Инструкция к Sony WH-1000XM4 на русском

Инструкция производителя на русском языке.

Купить Беспроводные наушники Sony WH-1000XM4 →

Опубликовано магазином SAVE & SALE — savensale.ru

SONY

Справочное руководство

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления

WH-1000XM4



Используйте это руководство при возникновении каких-либо проблем или вопросов.
Обновите программное обеспечение гарнитуры и приложение “Sony | Headphones Connect” до последней версии.
Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте:
https://www.sony.net/elesupport/

Начало работы

Возможности функции Bluetooth

О голосовом уведомлении

Прилагаемые принадлежности

- Проверка комплектации
- Установка гарнитуры в чехол для переноски

Детали и элементы управления

- Расположение и назначение деталей
- Об индикаторе

Ношение гарнитуры

Питание/зарядка

- Зарядка гарнитуры
- Доступное время работы
- Проверка оставшегося заряда батареи
- Включение гарнитуры
- Выключение гарнитуры

Выполнение подключений

Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

Упрощенная настройка с помощью приложения

- Подключение к приложению “Sony | Headphones Connect”

Смартфон под управлением Android

- Согласование и подключение со смартфоном Android
- Подключение к согласованному смартфону Android
- Подключение одним касанием (NFC) к смартфону Android
- Отключение смартфона Android одним касанием (NFC)
- Переключение устройства одним касанием (NFC)

iPhone (устройства на базе iOS)

- Согласование и подключение к iPhone
- Подключение к согласованному iPhone

Компьютеры

- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 10)
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)
- Согласование и подключение к компьютеру (Mac)
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)
- Подключение к согласованному компьютеру (Mac)

Другие устройства Bluetooth

- Согласование и подключение к устройству Bluetooth
- Подключение к согласованному устройству Bluetooth

Многоточечное подключение

- Подключение гарнитуры к музыкальному плееру и смартфону/мобильному телефону (многоточечное подключение)
- Подключение гарнитуры к 2 смартфонам Android (многоточечное подключение)
- Подключение гарнитуры к смартфону Android и iPhone (многоточечное подключение)
- Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно (многоточечное подключение)

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

Использование прилагаемого кабеля наушников

Прослушивание музыки

Прослушивание музыки через соединение Bluetooth

- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

Функция шумоподавления

- Что такое шумоподавление?
- Использование функции шумоподавления
- Оптимизация функции шумоподавления в соответствии с потребностями пользователя (оптимизатор NC)

Прослушивание звуков окружающей среды

- Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)
- Быстрое прослушивание окружающего звука (режим быстрого внимания)
- Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)

Режим качества звучания

- О режиме качества звучания

Поддерживаемые кодеки

О функции DSEE Extreme

Телефонные вызовы

Ответ на вызов

Выполнение вызова

Функции для телефонного вызова

Выполнение видеовызова на компьютере

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

Использование функции голосового помощника

Использование Google Ассистента

Использование функции Amazon Alexa

Использование функции голосового помощника (Google app)

Использование функции голосового помощника (Siri)

Использование приложений

Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

Доступ к справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”

Обновление программного обеспечения гарнитуры

Важная информация

Меры предосторожности

Уведомление о лицензии

Товарные знаки

Веб-сайты поддержки пользователей

Устранение неполадок

Что мне делать, чтобы устранить неисправность?

Питание/зарядка

- Не удается включить гарнитуру.
- Невозможно выполнить зарядку.
- Очень большое время зарядки.
- Доступное время работы сократилось (малая продолжительность работы от батареи).
- Гарнитуру невозможно зарядить даже при подключении гарнитуры к компьютеру.
- Оставшийся заряд батареи гарнитуры не отображается на экране смартфона.

Звук

- Нет звука
- Низкая громкость звука
- Низкое качество звука

Часто возникают пропуски звука.
Недостаточная эффективность шумоподавления.

Соединение Bluetooth

Невозможно выполнить согласование.
Соединение в одно касание (NFC) не работает.
Не удается выполнить подключение Bluetooth.
Искажение звука
Гарнитура не работает нормально.
Не слышно абонента во время вызова.
Низкая громкость речи вызывающего абонента
Панель управления с датчиком касания реагирует неверно
Гарнитура реагирует неверно.

Сброс настроек или инициализация гарнитуры

Возврат гарнитуры в исходное состояние
Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Возможности функции Bluetooth

В гарнитуре используется беспроводная технология BLUETOOTH®, которая позволяет вам выполнять следующее.

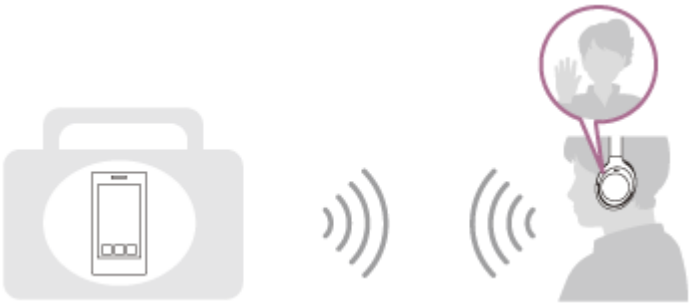
Прослушивание музыки

Можно получать аудиосигналы со смартфона или музыкального плеера для беспроводного воспроизведения музыки.



Разговор по телефону

Вы можете совершать вызовы и принимать их с помощью функции “Свободные руки”, оставив ваш смартфон или мобильный телефон в сумке или кармане.



5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

О голосовом уведомлении

В соответствии с заводской настройкой вы услышите на гарнитуре голосовое уведомление на английском языке в следующих ситуациях. Содержимое голосового уведомления указано в скобках.
Можно изменить язык голосового уведомления и включить/выключить голосовые уведомления с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Для получения дополнительной информации см. справочное руководство приложения “Sony | Headphones Connect”.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Когда гарнитура включена: “Power on” (питание включено)
- Когда гарнитура выключена: “Power off” (питание выключено)
- При переходе в режим согласования: “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth)
- При установке подключения Bluetooth: “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено)
- Для первого многоточечного подключения при установке подключения Bluetooth между вторым устройством и гарнитурой: “Bluetooth 2nd Device Connected” (Второе устройство Bluetooth подключено) (*)
- Для многоточечного подключения при установке подключения Bluetooth между первым устройством и гарнитурой: “Bluetooth Device1 Connected” (Устройство 1 Bluetooth подключено) (*)
- Для многоточечного подключения при установке подключения Bluetooth между вторым устройством и гарнитурой: “Bluetooth Device2 Connected” (Устройство 2 Bluetooth подключено) (*)
- При отключении Bluetooth: “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено)
- Для многоточечного подключения при отключении подключения Bluetooth между первым устройством и гарнитурой: “Bluetooth Device1 Disconnected” (Устройство 1 Bluetooth отключено) (*)
- Для многоточечного подключения при отключении подключения Bluetooth между вторым устройством и гарнитурой: “Bluetooth Device2 Disconnected” (Устройство 2 Bluetooth отключено) (*)
- Для многоточечного подключения при подключении третьего устройства к гарнитуре, отключении подключения Bluetooth между первым устройством и гарнитурой и переключении подключения: “Bluetooth Device1 Replaced” (Устройство 1 Bluetooth заменено) (*)
- Для многоточечного подключения при подключении третьего устройства к гарнитуре, отключении подключения Bluetooth между вторым устройством и гарнитурой и переключении подключения: “Bluetooth Device2 Replaced” (Устройство 2 Bluetooth заменено) (*)
- При просмотре оставшегося заряда батареи: “Battery about XX %” (Уровень батареи около XX %) (значение “XX” указывает примерный оставшийся уровень заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.) / “Battery fully charged” (Батарея полностью заряжена)
- При низком уровне оставшегося заряда батареи: “Low battery, please recharge headset” (Низкий уровень заряда батареи, перезарядите гарнитуру)
- При автоматическом выключении из-за низкого уровня заряда батареи: “Please recharge headset. Power off” (Перезарядите гарнитуру. Питание выключено)
- При включении функции шумоподавления: “Noise canceling” (Шумоподавление)
- При включении режима окружающего звука: “Ambient sound” (Окружающий звук)
- При выключении функции шумоподавления и режима окружающего звука: “Ambient Sound Control off” (Управление окружающим звуком выкл)
- При начале работы оптимизатора NC: “Optimizer start” (запуск оптимизатора)
- При завершении работы оптимизатора NC: “Optimizer finished” (работа оптимизатора завершена)
- Когда функция Speak-to-Chat включена: “Speak-to-chat activated” (Общение в чате активировано)
- Когда функция Speak-to-Chat отключена: “Speak-to-chat deactivated” (Общение в чате деактивировано)
- Если Google Ассистент недоступен на смартфоне, подключенном к гарнитуре, даже при нажатии кнопки Google Ассистента на гарнитуре: “The Google Assistant is not connected” (Google Ассистент не подключен)
- Если Google Ассистент недоступен при обновлении программного обеспечения: “The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes.” (Google Ассистент недоступен во время обновления. Дождитесь завершения обновления.)

- Если приложение Amazon Alexa недоступно на смартфоне, подключенном к гарнитуре, даже при нажатии кнопки Amazon Alexa на гарнитуре: “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Либо не подключено мобильное устройство, либо требуется открыть приложение Alexa и повторить попытку)

* Доступно только при включении [Connect to 2 devices simultaneously] с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- Изменение языка голосового уведомления занимает около 20 минут.
- При инициализации гарнитуры для восстановления заводских настроек после изменения языка голосового уведомления язык также будет сброшен до заводских настроек.
- Если голосовое уведомление не слышно после изменения языка голосового уведомления или обновления программного обеспечения, выключите гарнитуру и включите ее заново.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Проверка комплектации

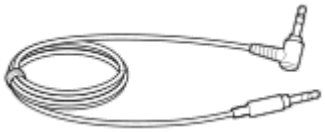
После вскрытия упаковки убедитесь, что все элементы списка имеются в комплекте поставки. Если комплектация неполная, обратитесь к дилеру.
Числа в скобках ( ) указывают количество элементов.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления

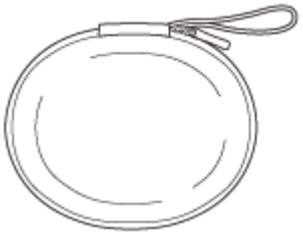
Кабель USB Type-C® (с USB-A на USB-C®) (приблизительно 20 см) (1)



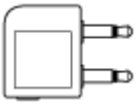
Кабель наушников (прибл. 1,2 м) (1)



Чехол для переноски (1)



Штекерный адаптер для использования в самолете (1)

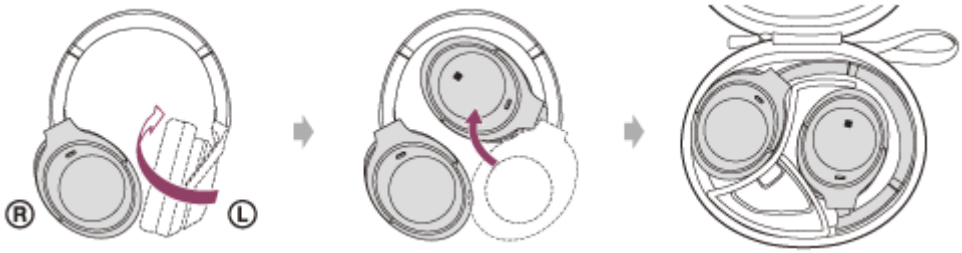


5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

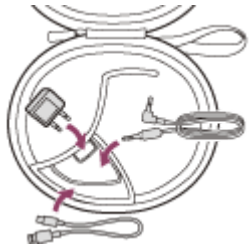
Установка гарнитуры в чехол для переноски

После завершения использования гарнитуры поверните левый и правый наушники, чтобы сложить гарнитуру, сложите один наушник к оголовнику и поместите в прилагаемый чехол для переноски.



Хранение кабелей и штекерного адаптера для использования в самолете

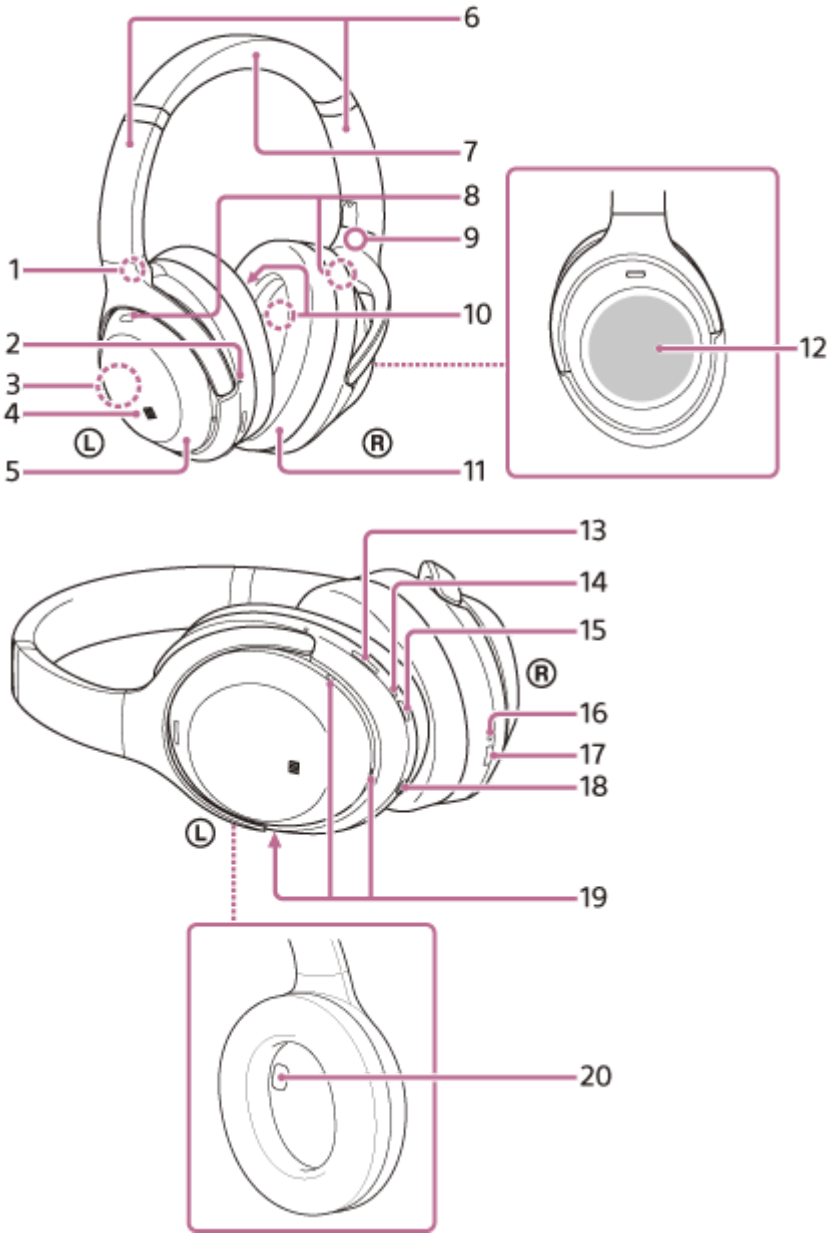
Поместите кабели и штекерный адаптер для использования в самолете в держатель, отделенный разделителем внутри чехла для переноски.



