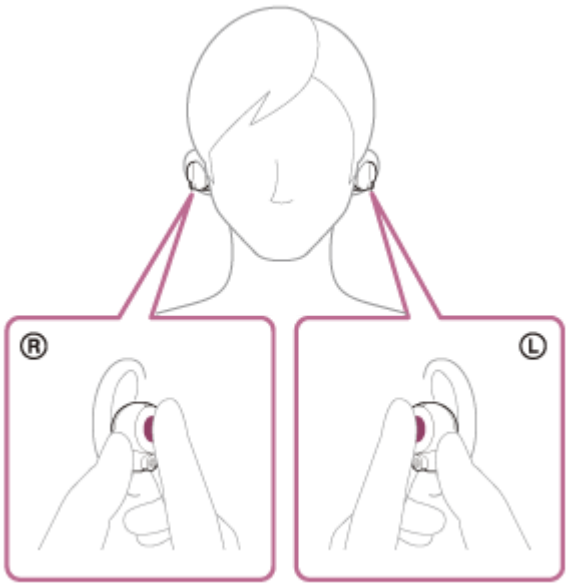
1 Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.



Гарнитура включится автоматически.

2 Войдите в режим согласования гарнитуры.

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае наденьте наушники гарнитуры на оба уха и перейдите к шагу 3.
При согласовании второго и последующих устройств (если гарнитура содержит информацию о согласовании) наденьте оба наушника гарнитуры, затем удерживайте пальцами датчики касания на левом и правом наушниках в течение примерно 5 секунд.
Если датчики касания использовались правильно, раздастся звуковой сигнал.



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из обоих наушников гарнитуры.

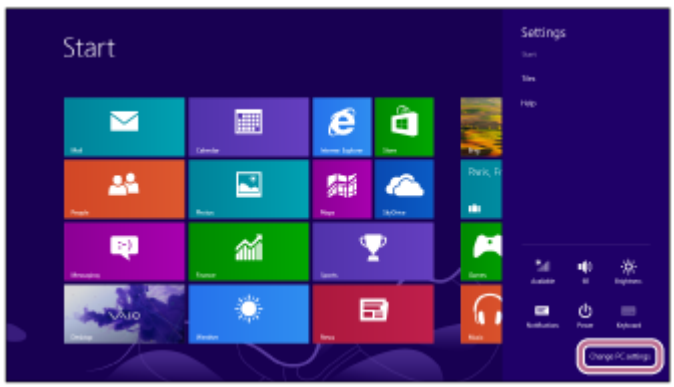
3 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

4 Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.

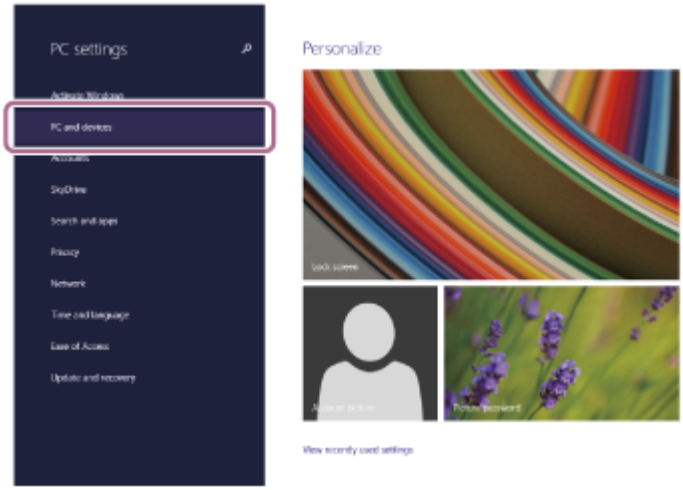
1. Переместите указатель мыши в правый верхний угол экрана (при использовании сенсорной панели проведите от правого края экрана) и выберите [Settings] на панели чудо-кнопок.



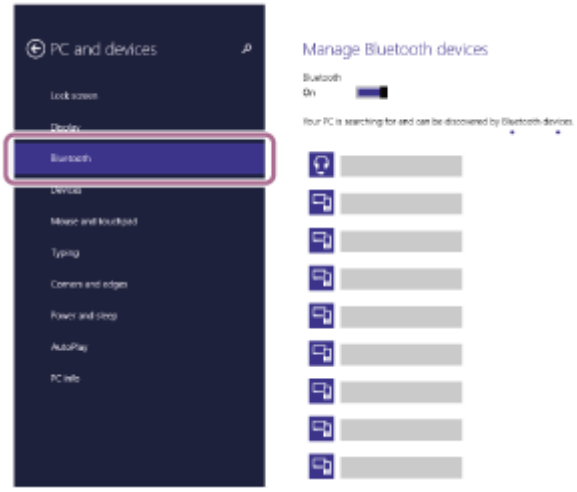
2. Выберите [Change PC Settings] чудо-кнопки [Settings].



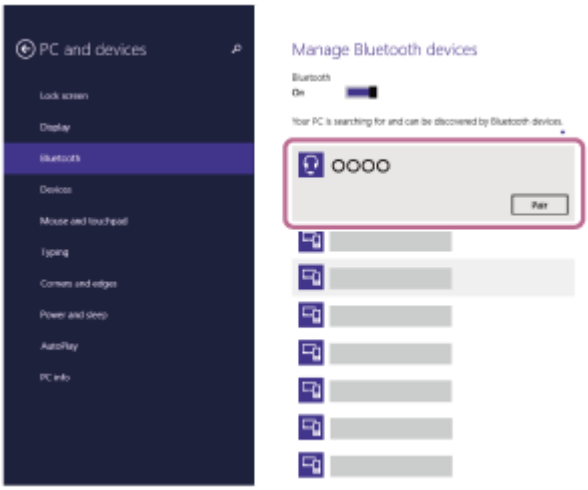
3. Выберите [PC and devices] на экране [PC Settings].



4. Выберите [Bluetooth].



5. Выберите [WF-1000XM4], затем нажмите [Pair].



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу.
Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры.
Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)”.
Если [WF-1000XM4] не отображается на экране компьютера, повторите действия с начала шага 4.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае поместите гарнитуру в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Согласование и подключение к компьютеру (Mac)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

Совместимая версия ОС

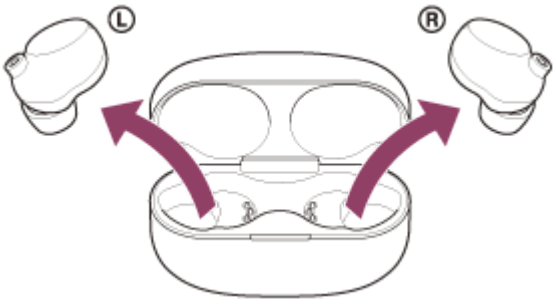
macOS (версии 10.14 или более поздней)
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Установите динамик компьютера в режим “ВКЛ.”.
  Если динамик компьютера находится в режиме “ВЫКЛ.” , звук не будет слышен через гарнитуру.

  Динамик компьютера в режиме “ВКЛ.”



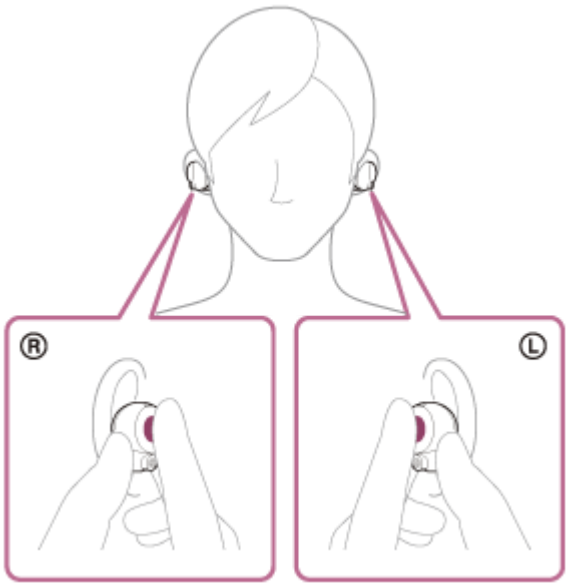
1 Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.



Гарнитура включится автоматически.

2 Войдите в режим согласования гарнитуры.

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае наденьте наушники гарнитуры на оба уха и перейдите к шагу 3.
При согласовании второго и последующих устройств (если гарнитура содержит информацию о согласовании) наденьте оба наушника гарнитуры, затем удерживайте пальцами датчики касания на левом и правом наушниках в течение примерно 5 секунд.
Если датчики касания использовались правильно, раздастся звуковой сигнал.



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из обоих наушников гарнитуры.

3 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

4 Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.

1. Выберите [(System Preferences)] - [Bluetooth] на панели задач в правом нижнем углу экрана.



2. Выберите [WF-1000XM4] на экране [Bluetooth] и нажмите [Connect].



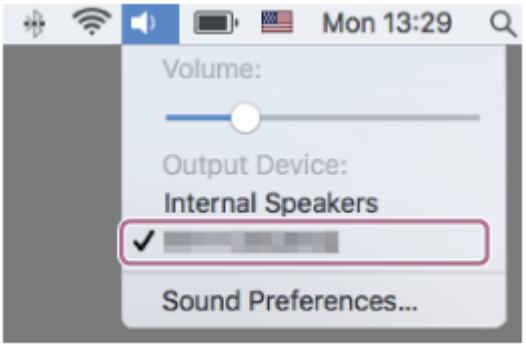
Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу.

Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры.
Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному компьютеру (Mac)”.
Если [WF-1000XM4] не отображается на экране компьютера, повторите действия с начала шага 4.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

5 Нажмите значок динамика в верхней правой части экрана и выберите [WF-1000XM4].

Теперь вы готовы прослушивать музыку на компьютере.



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае поместите гарнитуру в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному компьютеру (Mac)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

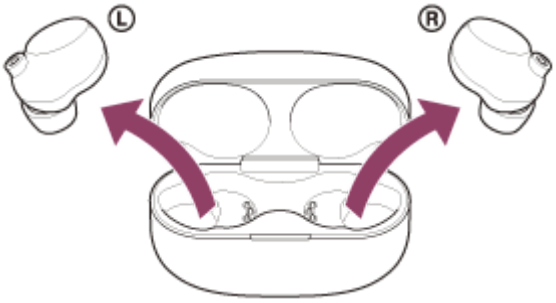
Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

1 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

2 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



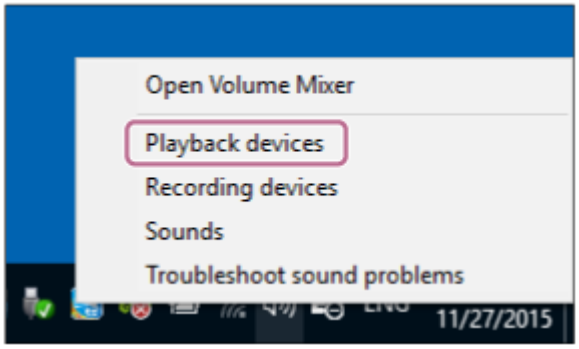
Гарнитура включится автоматически.

3 Наденьте наушники гарнитуры на оба уха.

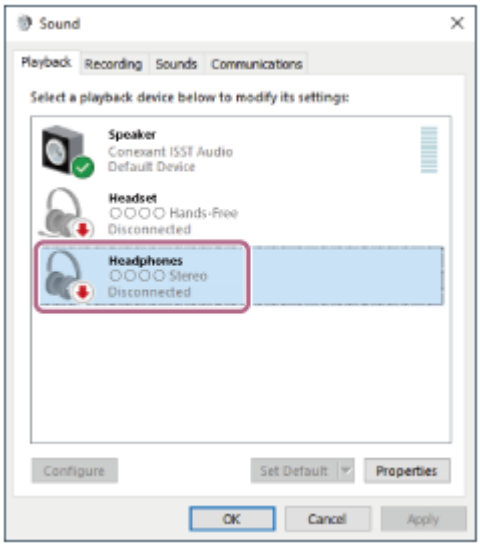
Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры. Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу 4.

4 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

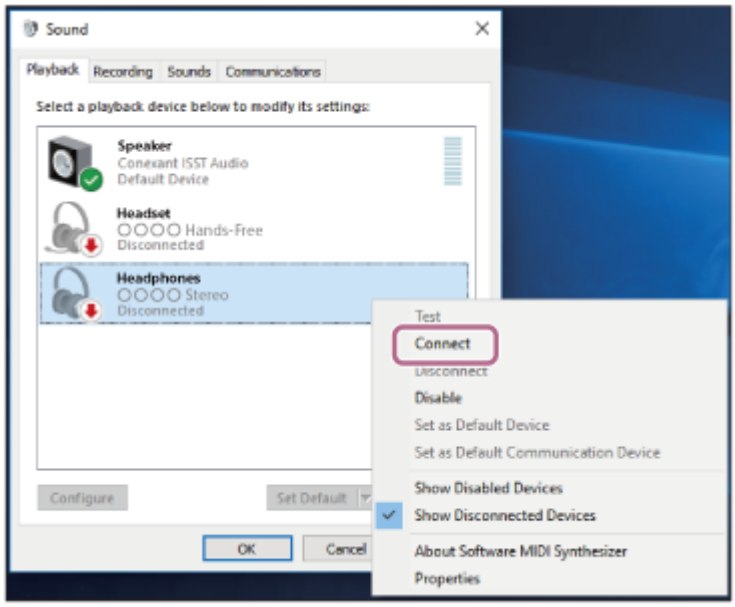
1. Нажмите значок динамика правой кнопкой мыши на панели инструментов, затем выберите [Playback devices].



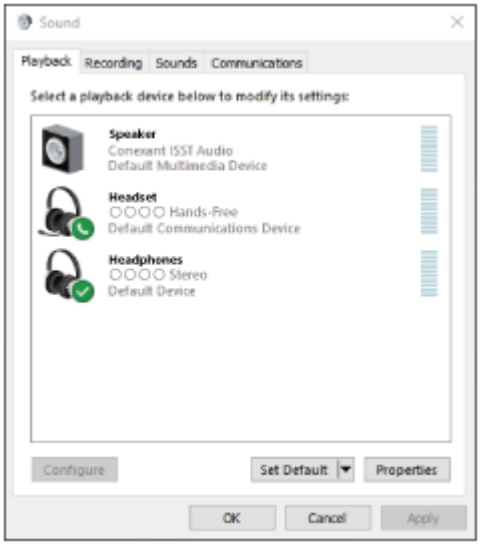
2. Нажмите [WF-1000XM4] правой кнопкой мыши.
Если [WF-1000XM4] не отображается на экране [Sound], щелкните правой кнопкой мыши экран [Sound], затем выберите [Show Disconnected Devices].



3. Выберите [Connect] в отобразившемся меню.



Подключение установлено. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры.



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Примечание

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Использование только одного наушника гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 10)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

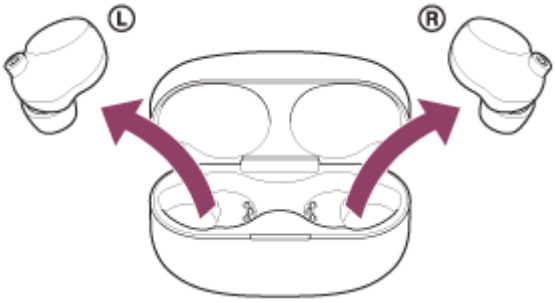
Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

1 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

2 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



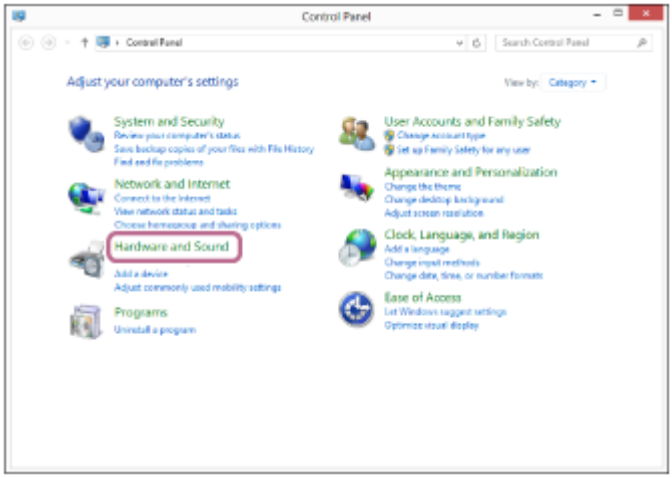
Гарнитура включится автоматически.

