Инструкция к наушникам Bose QuietComfort Ultra Headphones на русском

Перевод магазина Savensale с официальной инструкции производителя.

Оригинал: Bose QuietComfort Ultra Headphones Owner's Guide (EN), assets.bosecreative.com (support.bose.com)

Купить Беспроводные Bose QuietComfort Ultra Headphones →

Опубликовано магазином SAVE & SALE — savensale.ru

Прочтите и сохраните все инструкции по безопасности.

Bose Corporation заявляет, что это изделие соответствует основным требованиям и другим применимым положениям Директивы 2014/53/EU и всех прочих применимых директив ЕС. Полный текст декларации соответствия: www.Bose.com/compliance

Изделие соответствует Правилам электромагнитной совместимости 2016 г. и другим применимым нормам Великобритании. Полный текст декларации соответствия: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation заявляет, что это изделие соответствует основным требованиям Правил о радиооборудовании 2017 г. и другим применимым нормам Великобритании. Полный текст декларации: www.Bose.com/compliance

Важные инструкции по безопасности

Не используйте устройство рядом с водой.

Протирайте только сухой или смоченной водой тканью. Не используйте чистящие средства.

Любое обслуживание должно выполняться квалифицированным персоналом. Обслуживание требуется при любом повреждении устройства, например при повреждении шнура питания или вилки, попадании внутрь жидкости или предметов, воздействии дождя или влаги, нарушении нормальной работы или после падения.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ/МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

• Поворачивая и складывая наушники, убирая их в чехол и доставая из него, держите их за середину чашек. Не держите пальцы у шарниров, чтобы их не прищемить.

• Изделие не предназначено для использования детьми.

• Во избежание повреждения слуха не слушайте наушники на высокой громкости. Перед тем как надеть наушники, уменьшите громкость, затем постепенно увеличьте её до комфортного умеренного уровня.

• Пользоваться изделием за рулём не рекомендуется, а в некоторых местах это запрещено законом. Соблюдайте осторожность и законы об использовании наушников при управлении транспортом. Сразу перестаньте пользоваться наушниками, если они отвлекают вас или мешают слышать окружающие звуки, включая сигналы тревоги и предупреждения.

• Будьте осторожны, пользуясь наушниками во время занятий, требующих внимания. Не используйте наушники, если неспособность чётко слышать окружающие звуки может быть опасна для вас или окружающих, например при езде на велосипеде или ходьбе у дороги, стройки, железной дороги и т. п.

• НЕ используйте наушники, если они издают громкий необычный шум. В этом случае выключите их и обратитесь в службу поддержки Bose.

• Если изделие нагревается, немедленно снимите его.



Содержит мелкие детали, которыми можно подавиться. Не подходит для детей младше 3 лет.



Изделие содержит магнитные материалы. Узнайте у врача, может ли это повлиять на ваш имплантированный медицинский прибор.

• Чтобы снизить риск возгорания или поражения током, НЕ подвергайте изделие воздействию дождя, капель, брызг или влаги и не ставьте на него или рядом с ним ёмкости с жидкостью, например вазы.

• Держите изделие вдали от огня и источников тепла. НЕ ставьте на изделие или рядом с ним источники открытого огня, например зажжённые свечи.

• Используйте с изделием только сертифицированный источник питания LPS, отвечающий местным требованиям (например, UL, CSA, VDE, CCC).

• НЕ вносите в изделие несанкционированных изменений.

• Если аккумулятор протёк, не допускайте попадания жидкости на кожу или в глаза. При попадании обратитесь к врачу.

• Не подвергайте изделия с аккумуляторами сильному нагреву (например, прямым солнечным лучам, огню и т. п.).

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Комплектация 11

ПРИЛОЖЕНИЕ BOSE

Загрузка приложения Bose 12

ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ

Включение 14
Выключение 15
Автовыключение 15
Воспроизведение и громкость 16
Телефонные звонки 17
Режимы 18
Настройки Immersive Audio 18
Голосовое управление мобильным устройством 18

БЫСТРОЕ ДЕЙСТВИЕ

Включение быстрого действия 19
Использование быстрого действия 19
Изменение или отключение быстрого действия 19

ДАТЧИК НОШЕНИЯ

Автопауза и воспроизведение 20
Автоответ на звонок 20

ШУМОПОДАВЛЕНИЕ

Изменение уровня шумоподавления 21
Шумоподавление во время звонка 21
Только шумоподавление 21

IMMERSIVE AUDIO (ОБЪЁМНЫЙ ЗВУК)

Настройки Immersive Audio 22
Изменение настройки Immersive Audio 23
Смена режима 23
Быстрое действие 23
Immersive Audio во время звонка 24

РЕЖИМЫ ПРОСЛУШИВАНИЯ

Режимы 25
Режим Aware с ActiveSense 25
Смена режима 26
Добавление и удаление режимов на наушниках 26

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО BLUETOOTH®

Подключение через приложение Bose 27
Подключение через меню Bluetooth мобильного устройства 27
Отключение мобильного устройства 28
Повторное подключение мобильного устройства 28
Подключение второго мобильного устройства 29
Переключение между двумя подключёнными устройствами 29
Подключение ранее подключавшегося устройства 30
Очистка списка устройств наушников 30
Только для устройств Android™ 31
Подключение через Fast Pair 31
Технология Snapdragon Sound™ 32

ПРОВОДНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Подключение аудиокабеля 33
Подключение USB-кабеля 34

АККУМУЛЯТОР

Зарядка наушников 35
Время зарядки 36
Озвучивание уровня заряда 36

СОСТОЯНИЕ НАУШНИКОВ

Состояние Bluetooth 37
Состояние аккумулятора 38
Питание и зарядка 38
Обновление и ошибки 38

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВАМ BOSE

Подключение к умной колонке или саундбару Bose 39
Преимущества 39
Совместимые устройства 39
Подключение через приложение Bose 40
Подключение кнопками устройства 41
Повторное подключение к колонке или саундбару Bose 41

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Хранение наушников 42
Обновление наушников 44
Чистка наушников 44
Запасные части и аксессуары 44
Ограниченная гарантия 44
Где найти серийный номер 45

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

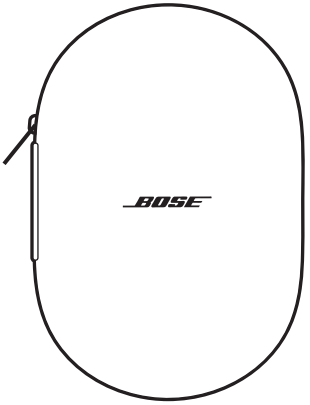
Сначала попробуйте это 47
Другие решения 47
Перезагрузка наушников 55
Сброс до заводских настроек 56

КОМПЛЕКТАЦИЯ

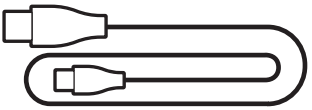
Убедитесь, что в комплекте есть:



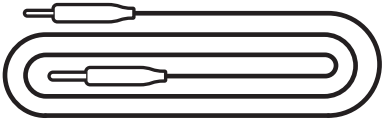
Наушники Bose QC Ultra



Чехол



Кабель USB Type-A — USB Type-C®



Аудиокабель 3,5 мм — 2,5 мм

ПРИМЕЧАНИЕ: если деталь отсутствует или повреждена, не используйте изделие. Статьи по устранению неполадок, видео, ремонт и замена изделия — на сайте support.Bose.com/QCU

Приложение Bose позволяет настраивать наушники и управлять ими с любого мобильного устройства, например смартфона или планшета.