5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Расположение и назначение деталей



1. Метка Ⓛ (левый)
2. Тактильная точка
   На левом наушнике есть тактильная точка.
3. Встроенная антенна
   Антенна Bluetooth встроена в гарнитуру.
4. Метка N
5. Левый наушник
6. Ползунки (левый, правый)
   Отрегулируйте длину оголовника.
7. Оголовник
8. Микрофоны функции шумоподавления (внешние) (левый, правый)
   Захватывают шум, когда используется функция шумоподавления.
9. Метка Ⓡ (правый)

10. Микрофоны функции шумоподавления (внутренние) (левый, правый)
    Захватывают шум, когда используется функция шумоподавления.
11. Правый наушник
12. Панель управления с датчиком касания
    Используется для дистанционного управления воспроизведением музыки на подключенном устройстве Bluetooth или для выполнения прочих операций с помощью касаний.
13. Кнопка CUSTOM (настраиваемая)
    Используйте при включении функции шумоподавления, режима окружающего звука и др.
14. Индикатор (красный/синий)
    Светится красным или синим цветом для индикации состояния питания или связи гарнитуры.
15. Кнопка ⏻ (питание)
16. Индикатор зарядки (красный)
    Горит красным цветом во время зарядки.
17. Порт USB Type-C
    Подключите гарнитуру к розетке переменного тока через доступный в продаже USB-адаптер переменного тока или к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB Type-C, чтобы зарядить гарнитуру.
18. Входное гнездо для кабеля наушников
    Используя прилагаемый кабель наушников, подключите музыкальный плеер и т. д. Убедитесь, что кабель вставлен до щелчка. Если штекер не подключен правильно, звук может выводится неверно.
19. Микрофоны для улавливания голоса
    Улавливают звук голоса во время разговора по телефону или в режиме Speak-to-Chat.
20. Датчик приближения
    Обнаруживает надевание гарнитуры.

См. также

- Об индикаторе
- Проверка оставшегося заряда батареи

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Об индикаторе

С помощью индикатора можно проверить различные состояния гарнитуры.

● : загорается синим / ● : загорается красным / -: выключается

Индикатор (синий/красный) рядом с кнопкой ⏻ (питание)

Включение

● - ● (мигает два раза синим)
В этом случае, когда заряд батареи составляет 10% или меньше (требуется зарядка), индикатор мигает следующим образом.
▬ - ▬ - ▬ (непрерывно медленно мигает красным в течение приблизительно 15 секунд)

Выключение

▬▬ (загорается синим приблизительно на 2 секунды)

Отображение оставшегося заряда батареи

- Оставшийся заряд: более 10%
  ● - ● (мигает два раза синим)
- Оставшийся заряд: 10% или менее (требуется зарядка)
  ▬ - ▬ - ▬ (непрерывно медленно мигает красным в течение приблизительно 15 секунд)

Для получения дополнительной информации см. раздел “Проверка оставшегося заряда батареи”.

Когда уровень заряда батареи становится низким

▬ - ▬ - ▬ (непрерывно медленно мигает красным в течение приблизительно 15 секунд)

Функция Bluetooth

- Режим регистрации (согласование) устройства
  ● ● - - ● ● - - (непрерывно мигает по два раза синим)
- Не подключено
  ● - - ● - - ● - - ● - - (непрерывно мигает синим с интервалом около 1 секунды)
- Процесс подключения завершен
  ● ● ● ● ● ● ● ● (непрерывно быстро мигает синим в течение приблизительно 5 секунд)
- Подключено
  ● - - - - - - ● - - - - - - (непрерывно мигает синим с интервалом приблизительно 5 секунд)
- Входящий вызов
  ● ● ● ● ● ● ● ● (непрерывно быстро мигает синим)

Индикация отсутствия или наличия подключения автоматически выключается по истечении определенного времени. При выполнении каких-либо операций они снова начинают мигать в течение некоторого времени. Когда уровень заряда батареи становится низким, индикатор начинает мигать красным цветом.

Другое

- Кабель наушников подключен (питание включено)
  ● - - - - - - ● - - - - - - (непрерывно мигает синим с интервалом около 5 секунд)
  Индикатор автоматически выключается через определенное время. Когда уровень заряда батареи становится низким, индикатор начинает мигать красным цветом.
- Обновление программного обеспечения
  ▬ - - ▬ - - (непрерывно медленно мигает синим)
- Инициализация выполнена
  ● ● ● ● (мигает 4 раза синим)
  Для получения дополнительной информации см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Индикатор зарядки порта USB Type-C (красный)

Зарядка

- Во время зарядки
  ▬ (горит красным)
  Индикатор выключается после завершения зарядки.
- Аномальная температура
  ● ● - - ● ● - - (непрерывно мигает по два раза красным)
- Аномальная зарядка
  ▬ - - ▬ - - (непрерывно медленно мигает красным)

См. также

- Проверка оставшегося заряда батареи
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

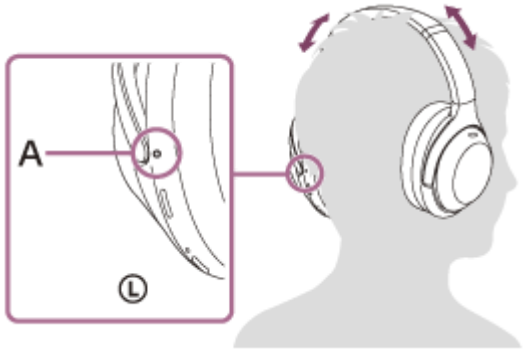
5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Ношение гарнитуры

1 Наденьте гарнитуру на уши.

Отрегулируйте длину оголовника.
Наденьте гарнитуру с меткой Ⓛ (левый) на левое ухо и с меткой Ⓡ (правый) на правое ухо. На левой промаркированной стороне Ⓛ (левый) есть тактильная точка.



A: тактильная точка

Надевание и снятие гарнитуры

По умолчанию встроенный датчик приближения на левом наушнике и встроенные датчики ускорения на левом и правом наушниках обнаруживают надевание и снятие гарнитуры, а гарнитура автоматически управляет работой панели управления с датчиком касания, выключением питания, приостановкой воспроизведения музыки и др. (Обнаружение надевания).

Когда гарнитура надета

- Индикатор рядом с кнопкой ⏻ (питание) выключится.
- Вы можете использовать панель управления с датчиком касания гарнитуры для воспроизведения музыки, выполнения и приема вызовов и т. д.

Когда гарнитура снята

- При прослушивании музыки, когда гарнитура надета, гарнитура автоматически приостановит воспроизведение музыки, если вы снимите гарнитуру. При повторном надевании гарнитуры гарнитура возобновит воспроизведение музыки.
- В целях экономии батареи гарнитура автоматически выключится через 15 минут после снятия.
- Для предотвращения неверного реагирования гарнитуры воспроизведение музыки, выполнение и прием вызов и другие операции невозможны, если гарнитура не надета, даже при касании панели управления с датчиком касания.
- При разговоре с помощью гарнитуры, когда гарнитура надета, вызов автоматически переключится на смартфон или мобильный телефон при снятии гарнитуры. При повторном надевании гарнитуры вызов переключится на гарнитуру.

Совет

- При использовании приложения “Sony | Headphones Connect” вы можете изменить настройки функции автоматической приостановки и возобновления воспроизведения музыки при обнаружении надевания и автоматического выключения

питания (функция экономии заряда батареи) при обнаружении надевания.

Примечание

- В следующих случаях функция обнаружения надевания может работать неверно.
  - Если гарнитура расположена вокруг шеи и ваш подбородок попадает в корпус



  - Если рука находится внутри амбушюры левого наушника



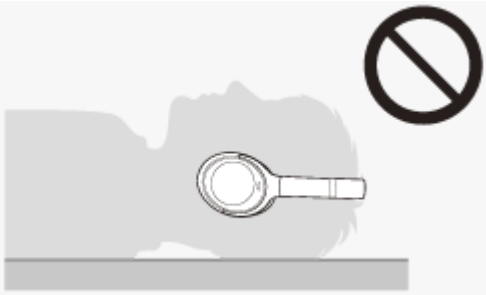
  - Если гарнитура поставлена в сумке вертикально и др.



  - Если гарнитура подвешена в сумке вертикально и др.



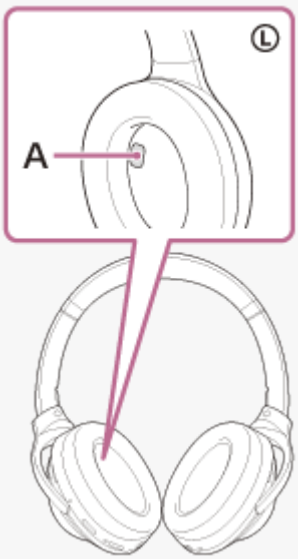
- При ношении гарнитуры лицом вверх или вниз, как показано ниже, или при ее переворачивании функция обнаружения надевания может работать неверно, а работа панели управления с датчиком касания и кнопки CUSTOM (настраиваемая) может быть невозможна. Правильно наденьте гарнитуру, смотря вперед, или кратко нажмите кнопку ⏻ (питание).
  - Ношение гарнитуры лежа или лицом вверх



— Ношение гарнитуры лицом вниз



- При ношении гарнитуры поверх головного убора, шарфа, волос и др. функция обнаружения надевания может работать неверно, а панель управления с датчиком касания будет невозможно использовать. Наденьте гарнитуру так, чтобы ваши уши находились внутри амбушюр.
- Когда прилагаемый кабель наушников подключен к гарнитуре, функция обнаружения надевания не работает.
- Функция автоматической приостановки и возобновления воспроизведения музыки при обнаружении надевания доступна только при подключении по Bluetooth.
- Подключенное устройство или используемое приложение воспроизведения может не поддерживать функцию автоматической приостановки и возобновления воспроизведения музыки при обнаружении надевания.
- При надевании и снятии гарнитуры вызов переключается, только если включена функция автоматического выключения питания при обнаружении надевания.
- Если датчик приближения внутри корпуса левого наушника запотел или в нем есть капли воды в результате конденсации или влажности из-за пота и др., функция обнаружения надевания может работать неверно. Если датчик запотел или в нем есть капли воды, оставьте датчик приближения лицевой частью вверх до исчезновения влаги.



A: датчик приближения

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Зарядка гарнитуры

Внимание!

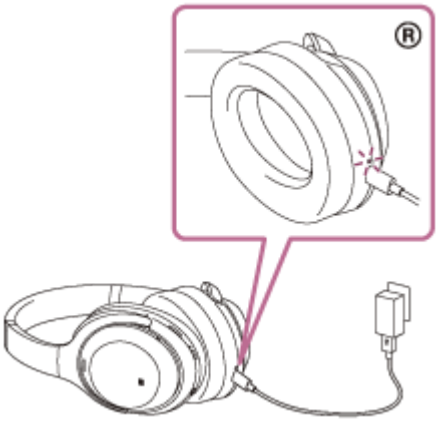
Гарнитура не является водонепроницаемой. Попадание в гарнитуру воды или посторонних предметов может привести к пожару или поражению электрическим током. При попадании в гарнитуру воды или посторонних предметов немедленно прекратите ее использование и обратитесь к ближайшему дилеру компании Sony. В частности, соблюдайте осторожность в следующих случаях.

- При использовании гарнитуры рядом с раковиной или емкостью с жидкостью
  Соблюдайте осторожность, чтобы не уронить гарнитуру в раковину или другую емкость с водой.
- При использовании гарнитуры под дождем или снегом или во влажных местах
- При использовании гарнитуры в потном состоянии
  Если коснуться гарнитуры мокрыми руками или положить ее в карман влажной одежды, то она может намокнуть.

В гарнитуре используется встроенная литий-ионная аккумуляторная батарея. Перед использованием гарнитуры используйте прилагаемый кабель USB Type-C для зарядки.

1 **Подключите гарнитуру к розетке переменного тока.**

Используйте прилагаемый кабель USB Type-C и доступный в продаже USB-адаптер переменного тока.



- Индикатор зарядки (красный) гарнитуры горит.
- Зарядка завершается приблизительно через 3 часа (*), после этого индикатор автоматически гаснет.

* Время, необходимое для полного заряда полностью разряженной батареи. Время зарядки может отличаться в зависимости от условий использования.

После завершения зарядки отключите кабель USB Type-C.

Требования к системе для зарядки батареи с помощью USB

USB-адаптер переменного тока

Доступный в продаже USB-адаптер переменного тока, поддерживающий выходной ток 1,5 A или выше (если выходной ток ниже 1,5 A, время зарядки увеличится, а также уменьшится время воспроизведения музыки после зарядки в течение 10 минут).

Персональный компьютер

Персональный компьютер со стандартным портом USB

- Мы не гарантируем работу на всех компьютерах.
- Работа на созданных самостоятельно или в домашних условиях компьютерах не гарантируется.

Совет

- Гарнитуру можно также зарядить, подключив ее к работающему компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB Type-C.
- Если зарядка начинается, когда гарнитура включена, гарнитура автоматически выключится.

Примечание

- Зарядка другими кабелями, отличными от прилагаемого кабеля USB Type-C, может быть неудачной.
- Зарядка может не выполняться в зависимости от типа USB-адаптера переменного тока.
- Когда гарнитура подключена к розетке или компьютеру, все операции, например включение гарнитуры, регистрация или подключение к устройствам Bluetooth, а также воспроизведение музыки, будут недоступны.
- Гарнитура не будет заряжаться, если компьютер перейдет в режим ожидания (сна) или режим гибернации. В этом случае измените настройки компьютера и начните зарядку заново.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, время работы от аккумуляторной батареи может снизиться. Однако время ее работы увеличится спустя несколько зарядок. Если гарнитура хранится в течение длительного времени, заряжайте ее батарею каждые 6 месяцев для предотвращения чрезмерной разрядки батареи.
- Если гарнитура не использовалась в течение длительного времени, зарядка батареи может занять больше времени.
- В случае обнаружения проблемы гарнитурой в следующих случаях во время зарядки мигает индикатор зарядки (красный). В этом случае выполните зарядку снова в диапазоне температур зарядки. Если проблема не была устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
  - Температура окружающей среды выходит за рамки диапазона температуры зарядки от 5 °C до 35 °C.
  - Имеется неисправность аккумуляторной батареи.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, индикатор зарядки (красный) может сразу не загореться при зарядке. Подождите немного, пока индикатор не загорится.
- Если время работы от встроенной аккумуляторной батареи значительно уменьшилось, батарею следует заменить. Для замены аккумуляторной батареи обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Не подвергайте гарнитуру экстремальным перепадам температуры, воздействию прямых солнечных лучей, влаги, песка, пыли или электрическому воздействию. Никогда не оставляйте гарнитуру в автомобиле, припаркованном на солнце.
- При подключении гарнитуры к компьютеру используйте только прилагаемый кабель USB Type-C и подключайте напрямую. Зарядка не будет нормально выполнена при подключении через какие-либо устройства, например, USB-концентратор.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Доступное время работы

Доступное время работы гарнитуры при полностью заряженной батарее составляет:

Подключение Bluetooth

Время воспроизведения музыки

Кодек	DSEE Extreme™	Speak-to-Chat	Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
LDAC™	АВТО	ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 16 часов
LDAC	АВТО	ВЫКЛ	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 14 часов
LDAC	АВТО	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Макс. 20 часов
LDAC	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 24 часа
LDAC	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 18 часов
LDAC	ВЫКЛ	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Макс. 30 часов
AAC	АВТО	ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 18 часов
AAC	АВТО	ВЫКЛ	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 16 часов
AAC	АВТО	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Макс. 22 часа
AAC	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 30 часов
AAC	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 22 часа
AAC	ВЫКЛ	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Макс. 38 часов
SBC	АВТО	ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 18 часов
SBC	АВТО	ВЫКЛ	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 16 часов
SBC	АВТО	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Макс. 22 часа
SBC	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 30 часов
SBC	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 22 часа
SBC	ВЫКЛ	ВЫКЛ	ВЫКЛ	Макс. 38 часов

- Возможно воспроизведение музыки в течение 5 часов после 10 минут зарядки.
- Когда для функции Speak-to-Chat задан параметр “Включить (ВКЛ)”, доступное время работы будет снижено на 30% по сравнению с использованием параметра “Выключить (ВЫКЛ)”.