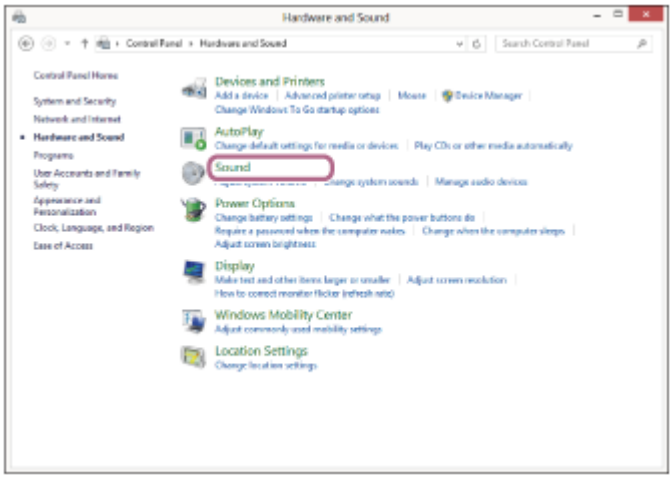
3 Наденьте наушники гарнитуры на оба уха.

Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры. Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу 4.

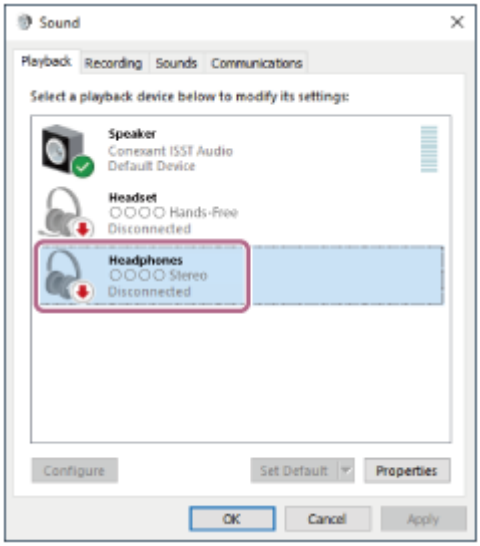
4 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

1. Выберите [Desktop] на экране “Пуск”.
2. Щелкните правой кнопкой мыши кнопку [Start], а затем выберите [Control Panel] во всплывающем меню.
3. Выберите [Hardware and Sound] - [Sound].

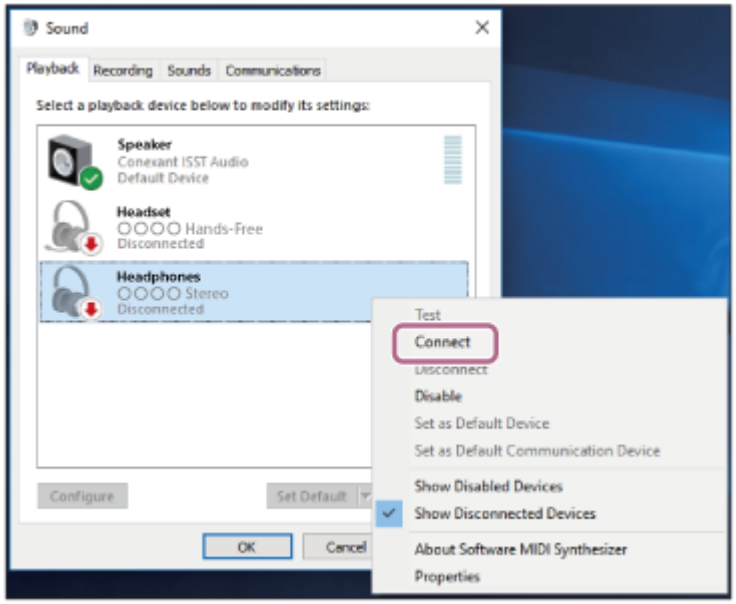




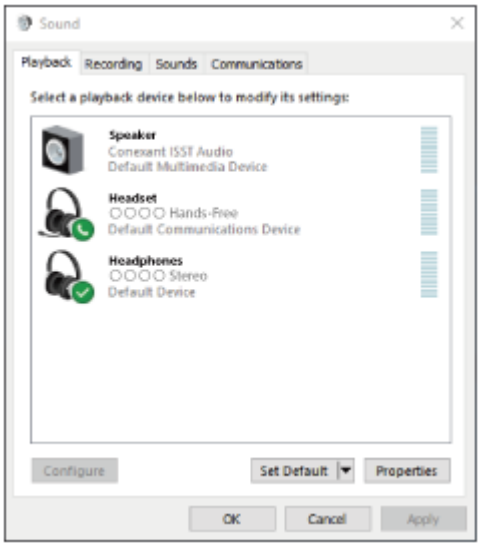
4. Нажмите [WF-1000XM4] правой кнопкой мыши.
Если [WF-1000XM4] не отображается на экране [Sound], щелкните правой кнопкой мыши экран [Sound], затем выберите [Show Disconnected Devices].



5. Выберите [Connect] в отобразившемся меню.



Подключение установлено. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры.



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Примечание

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Использование только одного наушника гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Подключение к согласованному компьютеру (Mac)

Совместимая версия ОС

macOS (версии 10.14 или более поздней)
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

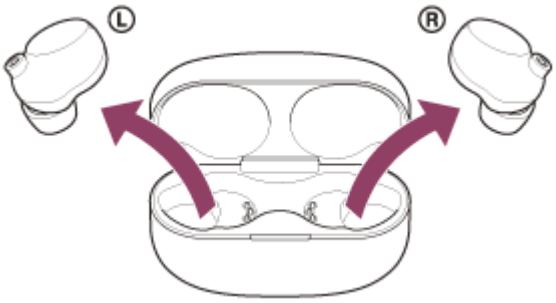
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Установите динамик компьютера в режим “ВКЛ.”.
  Если динамик компьютера находится в режиме “ВЫКЛ.” , звук не будет слышен через гарнитуру.

  Динамик компьютера в режиме “ВКЛ.”



1. **Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.**

2. **Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.**



Гарнитура включится автоматически.

3. **Наденьте наушники гарнитуры на оба уха.**

Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры. Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу 4.

4. **Выберите гарнитуру с помощью компьютера.**

1. Выберите [(System Preferences)] - [Bluetooth] на панели задач в правом нижнем углу экрана.



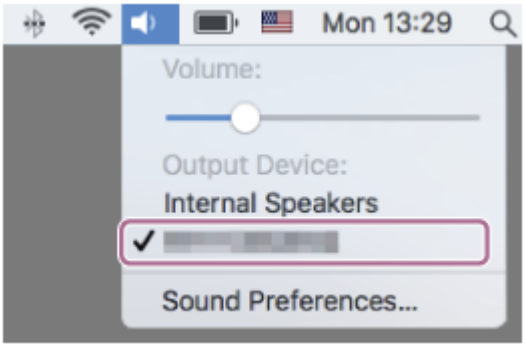
2. Нажмите [WF-1000XM4] на экране Bluetooth, удерживая кнопку Control компьютера, и выберите [Connect] в раскрывающемся меню.



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры.

5 Нажмите значок динамика в верхней правой части экрана и выберите [WF-1000XM4].

Теперь вы готовы прослушивать музыку на компьютере.



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Примечание

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Использование только одного наушника гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Mac)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

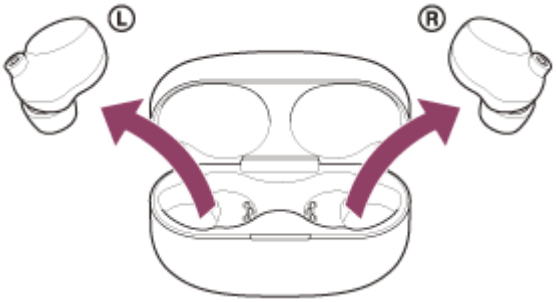
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Согласование и подключение к устройству Bluetooth

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Устройство Bluetooth располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации устройства Bluetooth находится под рукой.

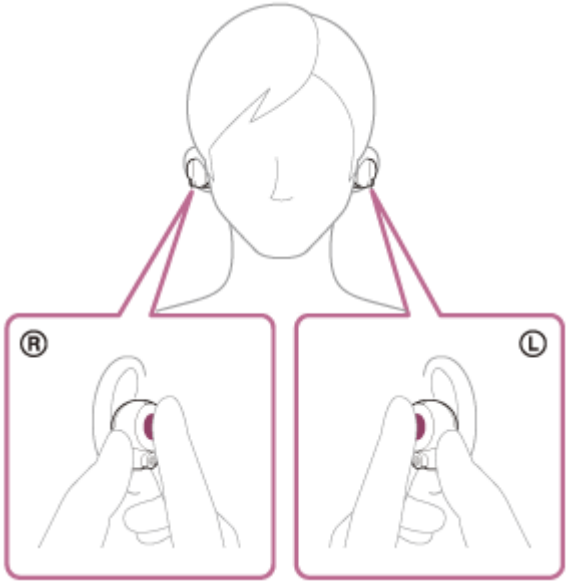
1 Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.



Гарнитура включится автоматически.

2 Войдите в режим согласования гарнитуры.

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае наденьте наушники гарнитуры на оба уха и перейдите к шагу 3.
При согласовании второго и последующих устройств (если гарнитура содержит информацию о согласовании) наденьте оба наушника гарнитуры, затем удерживайте пальцами датчики касания на левом и правом наушниках в течение примерно 5 секунд.
Если датчики касания использовались правильно, раздастся звуковой сигнал.



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из обоих наушников гарнитуры.

3 **Выполните процедуру согласования на устройстве Bluetooth для поиска гарнитуры.**

[WF-1000XM4] будет отображаться в списке обнаруженных устройств на экране устройства Bluetooth. Если эта индикация не отображается, повторите действия, начиная с шага 2.

4 **Выберите [WF-1000XM4] на экране устройства Bluetooth для согласования.**

Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

5 **Выполните подключение Bluetooth с устройства Bluetooth.**

Некоторые устройства подключают гарнитуру по завершении согласования. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры.

Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному устройству Bluetooth ”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае поместите гарнитуру в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

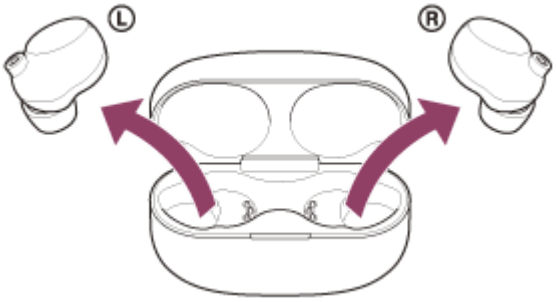
- Ношение гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному устройству Bluetooth
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Подключение к согласованному устройству Bluetooth

1 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



Гарнитура включится автоматически.

2 Наденьте наушники гарнитуры на оба уха.

Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры. Проверьте состояние подключения на устройстве Bluetooth. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

3 Выполните подключение Bluetooth с устройства Bluetooth.

Для получения информации об операциях на устройстве Bluetooth см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.
После подключения вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из обоих наушников гарнитуры.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.

Примечание

- Во время подключения на подключаемом устройстве может отображаться [WF-1000XM4], [LE_WF-1000XM4] или обе эти надписи. Когда отображаются обе надписи или надпись [WF-1000XM4], выберите [WF-1000XM4]; когда отображается надпись [LE_WF-1000XM4], выберите [LE_WF-1000XM4].
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить устройство Bluetooth к гарнитуре, удалите с устройства Bluetooth информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на устройстве Bluetooth см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Использование только одного наушника гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к устройству Bluetooth
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

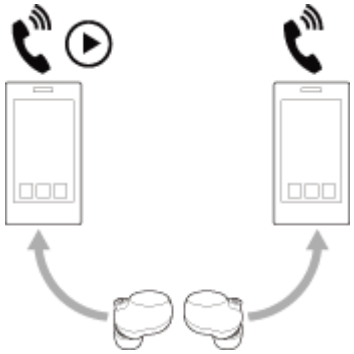
5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

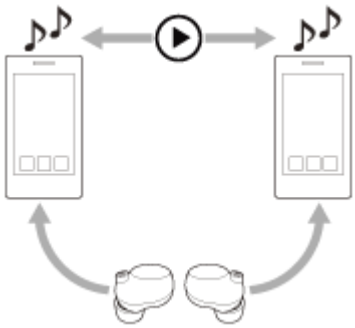
Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно (многоточечное подключение)

Когда параметр [Connect to 2 devices simultaneously] активирован с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”, к гарнитуре можно подключить 2 устройства одновременно по Bluetooth, что позволяет вам выполнять следующие действия.

- Ожидание входящего вызова на 2 смартфонах
  Вы можете прослушивать музыку на одном смартфоне с помощью гарнитуры, ожидать входящие вызовы на обоих смартфонах и говорить при входящем вызове.



- Переключение воспроизведения музыки между 2 устройствами
  Вы можете переключать воспроизведение музыки с одного устройства на другое без повторного подключения Bluetooth.



Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно с помощью подключения Bluetooth

Перед подключением убедитесь, что приложение “Sony | Headphones Connect” установлено на одном из 2 устройств.

1. **Выполните согласование гарнитуры с 2 устройствами соответственно.**
2. **Используйте устройство, на котором установлено приложение “Sony | Headphones Connect”, чтобы установить подключение Bluetooth с гарнитурой.**
3. **Включите параметр [Connect to 2 devices simultaneously] с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.**
4. **Используйте второе устройство для установки подключения Bluetooth с гарнитурой.**

Когда подключение Bluetooth установлено между 2 устройствами и гарнитурой, другое согласованное устройство можно подключить с помощью Bluetooth.
Если вы попытаетесь установить подключение Bluetooth с гарнитурой с помощью третьего устройства, подключение Bluetooth с последним устройством, на котором воспроизводилась музыка, будет сохранено, а подключение Bluetooth с другим устройством будет разорвано. Затем будет установлено подключение Bluetooth между третьим устройством и гарнитурой.

Воспроизведение музыки, когда гарнитура подключена к 2 устройствам по Bluetooth

- При воспроизведении музыки с помощью гарнитуры она будет воспроизводиться с последнего использованного устройства.
- Если вы хотите воспроизвести музыку с другого устройства, остановите воспроизведение на одном устройстве и начните воспроизведение музыки на другом.
  Даже если вы начнете воспроизведение с помощью второго устройства во время воспроизведения музыки на первом устройстве, музыка с первого устройства продолжит воспроизводиться через гарнитуру. Если в этом состоянии остановить воспроизведение на первом устройстве, вы сможете прослушивать музыку на втором устройстве через гарнитуру.

Разговор по телефону, когда гарнитура подключена к 2 устройствам по Bluetooth

- Когда гарнитура одновременно подключена к 2 смартфонам и др. по Bluetooth, оба устройства будут находиться в режиме ожидания.
- При поступлении входящего вызова на первое устройства звонок будет слышен через гарнитуру. При поступлении входящего вызова на второе устройство во время разговора через гарнитуру звонок будет слышен на втором устройстве.
  При завершении вызова на первом устройстве звонок со второго устройства будет слышен через гарнитуру.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Поддерживаемые кодеки

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth

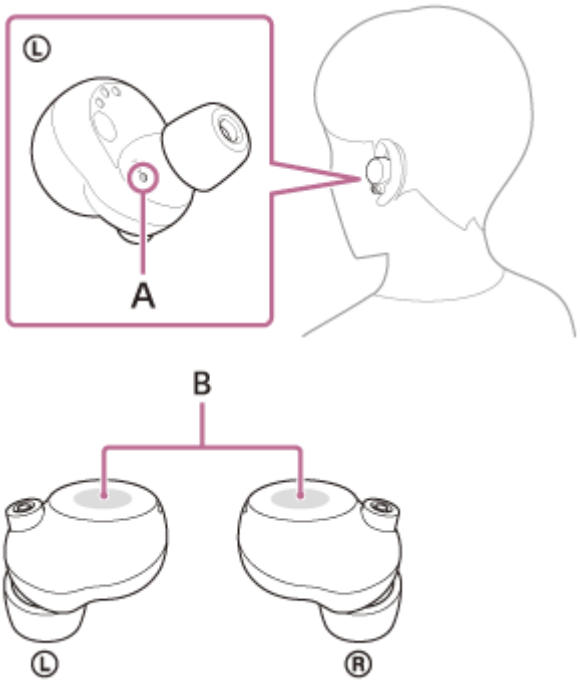
Если устройство Bluetooth поддерживает следующие профили, вы можете прослушивать музыку и управлять устройством с гарнитуры с помощью подключения Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
  Вы можете прослушивать музыку высокого качества по беспроводной сети.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
  Вы можете настроить громкость и др.

Работа зависит от устройства Bluetooth. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

1 Наденьте наушники гарнитуры на оба уха.