В приложении можно управлять подключениями Bluetooth и настройками наушников, настраивать звук, выбирать язык голосовых подсказок и получать обновления и новые функции от Bose.

ПРИМЕЧАНИЕ: если приложение Bose уже установлено для другого устройства Bose, добавьте наушники с главного экрана.

ЗАГРУЗКА ПРИЛОЖЕНИЯ BOSE

1. Скачайте приложение Bose на мобильное устройство.

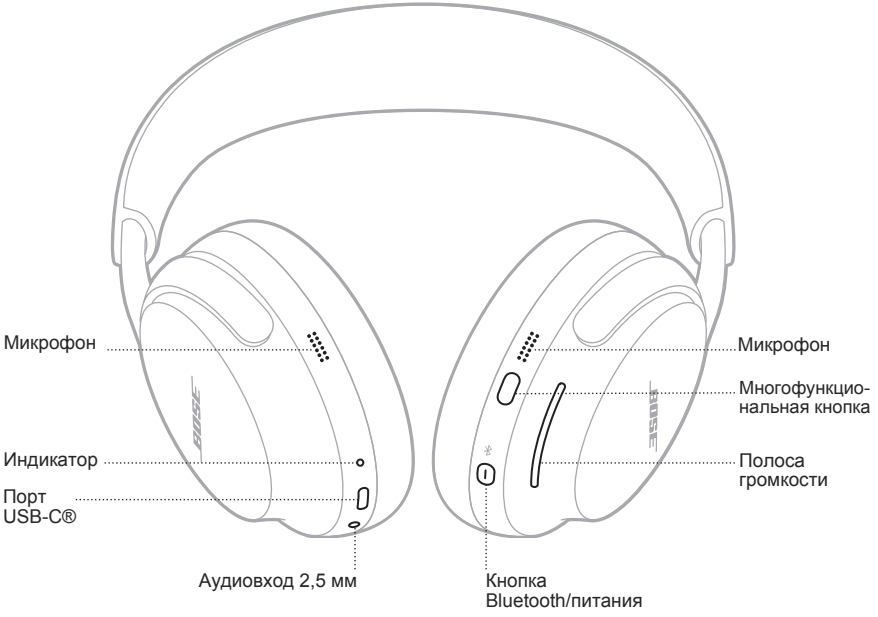






2. Следуйте инструкциям в приложении.

Кнопки находятся на задней стороне правой чашки.



ВКЛЮЧЕНИЕ

Нажмите и отпустите кнопку Bluetooth/питания.



Через несколько секунд прозвучит сигнал, и голосовая подсказка сообщит уровень заряда. Индикатор состояния загорится в соответствии с текущим уровнем заряда (см. стр. 38).

ПРИМЕЧАНИЯ:

• Когда вы включаете наушники и слышите сигнал, звук настраивается под ваши уши для наилучшего качества.

• Сигнал и голосовая подсказка звучат, только если наушники надеты.

ВЫКЛЮЧЕНИЕ

Нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth/питания, пока не прозвучит сигнал и индикатор состояния дважды не мигнёт белым.



ПРИМЕЧАНИЕ: когда наушники выключены, шумоподавление не работает.

Автовыключение

Для экономии заряда наушники засыпают, если их снять и не пользоваться ими 5 минут. Чтобы разбудить их, нажмите и отпустите кнопку Bluetooth/питания или наденьте наушники.

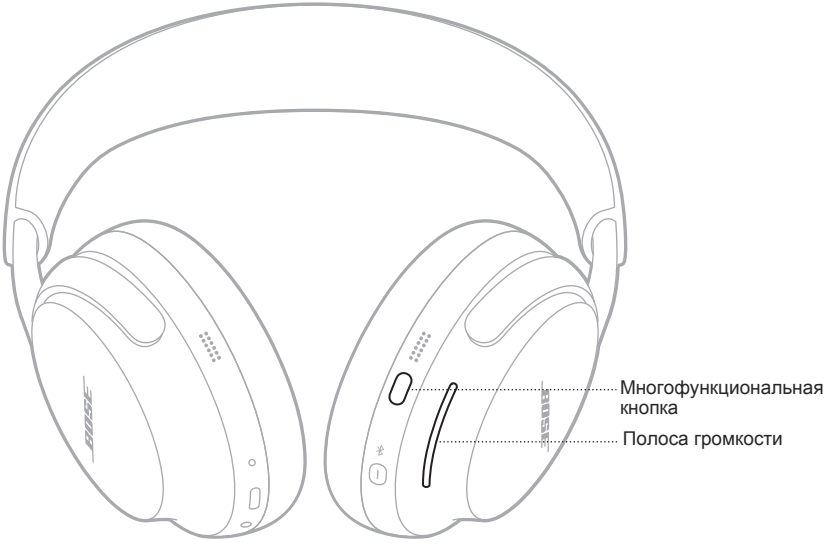
После 24 часов бездействия наушники выключаются. Чтобы включить их, нажмите и отпустите кнопку Bluetooth/питания.

ПРИМЕЧАНИЕ: изменить настройку автовыключения можно в приложении Bose, в меню Settings.

ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ И ГРОМКОСТЬ

Многофункциональная кнопка управляет воспроизведением.

Сенсорная полоса регулирует громкость.



ФУНКЦИЯ	ДЕЙСТВИЕ
Пуск/пауза	Нажмите многофункциональную кнопку.
Следующий трек	Дважды нажмите многофункциональную кнопку.
Предыдущий трек	Трижды нажмите многофункциональную кнопку.
Громче	Проведите вверх по полосе громкости.
Тише	Проведите вниз по полосе громкости.

ПРИМЕЧАНИЕ: чтобы быстро увеличить или уменьшить громкость, проведите по полосе громкости длинным движением.

ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

Многофункциональная кнопка управляет звонками.

На наушниках четыре микрофона для звонков: два на левой чашке и два на правой.



ФУНКЦИЯ	ДЕЙСТВИЕ
Ответить на звонок	Нажмите многофункциональную кнопку.
Завершить/отклонить звонок	Дважды нажмите многофункциональную кнопку.
Ответить на второй звонок и удержать текущий	Во время разговора, когда поступает второй звонок, нажмите многофункциональную кнопку.
Отклонить второй звонок и продолжить текущий	Во время разговора, когда поступает второй звонок, дважды нажмите многофункциональную кнопку.

РЕЖИМЫ

Многофункциональная кнопка позволяет быстро переключать настройки шумоподавления сменой режима.

О смене режима см. стр. 25.

НАСТРОЙКИ IMMERSIVE AUDIO

Об изменении настройки Immersive Audio см. стр. 23.

ГОЛОСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ СМАРТФОНОМ

Можно назначить быстрое действие для вызова голосового управления мобильного устройства с наушников. Микрофоны наушников работают как продолжение микрофона устройства.

О быстрых действиях см. стр. 19.

ПРИМЕЧАНИЕ: во время звонка голосовое управление недоступно.

Быстрое действие (Shortcut) позволяет быстро вызвать одну из функций:

- Перебор настроек Immersive Audio (см. стр. 22)
- Доступ к Spotify
- Голосовое управление мобильным устройством (см. стр. 18)
- Уровень заряда (см. стр. 36)

ВКЛЮЧЕНИЕ БЫСТРОГО ДЕЙСТВИЯ

Чтобы включить быстрое действие, используйте приложение Bose: на главном экране нажмите Shortcut.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БЫСТРОГО ДЕЙСТВИЯ

Коснитесь полосы громкости и удерживайте палец.



ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ ОТКЛЮЧЕНИЕ

Чтобы изменить или отключить быстрое действие, используйте приложение Bose: на главном экране нажмите Shortcut.

Датчик ношения с помощью сенсоров определяет, надеты ли наушники.

Наушники сами ставят звук на паузу и отвечают на звонки.

ПРИМЕЧАНИЕ: функциями датчика ношения можно управлять в приложении Bose, в меню Settings.

АВТОПАУЗА И ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ

Если приподнять правую чашку с уха или снять наушники, звук встанет на паузу.

Чтобы возобновить звук, верните правую чашку на ухо или наденьте наушники.

АВТООТВЕТ НА ЗВОНОК

Чтобы ответить на звонок, достаточно надеть наушники.

Шумоподавление уменьшает нежелательный шум, делая звук чище и естественнее.

По умолчанию наушники включаются в режиме Quiet («Тишина»): шумоподавление включено полностью (см. стр. 25).

ИЗМЕНЕНИЕ УРОВНЯ ШУМОПОДАВЛЕНИЯ

Переключаться между предустановленными уровнями шумоподавления можно сменой режима. О режимах см. стр. 25.

ШУМОПОДАВЛЕНИЕ ВО ВРЕМЯ ЗВОНКА

Во время звонка наушники сохраняют текущий уровень шумоподавления и включают функцию Self voice: она помогает естественнее слышать собственный голос.

Чтобы изменить шумоподавление во время звонка, смените режим (см. стр. 26).

ПРИМЕЧАНИЕ: настроить Self voice можно в приложении Bose, в меню Settings.

ТОЛЬКО ШУМОПОДАВЛЕНИЕ

Можно использовать только шумоподавление — без звука и без звонков.

1. Сделайте одно из следующего:
   - Отключите мобильное устройство (см. стр. 28).
   - Выключите Bluetooth на мобильном устройстве.

2. Удерживайте многофункциональную кнопку, чтобы сменить режим (см. стр. 26).

ПРИМЕЧАНИЕ: чтобы снова подключить мобильное устройство, выберите наушники в списке Bluetooth на нём.

Immersive Audio выносит звук из головы и размещает его перед вами — как будто вы всегда в идеальной точке прослушивания. Кажется, что звук идёт не из наушников, а снаружи, поэтому он воспринимается естественнее. Immersive Audio работает с любым потоковым контентом из любого источника, делая звук чище и насыщеннее.

ПРИМЕЧАНИЕ: во время звонка Immersive Audio временно выключается (Off) (см. стр. 24).

НАСТРОЙКИ IMMERSIVE AUDIO

НАСТРОЙКА	ОПИСАНИЕ	КОГДА ИСПОЛЬЗОВАТЬ
Motion	Звук как будто идёт из двух стереодинамиков перед вами, которые следуют за движениями головы. ПРИМЕЧАНИЕ: используется по умолчанию в режиме Immersion.	Самое стабильное звучание. Лучше всего, если вы часто поворачиваете голову или смотрите вниз.
Still	Звук как будто идёт из двух стереодинамиков перед вами, которые остаются на месте, когда вы поворачиваете голову. ПРИМЕЧАНИЯ: • Через несколько секунд после того, как вы перестанете двигать головой, динамики снова встанут перед вами. • Эта настройка доступна в приложении Bose: на главном экране нажмите Immersive Audio.	Самое реалистичное и мощное звучание. Лучше всего, когда вы не двигаетесь.
Off	Звук идёт из наушников.	Классическое звучание или экономия заряда.

ИЗМЕНЕНИЕ НАСТРОЙКИ IMMERSIVE AUDIO

Настройку Immersive Audio можно изменить сменой режима или быстрым действием, перебирающим настройки Immersive Audio.

СОВЕТ: настройку Immersive Audio можно изменить и в приложении Bose: на главном экране нажмите Immersive Audio.

Смена режима

О смене режима см. стр. 26.

ПРИМЕЧАНИЯ:

• Смена режима меняет и настройку Immersive Audio, и уровень шумоподавления.

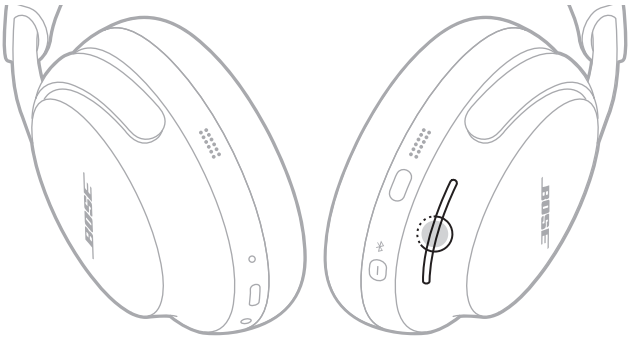
• Можно создать свой режим с нужными настройками Immersive Audio и шумоподавления (см. стр. 25).

Быстрое действие

Быстрым действием можно перебирать настройки Immersive Audio, не меняя шумоподавление текущего режима. Это временно меняет текущий режим — до выключения наушников или смены режима.

ПРИМЕЧАНИЕ: чтобы менять настройку Immersive Audio с наушников, назначьте её быстрым действием (см. стр. 19).

1. Коснитесь полосы громкости и удерживайте палец.



Голосовая подсказка по кругу называет настройки Immersive Audio.

2. Услышав нужную настройку, отпустите полосу громкости.

IMMERSIVE AUDIO ВО ВРЕМЯ ЗВОНКА

Во время звонка Immersive Audio временно выключается (Off). После звонка наушники возвращаются к прежней настройке Immersive Audio.

Режимы прослушивания — это готовые настройки звука, между которыми можно переключаться в зависимости от предпочтений и обстановки. Режим объединяет настройки шумоподавления и Immersive Audio.

Можно выбрать один из трёх готовых режимов — Quiet, Aware или Immersion — или создать до семи своих.

РЕЖИМЫ

РЕЖИМ	ОПИСАНИЕ
Quiet	Полное шумоподавление и стереозвук Bose. Максимальное шумоподавление отсекает всё, что отвлекает.
Aware	«Прозрачность»: полностью прозрачный звук и стерео Bose. Вы слышите окружение и слушаете музыку.
Immersion	Полное шумоподавление и Immersive Audio (Motion). Отсекает всё лишнее и погружает в живой звук.
Custom	Свои настройки шумоподавления (уровень или защита от ветра) и Immersive Audio под ваши предпочтения и обстановку. ПРИМЕЧАНИЕ: в приложении Bose можно создать до семи своих режимов: на главном экране нажмите Modes.

ПРИМЕЧАНИЯ:

• По умолчанию наушники включаются в режиме Quiet. Чтобы они включались в последнем использованном режиме, используйте приложение Bose, меню Settings.

• О шумоподавлении и Immersive Audio см. стр. 21 и 22.

Режим Aware с ActiveSense

Динамическое шумоподавление режима Aware с технологией ActiveSense позволяет слышать окружение, снижая нежелательный шум.

В режиме Aware с ActiveSense наушники сами усиливают шумоподавление при внезапных или громких звуках рядом: вы слышите окружение, но резкий шум не мешает слушать. Когда шум стихает, шумоподавление возвращается к прежнему уровню.