Время работы в режиме коммуникации

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 24 часа

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 18 часов
ВЫКЛ	Макс. 30 часов

Время работы в режиме ожидания

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 30 часов
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 22 часа
ВЫКЛ	Макс. 200 часов

Кабель наушников подключен (питание включено)

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 22 часа
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 18 часов
ВЫКЛ	Макс. 36 часов

Совет

- С помощью приложения “Sony | Headphones Connect” можно проверить, какой кодек используется для подключения, или переключить функцию DSEE Extreme.

Примечание

- Время работы может отличаться в зависимости от настроек и условий эксплуатации.

См. также

- Поддерживаемые кодеки
- О функции DSEE Extreme
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Проверка оставшегося заряда батареи

Можно проверить оставшийся заряд аккумуляторной батареи.

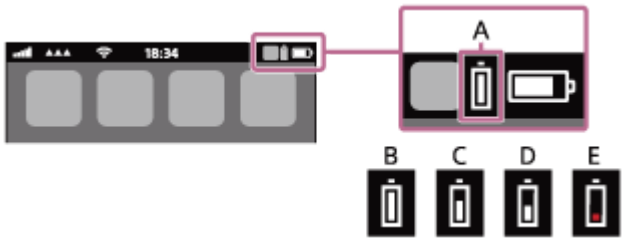
Если нажать кнопку ⏻ (питание), когда включена гарнитура, вы услышите голосовое уведомление об оставшемся уровне заряда батареи.
“Battery about XX %” (Уровень батареи около XX %) (значение “XX” указывает приблизительный оставшийся уровень заряда.)
“Battery fully charged” (Батарея полностью заряжена)
В некоторых случаях оставшийся уровень заряда, указанный голосовым уведомлением, может отличаться от фактического значения оставшегося заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.
Кроме того, если при включении гарнитуры оставшийся уровень заряда составляет 10% или ниже, то в течение приблизительно 15 секунд будет мигать индикатор (красный).

При низком уровне оставшегося заряда батареи

Звучит звуковой сигнал и цвет работающего индикатора (синий) становится красным. Если вы услышите сообщение голосового уведомления “Low battery, please recharge headset” (Низкий уровень заряда батареи, перезарядите гарнитуру), зарядите гарнитуру как можно скорее.
Когда батарея полностью разряжена, раздается звуковой сигнал, звучит голосовое уведомление “Please recharge headset. Power off” (Перезарядите гарнитуру. Питание выключено) и гарнитура автоматически выключается.

При использовании iPhone или iPod touch

Если гарнитура подключена к iPhone или iPod touch с помощью подключения HFP Bluetooth, отобразится значок, указывающий оставшийся заряд батареи гарнитуры на экране iPhone или iPod touch.



A: оставшийся заряд батареи гарнитуры
Приблизительный оставшийся уровень заряда отображается в виде 10 уровней. На рисунках с B по E приведены примеры индикации.
B: 100%
C: 70%
D: 50%
E: 10% или менее (требуется зарядить)

Оставшийся заряд батареи гарнитуры будет отображаться в виджете iPhone или iPod touch, которые работают в системе iOS 9 или более поздних версий. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone или iPod touch.
В некоторых случаях отображаемый уровень оставшегося заряда может отличаться от фактического уровня заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

При использовании смартфона Android™ (с ОС 8.1 или более поздних версий)

Когда гарнитура подключена к смартфону Android с помощью подключения HFP Bluetooth, выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] для отображения уровня оставшегося заряда батареи гарнитуры, где согласованное устройство Bluetooth отображается на экране смартфона. Он отображается в виде 10 разных

уровней, например “100%”, “70%”, “50%” или “10%”. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.
В некоторых случаях отображаемый уровень оставшегося заряда может отличаться от фактического уровня заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

Совет

- Можно также проверить оставшийся заряд батареи с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Смартфоны Android и iPhone/iPod touch поддерживают это приложение.

Примечание

- Если гарнитура подключена к iPhone, iPod touch или смартфону Android с помощью “Аудио мультимедиа” (A2DP) только с помощью многоточечного подключения, то оставшийся заряд батареи будет отображаться неправильно.
- Оставшийся уровень заряда батареи может отображаться неправильно сразу после обновления программного обеспечения или если гарнитура не использовалась в течение длительного времени. В этом случае зарядите и разрядите батарею несколько раз для правильного отображения оставшегося уровня заряда.

См. также

- Об индикаторе
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Включение гарнитуры

1 **Нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) в течение 2 секунд, пока индикатор (синий) не начнет мигать.**



См. также

- Выключение гарнитуры

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Выключение гарнитуры

1 **Нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) в течение 2 секунд, пока индикатор (синий) не выключится.**



Совет

- Вы также можете выключить гарнитуру с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Гарнитура автоматически выключится через 15 минут после снятия. Эту настройку можно изменить в приложении “Sony | Headphones Connect”.
- При хранении гарнитуры в сумке и др. выключайте гарнитуру. Функция обнаружения надевания может работать неверно.

См. также

- Включение гарнитуры
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

Можно прослушивать музыку и совершать звонки с использованием функции “Свободные руки” с помощью беспроводной гарнитуры благодаря функции Bluetooth устройства Bluetooth.

Регистрация устройства (согласование)

Для использования функции Bluetooth оба подключенных устройства должны быть заранее зарегистрированы. Операция по регистрации устройства называется “регистрацией устройства (согласованием)”.
Если подключаемое устройство не поддерживает соединение в одно касание (NFC), выполните согласование гарнитуры и устройства вручную.
Если устройство поддерживает соединение в одно касание (NFC), вы можете одним касанием гарнитуры и устройства выполнить их согласование и установить подключение Bluetooth.

Подключение к согласованному устройству

Когда устройство и гарнитура будут согласованы, повторное выполнение согласования больше не потребуется. Подключитесь к уже согласованным с гарнитурой устройствам с помощью способа, требуемого для каждого устройства.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Подключение к приложению “Sony | Headphones Connect”

Запустите приложение “Sony | Headphones Connect” на смартфоне Android/устройстве iPhone, чтобы подключить гарнитуру к смартфону или iPhone. Для получения дополнительной информации см. справочное руководство приложения “Sony | Headphones Connect”.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Примечание

- При подключении с помощью приложения “Sony | Headphones Connect” соединение с некоторыми смартфонами и устройствами iPhone, возможно, будет нестабильным. В этом случае для подключения гарнитуры следуйте процедурам в разделах “Подключение к согласованному смартфону Android ” или “Подключение к согласованному iPhone ”.

См. также

- Подключение к согласованному смартфону Android
- Подключение к согласованному iPhone
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”
- Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Согласование и подключение со смартфоном Android

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

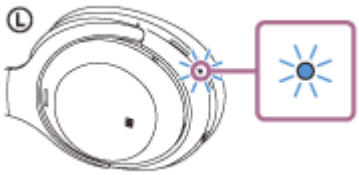
- Смартфон Android располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации смартфона Android находится под рукой.

1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2.
При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку (питание) приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth).



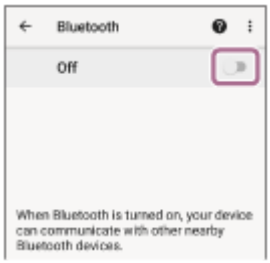
2 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

3 Выполните поиск гарнитуры на смартфоне Android.

1. Выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].

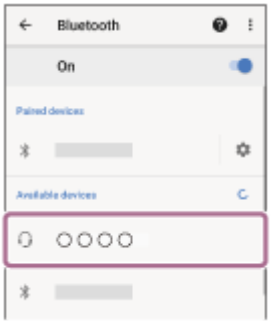


2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



4 Коснитесь [WH-1000XM4].

Если отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4], выберите [WH-1000XM4].
[LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
Если [WH-1000XM4] не отображается, повторите попытку с шага 1.



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и смартфон будут согласованы и подключены друг к другу. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).
Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному смартфону Android ”.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае начните процедуру снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному смартфону Android
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Подключение к согласованному смартфону Android

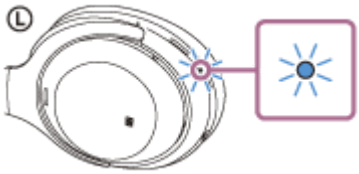
1 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку (питание) в течение примерно 2 секунд.



Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено). Убедитесь, что после снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).
Проверьте состояние подключения на смартфоне Android. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

3 Отобразите устройства, согласованные со смартфоном Android.

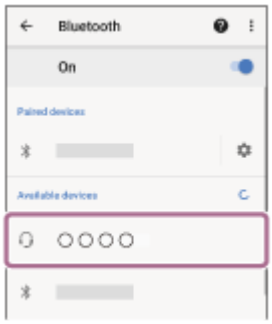
1. Выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



4 Коснитесь [WH-1000XM4].



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.

Примечание

- Если при подключении отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4], выберите [WH-1000XM4].
  [LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
  Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
  Если [WH-1000XM4] не отображается, повторите сопряжение.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить смартфон к гарнитуре, удалите с него информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на смартфоне см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение со смартфоном Android
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Подключение одним касанием (NFC) к смартфону Android

При прикосновении смартфоном к гарнитуре она автоматически включается и затем выполняет согласование и подключение Bluetooth.

Совместимые смартфоны

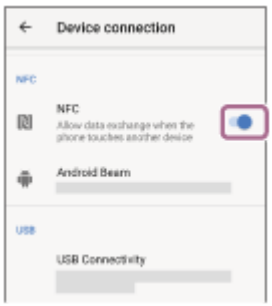
- Смартфоны, совместимые с NFC, с операционной системой Android 4.1 или более поздней версии

Что такое NFC?
NFC (Near Field Communication) — это технология, которая реализует беспроводную связь малого радиуса действия между различными устройствами, такими как смартфоны и IC-метки. Благодаря функции NFC передача данных, например согласование Bluetooth, может достигаться простым прикосновением друг к другу устройств, совместимых с NFC (например, с помощью N-метки или обозначенного местоположения на любом устройстве).

1 Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

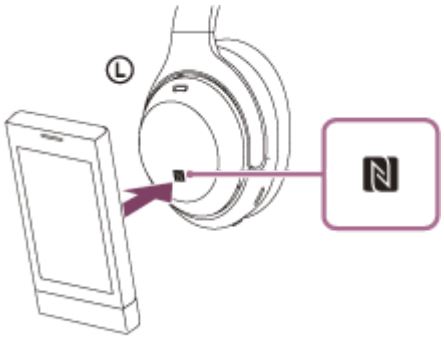
2 Включите функцию NFC на смартфоне.

1. Выберите [Settings] - [Device connection].
2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию NFC.



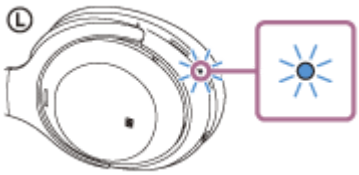
3 Коснитесь гарнитурой смартфона.

- Коснитесь смартфоном метки N на гарнитуре. Не прерывайте касание гарнитуры смартфоном, пока смартфон не отреагирует.
- Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона для нахождения места прикосновения на смартфоне.



Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить согласование и соединение.

Если гарнитура соединена со смартфоном, индикатор (синий) будет медленно мигать. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).



- Для отключения снова коснитесь смартфона гарнитурой. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено).
- Чтобы подключить согласованный смартфон, выполните шаг 3.
- Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.
- Если не удается подключить гарнитуру, выполните следующие действия.
  - Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован, и медленно проведите смартфоном над меткой N.
  - Если смартфон находится в чехле, снимите чехол.
  - Убедитесь, что на смартфоне включена функция Bluetooth.
- При касании гарнитурой смартфона с поддержкой NFC, подключенного к другому устройству с поддержкой NFC, смартфон отключает подключение Bluetooth с текущими устройствами и подключается к гарнитуре с помощью соединения в одно касание (NFC) (соединение в одно касание).

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Отключение смартфона Android одним касанием (NFC)
- Переключение устройства одним касанием (NFC)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

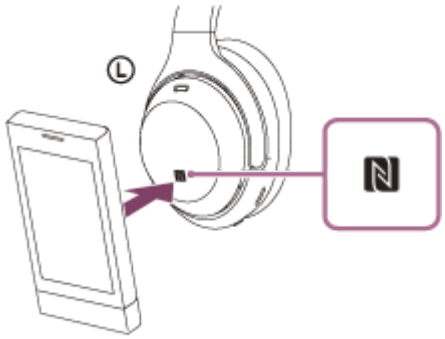
Отключение смартфона Android одним касанием (NFC)

Вы можете отсоединить гарнитуру от смартфона, коснувшись им гарнитуры.

1. **Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.**

2. **Коснитесь гарнитурой смартфона.**

   Коснитесь смартфоном метки N на гарнитуре.



   Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено).

Примечание

- По умолчанию, если гарнитура не надета в течение 15 минут, она автоматически выключается. Нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) в течение приблизительно 2 секунд, чтобы выключить питание раньше. Вы услышите голосовое уведомление “Power off” (питание выключено), индикатор (синий) погаснет и питание гарнитуры выключится.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Переключение устройства одним касанием (NFC)

- Если коснуться гарнитуры смартфоном, совместимым с функцией NFC, когда она подключена к другому устройству Bluetooth, это позволит переключить подключение на смартфон (переключение подключения одним касанием). Однако подключение не удастся переключить во время разговора с помощью гарнитуры, когда она подключена к мобильному телефону, совместимому с функцией Bluetooth.
- Если коснуться смартфона, совместимого с функцией NFC и подключенного к гарнитуре, другой совместимой с NFC гарнитурой Bluetooth или динамиком Bluetooth, то смартфон будет отключен от гарнитуры и подключен к устройству Bluetooth.

Примечание

- Если экран смартфона заблокирован, разблокируйте его заранее.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Согласование и подключение к iPhone

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

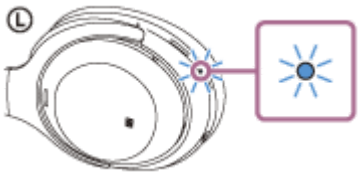
- iPhone располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации iPhone находится под рукой.

1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2.
При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку (питание) приблизительно в течение 7 секунд.