Наденьте наушник гарнитуры с меткой Ⓛ (левый) на левое ухо, а с меткой Ⓡ (правый) — на правое ухо.
Левое устройство имеет тактильную точку.
При ношении гарнитуры не касайтесь датчика касания.



A: тактильная точка
B: датчики касания (левый, правый)

Поверните наушник гарнитуры, чтобы он плотно прилегал к ушному каналу, и отрегулируйте положение наушника гарнитуры для комфорта.



2. **Выполните подключение гарнитуры к устройству Bluetooth.**

3. **Используйте устройство Bluetooth для начала воспроизведения и настройте громкость на средний уровень.**

Совет

- По умолчанию при прослушивании музыки во время ношения обоих наушников гарнитуры она приостановит воспроизведение музыки, если один или оба наушника извлечены. При повторном надевании извлеченного наушника гарнитура возобновит воспроизведение музыки.
- Гарнитура поддерживает защиту контента SCMS-T. На гарнитуре можно прослушивать музыку и другое аудиосодержимое с таких устройств, как портативный телевизор, которые поддерживают защиту контента SCMS-T.
- В зависимости от устройства Bluetooth может потребоваться регулировка громкости или настройка аудиовыхода на подключенном устройстве.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.
- Вы также можете прослушивать музыку при извлечении из зарядного чехла только одного наушника и его надевании.
  При надевании только правого наушника используйте датчик касания на правом наушнике для воспроизведения музыки.
  При надевании только левого наушника используйте подключенное устройство для воспроизведения музыки.
  Если при прослушивании музыки с помощью только одного наушника вы наденете другой наушник, вы сможете прослушивать музыку из двух наушников.

Примечание

- По умолчанию вы не можете настраивать громкость на гарнитуре. Настройте громкость на подключенном устройстве.
  Если вы не можете настроить громкость на подключенном устройстве, установите приложение “Sony | Headphones Connect” и настройте громкость в приложении на смартфоне.
  При использовании приложения “Sony | Headphones Connect” вы можете назначить функцию регулировки громкости датчику касания гарнитуры.
- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Использование только одного наушника гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

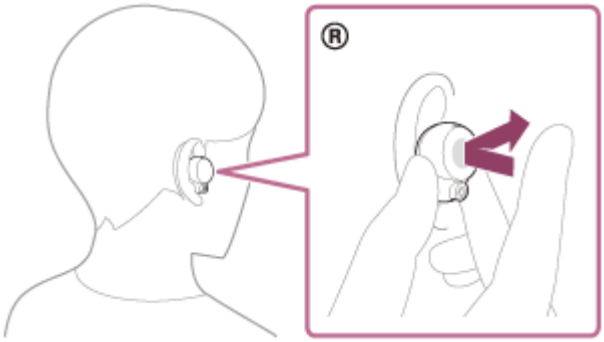
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)

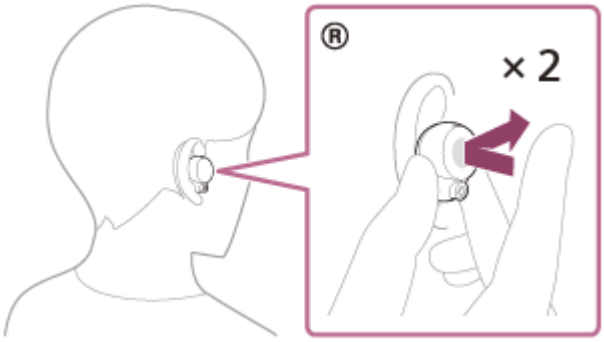
Если ваше устройство Bluetooth поддерживает функцию управления устройствами (совместимый протокол: AVRCP), доступны следующие операции. Доступные функции зависят от устройства Bluetooth. Рекомендуется обратиться к инструкциям по эксплуатации, прилагаемым к устройству.

Датчик касания на правом наушнике можно использовать для выполнения следующих операций.

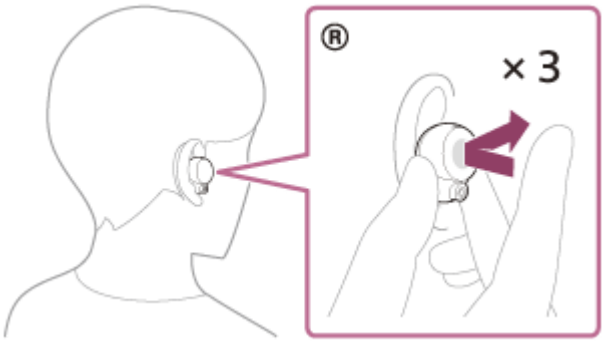
- Воспроизведение/пауза: нажмите датчик касания.



- Переход к началу следующей дорожки: быстро нажмите датчик касания два раза (с интервалом примерно 0,3 секунды).



- Переход к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения): быстро нажмите датчик касания 3 раза (с интервалом примерно 0,3 секунды).



Если функция регулировки громкости назначена датчику касания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”, вы можете выполнять следующие действия с помощью наушника гарнитуры, которому назначена функция.

- Увеличение громкости: коснитесь датчика касания во время воспроизведения музыки. Громкость увеличится на 1 шаг.
- Уменьшение громкости: удерживайте палец на датчике касания во время воспроизведения музыки. Громкость будет уменьшаться непрерывно. Уберите палец с датчика касания на нужном уровне громкости.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

Примечание

- По умолчанию вы не можете настраивать громкость на гарнитуре. Настройте громкость на подключенном устройстве. Если вы не можете настроить громкость на подключенном устройстве, установите приложение “Sony | Headphones Connect” и настройте громкость в приложении на смартфоне.
  При использовании приложения “Sony | Headphones Connect” вы можете назначить функцию регулировки громкости датчику касания гарнитуры.
- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.
- Доступные функции могут отличаться в зависимости от подключенного устройства, музыкального программного обеспечения или используемого приложения. В некоторых случаях даже при выполнении описанных выше операций устройство может реагировать иначе или не реагировать совсем.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

1. **Отключите подключение Bluetooth, используя устройство Bluetooth.**

   После отключения вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено) из обоих наушников гарнитуры.

2. **Поместите гарнитуру в зарядный чехол.**

   Гарнитура выключится.

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- Выключение гарнитуры

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

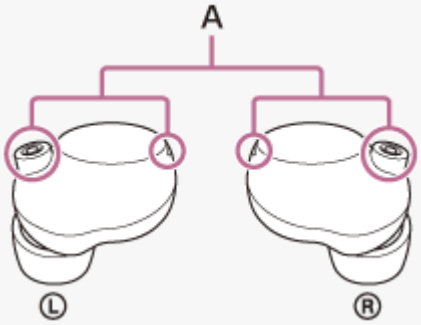
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Что такое шумоподавление?

Функция шумоподавления генерирует противофазный звук против внешних окружающих шумов (таких как шумы в транспортных средствах или шумы от кондиционеров в помещении), чтобы подавить окружающие шумы.

Примечание

- Эффект шумоподавления может не чувствоваться в тихой среде, или вы можете слышать небольшой шум.
- В зависимости от способа ношения гарнитуры эффект шумоподавления может отличаться, или могут быть слышны звуковые искажения (обратная связь). Если это происходит, снимите гарнитуру и наденьте ее заново.
- Функция шумоподавления в первую очередь действует на шум низкой частоты, например от транспортных средств и кондиционеров. Хотя шум снижается, он не может быть подавлен полностью.
- При использовании гарнитуры в автомобиле или автобусе вы можете слышать внешний шум в зависимости от окружающих условий.
- Мобильные телефоны могут создавать помехи и шум. Если это происходит, переместите гарнитуру дальше от мобильного телефона.
- Не закрывайте микрофоны на левом и правом наушниках гарнитуры руками. Если они закрыты, эффект шумоподавления или режим окружающего звука могут работать неэффективно, либо могут быть слышны звуковые искажения (обратная связь). В любом из этих случаев уберите руки и др. с левого и правого микрофонов.



A: микрофоны (левый, правый)

См. также

- Использование функции шумоподавления

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

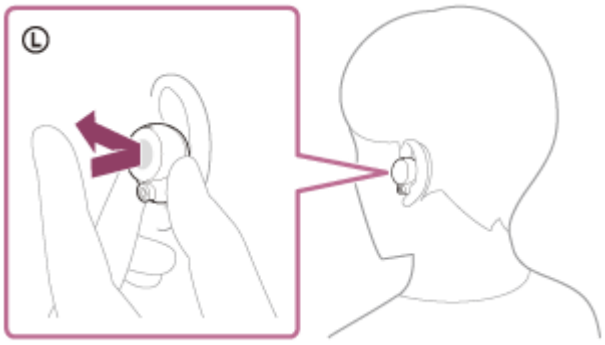
Использование функции шумоподавления

При использовании функции шумоподавления можно наслаждаться музыкой, не отвлекаясь на внешний шум.

1. **Извлеките гарнитуру из зарядного чехла и наденьте наушники гарнитуры.**

   При включении гарнитуры в первый раз после покупки или после инициализации функция шумоподавления включается автоматически при надевании наушников гарнитуры.
   Все изменения, выполненные после этого, сохраняются.

2. **Нажмите датчик касания на левом наушнике, чтобы изменить настройки функции шумоподавления.**



   При каждом нажатии функция переключается следующим образом.
   Режим окружающего звука: ВКЛ
   Вы услышите голосовое уведомление “Ambient sound” (Окружающий звук).

   ⬇

   Функция шумоподавления: ВКЛ
   Вы услышите голосовое уведомление “Noise canceling” (Шумоподавление).

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать функцию шумоподавления.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/

Совет

- Вы можете включить/отключить функцию шумоподавления и изменить настройки функции шумоподавления и режима окружающего звука с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Вы можете выбрать один из следующих вариантов в приложении “Sony | Headphones Connect”, чтобы задать способ изменения функций при касании левого наушника гарнитуры.
  - Функция шумоподавления: ВКЛ ➡ Режим окружающего звука: ВКЛ ➡ Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ
  - Функция шумоподавления: ВКЛ ➡ Режим окружающего звука: ВКЛ
  - Режим окружающего звука: ВКЛ ➡ Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ
  - Функция шумоподавления: ВКЛ ➡ Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ
- Если надет только один наушник гарнитуры, режим окружающего звука будет включен, даже если гарнитура была в последний раз переведена в режим шумоподавления. При надевании обоих наушников гарнитуры функция

шумоподавления будет включена автоматически.

Примечание

- Гарнитура обеспечивает наиболее эффективное шумоподавление только при использовании прилагаемых насадок.
- Если гарнитура надета неправильно, функция шумоподавления может работать неправильно. Правильно вставьте гарнитуру в уши.

См. также

- О голосовом уведомлении
- Ношение гарнитуры
- Включение гарнитуры
- Что такое шумоподавление?
- Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

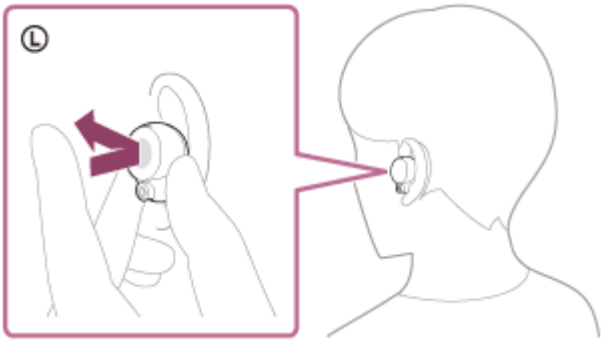
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)

Вы можете прослушивать окружающие звуки через микрофоны, встроенные в левый и правый наушники гарнитуры, при воспроизведении музыки.

Включение режима окружающего звука

Нажмите датчик касания на левом наушнике при включенной функции шумоподавления.



Изменение настройки режима окружающего звука

Вы можете изменить настройки режима окружающего звука, подключив смартфон (с установленным приложением “Sony | Headphones Connect”) и гарнитуру через подключение Bluetooth.
Внимание на голос: нежелательные шумы будут подавляться, а звук объявлений и голоса людей слышны при прослушивании музыки.

Отключение режима окружающего звука

Нажмите датчик касания на левом наушнике, чтобы выключить режим окружающего звука.
При каждом нажатии функция переключается следующим образом.

Функция шумоподавления: ВКЛ
Вы услышите голосовое уведомление “Noise canceling” (Шумоподавление).

⬇
Режим окружающего звука: ВКЛ
Вы услышите голосовое уведомление “Ambient sound” (Окружающий звук).

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать режим окружающего звука.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/

Совет

- Настройки режима окружающего звука, измененные в приложении “Sony | Headphones Connect”, сохраняются в гарнитуре. Можно прослушивать музыку с сохраненными настройками режима окружающего звука, даже если подключить гарнитуру к другим устройствам, на которых не установлено приложение “Sony | Headphones Connect”.
- Вы можете выбрать один из следующих вариантов в приложении “Sony | Headphones Connect”, чтобы задать способ изменения функций при касании левого наушника гарнитуры.
  - Функция шумоподавления: ВКЛ ➡ Режим окружающего звука: ВКЛ ➡ Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ

- Функция шумоподавления: ВКЛ ➡ Режим окружающего звука: ВКЛ
- Режим окружающего звука: ВКЛ ➡ Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ
- Функция шумоподавления: ВКЛ ➡ Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ

Примечание

- В зависимости от окружающих условий и типа/громкости воспроизводимого аудио окружающий звук может быть не слышен даже при включении режима окружающего звука. Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например, на дорогах, где ездят автомобили и велосипеды.
- Если гарнитура надета неверно, режим окружающего звука может работать неправильно. Поверните гарнитуру, чтобы правильно надеть ее.
- Не закрывайте микрофоны на левом и правом наушниках гарнитуры руками. Если они закрыты, эффект шумоподавления или режим окружающего звука могут работать неэффективно, либо могут быть слышны звуковые искажения (обратная связь). В любом из этих случаев уберите руки и др. с левого и правого микрофонов.
  Эта гарнитура оснащена функцией обнаружения звуковых искажений (обратной связи) и отмены звука на короткое время.
  В редких случаях функция шумоподавления или режим окружающего звука могут приостанавливаться в ответ на высокие звуки, например на сигнализацию или электронный звук, но через секунду функция шумоподавления или режим окружающего звука автоматически продолжат работу.
- Если режим окружающего звука активирован в шумной среде, могут быть слышны шумы. Это не является неисправностью. В этом случае задайте для функции шумоподавления значение ВКЛ или задайте для функции шумоподавления и режима окружающего звука значение ВЫКЛ.

См. также

- О голосовом уведомлении
- Ношение гарнитуры
- Использование функции шумоподавления
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

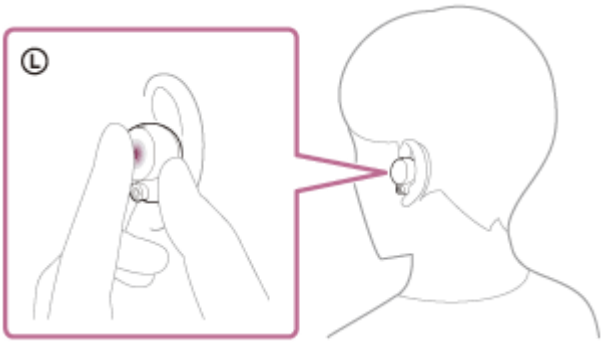
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Быстрое прослушивание окружающего звука (режим быстрого внимания)

Данная функция приглушает музыку, звуки вызова и мелодию звонка, чтобы можно было слышать окружающий звук. Она удобна, когда вы хотите прослушать объявления о поездах и др.

Включение режима быстрого внимания

Удерживайте палец прижатым к датчику касания на левом наушнике. Режим быстрого внимания включается только при касании датчика касания.



Выключение режима быстрого внимания

Снимите палец с датчика касания.

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать режим быстрого внимания.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h_zz/

Примечание

- В зависимости от окружающих условий и типа/громкости воспроизводимого аудио окружающие звуки могут быть не слышны даже при использовании режима быстрого внимания. Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например, на дорогах, где ездят автомобили и велосипеды.
- Если гарнитура надета неверно, режим быстрого внимания может работать неправильно. Правильно вставьте гарнитуру в уши.
- В зависимости от размера используемых насадок режим быстрого внимания может работать не максимально эффективно. Выберите размер, который позволяет вам слышать минимум окружающих звуков.