Чтобы включить ActiveSense, в приложении Bose на главном экране нажмите Modes > Aware > •••

СМЕНА РЕЖИМА

ПРИМЕЧАНИЕ: на наушниках доступны только избранные режимы. Выбрать их можно в приложении Bose: на главном экране нажмите Modes.

1. Чтобы перебирать режимы, нажмите и удерживайте многофункциональную кнопку.



Голосовая подсказка по кругу называет режимы.

2. Услышав нужный режим, отпустите многофункциональную кнопку.

СОВЕТ: режим можно сменить и в приложении Bose: на главном экране нажмите Modes.

Добавление и удаление режимов на наушниках

Чтобы режимы были доступны на наушниках, они должны быть отмечены как избранные в приложении Bose. По умолчанию избранные — Quiet, Aware и Immersion.

Чтобы добавить или удалить режимы на наушниках, на главном экране нажмите Modes и выберите избранные режимы.

Подключить наушники к мобильному устройству можно через приложение Bose, меню Bluetooth на устройстве или Fast Pair (только Android).

В списке устройств наушников хранится до шести устройств, а активно подключёнными одновременно могут быть два (многоточечное подключение). Звук воспроизводится только с одного устройства одновременно.

ПРИМЕЧАНИЯ:

• Для наилучшего результата настраивайте и подключайте устройство через приложение Bose (см. стр. 12).

• О подключении через Fast Pair см. стр. 31.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ BOSE

О подключении наушников и настройках Bluetooth в приложении Bose см. стр. 12.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ МЕНЮ BLUETOOTH МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

1. Включив наушники, нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth/питания. Прозвучит сигнал выключения, индикатор дважды мигнёт белым. Продолжайте удерживать, пока не услышите «Ready to connect» (готово к подключению) и индикатор не замигает синим.



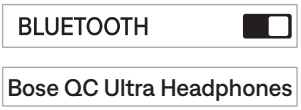
ПРИМЕЧАНИЕ: если одно устройство уже подключено, прозвучит «Ready to connect another device».

2. Включите Bluetooth на устройстве.

ПРИМЕЧАНИЕ: Bluetooth обычно находится в меню «Настройки».

3. Выберите наушники в списке устройств.

ПРИМЕЧАНИЕ: ищите имя, которое вы дали наушникам в приложении Bose. Если имя не задавали, отображается имя по умолчанию.



После подключения индикатор состояния горит синим 10 секунд.

ПРИМЕЧАНИЕ: если устройство уже подключено, прозвучит «Connected to <имя устройства>», затем индикатор будет гореть синим 10 секунд.

ОТКЛЮЧЕНИЕ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

Чтобы отключить мобильное устройство, используйте приложение Bose.

СОВЕТ: отключиться можно и в настройках Bluetooth мобильного устройства. Выключение Bluetooth отключает все остальные устройства.

ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

После включения наушники пытаются подключиться к двум последним подключавшимся устройствам.

ПРИМЕЧАНИЯ:

• Устройства должны быть включены и находиться в зоне действия (9 м).

• Убедитесь, что на мобильном устройстве включён Bluetooth.

• Если многоточечное подключение отключено, наушники подключаются к последнему подключавшемуся устройству.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВТОРОГО УСТРОЙСТВА

По умолчанию наушники могут быть активно подключены одновременно к двум устройствам (многоточечное подключение).

Чтобы подключить ещё одно устройство, используйте приложение Bose (см. стр. 12), меню Bluetooth на мобильном устройстве (см. стр. 27) или Fast Pair (только Android, см. стр. 31).

ПРИМЕЧАНИЯ:

• Звук воспроизводится только с одного устройства одновременно.

• Настроить или отключить многоточечное подключение можно в приложении Bose, в меню Settings.

• При отключении многоточечного подключения второе устройство отключается.

ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ МЕЖДУ ДВУМЯ УСТРОЙСТВАМИ

1. Поставьте звук на паузу на первом устройстве.

2. Включите воспроизведение на втором устройстве.

   Наушники переключатся на звук с этого устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ: наушники принимают звонки с обоих устройств, независимо от того, какое из них воспроизводит звук.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРЕЖНЕГО УСТРОЙСТВА

1. Нажмите и отпустите кнопку Bluetooth/питания — прозвучит имя первого подключённого устройства.

2. В течение 2 секунд снова нажмите и отпустите кнопку, чтобы услышать имя следующего устройства в списке наушников.

3. Повторяйте, пока не услышите имя нужного устройства.

Сигнал сообщит, что устройство подключено.

СОВЕТ: подключить прежнее устройство можно и через приложение Bose (см. стр. 12).

ПРИМЕЧАНИЕ: если к наушникам уже подключены два устройства, новое заменит то, что подключено раньше.

ОЧИСТКА СПИСКА УСТРОЙСТВ

1. Одновременно удерживайте кнопку Bluetooth/питания и многофункциональную кнопку, пока не услышите «Bluetooth device list cleared. Ready to connect».



2. Удалите наушники из списка Bluetooth на мобильном устройстве.

Все устройства удалены, наушники готовы к подключению.

ТОЛЬКО ДЛЯ УСТРОЙСТВ ANDROID

На устройствах Android доступны дополнительные функции подключения.

Подключение через Fast Pair

Fast Pair позволяет подключить наушники к устройству Android по Bluetooth быстро и одним касанием.

ПРИМЕЧАНИЯ:

• Для Fast Pair нужно устройство с Android 6.0 или новее.

• На устройстве Android должны быть включены Bluetooth и геолокация.

1. Включив наушники, нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth/питания. Прозвучит сигнал выключения, индикатор дважды мигнёт белым. Продолжайте удерживать, пока не услышите «Ready to connect» (готово к подключению) и индикатор не замигает синим.



2. Положите наушники рядом с устройством Android.

   На устройстве появится уведомление с предложением подключить наушники.

   ПРИМЕЧАНИЕ: если уведомление не появилось, проверьте, что для приложения «Сервисы Google Play» включены уведомления.

3. Нажмите на уведомление.

   ПРИМЕЧАНИЕ: кнопка в уведомлении также позволяет скачать приложение Bose и завершить настройку наушников.

Технология Snapdragon Sound

Наушники Bose QuietComfort Ultra Headphones поддерживают технологию Snapdragon Sound. Она оптимизирует аудиотехнологии Qualcomm® на подключённых устройствах для наилучшего качества звука, стабильного соединения и низкой задержки.

Для Snapdragon Sound нужно устройство с сертификацией Snapdragon Sound, например совместимый смартфон на Android. После подключения наушников устройство само передаёт звук через Bluetooth-кодек aptX Adaptive.

ПРИМЕЧАНИЕ: какие функции Snapdragon Sound поддерживают наушники и совместимо ли ваше устройство: support.Bose.com/QCU

ПОДКЛЮЧЕНИЕ АУДИОКАБЕЛЯ

Аудиокабель 2,5 мм — 3,5 мм позволяет слушать звук с устройства, когда подключение по Bluetooth недоступно.

ПРИМЕЧАНИЯ:

• Для работы через аудиокабель наушники должны быть включены. Если аккумулятор разряжен, подключите наушники USB-кабелем к внешнему источнику питания и включите их (см. стр. 34).

• Звонками и воспроизведением нельзя управлять с наушников — только на устройстве-источнике.

• Bluetooth и микрофоны на чашках отключены.

• Для наилучшего результата рекомендуется подключение по Bluetooth.

1. Подключите кабель к разъёму 2,5 мм на левой чашке.