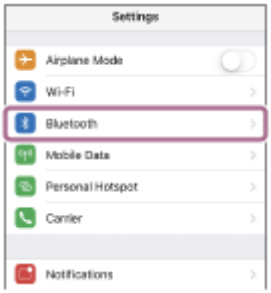
Убедитесь, что индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth).



2 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

3 Выполните поиск гарнитуры на iPhone.

1. Выберите [Settings].
2. Коснитесь [Bluetooth].

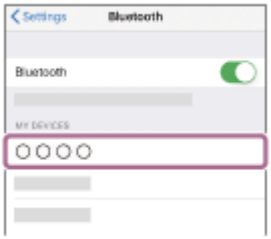


3. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



4 Коснитесь [WH-1000XM4].

Если отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4], выберите [WH-1000XM4].
[LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
Если [WH-1000XM4] не отображается, повторите попытку с шага 1.



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и iPhone будут согласованы и подключены друг к другу. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).
Если подключение отсутствует, см. “Подключение к согласованному iPhone ”.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае начните процедуру снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному iPhone
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Подключение к согласованному iPhone

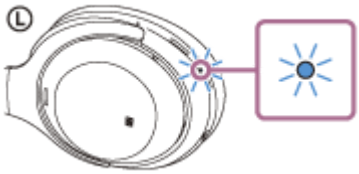
1 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку (питание) в течение примерно 2 секунд.



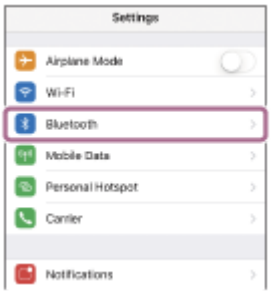
Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено). Убедитесь, что после снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).
Проверьте состояние подключения на iPhone. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

3 Отобразите устройства, согласованные с iPhone.

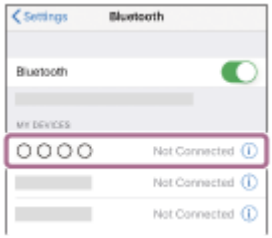
1. Выберите [Settings].
2. Коснитесь [Bluetooth].



3. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



4 **Коснитесь [WH-1000XM4].**



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone.

Примечание

- Если при подключении отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4], выберите [WH-1000XM4].
  [LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
  Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
  Если [WH-1000XM4] не отображается, повторите сопряжение.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить iPhone к гарнитуре, удалите с iPhone информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на устройстве iPhone см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству iPhone.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к iPhone
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Согласование и подключение к компьютеру (Windows 10)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

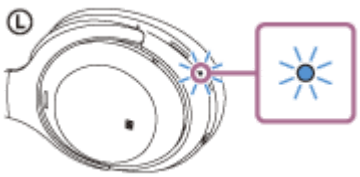
- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- При использовании приложения для видеовызовов на компьютере компьютер имеет функцию Bluetooth, которая поддерживает подключения для вызова (HFP/HSP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2 .
При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку (питание) приблизительно в течение 7 секунд.



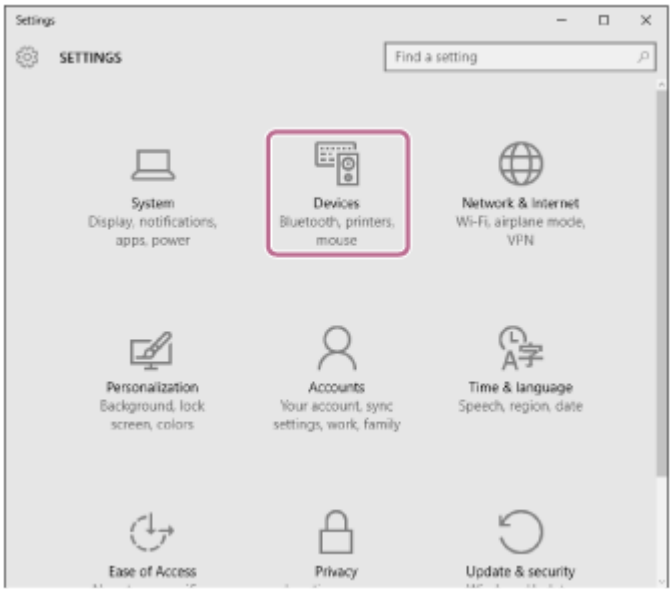
Убедитесь, что индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth).



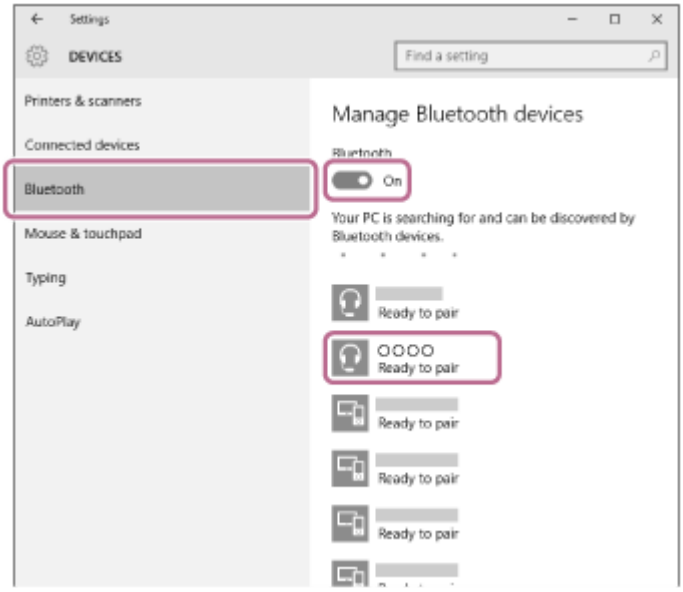
2 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

3 Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.

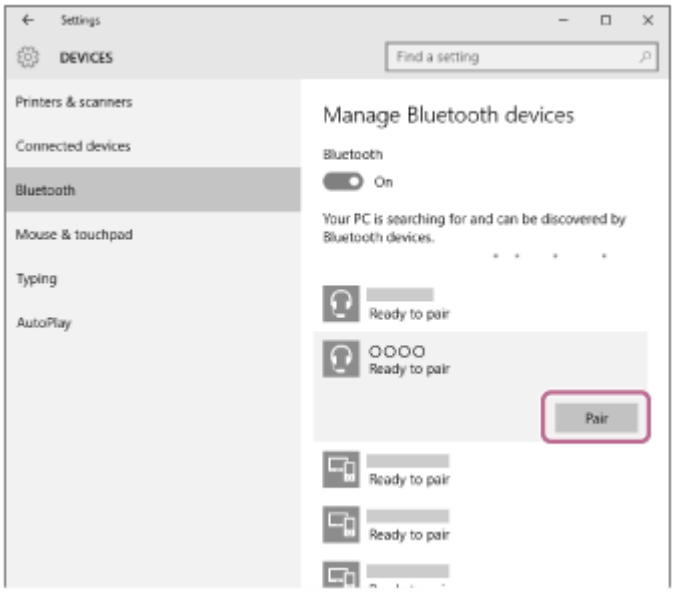
1. Нажмите кнопку [Start], затем [Settings].
2. Нажмите [Devices].



3. Перейдите на вкладку [Bluetooth], затем нажмите переключатель [Bluetooth], чтобы включить функцию Bluetooth, затем выберите [WH-1000XM4].
   Если отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4], выберите [WH-1000XM4].
   [LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
   Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
   Если [WH-1000XM4] не отображается, повторите попытку с шага 1 .



4. Нажмите [Pair].



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).
Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)”.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае начните процедуру снова с шага 1 .
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Выполнение видеовызова на компьютере

- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

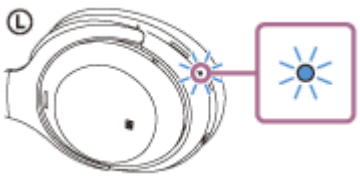
- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- При использовании приложения для видеовызовов на компьютере компьютер имеет функцию Bluetooth, которая поддерживает подключения для вызова (HFP/HSP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2 .
При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth).



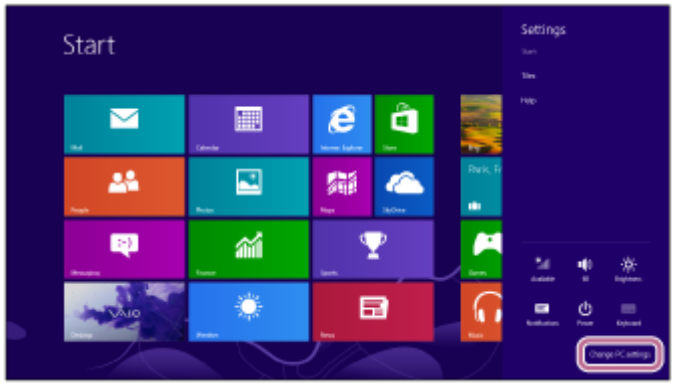
2 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

3 Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.

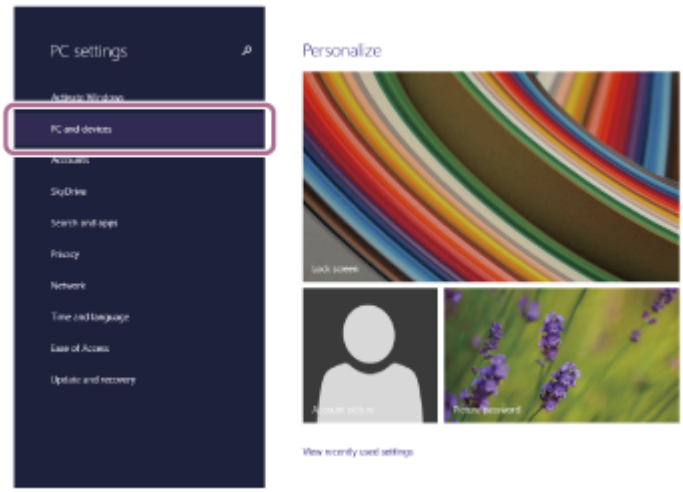
1. Переместите указатель мыши в правый верхний угол экрана (при использовании сенсорной панели проведите от правого края экрана) и выберите [Settings] на панели чудо-кнопок.



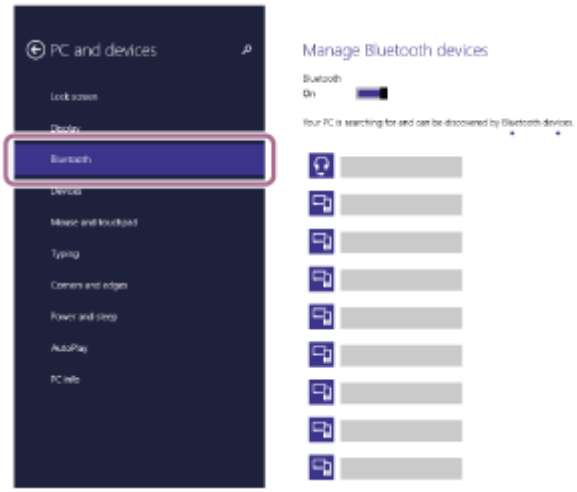
2. Выберите [Change PC Settings] чудо-кнопки [Settings].



3. Выберите [PC and devices] на экране [PC Settings].

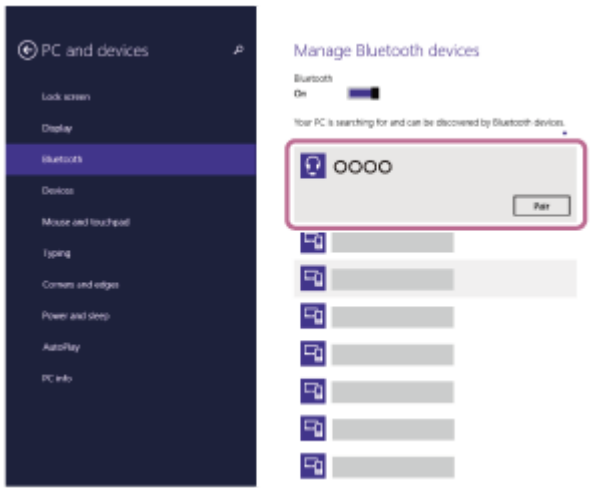


4. Выберите [Bluetooth].



5. Выберите [WH-1000XM4], затем нажмите [Pair].

Если отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4], выберите [WH-1000XM4].
[LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
Если [WH-1000XM4] не отображается, повторите попытку с шага 1 .



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).
Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)”.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае начните процедуру снова с шага 1 .
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)

- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Выполнение видеовызова на компьютере
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Согласование и подключение к компьютеру (Mac)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

Совместимая версия ОС

macOS (версии 10.10 или более поздней)
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

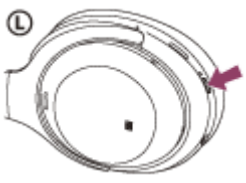
- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- При использовании приложения для видеовызовов на компьютере компьютер имеет функцию Bluetooth, которая поддерживает подключения для вызова (HFP/HSP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Установите динамик компьютера в режим “ВКЛ.”.
  Если динамик компьютера находится в режиме “ВЫКЛ.” , звук не будет слышен через гарнитуру.

  Динамик компьютера в режиме “ВКЛ.”

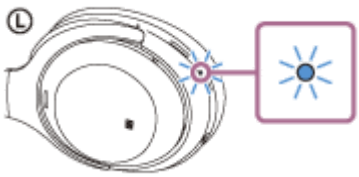


1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2 .
При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку (питание) приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth).



2 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

3 Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.

1. Выберите [(System Preferences)] - [Bluetooth] на панели задач в правом нижнем углу экрана.



2. Выберите [WH-1000XM4] на экране [Bluetooth] и нажмите [Connect].
Если отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4], выберите [WH-1000XM4].
[LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
Если [WH-1000XM4] не отображается, повторите попытку с шага 1 .

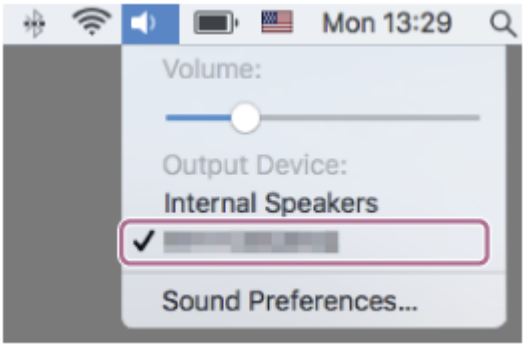


Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).
Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному компьютеру (Mac)”.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

4 Нажмите значок динамика в верхней правой части экрана и выберите [WH-1000XM4].

Теперь вы готовы прослушивать музыку на компьютере.



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае начните процедуру снова с шага 1 .
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному компьютеру (Mac)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Выполнение видеовызова на компьютере
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

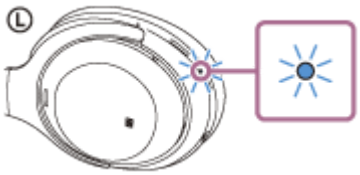
1 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) в течение примерно 2 секунд.