См. также

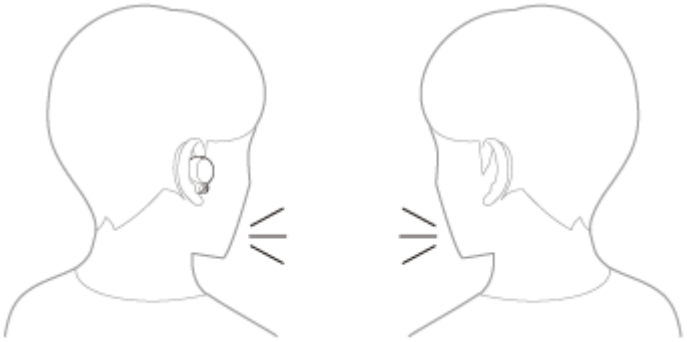
- Замена насадок
- Ношение гарнитуры

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)

Если функция Speak-to-Chat была включена заранее, режим Speak-to-Chat запустится автоматически при разговоре. Гарнитура приостановит или отключит воспроизводимую музыку и будет осуществлять захват голоса собеседника с помощью микрофонов, чтобы обеспечить хорошую слышимость.
Если гарнитура не обнаруживает голос пользователя в течение определенного времени, режим Speak-to-Chat автоматически отключается.
Если вы хотите завершить режим раньше, коснитесь датчика касания на любом наушнике гарнитуры.



Включение Speak-to-Chat

Для активации режима Speak-to-Chat функция автоматического обнаружения аудио должна быть включена на гарнитуре заранее.
По умолчанию функция Speak-to-Chat отключена. Чтобы ее включить, измените настройку в приложении “Sony | Headphones Connect”.

Отключение Speak-to-Chat

Чтобы ее отключить, измените настройку в приложении “Sony | Headphones Connect”.

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать функцию Speak-to-Chat.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h_zz/

Совет

- Режим Speak-to-Chat также отключается в следующих случаях.
  - При снятии обоих наушников гарнитуры, если включена функция автоматического выключения питания при обнаружении надевания.
- При использовании приложения “Sony | Headphones Connect” можно помимо включения и выключения режима изменить чувствительность автоматического обнаружения аудио и время до завершения режима Speak-to-Chat. По умолчанию время до завершения режима установлено на 15 секунд.

Примечание

- Режим Speak-to-Chat активируется при обнаружении речи пользователя гарнитуры, но в редких случаях он может активироваться в ответ на вибрации, вызванные такими устройствами, как электрические зубные щетки, электрические массажеры и бритвы, либо такими действиями, как чистка зубов, кашель или пение. Если режим Speak-to-Chat часто активируется случайно, задайте для Speak-to-Chat значение “L Sensitivity”.
- Воспроизведение музыки приостанавливается при активном режиме Speak-to-Chat только во время использования соединения Bluetooth.

- Подключенное устройство или используемое приложение воспроизведения могут не поддерживать приостановку воспроизведения музыки, если активирован режим Speak-to-Chat, либо возобновление музыки, если режим Speak-to-Chat деактивирован.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

О режиме качества звучания

Во время воспроизведения с помощью Bluetooth можно выбрать 2 следующих режима качества звука. Изменить параметры и проверить качество звука можно с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
Режим приоритета качества звучания: приоритет на качестве звучания.
Режим приоритета стабильного соединения: приоритет на стабильном соединении (по умолчанию).

- Если вы хотите установить приоритет качества звучания, выберите режим “Приоритет качества звучания”.
- Если соединение нестабильное и звук прерывается, выберите режим “Приоритет стабильного соединения”.

Примечание

- Время воспроизведения может быть короче, что зависит от качества звучания и условий, в которых используется ваша гарнитура.
- В зависимости от условий окружающей среды в месте использования гарнитуры может возникнуть прерывание звука даже при выборе режима “Приоритет стабильного соединения”.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Поддерживаемые кодеки

Кодек — это алгоритм кодирования аудио, использующийся при передаче звука через подключение Bluetooth. Гарнитура поддерживает 3 кодека для воспроизведения музыки с помощью подключения A2DP: SBC, AAC и LDAC.

- SBC
  Это сокращение от Subband Codec.
  SBC — это стандартная технология кодирования аудио, используемая устройствами Bluetooth.
  Все устройства Bluetooth поддерживают SBC.

- AAC
  Это сокращение от Advanced Audio Coding.
  AAC обычно используется устройствами Apple, например iPhone, и обеспечивает более высокое качество звука, чем SBC.

- LDAC
  LDAC — это технология кодирования аудио, разработанная компанией Sony, которая обеспечивает передачу контента High-Resolution (Hi-Res) Audio даже через подключение Bluetooth. В отличие от других технологий кодирования, совместимых с Bluetooth, например SBC, она не использует конверсию с понижением частоты контента High-Resolution Audio (*).
  Она позволяет передавать примерно в 3 раза больше данных (**) по беспроводной сети Bluetooth по сравнению с другими технологиями, обеспечивая непревзойденное качество звучания благодаря эффективному процессу кодировки и оптимизированной пакетизации.

* Кроме контента в формате DSD.
** По сравнению с SBC, если выбрана скорость передачи 990 кбит/с (96/48 кГц) или 909 кбит/с (88,2/44,1 кГц).

Когда музыка передается с подключенного устройства с использованием одного из указанных выше кодеков, гарнитура автоматически переключается на этот кодек и воспроизводит музыку в этом кодеке.
Если вы хотите воспроизвести музыку с помощью LDAC, установите в качестве режима качества звучания режим “Приоритет качества звучания” в приложении “Sony | Headphones Connect”. В режиме “Приоритет стабильного соединения” (настройка по умолчанию) воспроизведение музыки с помощью LDAC не выполняется.
Если подключенное устройство поддерживает кодек более высокого качества звучания, чем SBC, вам может потребоваться заранее настроить устройство, чтобы прослушивать музыку с помощью необходимого кодека из списка поддерживаемых кодеков.
См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству, для получения дополнительной информации о настройке кодека.

См. также

- О режиме качества звучания

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

О функции DSEE Extreme

DSEE Extreme использует технологию ИИ для воспроизведения частот с высокой точностью, характерных для исходного звука, которые утрачиваются во время сжатия.
Можно также переключать настройки с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- Если для функции DSEE Extreme задан параметр “Активировать (ВКЛ)”, доступное время работы снизится.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”
- Доступное время работы

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Ответ на вызов

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Порядок работы может различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- В зависимости от подключенного устройства или используемого приложения функции могут работать неверно, даже если вы их используете с помощью датчиков касания.

Сигнал вызова

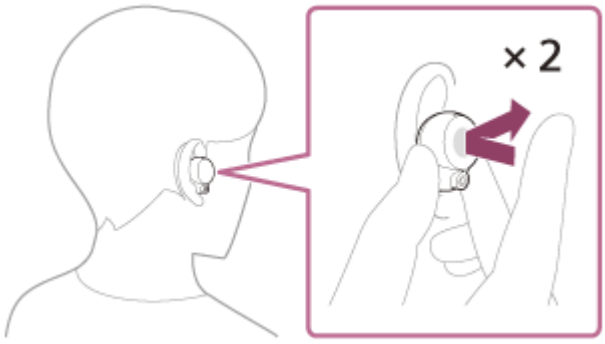
При поступлении входящего вызова звонок будет слышен через гарнитуру.
Вы услышите один из следующих сигналов вызова в зависимости от вашего смартфона или мобильного телефона.

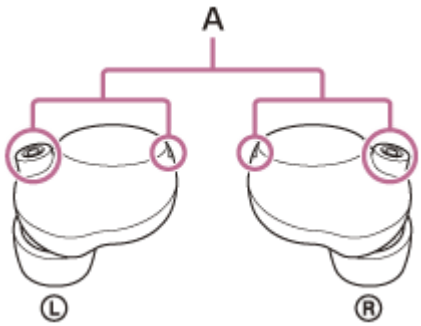
- Сигнал звонка, установленный на гарнитуре
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне только для подключения Bluetooth

1. **Подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону через подключение Bluetooth заранее.**

2. **Когда раздастся сигнал звонка, нажмите датчик касания на левом или правом наушнике гарнитуры два раза (с интервалом примерно 0,3 секунды) и ответьте на вызов.**

   Из гарнитуры прозвучит голос.
   При поступлении входящего вызова во время прослушивания музыки воспроизведение приостанавливается и сигнал звонка будет слышен из гарнитуры.
   Вы можете говорить с помощью микрофонов гарнитуры.





A: микрофоны (левый, правый)

Сигнал вызова не слышен через гарнитуру

- Возможно, гарнитура не подключена к смартфону или мобильному телефону через HFP или HSP. Проверьте состояние подключения смартфона или мобильного телефона.
- Если воспроизведение не приостанавливается автоматически, используйте гарнитуру для приостановки воспроизведения.

3 **Настройте громкость при помощи смартфона или мобильного телефона.**

4 **После завершения разговора нажмите датчик касания на левом или правом наушнике гарнитуры два раза (с интервалом примерно 0,3 секунды) и завершите вызов.**

Если вы получили вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

Совет

- При поступлении вызова на смартфон или мобильный телефон некоторые смартфоны или мобильные телефоны по умолчанию принимают вызов через телефон, а не через гарнитуру. При использовании подключения HFP или HSP переключите вызов на гарнитуру, удерживая палец прижатым к датчику касания на левом или правом наушнике гарнитуры в течение приблизительно 2 секунд, либо используя смартфон или мобильный телефон.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.
- Вы можете совершать вызовы без использования рук при ношении только одного наушника гарнитуры. При получении входящего вызова ответьте на звонок с помощью надетого наушника гарнитуры. Если вы надели другой наушник во время разговора по одному наушнику, вы можете говорить, используя два наушника.

Примечание

- В зависимости от смартфона или мобильного телефона, когда поступает входящий вызов во время прослушивания музыки, воспроизведение может не возобновиться автоматически даже после завершения вызова.
- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может быть слышен шум.
- Ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофоны гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Даже если функция регулировки громкости назначена датчику касания, вы не сможете настроить громкость на гарнитуре во время вызова. Настройте громкость на подключенном устройстве. Если вы не можете настроить громкость на подключенном устройстве, установите приложение “Sony | Headphones Connect” и настройте громкость в приложении на смартфоне.

См. также

- Использование только одного наушника гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Выполнение вызова
- Функции для телефонного вызова

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Выполнение вызова

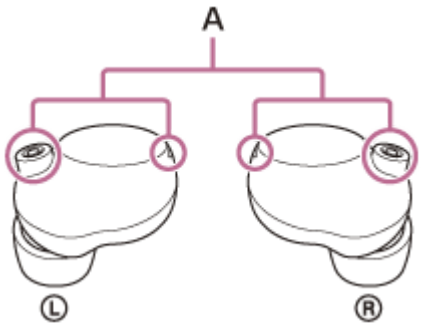
С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Порядок работы может различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- В зависимости от подключенного устройства или используемого приложения функции могут работать неверно, даже если вы их используете с помощью датчиков касания.

1 Подключите гарнитуру к смартфону/мобильному телефону через подключение Bluetooth.

2 Выполните вызов при помощи смартфона или мобильного телефона.

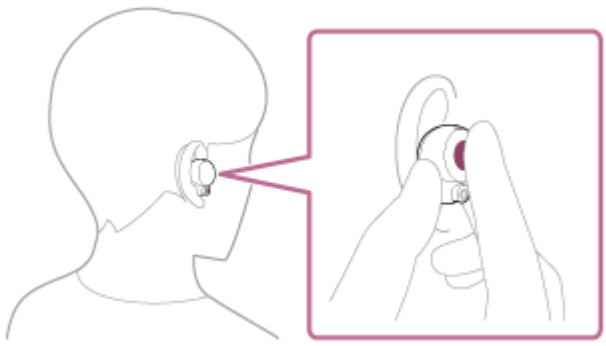
Во время выполнения вызова из гарнитуры слышен тон набора.
Если вызов выполняется во время прослушивания музыки, воспроизведение приостанавливается.
Вы можете говорить с помощью микрофонов гарнитуры.



A: микрофоны (левый, правый)

Тон набора не слышен через гарнитуру

- Используйте смартфон или мобильный телефон для переключения с устройства вызова на гарнитуру или нажмите и удерживайте датчик касания на левом или правом наушнике гарнитуры в течение 2 секунд.



3 Настройте громкость при помощи смартфона или мобильного телефона.

4 **После завершения разговора нажмите датчик касания на левом или правом наушнике гарнитуры два раза (с интервалом примерно 0,3 секунды) и завершите вызов.**

Если вы сделали вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

Совет

- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.
- Вы можете совершать вызовы без использования рук при ношении только одного наушника гарнитуры. Если вы надели другой наушник во время разговора по одному наушнику, вы можете говорить, используя два наушника.

Примечание

- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может быть слышен шум.
- Ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофоны гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Даже если функция регулировки громкости назначена датчику касания, вы не сможете настроить громкость на гарнитуре во время вызова. Настройте громкость на подключенном устройстве. Если вы не можете настроить громкость на подключенном устройстве, установите приложение “Sony | Headphones Connect” и настройте громкость в приложении на смартфоне.

См. также

- Использование только одного наушника гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Ответ на вызов
- Функции для телефонного вызова

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

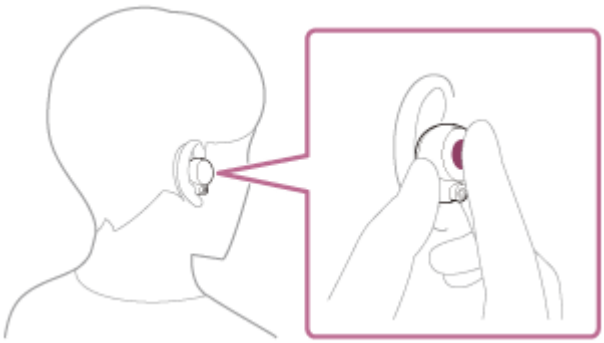
Функции для телефонного вызова

Доступные во время вызова функции могут отличаться в зависимости от профиля, поддерживаемого смартфоном или мобильным телефоном. Кроме того, даже если устройство имеет такой же профиль, доступные функции могут отличаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона.
В зависимости от подключенного устройства или используемого приложения функции могут работать неверно, даже если вы их используете с помощью датчиков касания.
Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.

Поддерживаемый профиль: HFP (Hands-free Profile)

Во время режима ожидания/воспроизведения музыки

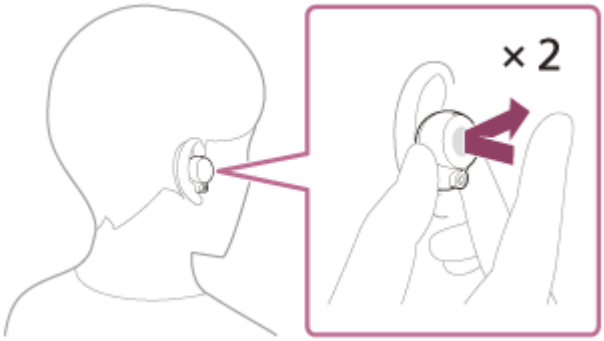
- Приложите палец к датчику касания на правом наушнике на 2 секунды, чтобы включить функцию голосового набора смартфона/мобильного телефона или активировать Google™ app на смартфоне Android или Siri на iPhone.



Исходящий вызов

Датчик касания на левом или правом наушнике можно использовать для выполнения следующих операций. Если надет только один наушник гарнитуры, управляйте гарнитурой на надетом наушнике.

- Быстро нажмите датчик касания два раза (с интервалом примерно 0,3 секунды) для отмены исходящего вызова.



Вы можете выполнить следующие операции с наушником гарнитуры, которому не назначена функция шумоподавления (правый наушник в настройках по умолчанию).

- Удерживайте палец прижатым к датчику касания в течение приблизительно 2 секунд, чтобы переключить устройство вызова между гарнитурой и смартфоном/мобильным телефоном.

Входящий вызов

Датчик касания на левом или правом наушнике можно использовать для выполнения следующих операций. Если надет только один наушник гарнитуры, управляйте гарнитурой на надетом наушнике.

- Быстро нажмите датчик касания два раза, чтобы ответить на вызов.
- Удерживайте палец прижатым к датчику касания примерно 2 секунды для отклонения вызова.

Во время вызова

Датчик касания на левом или правом наушнике можно использовать для выполнения следующих операций. Если надет только один наушник гарнитуры, управляйте гарнитурой на надетом наушнике.

- Быстро нажмите датчик касания два раза, чтобы завершить вызов.

Вы можете выполнить следующие операции с наушником гарнитуры, которому не назначена функция шумоподавления (правый наушник в настройках по умолчанию).

- Удерживайте палец прижатым к датчику касания в течение приблизительно 2 секунд, чтобы переключить устройство вызова между гарнитурой и смартфоном/мобильным телефоном.