2. Подключите другой конец кабеля к разъёму 3,5 мм на устройстве-источнике.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ USB-КАБЕЛЯ

Если аккумулятор наушников разряжен, их можно подключить USB-кабелем к внешнему источнику питания и продолжать пользоваться ими.

ПРИМЕЧАНИЯ:

• При подключении к внешнему источнику питания включённые наушники выключаются и начинают заряжаться. Чтобы продолжить пользоваться ими, снова включите их (см. стр. 14).

• Во включённом состоянии наушники не заряжаются.

• Наушники не поддерживают звук по USB. Чтобы слушать звук с устройства, от которого они питаются, подключитесь через меню Bluetooth устройства (см. стр. 27) или аудиокабелем (см. стр. 33).

• Чтобы продолжать слушать звук с устройства, когда аккумулятор разряжен, а Bluetooth недоступен, подключите и USB-кабель, и аудиокабель (см. стр. 33).

1. Подключите узкий конец USB-кабеля к порту USB-C на левой чашке.



2. Подключите другой конец к источнику питания USB-A, например компьютеру или сетевому зарядному устройству.

Включённые наушники выключатся и начнут заряжаться.

3. Включите наушники (см. стр. 14).

ЗАРЯДКА НАУШНИКОВ

1. Подключите узкий конец USB-кабеля к порту USB-C на левой чашке.

2. Подключите другой конец к источнику питания USB-A, например компьютеру или сетевому зарядному устройству.



Начнётся зарядка, индикатор состояния загорится жёлтым. Когда наушники полностью зарядятся, индикатор загорится белым.

Время зарядки

Полная зарядка наушников занимает до 3 часов.[1] Полного заряда хватает до 24 часов работы с выключенным Immersive Audio (до 18 часов — с включённым).[2]

При низком заряде 15 минут зарядки хватает до 2,5 часа работы с выключенным Immersive Audio (до 2 часов — с включённым).[3]

Озвучивание уровня заряда

При каждом включении наушников голосовая подсказка сообщает уровень заряда. При низком заряде прозвучит «Battery low» (низкий заряд).

ПРИМЕЧАНИЕ: уровень заряда видно по индикатору состояния на левой чашке. Подробнее — на стр. 38.

СОВЕТ: уровень заряда можно услышать и с помощью быстрого действия, если назначить его в приложении Bose (см. стр. 19).

[1] Испытания проведены Bose в июне 2023 г. на серийных образцах Bose QuietComfort Ultra Headphones. При проверке быстрой зарядки разряженные (до прекращения воспроизведения) наушники заряжали 15 минут, затем воспроизводили звук с громкостью 75 дБ SPL, 3-полосным эквалайзером на нуле, в режиме Quiet (полное шумоподавление) с выключенным Immersive Audio: до 2,5 часа работы. С включённым Immersive Audio — до 2 часов. Время полной зарядки определялось зарядкой разряженных наушников до 100%. Время работы зависит от настроек и условий использования.

[2] Испытания проведены Bose в июне 2023 г. на серийных образцах Bose QuietComfort Ultra Headphones с разными музыкальными треками по Bluetooth (A2DP). Громкость 75 дБ SPL, 3-полосный эквалайзер на нуле, режим Quiet (полное шумоподавление). С выключенным Immersive Audio — до 24 часов работы, с включённым — до 18 часов. Время работы зависит от настроек и условий использования.

[3] См. сноску 1.

Индикатор состояния находится на левой чашке.

Когда вы надеваете или снимаете наушники, индикатор 5 секунд показывает их состояние.

ПРИМЕЧАНИЯ:

• Когда наушники надеты, индикатор не горит, пока вы не нажмёте кнопку Bluetooth/питания.

• Когда наушники не надеты, индикатор не горит, пока вы не воспользуетесь кнопками или не сдвинете наушники.



СОСТОЯНИЕ BLUETOOTH

Показывает состояние подключения Bluetooth.

ИНДИКАТОР	СОСТОЯНИЕ
Мигает синим	Готово к подключению
Горит синим (5 секунд)	Подключено
Мигает белым 2 раза	Список устройств очищен

СОСТОЯНИЕ АККУМУЛЯТОРА

Показывает состояние аккумулятора.

ИНДИКАТОР	СОСТОЯНИЕ
Горит белым	Полный заряд
Горит жёлтым	Низкий или средний заряд

СОВЕТ: уровень заряда можно проверить в приложении Bose или услышать с помощью быстрого действия, если назначить его в приложении Bose (см. стр. 19).

ПИТАНИЕ И ЗАРЯДКА

Показывает состояние питания и зарядки.

ИНДИКАТОР	СОСТОЯНИЕ
Мигает белым 2 раза	Выключение
Горит жёлтым	Зарядка
Горит белым	Полный заряд

ОБНОВЛЕНИЕ И ОШИБКИ

Показывает состояние обновления и ошибки.

ИНДИКАТОР	СОСТОЯНИЕ
Мигает белым 3 раза (повторяется)	Обновление ПО (по беспроводной сети)
Часто мигает белым (10 секунд)	Обновление ПО (через USB)
Мигает белым (3 секунды)	Перезагрузка
Мигает белым (30 секунд), затем жёлтым (2–3 секунды)	Сброс до заводских настроек
Мигает жёлтым и белым	Ошибка — обратитесь в поддержку Bose

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КОЛОНКЕ ИЛИ САУНДБАРУ BOSE

Технология SimpleSync позволяет подключить наушники к умному саундбару Bose Smart Soundbar или умной колонке Bose Smart Speaker для персонального прослушивания.

Преимущества

• Громкость каждого устройства регулируется отдельно: можно убавить или выключить звук саундбара Bose Smart Soundbar, а в наушниках оставить нужную громкость.

• Слушайте музыку с колонки Bose Smart Speaker из соседней комнаты, подключив к ней наушники.

ПРИМЕЧАНИЕ: дальность Bluetooth у SimpleSync — до 9 м. Стены и строительные материалы могут ухудшать связь.

Совместимые устройства

Наушники подключаются к любой умной колонке Bose Smart Speaker или саундбару Bose Smart Soundbar.

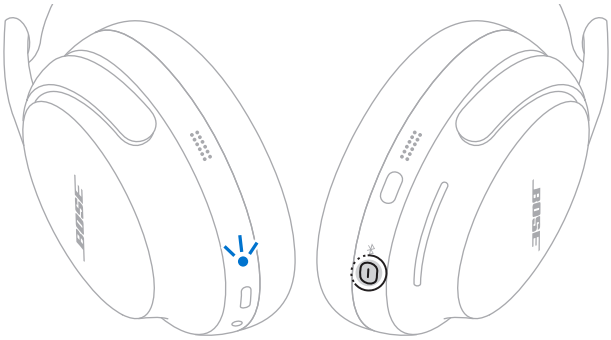
Популярные совместимые устройства:

- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Новые устройства добавляются регулярно. Полный список и подробности: support.Bose.com/Groups

Подключение через приложение Bose

1. Включив наушники, нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth/питания. Прозвучит сигнал выключения, индикатор дважды мигнёт белым. Продолжайте удерживать, пока не услышите «Ready to connect another device» и индикатор не замигает синим.