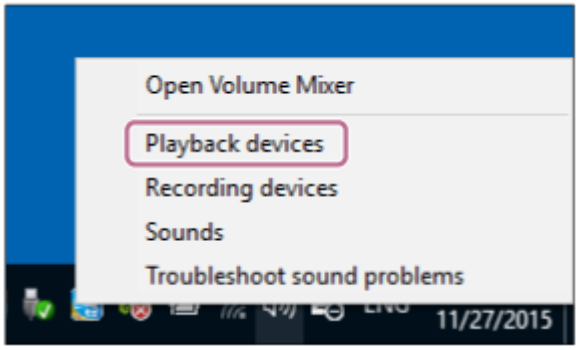
Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено). Убедитесь, что после снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).
Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

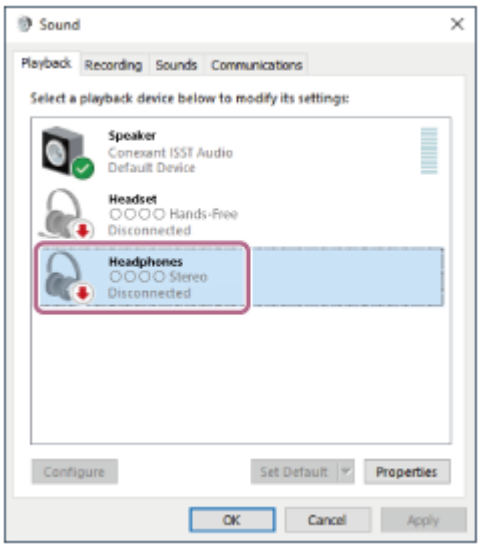
3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

1. Нажмите значок динамика правой кнопкой мыши на панели инструментов, затем выберите [Playback devices].

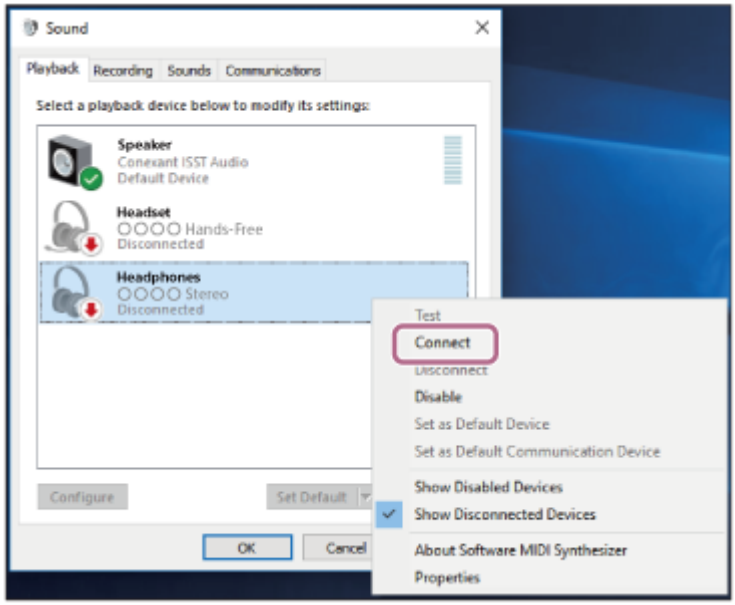


2. Нажмите [WH-1000XM4] правой кнопкой мыши.

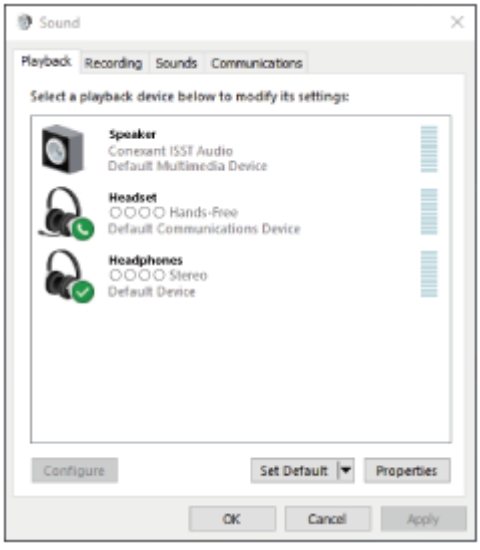
Если [WH-1000XM4] не отображается на экране [Sound], щелкните правой кнопкой мыши экран [Sound], затем выберите [Show Disconnected Devices].



3. Выберите [Connect] в отобразившемся меню.



Подключение установлено. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Примечание

- Если при подключении отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4], выберите [WH-1000XM4].
  [LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
  Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
  Если [WH-1000XM4] не отображается, повторите сопряжение.
- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 10)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

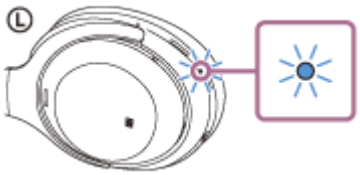
1 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) в течение примерно 2 секунд.



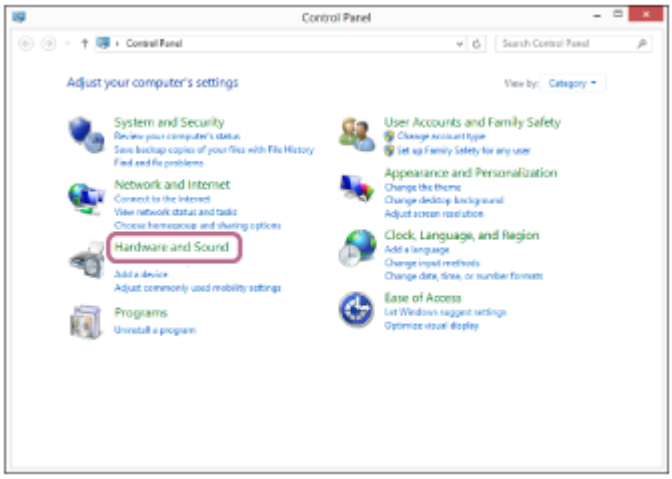
Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено). Убедитесь, что после снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.

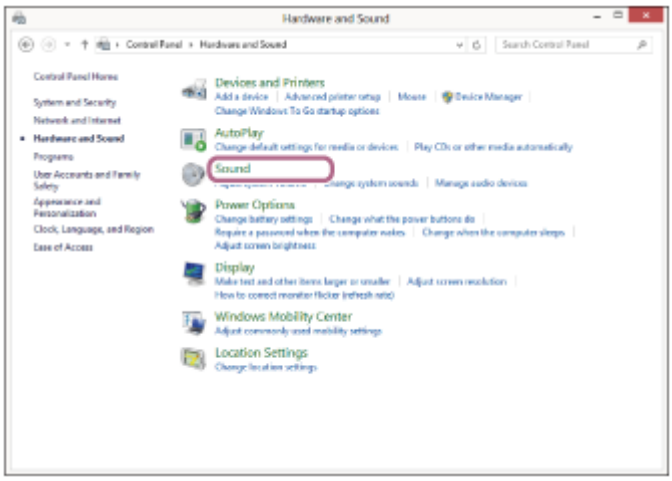


Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).
Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

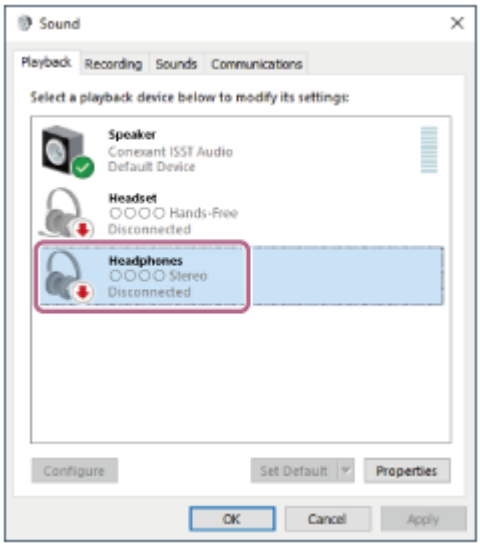
3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

1. Выберите [Desktop] на экране “Пуск”.
2. Щелкните правой кнопкой мыши кнопку [Start], а затем выберите [Control Panel] во всплывающем меню.
3. Выберите [Hardware and Sound] - [Sound].

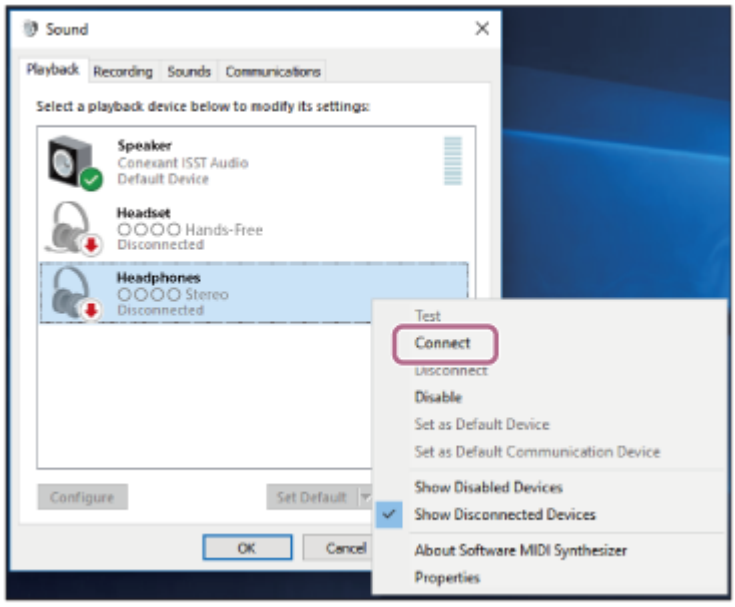




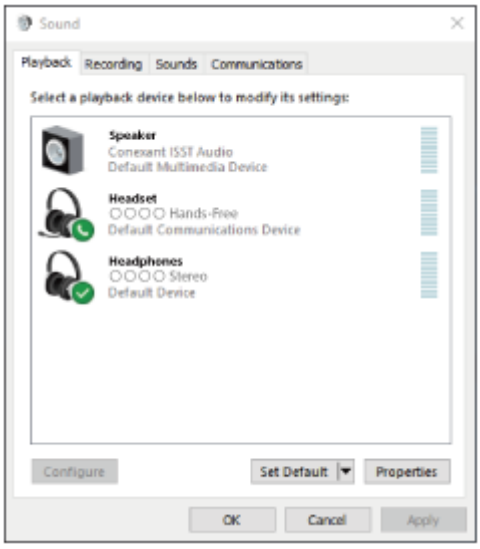
4. Нажмите [WH-1000XM4] правой кнопкой мыши.
Если [WH-1000XM4] не отображается на экране [Sound], щелкните правой кнопкой мыши экран [Sound], затем выберите [Show Disconnected Devices].



5. Выберите [Connect] в отобразившемся меню.



Подключение установлено. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Примечание

- Если при подключении отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4], выберите [WH-1000XM4].
  [LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
  Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
  Если [WH-1000XM4] не отображается, повторите сопряжение.
- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по

эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Подключение к согласованному компьютеру (Mac)

Совместимая версия ОС

macOS (версии 10.10 или более поздней)
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Установите динамик компьютера в режим “ВКЛ.”.
  Если динамик компьютера находится в режиме “ВЫКЛ.” , звук не будет слышен через гарнитуру.

  Динамик компьютера в режиме “ВКЛ.”



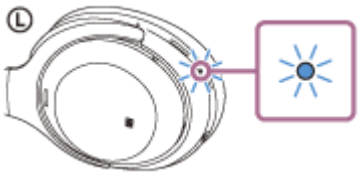
1 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку (питание) в течение примерно 2 секунд.



Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено). Убедитесь, что после снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).
Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

1. Выберите [(System Preferences)] - [Bluetooth] на панели задач в правом нижнем углу экрана.



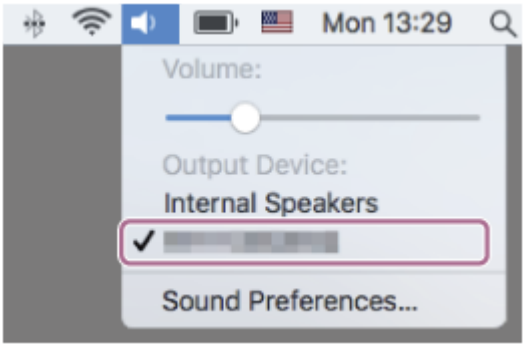
2. Нажмите [WH-1000XM4] на экране Bluetooth, удерживая кнопку Control компьютера, и выберите [Connect] в раскрывающемся меню.



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

4 Нажмите значок динамика в верхней правой части экрана и выберите [WH-1000XM4].

Теперь вы готовы прослушивать музыку на компьютере.



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Примечание

- Если при подключении отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4], выберите [WH-1000XM4].
  [LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
  Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
  Если [WH-1000XM4] не отображается, повторите сопряжение.

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Mac)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Согласование и подключение к устройству Bluetooth

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

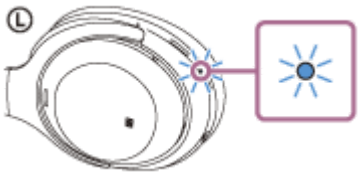
- Устройство Bluetooth располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации устройства Bluetooth находится под рукой.

1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2.
При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку (питание) приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth).



2 Выполните процедуру согласования на устройстве Bluetooth для поиска гарнитуры.

[WH-1000XM4] будет отображаться в списке обнаруженных устройств на экране устройства Bluetooth.
Если отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4], выберите [WH-1000XM4].
[LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
Если [WH-1000XM4] не отображается, повторите попытку с шага 1.

3 Выберите [WH-1000XM4] на экране устройства Bluetooth для согласования.

Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

4 Выполните подключение Bluetooth с устройства Bluetooth.

Некоторые устройства подключают гарнитуру по завершении согласования. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

'

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае начните процедуру снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному устройству Bluetooth
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

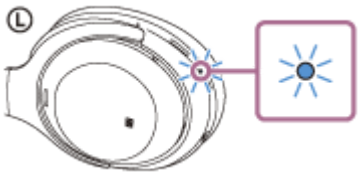
Подключение к согласованному устройству Bluetooth

1 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку (питание) в течение примерно 2 секунд.



Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено). Убедитесь, что после снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).
Проверьте состояние подключения на устройстве Bluetooth. Если подключения нет, перейдите к шагу 2.

2 Выполните подключение Bluetooth с устройства Bluetooth.

Для получения информации об операциях на устройстве Bluetooth см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth. При подключении вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.

Примечание

- Если при подключении отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4], выберите [WH-1000XM4].
  [LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
  Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
  Если [WH-1000XM4] не отображается, повторите сопряжение.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить устройство Bluetooth к гарнитуре, удалите с устройства Bluetooth информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на устройстве Bluetooth см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к устройству Bluetooth
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Подключение гарнитуры к музыкальному плееру и смартфону/мобильному телефону (многоточечное подключение)

Многоточечное подключение — это функция, позволяющая вам подключать к гарнитуре 2 устройства Bluetooth, а затем использовать одно устройство для воспроизведения музыки (подключение A2DP), а другое — для вызовов (подключение HFP/HSP).
Если вы хотите использовать музыкальный плеер только для воспроизведения музыки, а смартфон — только для вызовов, используйте многоточечное подключение к гарнитуре для каждого устройства. Подключаемые устройства должны поддерживать функцию Bluetooth.