Поддерживаемый профиль: HSP (Headset Profile)

Датчик касания на левом или правом наушнике можно использовать для выполнения следующих операций. Если надет только один наушник гарнитуры, управляйте гарнитурой на надетом наушнике.

Исходящий вызов

- Быстро нажмите датчик касания два раза для отмены исходящего вызова.

Входящий вызов

- Быстро нажмите датчик касания два раза, чтобы ответить на вызов.

Во время вызова

- Быстро нажмите датчик касания два раза, чтобы завершить вызов.

См. также

- Использование только одного наушника гарнитуры
- Ответ на вызов
- Выполнение вызова

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Выполнение видеовызова на компьютере

При выполнении видеовызова на компьютере вы можете говорить с помощью беспроводной гарнитуры.

1. **Выполните подключение гарнитуры к компьютеру с помощью Bluetooth.**

2. **Запустите приложение для видеовызовов на компьютере.**

3. **Проверьте настройки (*) приложения для видеовызовов.**

   - При выполнении видеовызова на компьютере выберите подключения для вызова (HFP/HSP), а не подключения для воспроизведения музыки (A2DP). При выборе подключений для воспроизведения музыки видеовызов может быть недоступен.
   - В настройках динамика выберите подключения для вызова [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (**) предназначен для подключения для воспроизведения музыки.)
   - В настройках микрофона выберите подключения для вызова [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**). Если микрофон не настроен, режим Speak-to-Chat активируется при обнаружении речи человека, на котором надета гарнитура, при этом звук с гарнитуры заглушается.
   - В зависимости от используемого приложения для видеовызовов подключения для вызова [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**) или для воспроизведения музыки [Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (**) могут быть недоступны на динамике или в настройках микрофона, поэтому будет отображаться только [WF-1000XM4]. В этом случае выберите [WF-1000XM4].
   - Для просмотра часто задаваемых вопросов и ответов см. веб-сайт поддержки пользователей.

* В зависимости от используемого приложения для видеовызовов эта функция может быть недоступна.
** Названия могут отличаться в зависимости от компьютера или используемого приложения для видеовызовов.

Совет

- Когда настройки приложения для видеовызовов невозможно проверить или невозможно выбрать подключения для вызова [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)], выберите [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] в настройках компьютера, чтобы выполнить подключения. См. “Согласование и подключение к компьютеру (Windows 10)”, “Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)” или “Согласование и подключение к компьютеру (Mac)”.

Примечание

- Когда режим Speak-to-Chat активирован, то если микрофон настроен неверно, режим Speak-to-Chat активируется при обнаружении голоса, и звук из гарнитуры будет заглушен.
- В зависимости от используемого приложения для видеовызовов настройки микрофона могут быть недоступны. В этом случае отключите режим Speak-to-Chat с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- В зависимости от компьютера и используемого приложения гарнитура может работать неверно при видеовызове. Это можно исправить, перезагрузив компьютер.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 10)

- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)
- Согласование и подключение к компьютеру (Mac)
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)
- Подключение к согласованному компьютеру (Mac)
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)
- Веб-сайты поддержки пользователей

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

1. **Отключите подключение Bluetooth, используя устройство Bluetooth.**

   После отключения вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено) из обоих наушников гарнитуры.

2. **Поместите гарнитуру в зарядный чехол.**

   Гарнитура выключится.

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- Выключение гарнитуры

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Использование Google Ассистента

При использовании функции Google Ассистент на смартфоне вы можете говорить в микрофоны гарнитуры для управления смартфоном или выполнения поиска.

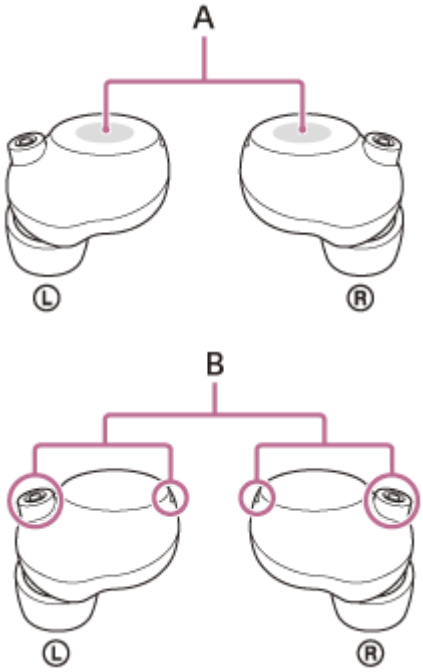
Совместимые смартфоны

- Смартфоны с версией операционной системы Android 6.0 или более поздней (требуется последняя версия Google app).

1 Откройте приложение “Sony | Headphones Connect” и настройте функцию датчика касания в качестве Google Ассистента.

Функция Google Ассистента может быть назначена как функция датчика касания наушника гарнитуры, которому назначена функция воспроизведения музыки. Вы можете изменить назначение функций датчикам касания на левом и правом наушниках с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
При использовании Google Ассистента в первый раз откройте приложение Google Ассистент и коснитесь кнопки [Finish headphones setup] на экране Вид разговора, а затем следуйте инструкциям на экране для выполнения исходной настройки Google Ассистента.
Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Скажите “Окей, Google” или используйте датчик касания, чтобы использовать Google Ассистент.



A: датчики касания (левый, правый)
B: микрофоны (левый, правый)

- Удерживайте палец на датчике касания, чтобы ввести голосовую команду; отпустите палец, чтобы завершить голосовую команду.
- Если голосовая команда не обнаруживается при удержании пальцем датчика касания, уведомления прозвучат, когда вы отпустите палец.

Сведения о Google Ассистент см. на следующем веб-сайте:
https://assistant.google.com

Использование гарнитуры с помощью Google Ассистента

Произнеся определенные команды для Google Ассистента, вы можете выполнять настройки шумоподавления и другие операции с гарнитурой.
Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте (*):
https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones

* Гарнитура может не соответствовать всем техническим характеристикам, описанными на веб-сайте.

Совет

- Проверьте или обновите версию программного обеспечения гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если функция Google Ассистент недоступна из-за, например, отсутствия подключения к сети, вы услышите голосовое уведомление “The Google Assistant is not connected” (Google Ассистент не подключен) в обоих наушниках гарнитуры (или в надетом наушнике гарнитуры).
- Если [Finish headphones setup] на экране Вид разговора в приложении Google Ассистент не отображается, удалите информацию о согласовании гарнитуры из настроек Bluetooth смартфона и повторите процесс согласования.
- Функция Google Ассистента может быть назначена тому наушнику гарнитуры, где датчику касания назначена функция воспроизведения музыки. Если вы хотите использовать Google Ассистент на одном из наушников гарнитуры, назначьте функцию воспроизведения музыки наушнику гарнитуры, который вы хотите использовать, а затем назначьте Google Ассистент.
  На наушнике гарнитуры, которому не назначена функция воспроизведения музыки, использовать Google Ассистент невозможно.
  Вы можете изменить назначение функций датчикам касания на левом и правом наушниках с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- Функция Google Ассистента и функция Amazon Alexa не могут быть назначены гарнитуре одновременно.
- Google Ассистент может быть недоступен в некоторых странах, регионах или на некоторых языках.
- Функция управления гарнитурой с помощью Google Ассистента зависит от технических характеристик Google Ассистента.
- Технические характеристики Google Ассистента могут быть изменены без уведомления.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Использование функции Amazon Alexa

При использовании приложения Amazon Alexa, установленного на смартфоне, вы можете говорить в микрофоны гарнитуры для управления смартфоном или выполнения поиска.

Совместимые смартфоны

- Версия ОС, поддерживаемая последней версией приложения Amazon Alexa на Android или iOS
- Требуется установить последнюю версию приложения Amazon Alexa.
  1. Откройте на мобильном устройстве магазин приложений.
  2. Выполните поиск приложения Amazon Alexa.
  3. Выберите Установить.
  4. Выберите Открыть.

1 Наденьте наушники гарнитуры и подключите ее к смартфону через подключение Bluetooth.

2 Запустите приложение Amazon Alexa.

Amazon Alexa можно назначить как функцию датчика касания наушнику гарнитуры, которому задана функция воспроизведения музыки. Вы можете изменить назначение функций датчикам касания на левом и правом наушниках с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
При первом использовании Amazon Alexa требуется выполнить вход с помощью учетной записи Amazon и перейти к шагу 3, чтобы настроить гарнитуру с приложением Amazon Alexa.
Если вы уже настроили Amazon Alexa ранее, но конфигурировали датчик касания на правом наушнике гарнитуры на функцию, отличную от Amazon Alexa, см. раздел советов ниже, чтобы перенастроить датчик касания на левом наушнике гарнитуры на Amazon Alexa.

3 Выполните исходные настройки для Amazon Alexa.

1. Коснитесь значка [More] в правом нижнем углу экрана приложения Amazon Alexa и коснитесь [Add a Device].



2. На экране [Which device would you like to set up?] выберите [Headphones].



3. В [AVAILABLE DEVICES] на экране [Select your device] выберите [WF-1000XM4].



Если вы не можете найти [WF-1000XM4] в [AVAILABLE DEVICES], значит гарнитура не подключена к смартфону по Bluetooth. Выполните подключение гарнитуры к смартфону с помощью подключения Bluetooth.

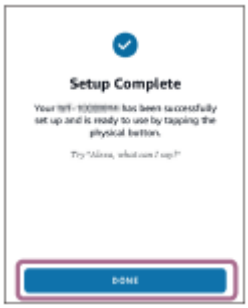
4. На экране [Set up Alexa on your WF-1000XM4] коснитесь [CONTINUE].



5. Если отображается окно [This will override the current voice assistant on this accessory], коснитесь [CONTINUE].

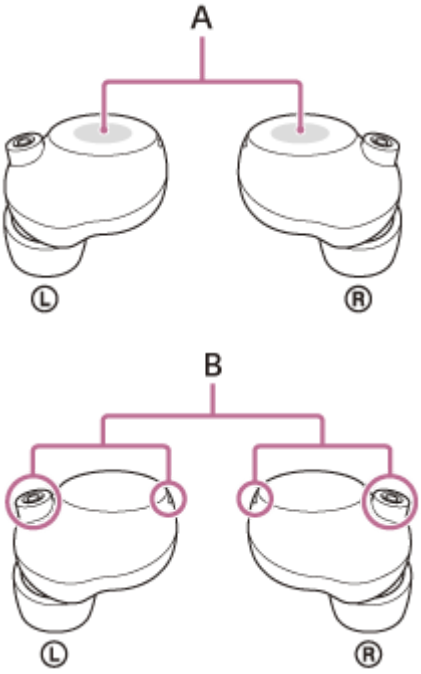


6. На экране [Setup Complete] коснитесь [DONE].



После завершения исходных настроек функция датчика касания на правом наушнике гарнитуры (или на левом наушнике, если только левый наушник гарнитуры был надет при выполнении исходных настроек) будет изменена на Amazon Alexa.

4 **Произнесите слово активации (*) (“Alexa”) или используйте датчик касания на наушнике гарнитуры, для которого назначена функция Amazon Alexa, чтобы использовать Amazon Alexa.**



A: датчики касания (левый, правый)
B: микрофоны (левый, правый)

- Удерживайте палец прижатым к датчику касания для ввода голосовой команды.
  Пример:
  “Какая сейчас погода”
  “Включи музыку (**)”
- Если голос не будет слышен, команда будет автоматически отменена.

* Чтобы задать слово активации, активируйте [Activate Voice Assistant with your Voice] с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
** Требуется подписка на Amazon или Prime Music.

Сведения о Amazon Alexa и совместимости см. на следующем веб-сайте:
https://www.amazon.com/b?node=16067214011

Совет

- После настройки на гарнитуре функции Amazon Alexa датчик касания на правом наушнике гарнитуры (или на левом наушнике, если только левый наушник гарнитуры был надет при выполнении исходных настроек) будет автоматически настроен для функции Amazon Alexa. Вы можете вернуть исходные функции датчика касания, изменив их в приложении

“Sony | Headphones Connect”. Аналогичным образом датчик касания можно снова настроить на Amazon Alexa, если вы ранее подключались к Amazon Alexa, но затем изменили функцию.

- Проверьте или обновите версию программного обеспечения гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если функция Amazon Alexa недоступна, например из-за отсутствия подключения к сети, раздастся голосовое уведомление “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Либо не подключено мобильное устройство, либо требуется открыть приложение Alexa и повторить попытку) из обоих наушников гарнитуры.
- Функция Amazon Alexa может быть назначена наушнику гарнитуры, датчику касания которого назначена функция воспроизведения музыки. Если вы хотите использовать функцию Amazon Alexa на одном из наушников гарнитуры, назначьте функцию воспроизведения музыки наушнику гарнитуры, который вы хотите использовать, а затем назначьте функцию Amazon Alexa.
  На наушнике гарнитуры, которому не назначена функция воспроизведения музыки, использовать функцию Amazon Alexa невозможно. Вы можете изменить назначение функций датчикам касания на левом и правом наушниках с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- Функцию Amazon Alexa и функцию Google Ассистента невозможно назначить гарнитуре одновременно.
- Вы можете использовать функцию Amazon Alexa во время ношения только того наушника, которому назначена функция Amazon Alexa. Если функция Amazon Alexa назначена гарнитуре, и вы хотите использовать только один наушник гарнитуры, используйте наушник, которому назначена функция Amazon Alexa. Проверьте настройку гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Служба Amazon Alexa может быть недоступна для некоторых языков и в некоторых странах/регионах. Возможности Alexa и функции могут отличаться в зависимости от местоположения.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Использование функции голосового помощника (Google app)

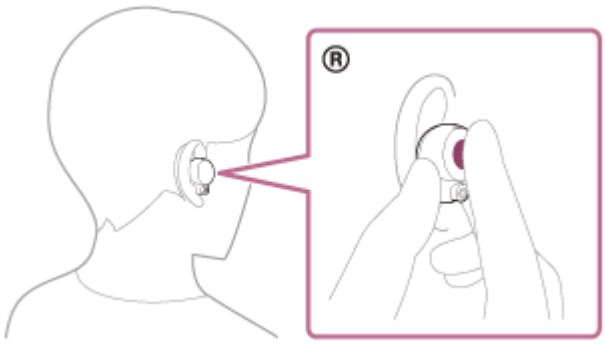
При использовании функции Google app на смартфоне Android вы можете говорить в микрофоны гарнитуры для управления смартфоном Android.

1 Выберите настройки помощника и голосового ввода в Google app.

На смартфоне Android выберите [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] и установите для параметра [Assist app] значение Google app.
Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.
Примечание. Может потребоваться последняя версия приложения Google app.
Для получения дополнительной информации о Google app см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки смартфона Android или веб-сайт Google Play.
Google app может не активироваться с гарнитуры в зависимости от технических характеристик смартфона Android.

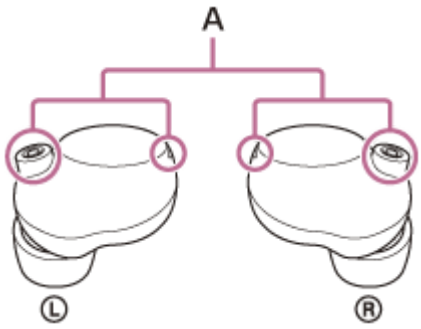
2 Наденьте наушники гарнитуры и подключите ее к смартфону Android через подключение Bluetooth.

3 Когда смартфон Android находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, удерживайте палец на датчике касания правого наушника в течение 2 секунд.



Функция Google app будет активирована.

4 Отправьте запрос в Google app с помощью микрофонов гарнитуры.



A: микрофоны (левый, правый)

Для получения дополнительной информации о приложениях, которые работают с Google app, см. инструкцию по эксплуатации смартфона Android.

> Если после активации Google app прошло некоторое время и запросов не получено, голосовая команда будет отменена.

Примечание

- Если датчик касания на левом или правом наушнике настроен как функция Google Ассистента, функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Если датчик касания на левом или правом наушнике настроен как функция Amazon Alexa, функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Google app невозможно активировать командой “Ok Google”, даже если включена функция “Ok Google” смартфона Android.
- При использовании функции голосового помощника ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофоны гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Google app может не активироваться в зависимости от технических характеристик смартфона или версии приложения.
- Google app не работает при подключении к устройству, которое не поддерживает функцию голосового помощника.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Использование функции голосового помощника (Siri)

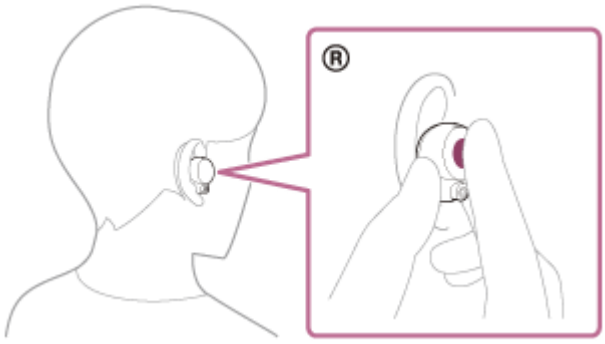
При использовании функции Siri на iPhone вы можете говорить в микрофоны гарнитуры для управления iPhone.