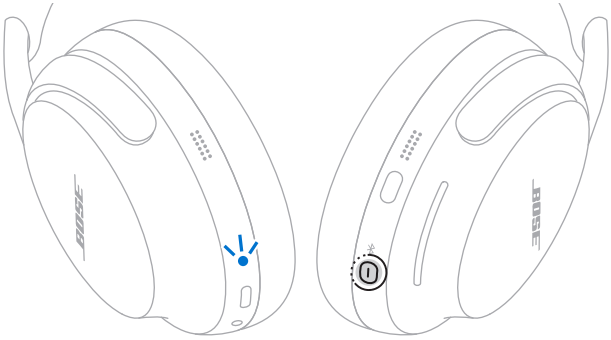
2. Подключите наушники к совместимому устройству Bose в приложении Bose. Подробнее: support.Bose.com/Groups

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Подключение может занять до 30 секунд.
- Наушники должны быть не дальше 9 м от саундбара или колонки.
- Наушники подключаются только к одному устройству одновременно.

Подключение кнопками устройства

1. Включив наушники, нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth/питания. Прозвучит сигнал выключения, индикатор дважды мигнёт белым. Продолжайте удерживать, пока не услышите «Ready to connect another device» и индикатор не замигает синим.



2. На пульте саундбара или на верхней панели колонки нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth, пока световая полоса или кольцо не начнёт пульсировать синим.

Наушники подключатся к саундбару или колонке, и звук будет идти через оба устройства.

ПРИМЕЧАНИЯ:

• Подключение может занять до 30 секунд.

• Наушники должны быть не дальше 9 м от саундбара или колонки.

ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВУ BOSE

Чтобы снова подключить наушники к совместимому устройству Bose, к которому они уже подключались, используйте приложение Bose. Подробнее: support.Bose.com/Groups

ПРИМЕЧАНИЯ:

• Саундбар или колонка должны быть включены и находиться в зоне действия (9 м).

• Если наушники не подключаются, см. «Наушники не подключаются повторно к саундбару или колонке Bose» на стр. 54.

ХРАНЕНИЕ НАУШНИКОВ

Чашки поворачиваются, чтобы наушники было удобно хранить. Кладите наушники в чехол плоско.

1. Возьмитесь за обе чашки.



2. Поверните обе чашки внутрь, чтобы они легли плоско.



3. Сдвиньте чашки вверх, к оголовью.



4. Сложите левую чашку вверх к оголовью и положите наушники в чехол.



ПРИМЕЧАНИЕ: перед хранением дольше нескольких месяцев полностью зарядите аккумулятор.

ОБНОВЛЕНИЕ НАУШНИКОВ

Наушники обновляются автоматически, когда подключены к приложению Bose и доступно обновление. Следуйте инструкциям в приложении.

Обновить наушники можно и через сайт обновлений Bose: откройте на компьютере btu.Bose.com и следуйте инструкциям на экране.

ЧИСТКА НАУШНИКОВ

Наушники нужно периодически чистить. Если оголовье или другие наружные поверхности загрязнились, аккуратно протрите их слегка влажной тканью.

• Используйте только ткань, смоченную водой. Не используйте чистящие средства. Не допускайте попадания влаги внутрь наушников через разъёмы или чашки.

• Не заталкивайте грязь в разъёмы. Не продувайте и не пылесосьте разъёмы и внутреннюю часть чашек.

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ

Запасные части и аксессуары можно заказать через службу поддержки Bose.

Сайт: support.Bose.com/QCU

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

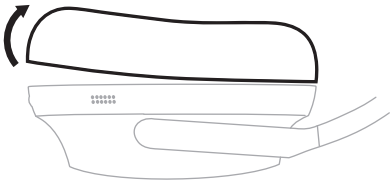
На наушники распространяется ограниченная гарантия Bose. Её условия: worldwide.Bose.com/Warranty

Чтобы зарегистрировать изделие, следуйте инструкциям на worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Отказ от регистрации не влияет на права по ограниченной гарантии.

ГДЕ НАЙТИ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

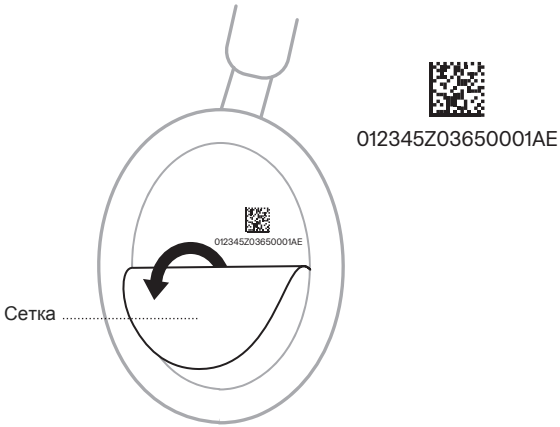
Серийный номер находится внутри левой чашки, под защитной сеткой. Сетка — это внутренний экран, который закрывает и защищает компоненты внутри чашки.

1. На левой чашке аккуратно оттяните амбушюру в одном месте, пока не освободятся все шесть фиксаторов по внутреннему краю чашки.



2. Возьмитесь за верхний край сетки и аккуратно отогните её — под ней серийный номер.

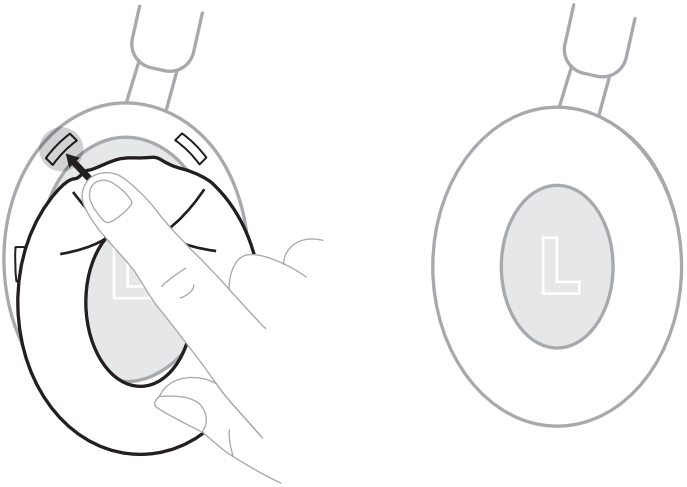
ВНИМАНИЕ: не нажимайте на другие компоненты внутри чашки и не снимайте их — это может повредить наушники.



3. Верните сетку на место.



4. Совместите шесть фиксаторов на ободе амбушюры с шестью пазами на чашке и надавите на амбушюру, чтобы все фиксаторы защёлкнулись. Когда амбушюра встанет на место, вы услышите и почувствуете щелчок.



ВНИМАНИЕ: для правильного звучания все шесть фиксаторов амбушюры должны быть надёжно закреплены.

СНАЧАЛА ПОПРОБУЙТЕ ЭТО

Если с наушниками возникли проблемы:

• Зарядите наушники (см. стр. 35).

• Включите наушники (см. стр. 14).

• Проверьте индикатор состояния наушников (см. стр. 37).

• Убедитесь, что мобильное устройство поддерживает Bluetooth (см. стр. 27).

• Поднесите мобильное устройство ближе к наушникам (до 9 м), подальше от помех и препятствий.

• Увеличьте громкость на наушниках, устройстве и в музыкальном приложении.

• Подключите другое мобильное устройство (см. стр. 28).

Если проблема осталась, найдите её признаки и решения в таблице ниже. Статьи по устранению неполадок, видео и другие материалы: support.Bose.com/QCU

Если проблему решить не удалось, обратитесь в службу поддержки Bose.