1. **Выполните согласование гарнитуры с музыкальным плеером и смартфоном или мобильным телефоном.**

2. **Подключите гарнитуру к музыкальному плееру.**

   Используйте музыкальный плеер для установки подключения Bluetooth к гарнитуре.

3. **Подключите гарнитуру к смартфону/мобильному телефону.**

   Используйте смартфон или мобильный телефон для установки подключения Bluetooth к гарнитуре.

Примечание

- Если смартфон или мобильный телефон ранее был подключен к гарнитуре, то при включении гарнитуры будет автоматически установлено подключение HFP или HSP, а в некоторых случаях будет одновременно установлено подключение A2DP. В этом случае начните подключение с шага 2 после отключения с помощью смартфона или мобильного телефона.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Подключение гарнитуры к 2 смартфонам Android (многоточечное подключение)

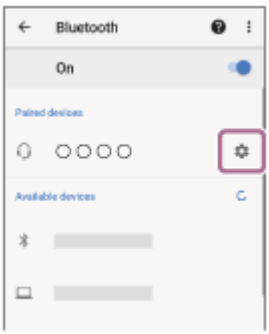
Обычно при подключении гарнитуры к смартфону функции воспроизведения музыки и телефонных вызовов подключаются одновременно.
Для выполнения многоточечного подключения с использованием 2 смартфонов для раздельного прослушивания музыки и выполнения телефонных вызовов выполните настройку так, чтобы подключаться только к одной функции при использовании смартфона.

1. **Выполните согласование гарнитуры с обоими смартфонами, соответственно.**

2. **Используйте один из смартфонов для выполнения подключения Bluetooth к гарнитуре.**

3. **На смартфоне, подключенном к гарнитуре, снимите флажок [Call audio] (HFP) или [Media audio] (A2DP).**

   Пример процедуры: для подключения только с помощью аудио мультимедиа (A2DP)
   Коснитесь [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - значок настройки рядом с [WH-1000XM4].



   На экране [Paired devices] снимите флажок [Call audio].



4. **Используйте смартфон для разрыва подключения Bluetooth.**

5. **Используйте другой смартфон для установки подключения Bluetooth с гарнитурой.**

6. **Таким же образом снимите флажок функции, который не сняли в действии 3.**

7. **Используйте первый смартфон для установки подключения Bluetooth с гарнитурой.**

   Теперь оба смартфона подключены к гарнитуре, каждый только с одной включенной функцией.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.

Примечание

- При использовании многоточечного подключения оставшийся заряд батареи гарнитуры не будет правильно отображаться на экране устройства, подключенного для прослушивания музыки (A2DP).

См. также

- Проверка оставшегося заряда батареи

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Подключение гарнитуры к смартфону Android и iPhone (многоточечное подключение)

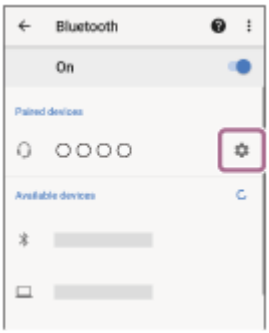
Обычно при подключении гарнитуры к смартфону функции воспроизведения музыки и телефонных вызовов подключаются одновременно.
Для выполнения многоточечного подключения с использованием смартфона и iPhone отдельно для прослушивания музыки и телефонных вызовов измените настройки смартфона так, чтобы только одна функция была подключена к гарнитуре. Подключите смартфон перед тем, как подключать iPhone.
Не удастся настроить iPhone на подключение только с одной функцией.

1. **Выполните согласование гарнитуры со смартфоном и iPhone соответственно.**

2. **Используйте смартфон для установки подключения Bluetooth с гарнитурой.**

3. **На смартфоне, подключенном к гарнитуре, снимите флажок [Call audio] (HFP) или [Media audio] (A2DP).**

   Пример процедуры: для подключения только с помощью аудио мультимедиа (A2DP)
   Коснитесь [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - значок настройки рядом с [WH-1000XM4].



   На экране [Paired devices] снимите флажок [Call audio].



4. **Используйте iPhone для установки подключения Bluetooth с гарнитурой.**

   iPhone подключен с функцией, флажок которой был снят в действии 3.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android и iPhone.

Примечание

- При использовании многоточечного подключения оставшийся заряд батареи гарнитуры не будет правильно отображаться на экране устройства, подключенного для прослушивания музыки (A2DP).

См. также

- Проверка оставшегося заряда батареи

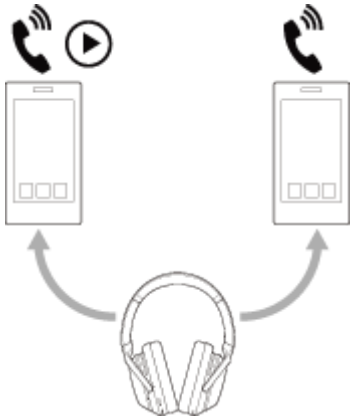
5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

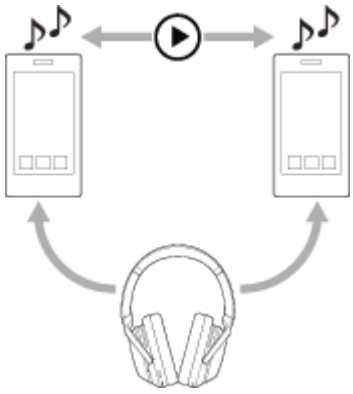
Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно (многоточечное подключение)

Когда параметр [Connect to 2 devices simultaneously] активирован с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”, к гарнитуре можно подключить 2 устройства одновременно по Bluetooth, что позволяет вам выполнять следующие действия.

- Ожидание входящего вызова на 2 смартфонах
  Вы можете прослушивать музыку на одном смартфоне с помощью гарнитуры, ожидать входящие вызовы на обоих смартфонах и говорить при входящем вызове.



- Переключение воспроизведения музыки между 2 устройствами
  Вы можете переключать воспроизведение музыки с одного устройства на другое без повторного подключения Bluetooth.



Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно с помощью подключения Bluetooth

Перед подключением убедитесь, что приложение “Sony | Headphones Connect” установлено на одном из 2 устройств.

1. **Выполните согласование гарнитуры с 2 устройствами соответственно.**
2. **Используйте устройство, на котором установлено приложение “Sony | Headphones Connect”, чтобы установить подключение Bluetooth с гарнитурой.**
3. **Включите параметр [Connect to 2 devices simultaneously] с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.**

4 Используйте второе устройство для установки подключения Bluetooth с гарнитурой.

Когда подключение Bluetooth установлено между 2 устройствами и гарнитурой, другое согласованное устройство можно подключить с помощью Bluetooth.
Если вы попытаетесь установить подключение Bluetooth с гарнитурой с помощью третьего устройства, подключение Bluetooth с последним устройством, на котором воспроизводилась музыка, будет сохранено, а подключение Bluetooth с другим устройством будет разорвано. Затем будет установлено подключение Bluetooth между третьим устройством и гарнитурой.

Воспроизведение музыки, когда гарнитура подключена к 2 устройствам по Bluetooth

- При воспроизведении музыки с помощью гарнитуры она будет воспроизводиться с последнего использованного устройства.
- Если вы хотите воспроизвести музыку с другого устройства, остановите воспроизведение на одном устройстве и начните воспроизведение музыки на другом.
  Даже если вы начнете воспроизведение с помощью второго устройства во время воспроизведения музыки на первом устройстве, музыка с первого устройства продолжит воспроизводиться через гарнитуру. Если в этом состоянии остановить воспроизведение на первом устройстве, вы сможете прослушивать музыку на втором устройстве через гарнитуру.

Разговор по телефону, когда гарнитура подключена к 2 устройствам по Bluetooth

- Когда гарнитура одновременно подключена к 2 смартфонам и др. по Bluetooth, оба устройства будут находиться в режиме ожидания.
- При поступлении входящего вызова на первое устройства звонок будет слышен через гарнитуру. При поступлении входящего вызова на второе устройство во время разговора через гарнитуру звонок будет слышен на втором устройстве.
  При завершении вызова на первом устройстве звонок со второго устройства будет слышен через гарнитуру.

Примечание

- Если параметр [Connect to 2 devices simultaneously] включен с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”, будет невозможно использовать LDAC. Кодек автоматически переключается на AAC или SBC.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Поддерживаемые кодеки

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

1. **Разблокируйте экран устройства Bluetooth, если он заблокирован.**

2. **Чтобы отключить устройство, поддерживающее функцию подключения одним касанием (NFC), снова коснитесь его. Если устройство Bluetooth не поддерживает функцию подключения одним касанием (NFC), отсоедините устройство с помощью его настроек.**

   При отключении вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено).

3. **Выключите гарнитуру.**

   Вы услышите голосовое уведомление “Power off” (питание выключено).

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- Отключение смартфона Android одним касанием (NFC)
- Выключение гарнитуры

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

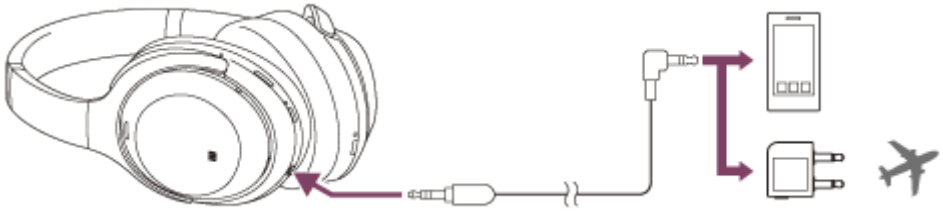
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Использование прилагаемого кабеля наушников

При использовании гарнитуры в местах, где запрещено использовать устройства Bluetooth, например в самолетах, вы можете использовать гарнитуру в качестве наушников с системой шумоподавления, подключив устройство с помощью прилагаемого кабеля наушников и включив гарнитуру.
Гарнитура поддерживает воспроизведение High-Resolution Audio.

1 **Подключите устройство воспроизведения к входному гнезду для кабеля наушников с помощью прилагаемого кабеля наушников.**

Вставьте Г-образный штекер в подключаемое устройство.



Совет

- Вы можете прослушивать музыку, даже если гарнитура выключена. В этом случае функция шумоподавления будет недоступна.
- Включите гарнитуру для прослушивания музыки High-Resolution Audio или использования таких функций, как режим шумоподавления/режим окружающего звука.
- Используйте прилагаемый штекерный адаптер для использования в самолете, чтобы применять устройство во время полета.
- Гарнитура автоматически выключается, если отключить прилагаемый кабель наушников, когда гарнитура включена.
- При поступлении входящего вызова звонок будет слышен через гарнитуру. Ответьте на вызов, используя смартфон или мобильный телефон, и говорите с использованием микрофона телефона. Голос собеседника будет слышен через гарнитуру. При отсоединении кабеля наушников от смартфона или мобильного телефона можно разговаривать с помощью микрофона и динамика телефона.

Примечание

- Используйте только прилагаемый кабель наушников.
- Убедитесь в надежной установке штекера.
- При использовании кабеля наушников функцию Bluetooth использовать невозможно.
- Вы можете использовать режим быстрого внимания и Speak-to-Chat, подключив устройство с помощью прилагаемого кабеля наушников и включив гарнитуру. Выполните действия, например настройте громкость или начните воспроизведение/паузу, на устройстве воспроизведения. Если гарнитура отключена, вы не сможете использовать режим быстрого внимания и Speak-to-Chat.
- Кнопка CUSTOM (настраиваемая) не может использоваться при выключенной гарнитуре.
- В зависимости от служб на борту самолета, штекерный адаптер для использования в самолете может быть недоступен для использования.

- Во время разговора по телефону при использовании кабеля наушников и гарнитуры отключите Speak-to-Chat, поскольку голос абонента не будет слышен из гарнитуры.

См. также

- Использование функции шумоподавления
- Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)
- Быстрое прослушивание окружающего звука (режим быстрого внимания)
- Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth

Если устройство Bluetooth поддерживает следующие профили, вы можете прослушивать музыку и управлять устройством с гарнитуры с помощью подключения Bluetooth.

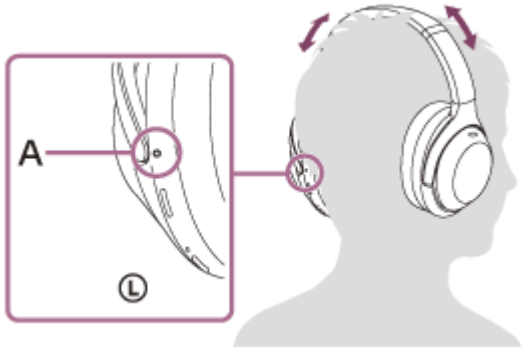
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
  Вы можете прослушивать музыку высокого качества по беспроводной сети.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
  Вы можете настроить громкость и др.

Работа зависит от устройства Bluetooth. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

1 Выполните подключение гарнитуры к устройству Bluetooth.

2 Наденьте гарнитуру на уши.

Отрегулируйте длину оголовника.
Наденьте гарнитуру с меткой Ⓛ (левый) на левое ухо и с меткой Ⓡ (правый) на правое ухо. На левой промаркированной стороне Ⓛ (левый) есть тактильная точка.



A: тактильная точка

3 Используйте устройство Bluetooth для начала воспроизведения и настройте громкость на средний уровень.

4 Отрегулируйте уровень громкости с помощью панели управления с датчиком касания на гарнитуре.

- Увеличение громкости: проводите вверх, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Уменьшение громкости: проводите вниз, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Непрерывное изменение громкости: проведите вверх или вниз и удерживайте. Отпустите при достижении требуемого уровня громкости.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

Совет

- Гарнитура поддерживает защиту контента SCMS-T. На гарнитуре можно прослушивать музыку и другое аудиосодержимое с таких устройств, как мобильный телефон или портативный телевизор, которые поддерживают защиту контента SCMS-T.
- В зависимости от устройства Bluetooth может потребоваться регулировка громкости или настройка аудиовыхода на подключенном устройстве.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

Примечание

- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)
- Использование функции шумоподавления

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

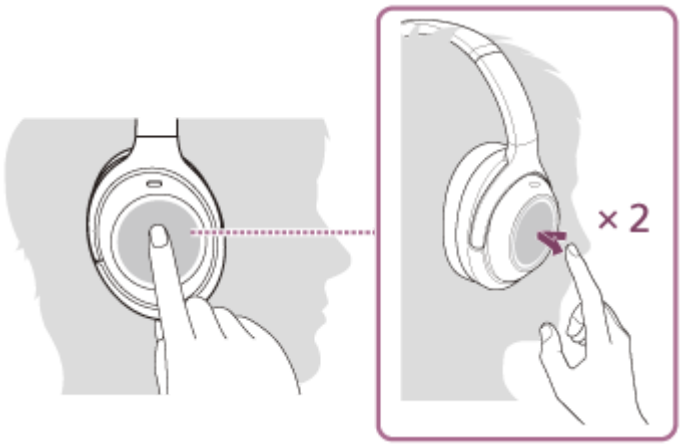
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)

Если ваше устройство Bluetooth поддерживает функцию управления устройствами (совместимый протокол: AVRCP), доступны следующие операции. Доступные функции зависят от устройства Bluetooth. Рекомендуется обратиться к инструкциям по эксплуатации, прилагаемым к устройству.

Панель управления с датчиком касания можно использовать для выполнения следующих операций.