1. **Включите Siri.**

   На iPhone выберите [Settings] - [Siri & Search], чтобы включить параметры [Press Home for Siri] и [Allow Siri When Locked].
   Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.
   Примечание. Для получения дополнительной информации о Siri см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки iPhone.

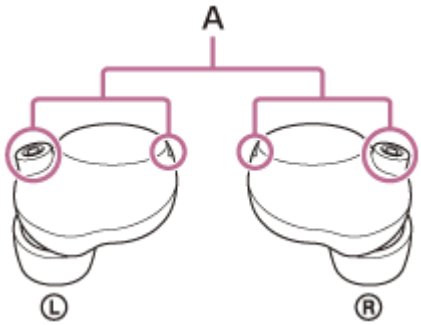
2. **Наденьте наушники гарнитуры и подключите ее к iPhone через подключение Bluetooth.**

3. **Когда iPhone находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, удерживайте палец на датчике касания правого наушника в течение 2 секунд.**



   Siri будет активирована.

4. **Отправьте запрос Siri с помощью микрофонов гарнитуры.**



A: микрофоны (левый, правый)

Для получения дополнительной информации о приложениях, которые работают с Siri, см. инструкцию по эксплуатации iPhone.

Примечание

- Siri невозможно активировать командой “Hey Siri”, даже если функция “Hey Siri” на iPhone включена.
- При использовании функции голосового помощника ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофоны гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Возможно, Siri не удастся активировать в зависимости от технических характеристик смартфона или версии приложения.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

При подключении смартфона с установленным приложением “Sony | Headphones Connect” и гарнитуры через подключение Bluetooth можно выполнять следующие действия.

- Обновлять программное обеспечение гарнитуры
- Изменять язык голосового уведомления
- Включать/выключать голосовое уведомление
- Изменять функцию датчика касания
- Задавать режим подключения Bluetooth (режим качества звука)
- Выключать гарнитуру
- Задать функцию приостановки/возобновления автоматического воспроизведения музыки при обнаружении надевания
- Задать автоматическое отключение функции обнаружения надевания
- Включать/отключать команду активации Amazon Alexa
- Включение/выключение функции многоточечного подключения (подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно)
- Изменять устройство, подключенное с помощью многоточечного подключения
- Инициализировать гарнитуру
- Получить помощь для определения оптимальной насадки
- Проверять версию программного обеспечения гарнитуры
- Отображать кодек подключения Bluetooth
- Отображать уровень заряда батареи гарнитуры
- Отображать уровень заряда батареи зарядного чехла
- Отображать сообщение о необходимости зарядки (если уровень заряда батареи зарядного чехла низкий)
- Выбрать настройку эквалайзера/CLEAR BASS
- Конфигурировать настройку эквалайзера
- Настраивать функцию DSEE Extreme (завершение звука высокого диапазона)
- Регулировать функцию шумоподавления и режим окружающего звука (управление окружающим звуком)
- Выбирать шаблон переключения функции шумоподавления/режима окружающего звука на гарнитуре
- Использовать автоматическую регулировку функции шумоподавления путем распознавания поведения (адаптивное управление звуком)
- Настраивать функцию автоматического подавления шума ветра
- Включить/отключить автоматическое обнаружение аудио для режима Speak-to-Chat и настроить его
- Воспроизводить/приостанавливать музыку, переходить к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения)/переходить к началу следующей дорожки
- Регулировать громкость во время воспроизведения музыки/телефонного вызова
- Осуществлять простое согласование

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Совет

- Работа приложения “Sony | Headphones Connect” зависит от аудиоустройства. Технические характеристики приложения и конструкция экрана могут быть изменены без предварительного уведомления.

См. также

- Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

- Проверка оставшегося заряда батареи
- О режиме качества звучания
- Использование функции шумоподавления
- Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)
- Поддерживаемые кодеки
- О голосовом уведомлении
- О датчике касания
- Ношение гарнитуры
- О функции DSEE Extreme
- Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)
- Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно (многоточечное подключение)

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

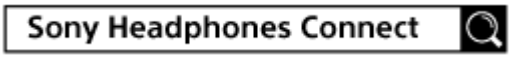
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

1. **Загрузите приложение “Sony | Headphones Connect” из Google Play или App Store и установите приложение на смартфон.**

   Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.
   https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2. **После установки запустите приложение “Sony | Headphones Connect”.**

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Доступ к справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”

Вы можете выполнить доступ к последней справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”.

1. **Выберите [Help] на экране приложения “Sony | Headphones Connect”.**
2. **Отобразится экран [Headphones Connect Help] и справочная информация.**
3. **Выберите необходимый элемент.**

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Обновление программного обеспечения (для комфортного использования гарнитуры)

Установите последнее программное обеспечение гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”, чтобы иметь доступ к последним функциям или устранять неисправности с гарнитурой.
Всегда используйте гарнитуру с последней версией программного обеспечения.
Для получения дополнительной информации о последней версии программного обеспечения гарнитуры и его обновлении см. информацию на веб-сайте поддержки.

Если функция [Automatic download of software] включена (настройка по умолчанию) в приложении “Sony | Headphones Connect”, загрузка и передача программного обеспечения начнется автоматически.
Вы также можете обновить программное обеспечение гарнитуры следующим способом.

1. **Загрузите обновление программного обеспечения с сервера на смартфон, на котором установлено приложение “Sony | Headphones Connect”.**
2. **Выполните передачу обновления программного обеспечения со смартфона на гарнитуру.**
3. **Выполните инструкции на экране, чтобы обновить программное обеспечение гарнитуры.**

Примечание

- Рекомендуется отключить функцию автоматического выключения гарнитуры перед обновлением.
  По умолчанию, если гарнитура не надета в течение 15 минут она автоматически отключается. Эту настройку можно изменить в приложении “Sony | Headphones Connect”.
- Если к мобильному устройству, используемому для обновления, подключены другие устройства Bluetooth, выключите все устройства Bluetooth, пока обновление не завершится.
  Программное обеспечение невозможно обновить, если мобильное устройство подключено к другим устройствам, совместимым с Bluetooth Low Energy (например, носимые устройства, смарт-часы и др.).
- Обратите внимание на следующее, если обновление не завершается.
  - Закройте все приложения, установленные на мобильном устройстве, кроме “Sony | Headphones Connect”.
  - Полностью зарядите гарнитуру и мобильное устройство.
  - Разместите гарнитуру и мобильное устройство, используемое для обновления, как можно ближе друг к другу перед началом обновления.
  - Не начинайте обновление, если рядом находятся беспроводные устройства локальной сети или другие устройства Bluetooth.
  - Отключите режим энергосбережения (*) смартфона перед обновлением программного обеспечения.
    В зависимости от версии ОС на смартфоне обновление может не завершаться в режиме энергосбережения.

* Названия могут отличаться в зависимости от используемого смартфона.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Меры предосторожности

О связи по Bluetooth

- Технология беспроводной связи Bluetooth обеспечивает диапазон действия в радиусе приблизительно 10 м. Максимальное расстояние связи зависит от наличия препятствий (человек, металлические предметы, стена и т. д.) или электромагнитной среды.
- Микроволновое излучение устройства Bluetooth может влиять на работу электронных медицинских приборов. Выключайте эту гарнитуру и другие устройства Bluetooth в указанных далее местах. Если этого не сделать, может произойти несчастный случай.
  - в больницах, возле льготных мест в поездах, в местах, где имеется горючий газ, а также вблизи автоматических дверей или систем пожарной сигнализации.
- Данный продукт излучает радиоволны при использовании в беспроводном режиме. При использовании в беспроводном режиме в самолете следуйте инструкциям бортпроводников в отношении допустимого использования продуктов в беспроводном режиме.
- Из-за особенностей технологии беспроводной связи Bluetooth звук с этой гарнитуры может отставать от звука, воспроизводимого на передающем устройстве. Как следствие, изображение и звук могут быть не синхронизированы при просмотре фильмов или во время игры.
- Гарнитура поддерживает функции безопасности, соответствующие требованиям стандарта Bluetooth, для обеспечения защищенного соединения, устанавливаемого с помощью технологии беспроводной связи Bluetooth. Однако существующие настройки безопасности могут быть недостаточными в зависимости от установленных параметров и других факторов. Соблюдайте осторожность, применяя технологию беспроводной связи Bluetooth для обмена данными.
- Корпорация Sony не несет ответственности за убытки или ущерб, понесенные из-за утечки информации во время сеансов связи Bluetooth.
- Связь Bluetooth со всеми устройствами Bluetooth не гарантируется.
  - Устройства Bluetooth, подключенные к этой гарнитуре, должны соответствовать требованиям стандарта Bluetooth, установленным группой Bluetooth SIG, Inc., и их соответствие должно быть сертифицировано.
  - Даже если подключенное устройство соответствует требованиям стандарта Bluetooth, в зависимости от функций или технических характеристик подключение устройства Bluetooth может быть невозможным либо способы управления, интерфейс и функционирование будут отличаться.
  - Если во время разговора используется телефонная гарнитура, в зависимости от подключенного устройства и среды связи могут возникать помехи.
- В зависимости от подключаемого устройства перед началом обмена данными может пройти некоторое время.

Примечание о статическом электричестве

- Статическое электричество, накапливающееся в теле, может стать причиной покалывания в ушах. Чтобы снизить этот эффект, носите одежду из натуральных материалов, которые препятствуют возникновению статического электричества.

Примечание о ношении гарнитуры

- После использования аккуратно снимите гарнитуру.
- Поскольку гарнитура плотно прилегает к ушам, ее слишком сильное прижатие, а также быстрое снятие могут привести к повреждению барабанной перепонки. При надевании гарнитуры можно услышать щелчок диафрагмы динамика. Это не является неисправностью.

Прочие примечания

- Не подвергайте гарнитуру сильным ударам, поскольку это высокоточное устройство.

- Датчики касания могут работать неправильно, если нанести наклейки или другие клейкие материалы на датчики касания.
- Функция Bluetooth может не работать с мобильным телефоном в зависимости от условий передачи сигнала и окружающей среды.
- Если вы испытываете дискомфорт во время эксплуатации гарнитуры, немедленно прекратите ее использование.
- Длительное использование и хранение насадок может привести к их повреждению или ухудшению качества.
- Попадание в гарнитуру воды или посторонних предметов может привести к пожару или поражению электрическим током. При попадании в гарнитуру воды или посторонних предметов немедленно прекратите ее использование и обратитесь к ближайшему дилеру компании Sony. В частности, соблюдайте осторожность в следующих случаях.
  - При использовании гарнитуры рядом с раковиной или емкостью с жидкостью
    Соблюдайте осторожность, чтобы не уронить гарнитуру в раковину или другую емкость с водой.
  - При использовании гарнитуры под дождем или снегом или во влажных местах

Очистка гарнитуры

- Если поверхность гарнитуры загрязнена, протрите ее мягкой сухой салфеткой. Если гарнитура очень грязная, смочите салфетку разбавленным нейтральным моющим средством и тщательно отожмите, прежде чем вытирать гарнитуру. Не используйте растворители, такие как разбавитель, бензол или спирт, так как они могут повредить поверхность изделия.

Не используйте гарнитуру вблизи медицинских устройств

- Радиоволны могут влиять на работу кардиостимуляторов и медицинских устройств. Не используйте гарнитуру в людных местах, например в переполненных поездах или больницах.
- Гарнитура (включая аксессуары) имеет магниты, которые могут влиять на работу кардиостимуляторов, программируемых шунтирующих клапанов для лечения гидроцефалии, а также других медицинских приборов. Не кладите гарнитуру рядом с людьми, пользующимися медицинскими приборами. Если вы используете такие медицинские приборы, проконсультируйтесь с врачом перед использованием гарнитуры.

Держите гарнитуру вдали от магнитных карт

- В гарнитуре есть магниты. При контакте магнитной карты с гарнитурой может возникнуть повреждение магнита карты, что приведет к невозможности ее использования.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Характеристики водонепроницаемости гарнитуры

Характеристики водонепроницаемости гарнитуры

- Зарядный чехол не является водонепроницаемым.
- Характеристики водонепроницаемости этой гарнитуры соответствуют стандарту IPX4 в IEC 60529 “Степени защиты от проникновения воды (Класс защиты IP)”, который определяет степени защиты от проникновения воды. Гарнитура не предназначена для использования в воде.
  При неправильном использовании гарнитуры вода может попасть в устройство, вызвав пожар, замыкание или неисправности. Внимательно ознакомьтесь со следующими предупреждениями и правильно используйте гарнитуру.
  IPX4: защита от брызг воды с любого направления.
- Звуковые каналы (трубки вывода звука), воздушные отверстия и отверстия микрофонов (в 2 местах) гарнитуры не являются полностью водонепроницаемыми.
  Если в звуковых каналах, воздушных отверстиях или отверстиях микрофонов (в 2 местах) остались капли воды, могут временно возникать следующие симптомы, что не является неисправностью.
  - Звуки становятся трудноразличимыми.
  - Эффект шумоподавления недостаточен.
  - Слышны необычные звуки.
  - Голоса во время телефонных вызовов плохо слышны.

Жидкости, к которым применяются характеристики водонепроницаемости

Применимо:	чистая вода, водопроводная вода, пот
Неприменимо:	Жидкости, отличные от указанных выше (примеры: мыльная вода, вода, содержащая чистящие или моющие средства, шампунь, горячая вода из источника, горячая вода, вода из бассейна, морская вода и др.)

Характеристики водонепроницаемости гарнитуры основаны на измерениях Sony в описанных выше условиях. Обратите внимание, что неисправности, связанные с попаданием воды в результате неправильного использования, не покрываются данной гарантией.

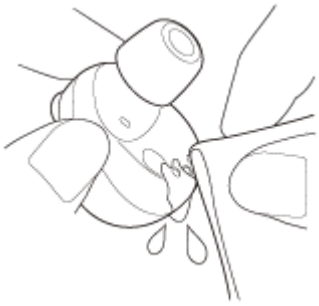
Обеспечение характеристик водонепроницаемости

Внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности ниже для правильного использования гарнитуры.

- Не разбрызгивайте воду на отверстия вывода звука.
- Не опускайте устройство в воду и не используйте его под водой.
- Не оставляйте гарнитуру с попавшей на нее водой в холодных местах, где вода может замерзнуть. Во избежание неисправности протирайте гарнитуру насухо после использования.
- Не погружайте гарнитуру в воду и не используйте во влажных помещениях, например в ванной.
- Не роняйте гарнитуру и не подвергайте ее механическому воздействию. Это может привести к деформации или повреждению гарнитуры, вызвав ухудшение характеристик водонепроницаемости.
- Если гарнитура намокла:
  1. Используйте мягкую сухую салфетку для удаления воды с гарнитуры.
  2. Снимите насадки, расположите звуковые каналы и воздушные отверстия вертикально и потрусите несколько раз, чтобы извлечь воду.
  3. Переверните отверстия микрофона (в 2 местах) сверху вниз и осторожно постучите ими примерно 5 раз о сухую салфетку и др., чтобы извлечь воду.

4. После выполнения этих действий оставьте гарнитуру высохнуть при комнатной температуре.

- Если заряжать наушники гарнитуры, когда они намокли от пота и др., зарядные порты могут подвергнуться коррозии. Перед зарядкой удалите любую жидкость сухой салфеткой и дайте высохнуть при комнатной температуре.



- Если зарядные порты гарнитуры или зарядного чехла загрязнены, протрите их сухой мягкой салфеткой.
- Не стирайте брюки и рубашки с наушниками гарнитуры в карманах.