Сайт: worldwide.Bose.com/contact

ДРУГИЕ РЕШЕНИЯ

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Наушники не включаются	Нажмите и отпустите кнопку Bluetooth/питания (см. стр. 14). Через несколько секунд прозвучит сигнал, и голосовая подсказка сообщит уровень заряда. Индикатор загорится в соответствии с уровнем заряда (см. стр. 38). Если наушники находились в жаре или на холоде, дайте им прийти к комнатной температуре.
Нет подключения к мобильному устройству	Отключите аудиокабель (см. стр. 33). Подключитесь через меню Bluetooth на мобильном устройстве (см. стр. 27). Выключите Bluetooth на мобильном устройстве и включите снова. Очистите список устройств наушников (см. стр. 30). Удалите наушники из списка Bluetooth на мобильном устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключитесь снова (см. стр. 27). Видеоинструкции: support.Bose.com/QCU Перезагрузите наушники (см. стр. 55).

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Не подключаются повторно к macOS	Подключите наушники заново через меню Bluetooth на компьютере. Выберите наушники в приложении Bose. На главном экране нажмите Source и в списке Paired Devices снова подключите наушники к компьютеру. Нажмите кнопку Bluetooth/питания на наушниках, чтобы услышать, какие устройства подключены. Сразу нажмите её ещё раз, чтобы услышать имя следующего устройства в списке. Повторяйте, пока не услышите имя компьютера. Когда компьютер подключится, прозвучит сигнал. Выключите Bluetooth на других устройствах, сопряжённых с наушниками. Перезапустите наушники, чтобы подключиться к компьютеру.
Не отвечают при настройке в приложении	Закройте и снова откройте приложение Bose на мобильном устройстве, затем повторите попытку. Настраивайте наушники через приложение Bose (см. стр. 12). Убедитесь, что в настройках мобильного устройства приложению Bose разрешён доступ к Bluetooth. Убедитесь, что в настройках мобильного устройства включён Bluetooth. Удалите приложение Bose с мобильного устройства и установите заново (см. стр. 12).
Приложение Bose не находит наушники	Закройте и снова откройте приложение Bose на мобильном устройстве, затем повторите попытку. Убедитесь, что в настройках мобильного устройства приложению Bose разрешён доступ к Bluetooth. Включив наушники, нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth/питания, пока индикатор не замигает синим. Очистите список устройств наушников (см. стр. 30). Удалите наушники из списка Bluetooth на мобильном устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключитесь снова (см. стр. 27). Если наушники ранее подключались к ПК с запущенным Microsoft Teams, закройте Microsoft Teams. Если не помогло, выключите Bluetooth на этом ПК или отойдите за пределы его зоны действия (обычно около 9 м). Удалите приложение Bose с мобильного устройства и установите заново (см. стр. 12).

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Приложение Bose не работает	Убедитесь, что мобильное устройство совместимо с приложением Bose и отвечает минимальным системным требованиям. Подробнее — в магазине приложений на устройстве. Удалите приложение Bose с мобильного устройства и установите заново (см. стр. 12).
Наушники не заряжаются	Убедитесь, что оба конца USB-кабеля надёжно вставлены в разъёмы (см. стр. 35). Попробуйте другое сетевое зарядное устройство USB-A, другой USB-кабель или другую розетку. Если наушники находились в жаре или на холоде, дайте им прийти к комнатной температуре и снова попробуйте зарядить.
Прерывистое подключение Bluetooth	Перезапустите мобильное устройство и подключитесь снова. Очистите список устройств наушников (см. стр. 30). Удалите наушники из списка Bluetooth на мобильном устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключитесь снова (см. стр. 27). Перезагрузите наушники (см. стр. 55).
Spotify не играет в наушниках	Убедитесь, что Spotify открыт только на одном подключённом устройстве. Если вы вошли в один аккаунт Spotify на нескольких подключённых устройствах, выйдите из Spotify или закройте его на одном из них.
Не меняется шумоподавление	Выключите и снова включите наушники (см. стр. 14). Если не получается многофункциональной кнопкой, настройте шумоподавление в приложении Bose.
Наушники не определяют, что надеты	Выключите наушники. Наденьте их и снова включите (см. стр. 14). Убедитесь, что правая чашка полностью закрывает ухо. Перед тем как надеть наушники, уберите волосы или одежду с правого уха: они могут мешать наушникам определить, что они надеты.

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Наушники не определяют, что сняты	Выключите наушники. Не надевая их, снова включите (см. стр. 14), затем наденьте. Сняв наушники, поверните обе чашки внутрь, чтобы они легли плоско, или уберите наушники в чехол. Убедитесь, что автопауза датчика ношения включена в приложении Bose (см. стр. 20), в меню Settings.
Внезапная пауза звука	Снимите наушники и наденьте снова. Отключите автопаузу датчика ношения в приложении Bose (см. стр. 20), в меню Settings.
Нет звука	Если наушники находились в жаре или на холоде, дайте им прийти к комнатной температуре. Нажмите кнопку Bluetooth/питания, чтобы услышать, какое устройство подключено. Убедитесь, что используете нужное устройство. Нажмите «Пуск» на устройстве и проверьте, идёт ли звук. Включите звук в другом приложении или музыкальном сервисе. Включите файл, сохранённый на самом устройстве. Если источник подключён аудиокабелем, см. «Нет звука с устройства, подключённого аудиокабелем» на стр. 52. Если подключены два мобильных устройства, сначала поставьте на паузу другое устройство. Перезапустите мобильное устройство. Если источник подключён USB-кабелем, подключитесь через меню Bluetooth устройства (см. стр. 27) или аудиокабелем (см. стр. 33). Наушники не поддерживают звук по USB. Перезагрузите наушники (см. стр. 55). См. «Наушники не определяют, что сняты».

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Не меняется громкость	Убедитесь, что палец плотно касается полосы громкости. Убедитесь, что пальцы сухие. Если волосы мокрые, убедитесь, что они не касаются полосы громкости. Снимите перчатки, прежде чем касаться полосы громкости.
Плохой звук	Не снимая наушников, выключите и снова включите их (см. стр. 14). Дождитесь сигнала: звук настроится под ваши уши для наилучшего качества. Выключите и снова включите наушники (см. стр. 14). При сильном ветре создайте в приложении Bose свой режим с защитой от ветра: на главном экране нажмите Modes. Убедитесь, что чашки плотно и удобно прилегают вокруг ушей. Если у вас длинные волосы, очки или головной убор, убедитесь, что они не мешают прилеганию чашек. Настраивайте наушники через приложение Bose (см. стр. 12). Включите звук в другом приложении или музыкальном сервисе. Включите файл, сохранённый на самом устройстве. Если подключены два мобильных устройства, отключите второе. Выключите функции улучшения звука на устройстве или в музыкальном приложении. Измените настройку Immersive Audio (см. стр. 23). Убедитесь, что наушники подключены по правильному профилю Bluetooth: Stereo A2DP. Проверьте это в настройках Bluetooth/звука на устройстве. Выключите Bluetooth на мобильном устройстве и включите снова. Очистите список устройств наушников (см. стр. 30). Удалите наушники из списка Bluetooth на мобильном устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключитесь снова (см. стр. 27). Видеоинструкции: support.Bose.com/QCU Перезагрузите наушники (см. стр. 55).