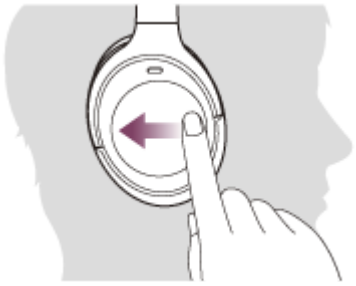
- Воспроизведение/пауза: быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды).



- Переход к началу следующей дорожки: проведите вперед и отпустите.



- Переход к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения): проведите назад и отпустите.



- Быстрая перемотка вперед: проведите вперед и задержитесь. (Для активации быстрой перемотки вперед нужно некоторое время.) Отпустите палец в требуемый момент воспроизведения.



- Быстрая перемотка назад: проведите назад и задержитесь. (Для активации быстрой перемотки назад нужно некоторое время.) Отпустите палец в требуемый момент воспроизведения.



- Увеличение громкости: проводите вверх, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Уменьшение громкости: проводите вниз, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Непрерывное изменение громкости: проведите вверх или вниз и удерживайте. Отпустите при достижении требуемого уровня громкости.

Примечание

- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.
- Доступные функции могут отличаться в зависимости от подключенного устройства, музыкального программного обеспечения или используемого приложения. В некоторых случаях даже при выполнении описанных выше операций устройство может реагировать иначе или не реагировать совсем.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

1. **Разблокируйте экран устройства Bluetooth, если он заблокирован.**

2. **Чтобы отключить устройство, поддерживающее функцию подключения одним касанием (NFC), снова коснитесь его. Если устройство Bluetooth не поддерживает функцию подключения одним касанием (NFC), отсоедините устройство с помощью его настроек.**

   При отключении вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено).

3. **Выключите гарнитуру.**

   Вы услышите голосовое уведомление “Power off” (питание выключено).

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- Отключение смартфона Android одним касанием (NFC)
- Выключение гарнитуры

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Что такое шумоподавление?

Схема шумоподавления в реальности отслеживает внешний шум при помощи встроенных микрофонов и отправляет такой же, но противоположный сигнал подавления на гарнитуру.

Примечание

- Эффект шумоподавления может не чувствоваться в тихой среде, или вы можете слышать небольшой шум.
- В зависимости от способа ношения гарнитуры эффект шумоподавления может отличаться, или могут быть слышны звуковые искажения (обратная связь). Если это происходит, снимите гарнитуру и наденьте ее заново.
- Функция шумоподавления в первую очередь действует на шум низкой частоты, например от транспортных средств и кондиционеров. Хотя шум снижается, он не может быть подавлен полностью.
- При использовании гарнитуры в автомобиле или автобусе вы можете слышать внешний шум в зависимости от окружающих условий.
- Мобильные телефоны могут создавать помехи и шум. Если это происходит, переместите гарнитуру дальше от мобильного телефона.
- Не закрывайте микрофоны на левом и правом наушниках гарнитуры руками и др. Эффект шумоподавления или режим окружающего звука может работать неверно, или могут быть слышны звуковые искажения (обратная связь). В этом случае уберите руку и др. с левого и правого микрофонов.



A: микрофоны (левый, правый)

См. также

- Использование функции шумоподавления

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Использование функции шумоподавления

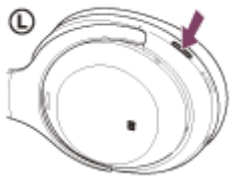
При использовании функции шумоподавления можно наслаждаться музыкой, не отвлекаясь на внешний шум.

1. **Включите гарнитуру.**

   Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено).
   Функция шумоподавления включается автоматически.

Выключение функции шумоподавления

Нажмите кнопку CUSTOM (настраиваемая) несколько раз, чтобы выключить функцию шумоподавления.



При каждом нажатии кнопки функции меняются следующим образом, о чем сообщает голосовое уведомление.

Режим окружающего звука: ВКЛ

↓

Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ

↓

Функция шумоподавления: ВКЛ

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать функцию шумоподавления.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/

Совет

- Если вы подключаете прилагаемый кабель наушников при использовании функции шумоподавления с соединением Bluetooth, функция Bluetooth выключится, но вы сможете продолжить использовать функцию шумоподавления.
- При использовании гарнитуры в качестве обычных наушников выключите гарнитуру и используйте прилагаемый кабель наушников.
- Настройки функции шумоподавления и режима окружающего звука можно также изменить с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена как кнопка Google Ассистента, функция шумоподавления и режим окружающего звука не могут быть включены с помощью гарнитуры. В этом случае настройки функции шумоподавления и режима окружающего звука можно изменить с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена как кнопка Amazon Alexa, функция шумоподавления и режим окружающего звука не могут быть включены с помощью гарнитуры. В этом случае настройки функции шумоподавления и режима окружающего звука можно изменить с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

См. также

- О голосовом уведомлении
- Включение гарнитуры
- Что такое шумоподавление?
- Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Оптимизация функции шумоподавления в соответствии с потребностями пользователя (оптимизатор NC)

Данная функция оптимизирует функцию шумоподавления путем выявления формы лица, прически, особенностей использования гарнитуры вследствие наличия или отсутствия очков или изменения давления в самолете.
Рекомендуется запустить оптимизатор NC при использовании гарнитуры впервые, при изменении условий ношения или при изменении давления воздуха в самолете и др.

1. **Наденьте гарнитуру с включенным питанием.**



2. **Нажмите и удерживайте кнопку CUSTOM (настраиваемая) в течение приблизительно 2 секунд, пока не услышите голосовое уведомление “Optimizer start” (запуск оптимизатора).**



Во время оптимизации могут быть слышны тестовые сигналы. После завершения оптимизации вы услышите голосовое уведомление “Optimizer finished” (работа оптимизатора завершена).

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать функцию оптимизатора NC.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0014/h_zz/

Совет

- Оптимизатор NC рекомендуется запускать после смены прически, после снятия очков, использовавшихся повседневно, или при наличии других изменений в условиях ношения.
- Если вы в самолете, мы рекомендуем включать функцию оптимизатора NC при стабильных условиях полета.
- Состояние, установленное функцией оптимизатора NC, сохраняется до повторного использования функции оптимизатора NC. Рекомендуем включать функцию оптимизатора NC повторно после выхода из самолета и др.
- Оптимизатором NC можно также управлять из приложения “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- Наденьте гарнитуру при фактических условиях использования с запущенной функцией оптимизатора NC. Не рекомендуется касаться гарнитуры во время работы оптимизатора NC.
- Если гарнитура получает другой сигнал при работе оптимизатора NC, функция оптимизации будет отменена.
- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена как кнопка Google Ассистента, то функцию оптимизатора NC не удастся использовать с помощью гарнитуры.
- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена как кнопка Amazon Alexa, то функцию оптимизатора NC не удастся использовать с помощью гарнитуры.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

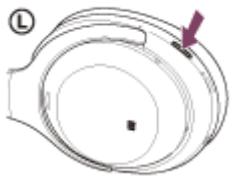
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)

Вы можете прослушивать окружающие звуки через микрофоны, встроенные в левый и правый наушники гарнитуры, при воспроизведении музыки.

Включение режима окружающего звука

Нажмите кнопку CUSTOM (настраиваемая) при включенной функции шумоподавления.



Изменение настройки режима окружающего звука

Вы можете изменить настройки режима окружающего звука, подключив смартфон (с установленным приложением “Sony | Headphones Connect”) и гарнитуру через подключение Bluetooth.
Внимание на голос: нежелательные шумы будут подавляться, а звук объявлений и голоса людей слышны при прослушивании музыки.

Отключение режима окружающего звука

Нажмите кнопку CUSTOM (настраиваемая) несколько раз, пока режим окружающего звука не выключится.
При каждом нажатии кнопки функции меняются следующим образом, о чем сообщает голосовое уведомление.

Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ



Функция шумоподавления: ВКЛ



Режим окружающего звука: ВКЛ

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать режим окружающего звука.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/

Совет

- Настройки режима окружающего звука, измененные в приложении “Sony | Headphones Connect”, сохраняются в гарнитуре. Можно прослушивать музыку с сохраненными настройками режима окружающего звука, даже если подключить гарнитуру к другим устройствам, на которых не установлено приложение “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- В зависимости от окружающих условий и типа/громкости воспроизводимого аудио окружающий звук может быть не слышен даже при включении режима окружающего звука. Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например, на дорогах, где ездят автомобили и велосипеды.
- Если гарнитура надета неверно, режим окружающего звука может работать неправильно. Наденьте гарнитуру правильно.
- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена как кнопка Google Ассистента, функция шумоподавления и режим окружающего звука не могут быть включены с помощью гарнитуры. В этом случае настройки функции шумоподавления и режима окружающего звука можно изменить с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена как кнопка Amazon Alexa, функция шумоподавления и режим окружающего звука не могут быть включены с помощью гарнитуры. В этом случае настройки функции шумоподавления и режима окружающего звука можно изменить с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- В зависимости от окружающих условий при включенном режиме окружающего звука шум ветра может усилиться. В этом случае отмените функцию внимания на голос с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Если ветер все еще сильный, выключите режим окружающего звука.

См. также

- О голосовом уведомлении
- Использование функции шумоподавления
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Быстрое прослушивание окружающего звука (режим быстрого внимания)

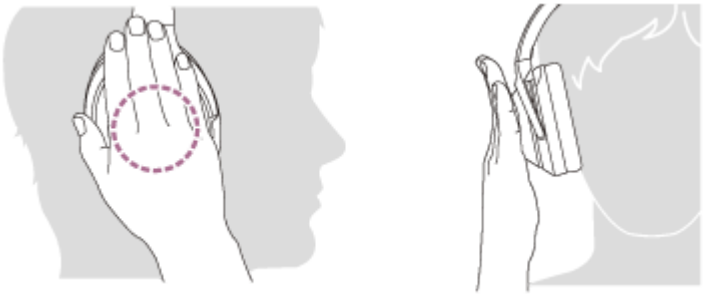
Данная функция приглушает музыку, чтобы можно было слышать окружающий звук. Она удобна, когда вы хотите прослушать объявления о поездах и др.

Включение режима быстрого внимания

Коснитесь всей панели управления с датчиком касания гарнитуры. Режим быстрого внимания включается только при касании панели с датчиком касания.



A: панель управления с датчиком касания



Выключение режима быстрого внимания

Снимите руку с панели управления с датчиком касания.

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать режим быстрого внимания.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0013/h_zz/

Примечание

- При касании следующим образом функция может работать неисправно.
  - Не закрыта вся панель управления с датчиком касания.



— Не выполнено касание панели управления с датчиком касания.



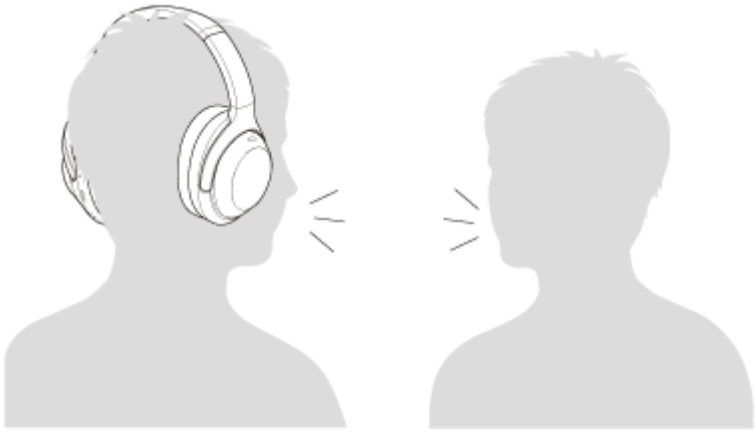
- В зависимости от окружающих условий и типа/громкости воспроизводимого аудио окружающие звуки могут быть не слышны даже при использовании режима быстрого внимания. Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например, на дорогах, где ездят автомобили и велосипеды.
- Если гарнитура надета неверно, режим быстрого внимания может работать неправильно. Наденьте гарнитуру правильно.
- Вы не можете использовать режим быстрого внимания при разговоре по телефону.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)

Если функция Speak-to-Chat была включена, режим Speak-to-Chat запустится автоматически при разговоре. Гарнитура приостановит или отключит воспроизводимую музыку и будет осуществлять захват голоса говорящего с помощью микрофона, чтобы обеспечить хорошую слышимость.



Включение Speak-to-Chat

Для активации режима Speak-to-Chat функция автоматического обнаружения аудио должна быть включена на гарнитуре заранее.
По умолчанию функция Speak-to-Chat отключена. Чтобы ее включить, удерживайте 2 пальцами панель управления с датчиком касания, пока не раздастся голосовое уведомление “Speak-to-chat activated” (Общение в чате активировано).



Отключение Speak-to-Chat

Снова удерживайте 2 пальцами панель управления с датчиком касания, пока не раздастся голосовое уведомление “Speak-to-chat deactivated” (Общение в чате деактивировано).

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать функцию Speak-to-Chat.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0015/h_zz/

Совет

- Если функция Speak-to-Chat не включается/не выключается должным образом, используйте инструкции ниже.
  - Немного разведите два пальца



  - Касайтесь панели управления с датчиком касания непосредственно



  - Касайтесь панели управления с датчиком касания подушечками пальцев



- Режим Speak-to-Chat отключается в следующих случаях.
  - Когда гарнитура не обнаруживает речь человека, на котором надета гарнитура, в течение 30 секунд или более
  - Когда пользователь использует кнопки гарнитуры или панель управления с датчиком касания
- Вы также можете использовать приложение “Sony | Headphones Connect” для включения/выключения, изменения чувствительности автоматического обнаружения аудио и изменения времени, пока не отключится режим Speak-to-Chat.

Примечание

- Режим Speak-to-Chat активируется при обнаружении речи человека, на котором надета гарнитура. Однако в редких случаях он может активироваться в ответ на голос других людей, звуки окружающей среды, объявления в транспорте и др. Отключите функцию Speak-to-Chat, если режим Speak-to-Chat часто активируется случайно.
- Из-за окружающего шума речь человека, на котором надета гарнитура, может не обнаруживаться, и режим Speak-to-Chat может не активироваться. В этом случае употребляйте более длинные предложения и говорите громче. В некоторых случаях режим Speak-to-Chat может не активироваться даже при использовании длинных предложений и громкого произношения в очень шумной среде, например в самолете.
- Воспроизведение музыки приостанавливается при активном режиме Speak-to-Chat только во время использования соединения Bluetooth.
- Подключенное используемое устройство или приложение воспроизведения может не поддерживать приостановку воспроизведения музыки.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

О режиме качества звучания

Во время воспроизведения с помощью Bluetooth можно выбрать 2 следующих режима качества звука. Изменить параметры и проверить качество звука можно с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
Режим приоритета качества звучания: приоритет на качестве звучания (по умолчанию).
Режим приоритета стабильного соединения: приоритет на стабильном соединении.

- Если вы хотите установить приоритет качества звучания, выберите режим “Приоритет качества звучания”.
- Если соединение нестабильное и звук прерывается, выберите режим “Приоритет стабильного соединения”.