- Если гарнитура имеет трещины или деформации, не используйте ее возле воды и обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Уведомление о лицензии

Примечания о лицензии

Данное устройство содержит программное обеспечение, которое компания Sony использует в рамках лицензионного соглашения с владельцем авторских прав. Мы обязаны предоставить содержание соглашения клиентам в рамках соглашения с владельцем авторских прав на программное обеспечение.
Ознакомьтесь с содержимым лицензии.
Доступ к содержимому лицензии можно получить по следующему URL-адресу.
https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/

Отказ от ответственности в отношении услуг, предоставляемых сторонними поставщиками

Службы, предоставляемые сторонними поставщиками, могут быть изменены, приостановлены или отменены без предварительного уведомления. Компания Sony не несет ответственности за ситуации подобного рода.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Товарные знаки

- Windows является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac и Siri являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
- App Store является знаком обслуживания Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах.
- IOS является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Cisco в США и других странах и используется по лицензии.
- Google, Android и Google Play являются товарными знаками Google LLC.
- Amazon, Alexa и все связанные с ними логотипы являются товарными знаками компании Amazon.com, Inc. или ее аффилированных лиц.
- Словесный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными товарными знаками Bluetooth SIG, Inc.; использование этих знаков Sony Group Corporation и ее филиалами производится по условиям лицензионного соглашения.
- Название и логотип LDAC являются товарными знаками Sony Corporation.
- USB Type-C® и USB-C® являются зарегистрированными товарными знаками USB Implementers Forum.
- “DSEE” и “DSEE Extreme” являются товарными знаками Sony Corporation.

Названия систем и продуктов, указанные в данном справочном руководстве, как правило, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками производителя.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Веб-сайты поддержки пользователей

Для клиентов в США, Канаде и Латинской Америке:
https://www.sony.com/am/support
Для клиентов в странах Европы:
https://www.sony.eu/support
Для клиентов в Китае:
https://service.sony.com.cn
Для клиентов в других странах/регионах:
https://www.sony-asia.com/support

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Что мне делать, чтобы устранить неисправность?

Если гарнитура не работает, как ожидается, попробуйте выполнить следующие действия для устранения проблемы.

- Найдите признаки проблемы в данном справочном руководстве и попробуйте использовать указанные действия для устранения неисправности.
- Установите гарнитуру в зарядный чехол и закройте крышку зарядного чехла.
  Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
- Зарядите гарнитуру.
  Возможно, удастся устранить некоторые неполадки с помощью зарядки батареи гарнитуры.
- Перезагрузите устройство, которое подключено к гарнитуре.
  Возможно, вы сможете устранить неисправности, перезагрузив подключенное устройство, например компьютер или смартфон.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру.
  Данное действие сбрасывает настройки громкости и др. до заводских настроек и удаляет всю информацию о согласовании.
- Посмотрите информацию о проблеме на веб-сайте поддержки клиентов.

Если вышеуказанные операции не срабатывают, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

См. также

- Зарядка
- Веб-сайты поддержки пользователей
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Не удается включить гарнитуру.

- Убедитесь, что батарея полностью заряжена.
- Вы не сможете включить гарнитуру, когда гарнитура установлена и заряжается с помощью зарядного чехла. Извлеките гарнитуру из зарядного чехла для ее включения.
- Установите гарнитуру в зарядный чехол и закройте крышку зарядного чехла. Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
- В зависимости от назначения датчиков касания и/или настройки голосового ассистента вам может быть доступен только один наушник гарнитуры для использования. См. следующее и проверьте настройку в приложении “Sony | Headphones Connect”.

Элемент меню функции голосового ассистента	**Характеристики**
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Можно использовать любой наушник гарнитуры.
[Google Assistant] или [Amazon Alexa]	Можно использовать только наушник гарнитуры, на котором функция управления датчиком касания задана на [Playback control]. Назначьте функцию [Playback control] наушнику гарнитуры, который вы хотите использовать. В настройках по умолчанию функция [Playback control] назначена правому наушнику. Если функция [Playback control] назначена обоим наушникам гарнитуры, полная функциональность доступна только на правом наушнике.
[Do not use]	Можно использовать любой наушник гарнитуры.

- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

См. также

- Зарядка
- Проверка оставшегося заряда батареи
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Невозможно выполнить зарядку.

- Убедитесь, что гарнитура плотно установлена в зарядный чехол.
- Всегда используйте прилагаемый кабель USB Type-C.
- Убедитесь, что кабель USB Type-C надежно подключен к зарядному чехлу и USB-адаптеру переменного тока или компьютеру, либо что USB-адаптер переменного тока надежно подключен к розетке переменного тока.
- Убедитесь, что компьютер включен. Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.
- При использовании Windows 8.1 выполните обновление с помощью Windows Update.
- Если насадки неправильно установлены на гарнитуру, гарнитура может не заряжаться с помощью прилагаемого зарядного чехла. Убедитесь, что насадки установлены правильно при установке гарнитуры в зарядный чехол.
- Если используются насадки другого производителя, гарнитура может не заряжаться с помощью прилагаемого зарядного чехла. Используйте только прилагаемые насадки во время зарядки.
- Если зарядные порты гарнитуры или зарядный чехол загрязнены, гарнитура может не заряжаться. Очистите зарядные порты мягкой сухой тканью.
- Рекомендуется выполнять зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C. За пределами данного диапазона эффективная зарядка может быть невозможна.
- Во время зарядки следите, чтобы крышка зарядного чехла была закрыта для предотвращения разрядки батареи зарядного чехла.
- При беспроводной зарядке зарядка может замедлиться или остановиться, если зарядный чехол неправильно расположен на устройстве беспроводной зарядки.
- При беспроводной зарядке зарядка может замедлиться или остановиться при высоких или низких температурах в зависимости от используемого устройства беспроводной зарядки.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

См. также

- Зарядка
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Доступное время работы короткое, заряда батареи хватает ненадолго.

- Если вы задали следующие функции, доступное время работы батареи сократится.
  - Автомат. подавление шума ветра
  - Speak-to-Chat
  - Эквалайзер
  - DSEE Extreme
  - Функция для запуска голосового ассистента с помощью голоса
  - Режим качества звучания при воспроизведении по Bluetooth: приоритет качества звучания

- В зависимости от настроек различных функций и условий использования скорость разряда батареи может отличаться на левом и правом наушниках, что не является неисправностью.
- После завершения использования гарнитуры поместите гарнитуру в зарядный чехол. Если гарнитура помещена в карманы и т. д., гарнитура распознает надевание и может включиться по ошибке.
- Закройте крышку зарядного чехла для предотвращения разрядки батареи зарядного чехла.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Очень большое время зарядки.

- Убедитесь, что зарядный чехол и компьютер подключены непосредственно, а не через USB-концентратор.
- Убедитесь, что используется кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки.
- В зависимости от настроек различных функций и условий использования скорость разряда батареи может отличаться на левом и правом наушниках.
  В результате время зарядки батарей может отличаться между левым и правым наушниками, что не является неисправностью.
- Рекомендуется выполнять зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C. За пределами данного диапазона эффективная зарядка может быть невозможна.
- При беспроводной зарядке зарядка может замедлиться или остановиться, если зарядный чехол неправильно расположен на устройстве беспроводной зарядки.
- При беспроводной зарядке зарядка может замедлиться или остановиться при высоких или низких температурах в зависимости от используемого устройства беспроводной зарядки.
- Перезагрузите компьютер и попробуйте еще раз выполнить процедуру подключения по USB при возникновении проблем, отличных от указанных выше.

См. также

- Зарядка
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Зарядка невозможна, даже если зарядный чехол подключен к компьютеру.

- Убедитесь, что прилагаемый кабель USB Type-C надежно подключен к порту USB компьютера.
- Убедитесь, что зарядный чехол и компьютер подключены непосредственно, а не через USB-концентратор.
- Возможно, существует проблема с портом USB подключенного компьютера. Попробуйте подключиться к другому порту USB компьютера, если есть доступный.
- Перезагрузите компьютер и попробуйте еще раз выполнить процедуру подключения USB при возникновении проблем, отличных от указанных выше.

См. также

- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Оставшийся заряд батареи гарнитуры не отображается на экране смартфона.

- Оставшийся заряд батареи может отображаться только на устройствах iOS (включая iPhone/iPod touch), которые поддерживают HFP (Hands-free Profile), а также на смартфоне Android (с ОС 8.1 или более поздних версий).
- Убедитесь, что смартфон подключен с помощью HFP. Если смартфон не подключен с помощью HFP, уровень оставшегося заряда батареи будет отображаться некорректно.

См. также

- Проверка оставшегося заряда батареи

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Нет звука

- В зависимости от приложения для смартфона или компьютера (для которого требуется HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), голос может быть слышен только из одного наушника.
- При подключении гарнитуры к компьютеру убедитесь, что аудиовыход компьютера задан для устройства Bluetooth.
- Еще раз выполните согласование гарнитуры и устройства Bluetooth.
- Если активирован режим Speak-to-Chat, воспроизведение музыки будет приостановлено. В этом случае используйте датчик касания гарнитуры для выхода из режима Speak-to-Chat.
- В зависимости от назначения датчиков касания и/или настройки голосового ассистента вам может быть доступен только один наушник гарнитуры для использования.
  См. следующее и проверьте настройку в приложении “Sony | Headphones Connect”.

Элемент меню функции голосового ассистента	**Характеристики**
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Вы можете использовать любой наушник гарнитуры.
[Google Assistant] или [Amazon Alexa]	Можно использовать только наушник гарнитуры, на котором функция управления датчиком касания задана на [Playback control]. Назначьте функцию [Playback control] датчику касания на наушнике гарнитуры, который вы хотите использовать. В настройках по умолчанию функция [Playback control] назначена правому наушнику гарнитуры. Если функция [Playback control] назначена обоим наушникам гарнитуры, полная функциональность доступна только на правом наушнике гарнитуры.
[Do not use]	Вы можете использовать любой наушник гарнитуры.

- Установите гарнитуру в зарядный чехол и закройте крышку зарядного чехла.
  Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
- Перезагрузите используемый смартфон или компьютер.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.
- Если подключить гарнитуру к 2 устройствам одновременно с помощью многоточечного подключения, то в зависимости от подключенного устройства устройство может отправлять беззвучный сигнал, даже когда воспроизведение музыки или видео остановлено. В этом случае гарнитура остается подключенной к устройству, а подключение не может быть изменено на другое устройство. Если звук со второго устройства не слышен после остановки воспроизведения на первом устройстве, выполните следующие действия, чтобы исправить ситуацию.
  - В приложении “Sony | Headphones Connect” убедитесь, что настройка [Connect to 2 devices simultaneously] активирована.
  - Остановите воспроизведение приложения на первом устройстве.
  - Закройте приложение на первом устройстве.
  - Выберите устройство для воспроизведения в [Manage Connected Device] на [Device Currently Being Connected] в приложении “Sony | Headphones Connect” и начните воспроизведение.

См. также

- Использование только одного наушника гарнитуры
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Низкая громкость звука

- Увеличьте громкость подключенного устройства.
- Даже если функция регулировки громкости назначена датчику касания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”, вы сможете настроить громкость на гарнитуре во время воспроизведения музыки.
- Даже если функция регулировки громкости назначена датчику касания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”, вы не сможете настроить громкость на гарнитуре во время вызова. Настройте громкость на подключенном устройстве. Если вы не можете настроить громкость на подключенном устройстве, установите приложение “Sony | Headphones Connect” и настройте громкость в приложении “Sony | Headphones Connect” на смартфоне.
- Подключите устройство Bluetooth к гарнитуре еще раз.
- Звуковые каналы (трубки вывода звука), воздушные отверстия и отверстия микрофонов (в 2 местах) гарнитуры не являются полностью водонепроницаемыми. Если в звуковых каналах, воздушных отверстиях или отверстиях микрофонов (в 2 местах) остались капли воды, уровень звука временно становится тихим, что не является неисправностью. См. раздел “После завершения использования гарнитуры” и просушите гарнитуру перед использованием.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

Примечание

- В зависимости от подключенного устройства громкость устройства и гарнитуры могут быть не синхронизированы. Если громкость устройства не синхронизирована с громкостью гарнитуры, будет невозможно использовать устройство для увеличения громкости на гарнитуре, если на гарнитуре громкость уменьшена.

См. также

- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Ощущается различие в громкости левого и правого наушников и недостаток низких частот.

- Если размер насадок не соответствует размеру ушных каналов, либо если гарнитура неправильно надета, операции касания или обнаружение речи в режиме Speak-to-Chat могут работать неверно, либо качество звука, работа шумоподавления или характеристики вызова могут не соответствовать ожиданиям.
  В любом из этих случаев выполните следующее.
  - Измените насадки на те, которые плотно прилегают к ушам. При замене насадок примерьте сначала насадки большего размера, постепенно уменьшая его. Размер левой и правой насадок может отличаться. Приложение “Sony | Headphones Connect” поможет определить, какие насадки наиболее подходят вам для достижениям оптимального эффекта шумоподавления.
  - Проверьте, что гарнитура надета правильно. Надевайте гарнитуру так, чтобы насадка комфортно находилась как можно глубже в ушном канале.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Замена насадок
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Низкое качество звука

- Если размер насадок не соответствует размеру ушных каналов, либо если гарнитура неправильно надета, операции касания или обнаружение речи в режиме Speak-to-Chat могут работать неверно, либо качество звука, работа шумоподавления или характеристики вызова могут не соответствовать ожиданиям.
  В любом из этих случаев выполните следующее.
  - Измените насадки на те, которые плотно прилегают к ушам. При замене насадок примерьте сначала насадки большего размера, постепенно уменьшая его. Размер левой и правой насадок может отличаться. Приложение “Sony | Headphones Connect” поможет определить, какие насадки наиболее подходят вам для достижениям оптимального эффекта шумоподавления.
  - Проверьте, что гарнитура надета правильно. Надевайте гарнитуру так, чтобы насадка комфортно находилась как можно глубже в ушном канале.

- Уменьшите громкость подключенного устройства, если она слишком высокая.
- Измените подключение Bluetooth на A2DP с помощью подключенного устройства, когда гарнитура и передающее устройство Bluetooth подключены через HFP или HSP Bluetooth.
- Если ранее гарнитура подключалась к устройству Bluetooth, возможно, при включении гарнитура установит только подключение HFP/HSP Bluetooth. Используйте подключенное устройство, чтобы установить подключение A2DP Bluetooth.
- При прослушивании музыки с компьютера через гарнитуру качество звука может быть плохим (например, может быть не слышно голос поющего и т. д.) в течение первых нескольких секунд после установки соединения. Это обусловлено техническими характеристиками компьютера (приоритет стабильного соединения в начале передачи данных, а затем переключение на приоритет качества звука через несколько секунд), что не является неисправностью гарнитуры.
  Если качество звука не улучшается через несколько секунд, используйте компьютер для установки соединения A2DP. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

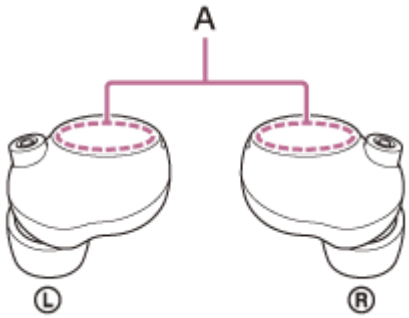
- Ношение гарнитуры
- Замена насадок

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Часто возникают пропуски звука.

- Установите для гарнитуры режим “Приоритет стабильного соединения”. Для получения дополнительной информации см. раздел “О режиме качества звучания”.
- Ситуацию можно улучшить, изменив настройки качества беспроводного воспроизведения на передающем устройстве. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к передающему устройству.
- Удалите все препятствия между антенной подключаемого устройства Bluetooth и антеннами, встроенными в левый и правый наушники гарнитуры. Антенна левого или правого наушника гарнитуры встроена в детали, показанные пунктирной линией ниже.



A: расположение встроенных антенн (левой, правой)

- При следующих условиях возможно отключение связи Bluetooth, а также возникновение помех или пропадание звука.
  - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится тело человека
    В этом случае направьте устройство Bluetooth в ту же сторону, что и антенну гарнитуры, чтобы улучшить связь Bluetooth.
  - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится препятствие, например металлический предмет или стена.
  - В местах с беспроводной локальной сетью, где используются микроволновые печи, создаются электромагнитные поля и др.
  - При наличии других беспроводных аудиоустройств коммуникации или людей поблизости, например на железнодорожной станции или в толпе.

- Если вы слушаете музыку с помощью смартфона, ситуацию можно исправить, закрыв ненужные приложения или перезагрузив смартфон. Если вы прослушиваете музыку на компьютере, закройте ненужные приложения и окна и перезагрузите компьютер.
- Подключите гарнитуру и устройство Bluetooth еще раз.
  Положите гарнитуру в зарядный чехол и закройте крышку зарядного чехла, а затем извлеките гарнитуру из зарядного чехла, чтобы подключить гарнитуру к устройству Bluetooth.
- Если адаптивное управление звуком включено, гарнитура обнаруживает действия пользователя и автоматически настраивает функцию шумоподавления. При изменении настройки воспроизведение музыки может приостановиться. Это не является неисправностью.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

См. также

- О режиме качества звучания

- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Во время воспроизведения музыки слышны шумы.