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Нет звука с устройства, подключённого аудиокабелем	Убедитесь, что наушники включены (см. стр. 14). Пассивного режима нет: для работы через аудиокабель наушникам нужно питание. Если аккумулятор разряжен, подключите USB-кабель к внешнему источнику питания и включите наушники (см. стр. 34). Убедитесь, что используется аудиокабель Bose из комплекта. Убедитесь, что оба конца аудиокабеля надёжно вставлены в разъёмы (см. стр. 33). Нажмите «Пуск» на устройстве и проверьте, идёт ли звук. Включите звук в другом приложении или музыкальном сервисе. Включите файл, сохранённый на самом мобильном устройстве. Увеличьте громкость на наушниках, затем на мобильном устройстве. Перезапустите мобильное устройство.
Плохой звук с устройства, подключённого аудиокабелем	Убедитесь, что оба конца аудиокабеля надёжно вставлены в разъёмы (см. стр. 33). Перезапустите мобильное устройство.
Микрофон не улавливает звук	Убедитесь, что наушники надеты правильно. На внутренних сетках чашек есть отметки L (левая) и R (правая): правая чашка — на правое ухо, левая — на левое. Убедитесь, что микрофоны не закрыты и не загрязнены. Очистите список устройств наушников (см. стр. 30). Удалите наушники из списка Bluetooth на мобильном устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключитесь снова (см. стр. 27). Попробуйте позвонить ещё раз. Выключите Bluetooth на мобильном устройстве и включите снова.
Многофункциональная кнопка не меняет режим	Смените режим в приложении Bose: на главном экране нажмите Modes.

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Слабое шумоподавление	Выключите и снова включите наушники (см. стр. 14). Проверьте режим (см. стр. 25). Убедитесь, что чашки плотно и удобно прилегают вокруг ушей. Если у вас длинные волосы, очки или головной убор, убедитесь, что они не мешают прилеганию чашек. Снимите наушники и наденьте снова. Если вы говорите по телефону или пользуетесь голосовым управлением, уменьшите или выключите Self voice в приложении Bose (см. стр. 21). Проверьте, не включён ли ActiveSense (см. стр. 25). Перезагрузите наушники (см. стр. 55). Если не помогло, сбросьте их до заводских настроек (см. стр. 56).
Плохо слышно собеседника во время звонка	Смените режим (см. стр. 26).
Плохо слышно свой голос во время звонка	Настройте Self voice в приложении Bose, в меню Settings. Переключитесь в режим Aware (см. стр. 26). Создайте в приложении Bose свой режим для звонков и подберите уровень шумоподавления, при котором лучше слышно свой голос: на главном экране нажмите Modes.
Наушники не реагируют	Перезагрузите наушники (см. стр. 55). Если не помогло, сбросьте их до заводских настроек (см. стр. 56).
Неверный язык голосовых подсказок	Смените язык голосовых подсказок в приложении Bose (см. стр. 12), в меню Settings.

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Нет уведомлений о звонках	Проверьте в меню Bluetooth мобильного устройства, что наушники подключены. Проверьте, что режим «Не беспокоить» выключен. Убедитесь, что голосовые подсказки включены в приложении Bose (см. стр. 12), в меню Settings. Убедитесь, что в меню Bluetooth мобильного устройства наушникам разрешён доступ к контактам.
Наушники не подключаются к саундбару или колонке Bose	Убедитесь, что подключаетесь к совместимому устройству Bose. Список совместимых устройств: support.Bose.com/Groups Включив наушники, нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth/питания, пока не услышите «Ready to connect another device» и индикатор не замигает синим. Наушники должны быть не дальше 9 м от саундбара или колонки.
Наушники не подключаются повторно к саундбару или колонке Bose	Нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth/питания на наушниках 3 секунды, пока не услышите «Ready to connect another device» и индикатор не замигает синим. Подключите наушники к совместимому устройству Bose в приложении Bose. Подробнее: support.Bose.com/Groups
Звук запаздывает при подключении к саундбару или колонке Bose	Скачайте приложение Bose и установите доступные обновления ПО.

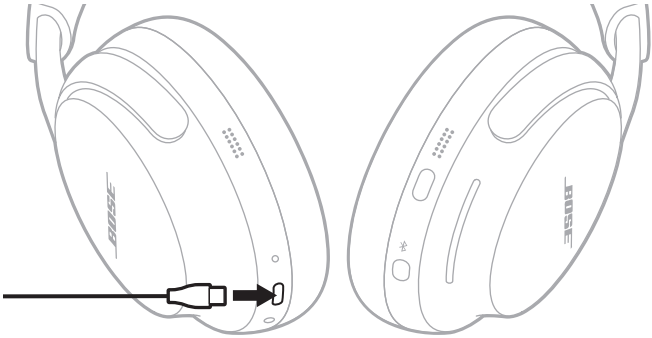
ПЕРЕЗАГРУЗКА НАУШНИКОВ

Если наушники не реагируют, их можно перезагрузить.

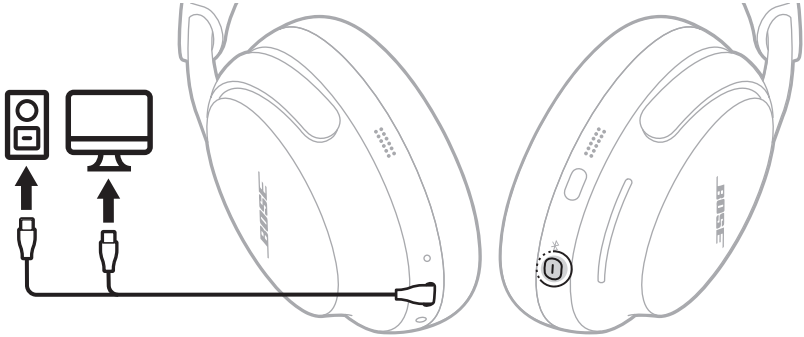
Перезагрузка сбрасывает элементы управления и перезапускает наушники. Настройки устройства при этом сохраняются.

1. Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве.

2. Подключите узкий конец USB-кабеля к порту USB-C на левой чашке.



3. Нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth/питания и одновременно подключите другой конец USB-кабеля к источнику питания USB-A, например компьютеру или сетевому зарядному устройству.



4. Когда USB-кабель подключён к источнику питания, отпустите кнопку Bluetooth/питания.

По завершении перезагрузки индикатор 3 секунды мигает белым, затем горит в соответствии с уровнем заряда (см. стр. 38).

ПРИМЕЧАНИЕ: если проблему решить не удалось, дополнительная помощь — на support.Bose.com/QCU

СБРОС ДО ЗАВОДСКИХ НАСТРОЕК

Сброс до заводских настроек удаляет все настройки и возвращает наушники в исходное состояние, как при покупке. После этого их можно настроить заново, как в первый раз.

Сброс рекомендуется, только если с наушниками есть проблемы или так посоветовала служба поддержки Bose.

1. Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве.

2. Удалите наушники из своего аккаунта Bose в приложении Bose.

ПРИМЕЧАНИЕ: как удалить наушники из аккаунта Bose в приложении Bose: support.Bose.com/QCU

3. Одновременно нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth/питания и многофункциональную кнопку. Через несколько секунд индикатор дважды мигнёт белым, затем замигает синим. Удерживайте обе кнопки в общей сложности 15 секунд, пока индикатор снова дважды не мигнёт белым.



По завершении сброса индикатор мигает синим. Наушники вернулись в исходное состояние.

ПРИМЕЧАНИЕ: если проблему решить не удалось, дополнительная помощь — на support.Bose.com/QCU