- Когда вы используете гарнитуру во время ходьбы или бега, звук вибрации может быть слышен через ваше тело, но это связано с характеристиками продукта, а не с неисправностью.
- Если включена функция шумоподавления или режим окружающего звука, шум ветра может усилиться в зависимости от окружающих условий.
  В приложении “Sony | Headphones Connect” выберите [Ambient Sound Control] - [Noise Canceling] - [Automatic Wind Noise Reduction].
- Звуковые каналы (трубки вывода звука), воздушные отверстия и отверстия микрофонов (в 2 местах) гарнитуры не являются полностью водонепроницаемыми. Если в звуковых каналах, воздушных отверстиях или отверстиях микрофонов (в 2 местах) остались капли воды, могут временно быть слышны звуковые искажения (обратная связь). Это не является неисправностью. См. раздел “После завершения использования гарнитуры” и просушите гарнитуру перед использованием.
- Если функция адаптивного управления звуком включена, гарнитура обнаруживает действия пользователя и автоматически настраивает функцию шумоподавления. Если эта настройка изменена, музыка может приостановиться и раздастся звуковой сигнал. Этот звук уведомляет об изменении настройки.
  Если вы хотите деактивировать этот сигнал уведомления, используйте приложение “Sony | Headphones Connect” для отключения настройки.
- Если вы закрыли микрофоны на левом или правом наушнике гарнитуры или взяли микрофон гарнитуры в руку, может раздаться звуковой сигнал (обратная связь). Это не является неисправностью. В этом случае уберите руки и др. с левого и правого микрофонов.
- Если режим окружающего звука активирован в шумной среде, могут быть слышны шумы. Это не является неисправностью. В этом случае задайте для функции шумоподавления значение ВКЛ или задайте для функции шумоподавления и режима окружающего звука значение ВЫКЛ.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Эффективность шумоподавления низкая.

- Убедитесь, что функция шумоподавления включена.
- Если размер насадок не соответствует размеру ушных каналов, либо если гарнитура неправильно надета, операции касания или обнаружение речи в режиме Speak-to-Chat могут работать неверно, либо качество звука, работа шумоподавления или характеристики вызова могут не соответствовать ожиданиям.
  В любом из этих случаев выполните следующее.
  - Измените насадки на те, которые плотно прилегают к ушам. При замене насадок примерьте сначала насадки большего размера, постепенно уменьшая его. Размер левой и правой насадок может отличаться. Приложение “Sony | Headphones Connect” поможет определить, какие насадки наиболее подходят вам для достижениям оптимального эффекта шумоподавления.
  - Проверьте, что гарнитура надета правильно. Надевайте гарнитуру так, чтобы насадка комфортно находилась как можно глубже в ушном канале.

- Функция шумоподавления эффективно действует для подавления шумов низкочастотных диапазонов, источником которых бывают самолеты, поезда или офисы (рядом с кондиционером и т. п.) и не эффективна для высоких частот, таких как человеческие голоса.
- Если адаптивное управление звуком в приложении “Sony | Headphones Connect” включено, будут обнаруживаться действия пользователя, например ходьба или бег. Функция шумоподавления автоматически регулируется, и режим окружающего звука может активироваться в соответствии с этими действиями.
  Чтобы наиболее эффективно использовать функцию шумоподавления, выключите адаптивное управление звуком и попытайтесь включать функцию шумоподавления вручную при необходимости.

См. также

- Замена насадок
- Ношение гарнитуры
- Что такое шумоподавление?
- Использование функции шумоподавления
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Невозможно выполнить связывание.

- Расположите гарнитуру и устройство Bluetooth на расстоянии 1 м друг от друга.
- При выполнении согласования в первый раз после покупки, инициализации или ремонта гарнитуры гарнитура переходит в режим согласования автоматически при ее извлечении из зарядного чехла. При согласовании второго и последующих устройств наденьте наушники гарнитуры на оба уха, затем удерживайте пальцами датчики касания на левом и правом наушниках в течение примерно 5 секунд для перехода в режим согласования.
- Если устройство согласовывается с гарнитурой повторно после ее инициализации или ремонта, согласование устройства может не удаться, если на устройстве сохранилась информация о согласовании с гарнитурой (iPhone или другое устройство). В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Перезагрузите подключенное устройство, например смартфон или компьютер, и согласуйте гарнитуру и устройство заново.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Не удается выполнить подключение Bluetooth.

- Убедитесь, что гарнитура включена.
- Убедитесь, что устройство Bluetooth включено и функция Bluetooth активна.
- Если гарнитура автоматически подключается к последнему подключенному устройству Bluetooth, вам может не удаться подключить гарнитуру к другим устройствам с помощью подключения Bluetooth. В этом случае используйте последнее подключенное устройство Bluetooth и отключите подключение Bluetooth.
- Проверьте, находится ли устройство Bluetooth в спящем режиме. Если устройство находится в спящем режиме, отмените спящий режим.
- Проверьте, было ли отменено подключение Bluetooth. Если подключение отменено, установите подключение Bluetooth заново.
- Если информация о согласовании гарнитуры была удалена с устройства Bluetooth, выполните согласование гарнитуры с устройством заново.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Гарнитура не работает нормально.

- Вы не можете использовать гарнитуру, если гарнитура не надета. Наденьте гарнитуру на уши для работы.
- Для использования гарнитуры правильно нажмите датчик касания. Удерживайте гарнитуру между большим и средним пальцами, затем нажмите датчик касания указательным пальцем.
- Гарнитуру нельзя использовать, если датчик касания или пальцы мокрые. Удалите пот или воду мягкой сухой тканью перед использованием.
- Гарнитуру нельзя использовать в перчатках. Снимите перчатки перед использованием гарнитуры.
- Гарнитуру нельзя использовать, если датчик касания закрыт волосами. Уберите волосы, чтобы нажимать непосредственно на датчик касания.
- Нажимайте точно на центр датчика касания. Если нажат край датчика касания, гарнитура может не работать.
- Нажмите датчик касания подушечкой пальца. При нажатии датчика ногтем или кончиком пальца гарнитура может не работать.
- Коснитесь датчика касания, удерживая гарнитуру между большим и средним пальцем. Если гарнитура сдвинулась при касании датчика касания, гарнитура может не работать.
- При изменении назначения функций датчикам касания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect” убедитесь, что датчику касания назначена правильная функция.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию. Эта операция не приведет к удалению информации о согласовании.
- Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры.
- Если вы не можете изменить устройство вызова во время исходящего вызова или при разговоре по телефону, посмотрите в приложении “Sony | Headphones Connect”, задана ли функция [Ambient Sound Control] для датчика касания.

См. также

- О датчике касания
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек
- Функции для телефонного вызова

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Не слышно абонента во время вызова/тихий голос абонента, ваш голос не слышен собеседнику при вызове/ваш голос плохо слышно.

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство включены.
- Увеличьте громкость подключенного устройства, если она недостаточная.
- Если вы используете приложение для видеовызовов, откройте настройки (*) приложения видеовызовов и проверьте, чтобы для динамика или микрофона был задан параметр [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)](**). Когда настройки приложения для видеовызовов невозможно проверить или невозможно выбрать подключения для вызова [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)], выберите [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] в настройках компьютера, чтобы выполнить подключения.
  * В зависимости от используемого приложения для видеовызовов эта функция может быть недоступна.
  ** Названия могут отличаться в зависимости от компьютера или используемого приложения для видеовызовов.
- Если размер насадок не соответствует размеру ушных каналов, либо если гарнитура неправильно надета, операции касания или обнаружение речи в режиме Speak-to-Chat могут работать неверно, либо качество звука, работа шумоподавления или характеристики вызова могут не соответствовать ожиданиям.
  В любом из этих случаев выполните следующее.
  - Измените насадки на те, которые плотно прилегают к ушам. При замене насадок примерьте сначала насадки большего размера, постепенно уменьшая его. Размер левой и правой насадок может отличаться. Приложение “Sony | Headphones Connect” поможет определить, какие насадки наиболее подходят вам для достижениям оптимального эффекта шумоподавления.
  - Проверьте, что гарнитура надета правильно. Надевайте гарнитуру так, чтобы насадка комфортно находилась как можно глубже в ушном канале.
- Установите гарнитуру в зарядный чехол и закройте крышку. Затем извлеките гарнитуру и переподключитесь с помощью устройства Bluetooth.
- Перезагрузите устройство Bluetooth, например смартфон или компьютер, и переподключитесь с помощью гарнитуры.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Ответ на вызов
- Выполнение вызова
- Ношение гарнитуры
- Замена насадок
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Насадки повреждены или утеряны.

- Чтобы заменить насадки новыми, приобретите насадки EP-NI1000S/EP-NI1000M/EP-NI1000L (*), которые продаются отдельно.

* Может не поддерживаться в некоторых странах или регионах.

Чтобы избежать быстрой потери функциональности насадок, следуйте инструкциям ниже для продления их срока эксплуатации.

- Если насадки загрязнены, не мойте их водой, а протирайте сухой салфеткой. Не используйте спирт и др. Это может привести к быстрому ухудшению их свойств.
- Не тяните за часть насадки из полиуретановой пены. Ее отсоединение от насадки приведет к неисправности.
- Не подвергайте часть насадки из полиуретановой пены воздействию длительного давления. Это может привести к деформации и невозможности восстановить исходную форму насадки.
- Если насадки намокли, тщательно удалите жидкость и хорошо просушите насадки перед использованием или хранением.

Если на насадках появились трещины, отслаивания или сколы, воздержитесь от их использования. Если насадки испортятся, они не смогут обеспечить должного качества звука или эффекта шумоподавления, что приведет к травмам или заболеваниям, так как насадки наушников могут оторваться и остаться в ухе.

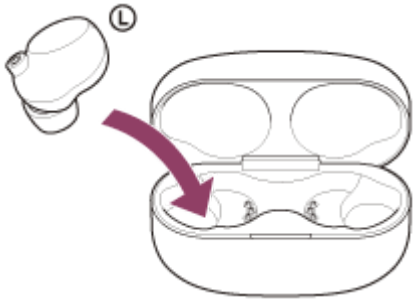
5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Возврат гарнитуры в исходное состояние

Если гарнитуру не удается включить или ее невозможно использовать даже после включения, выполните сброс гарнитуры. Выполняйте сброс одновременно только одного наушника гарнитуры.

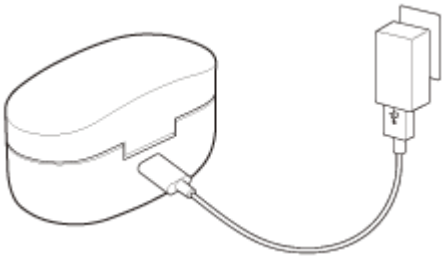
1. **Поместите наушник гарнитуры в зарядный чехол.**



Закройте крышку зарядного чехла после помещения гарнитуры в зарядный чехол.

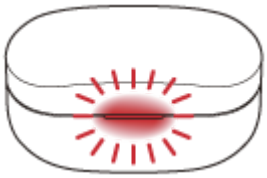
2. **Подключите зарядный чехол к розетке переменного тока.**

Используйте прилагаемый кабель USB Type-C и доступный в продаже USB-адаптер переменного тока.

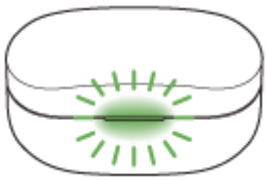


3. **Откройте и закройте крышку зарядного чехла больше 5 раз за 20 секунд.**

Индикатор (красный) на зарядном чехле начнет мигать.



После завершения сброса индикатор (зеленый) на зарядном чехле мигнет 4 раза (● ● ● ●).



4. **Извлеките наушник гарнитуры из зарядного чехла, установите другой наушник гарнитуры в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага 1.**

Информация о регистрации (согласовании) устройства и другие настройки будут восстановлены.
Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры для восстановления заводских настроек.

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как выполнить сброс.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h_zz/

См. также

- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

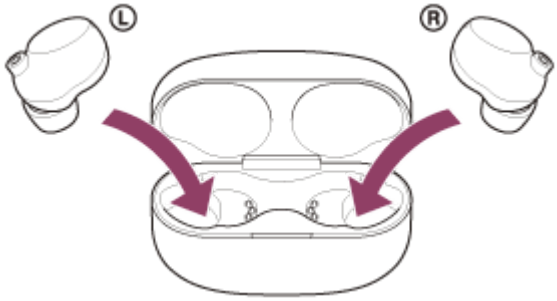
5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

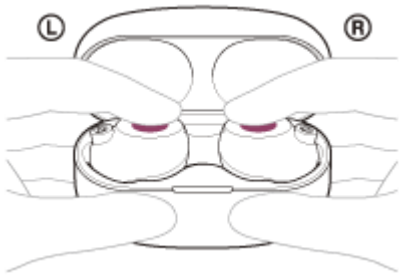
Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры.

1. **Поместите гарнитуру в зарядный чехол.**

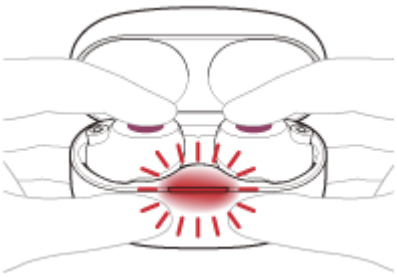


После установки гарнитуры оставьте крышку зарядного чехла открытой.

2. **Удерживайте пальцы прижатыми к датчикам касания на левом и правом наушниках в течение 10 секунд.**

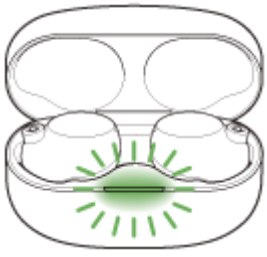


Индикатор (красный) на зарядном чехле начнет мигать.



3. **Уберите пальцы в течение 5 секунд, когда индикатор начнет мигать.**

После завершения инициализации индикатор (зеленый) на зарядном чехле мигнет 4 раза (● ● ● ●).



Данное действие сбрасывает настройки громкости и др. до заводских настроек и удаляет всю информацию о согласовании. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
Если гарнитура не работает должным образом даже после инициализации, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как выполнить инициализацию.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h_zz/

Совет

- Вы также можете инициализировать гарнитуру с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- Если уровень заряда батареи зарядного чехла недостаточный, инициализация гарнитуры не начнется. Зарядите зарядный чехол.
- Если вы не отпустите палец в течение 5 секунд после начала мигания индикатора в шаге 3, гарнитура не будет инициализирована. Повторите действия с шага 2.
- Если вы обновили программное обеспечение после покупки гарнитуры, то даже после инициализации гарнитуры программное обеспечение остается обновленным.
- При инициализации гарнитуры для восстановления заводских настроек после изменения языка голосового уведомления язык также будет сброшен до заводских настроек.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM4

Технические характеристики

Гарнитура

Источник питания:

3,85 В постоянного тока: встроенная литий-ионная перезаряжаемая батарея
5 В постоянного тока: при зарядке по USB

Рабочая температура:

от 0 °C до 40 °C

Время зарядки:

Прибл. 1,5 часа (гарнитура)
Прибл. 3 часа (зарядный чехол)

Масса:

Прибл. 7,3 г × 2 (только гарнитура (включая насадки размера M))
Прибл. 41 г (зарядный чехол)

Характеристики связи

Система связи:

Спецификация BLUETOOTH версии 5.2

Выход:

Спецификация BLUETOOTH класса мощности 1

Максимальная дальность связи:

В пределах прямой видимости: 10 м (*1)

Радиочастота:

2,4 ГГц (от 2,4000 ГГц до 2,4835 ГГц)

Совместимые профили BLUETOOTH (*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Поддерживаемые кодеки (*3):

SBC
AAC
LDAC

Пропускная способность передачи (A2DP):

От 20 Гц до 20000 Гц (с 44,1 кГц для дискретизации)
От 20 Гц до 40000 Гц (с LDAC 96 кГц для дискретизации, при 990 кбит/с)

*1 Диапазон связи указан приблизительно. Диапазон связи может отличаться в зависимости от окружающих условий.
*2 Стандартные профили BLUETOOTH указывают назначение связи BLUETOOTH между устройствами.
*3 Формат сжатия аудиосигналов и преобразования

Дизайн и характеристики гарнитуры могут быть изменены без предварительного уведомления.

Совместимые iPhone/iPod

iPhone SE (2-го поколения), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7-го поколения), iPod touch (6-го поколения)
* По состоянию на февраль 2021 г.

Примечание

- Время зарядки может отличаться в зависимости от условий использования.

5-027-983-71(5) Copyright 2021 Sony Corporation