Примечание

- Время воспроизведения может быть короче, что зависит от качества звучания и условий, в которых используется ваша гарнитура.
- В зависимости от условий окружающей среды в месте использования гарнитуры может возникнуть прерывание звука даже при выборе режима “Приоритет стабильного соединения”.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Поддерживаемые кодеки

Кодек — это алгоритм кодирования аудио, использующийся при передаче звука через подключение Bluetooth. Гарнитура поддерживает 3 кодека для воспроизведения музыки с помощью подключения A2DP: SBC, AAC и LDAC.

- SBC
  Это сокращение от Subband Codec.
  SBC — это стандартная технология кодирования аудио, используемая устройствами Bluetooth.
  Все устройства Bluetooth поддерживают SBC.

- AAC
  Это сокращение от Advanced Audio Coding.
  AAC обычно используется устройствами Apple, например iPhone, и обеспечивает более высокое качество звука, чем SBC.

- LDAC
  LDAC — это технология кодирования аудио, разработанная Sony, которая обеспечивает передачу контента High-Resolution (Hi-Res) Audio даже через подключение Bluetooth.
  В отличие от других технологий кодирования, совместимых с Bluetooth, например SBC, она не использует конверсию с понижением частоты контента High-Resolution Audio (*) и позволяет передавать примерно в 3 раза больше данных (**) по беспроводной сети Bluetooth по сравнению с другими технологиями, обеспечивая непревзойденное качество звучания благодаря эффективному процессу кодировки и оптимизированной пакетизации.

  * Кроме контента в формате DSD.
  ** По сравнению с SBC, если выбрана скорость передачи 990 кбит/с (96/48 кГц) или 909 кбит/с (88,2/44,1 кГц).

Когда музыка передается с подключенного устройства с использованием одного из указанных выше кодеков, гарнитура автоматически переключается на этот кодек и воспроизводит музыку в этом кодеке.
Если подключенное устройство поддерживает кодек более высокого качества звучания, чем SBC, вам может потребоваться заранее настроить устройство, чтобы прослушивать музыку с помощью необходимого кодека из списка поддерживаемых кодеков.
См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству, для получения дополнительной информации о настройке кодека.

См. также

- О режиме качества звучания

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

О функции DSEE Extreme

DSEE Extreme использует технологию ИИ для воспроизведения частот с высокой точностью, характерных для исходного звука, которые утрачиваются во время сжатия.

См. также

- Доступное время работы

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Ответ на вызов

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Порядок работы может различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- Поддерживаются только обычные телефонные вызовы. Приложения для телефонных вызовов на смартфонах или персональных компьютерах не поддерживаются.

Сигнал вызова

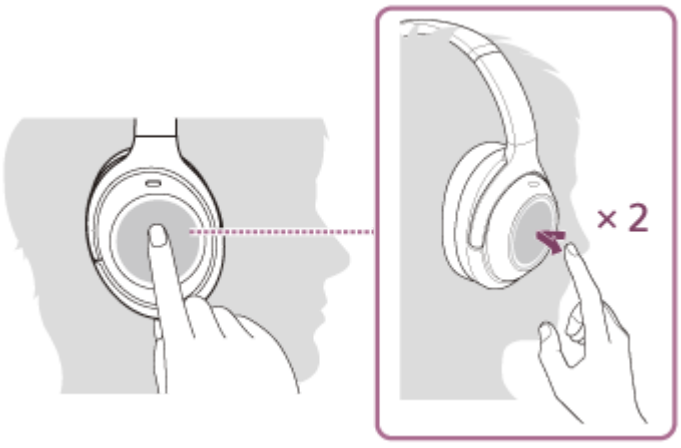
При поступлении входящего вызова звонок будет слышен через гарнитуру. При этом индикатор (синий) будет быстро мигать.
Вы услышите один из следующих сигналов вызова в зависимости от вашего смартфона или мобильного телефона.

- Сигнал звонка, установленный на гарнитуре
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне только для подключения Bluetooth

1. **Подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону через подключение Bluetooth заранее.**

2. **Когда раздастся сигнал звонка, быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды) для приема вызова.**

   При поступлении входящего вызова во время прослушивания музыки воспроизведение приостанавливается и сигнал звонка будет слышен из гарнитуры.



Гарнитура оснащена всенаправленными микрофонами. Вы можете разговаривать, не беспокоясь о положении микрофона.

Сигнал вызова не слышен через гарнитуру

- Возможно, гарнитура не подключена к смартфону или мобильному телефону через HFP или HSP. Проверьте состояние подключения смартфона или мобильного телефона.

- Если воспроизведение не приостанавливается автоматически, используйте гарнитуру для приостановки воспроизведения.

3 **Отрегулируйте уровень громкости с помощью панели управления с датчиком касания.**

- Увеличение громкости: проводите вверх, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Уменьшение громкости: проводите вниз, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Непрерывное изменение громкости: проведите вверх или вниз и удерживайте. Отпустите при достижении требуемого уровня громкости.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

4 **После окончания разговора быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды) для завершения вызова.**

Если вы получили вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

Совет

- При поступлении вызова на смартфон или мобильный телефон некоторые смартфоны или мобильные телефоны по умолчанию принимают вызов через телефон, а не через гарнитуру. При подключении HFP или HSP переключите вызов на гарнитуру, удерживая палец на панели управления с датчиком касания до тех пор, пока не произойдет переключение, либо используя смартфон или мобильный телефон.
- Громкость вызова можно настроить только во время телефонного разговора.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

Примечание

- В зависимости от смартфона или мобильного телефона, когда поступает входящий вызов во время прослушивания музыки, воспроизведение может не возобновиться автоматически даже после завершения вызова.
- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может быть слышен шум.

- Ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Выполнение вызова
- Функции для телефонного вызова

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Выполнение вызова

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Порядок работы может различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- Поддерживаются только обычные телефонные вызовы. Приложения для телефонных вызовов на смартфонах или персональных компьютерах не поддерживаются.

1 Подключите гарнитуру к смартфону/мобильному телефону через подключение Bluetooth.

2 Выполните вызов при помощи смартфона или мобильного телефона.

Во время выполнения вызова из гарнитуры слышен тон набора.
Если вызов выполняется во время прослушивания музыки, воспроизведение приостанавливается.
Если через гарнитуру не слышен тон набора, переключите устройство вызова на гарнитуру, используя смартфон или мобильный телефон или удерживая палец прижатым к панели управления с датчиком касания до тех пор, пока не произойдет переключение устройства.



Гарнитура оснащена всенаправленными микрофонами. Вы можете разговаривать, не беспокоясь о положении микрофона.

3 Отрегулируйте уровень громкости с помощью панели управления с датчиком касания.

- Увеличение громкости: проводите вверх, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Уменьшение громкости: проводите вниз, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Непрерывное изменение громкости: проведите вверх или вниз и удерживайте. Отпустите при достижении требуемого уровня громкости.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

4 **После окончания разговора быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды) для завершения вызова.**

Если вы сделали вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

Совет

- Громкость вызова можно настроить только во время телефонного разговора.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

Примечание

- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может быть слышен шум.
- Ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Ответ на вызов
- Функции для телефонного вызова

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Функции для телефонного вызова

Доступные во время вызова функции могут отличаться в зависимости от профиля, поддерживаемого смартфоном или мобильным телефоном. Кроме того, даже если устройство имеет такой же профиль, функции могут отличаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона.
Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.

Поддерживаемый профиль: HFP (Hands-free Profile)

Во время режима ожидания/воспроизведения музыки

- Приложите палец к панели управления с датчиком касания приблизительно на 2 секунды, чтобы включить функцию голосового набора (*) смартфона/мобильного телефона или активировать Google™ app на смартфоне Android или Siri на iPhone.



Исходящий вызов

- Быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды) для отмены исходящего вызова.
- Удерживайте палец прижатым к панели управления с датчиком касания, пока не произойдет переключение устройства вызова между гарнитурой и смартфоном/мобильным телефоном.

Входящий вызов

- Быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза, чтобы ответить на вызов.
- Удерживайте палец прижатым к панели управления с датчиком касания для отказа от ответа на вызов.

Во время вызова

- Быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза, чтобы завершить вызов.
- Удерживайте палец прижатым к панели управления с датчиком касания, пока не произойдет переключение устройства вызова между гарнитурой и смартфоном/мобильным телефоном.

Поддерживаемый профиль: HSP (Headset Profile)

Исходящий вызов

- Быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза для отмены исходящего вызова. (*)

Входящий вызов

- Быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза, чтобы ответить на вызов.

Во время вызова

- Быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза, чтобы завершить вызов. (*)

* Некоторые устройства могут не поддерживать эту функцию.

См. также

- Ответ на вызов
- Выполнение вызова

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Выполнение видеовызова на компьютере

При выполнении видеовызова на компьютере вы можете говорить с помощью беспроводной гарнитуры.

1. **Выполните подключение гарнитуры к компьютеру с помощью Bluetooth.**

2. **Запустите приложение для видеовызовов на компьютере.**

3. **Проверьте настройки (*) приложения для видеовызовов.**

   - При выполнении видеовызова на компьютере выберите подключения для вызова (HFP/HSP), а не подключения для воспроизведения музыки (A2DP). При выборе подключений для воспроизведения музыки видеовызов может быть недоступен.
   - В настройках динамика выберите подключения для вызова [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (**) предназначен для подключения для воспроизведения музыки.)
   - В настройках микрофона выберите подключения для вызова [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**). Если микрофон не настроен, режим Speak-to-Chat активируется при обнаружении речи человека, на котором надета гарнитура, при этом звук с гарнитуры заглушается.
   - В зависимости от используемого приложения для видеовызовов подключения для вызова [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**) или для воспроизведения музыки [Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (**) могут быть недоступны на динамике или в настройках микрофона, поэтому будет отображаться только [WH-1000XM4]. В этом случае выберите [WH-1000XM4].
   - Для просмотра часто задаваемых вопросов и ответов см. веб-сайт поддержки пользователей.

* В зависимости от используемого приложения для видеовызовов эта функция может быть недоступна.
** Названия могут отличаться в зависимости от компьютера или используемого приложения для видеовызовов.

Совет

- Когда настройки приложения для видеовызовов невозможно проверить или невозможно выбрать подключения для вызова [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)], выберите [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] в настройках компьютера, чтобы выполнить подключения. См. “Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)”, “Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)” или “Подключение к согласованному компьютеру (Mac)”.

Примечание

- В зависимости от используемого приложения для видеовызовов настройки микрофона могут быть недоступны. В этом случае отключите Speak-to-Chat. Чтобы отключить, удерживайте 2 пальцами панель управления с датчиком касания, пока не раздастся голосовое уведомление “Speak-to-chat deactivated” (Общение в чате деактивировано).

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 10)
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)
- Согласование и подключение к компьютеру (Mac)
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)

- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)
- Подключение к согласованному компьютеру (Mac)
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)
- Веб-сайты поддержки пользователей

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

1. **Разблокируйте экран устройства Bluetooth, если он заблокирован.**

2. **Чтобы отключить устройство, поддерживающее функцию подключения одним касанием (NFC), снова коснитесь его. Если устройство Bluetooth не поддерживает функцию подключения одним касанием (NFC), отсоедините устройство с помощью его настроек.**

   При отключении вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено).

3. **Выключите гарнитуру.**

   Вы услышите голосовое уведомление “Power off” (питание выключено).

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- Отключение смартфона Android одним касанием (NFC)
- Выключение гарнитуры

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Использование Google Ассистента

При использовании функции Google Ассистент на смартфоне вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления смартфоном или выполнения поиска.

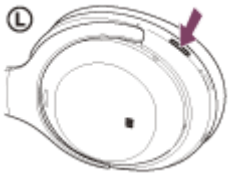
Совместимые смартфоны

- Смартфоны с версией операционной системы Android 5.0 или более поздней (требуется последняя версия Google app).

1. **Откройте приложение “Sony | Headphones Connect” и настройте кнопку CUSTOM (настраиваемая) в качестве кнопки Google Ассистента.**

   При использовании Google Ассистента в первый раз откройте приложение Google Ассистент и коснитесь кнопки [Finish headphones setup] на экране Вид разговора, а затем следуйте инструкциям на экране для выполнения исходных настроек для Google Ассистента.
   Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.
   https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2. **Нажмите кнопку CUSTOM (настраиваемая), чтобы использовать Google Ассистент.**



   - Нажатие и удержание кнопки: ввод голосовой команды
   - Нажатие кнопки один раз: воспроизведение уведомления
   - Двукратное быстрое нажатие кнопки: отмена голосовой команды

Сведения о Google Ассистент см. на следующем веб-сайте:
https://assistant.google.com

Управление гарнитурой с помощью Google Ассистента

Произнеся определенные слова в Google Ассистент и удерживая при этом кнопку CUSTOM (настраиваемая), вы можете выполнить настройки шумоподавления или другие операции гарнитуры.
Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте (*):
https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones

* Это не тот случай, когда гарнитура совместима со всеми техническими характеристиками, описанными на веб-сайте.

Совет

- Проверьте или обновите версию программного обеспечения гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если Google Ассистент недоступен вследствие, например, отсутствия подключения к сети, раздастся голосовое уведомление “The Google Assistant is not connected” (Google Ассистент не подключен).
- Если [Finish headphones setup] на экране Вид разговора в приложении Google Ассистент не отображается, удалите информацию о согласовании гарнитуры из настроек Bluetooth смартфона и повторите процесс согласования.

Примечание

- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена как кнопка Google Ассистента, функция шумоподавления, режим окружающего звука и функция оптимизатора NC не могут использоваться с помощью гарнитуры.
- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена в качестве кнопки Google Ассистента, то функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена как кнопка Google Ассистента, то функцию Amazon Alexa не удастся использовать с помощью гарнитуры.
- Google Ассистент может быть недоступен в некоторых странах, регионах или на некоторых языках.
- Функция управления гарнитурой с помощью Google Ассистента зависит от технических характеристик Google Ассистента.
- Технические характеристики Google Ассистента могут быть изменены без предварительного уведомления.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Использование функции Amazon Alexa

При использовании приложения Amazon Alexa, установленного на смартфоне, вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления смартфоном или выполнения поиска.

Совместимые смартфоны

- Версия ОС, поддерживаемая последней версией приложения Amazon Alexa на Android или iOS
- Требуется установить последнюю версию приложения Amazon Alexa.
  1. Откройте на мобильном устройстве магазин приложений.
  2. Выполните поиск приложения Amazon Alexa.
  3. Выберите Установить.
  4. Выберите Открыть.

1 Включите гарнитуру и подключите ее к смартфону через подключение Bluetooth.

2 Запустите приложение Amazon Alexa.

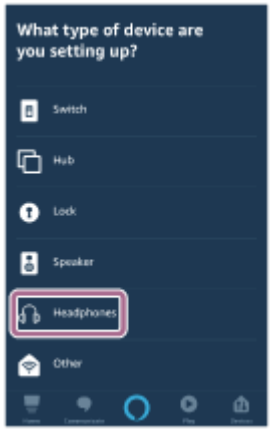
При первом использовании Amazon Alexa требуется выполнить вход с помощью учетной записи Amazon и перейти к шагу 3 , чтобы настроить гарнитуру с приложением Amazon Alexa.
Если вы уже настроили Amazon Alexa, но назначили для кнопки CUSTOM (настраиваемая) функцию, отличную от Amazon Alexa, см. раздел советов ниже для настройки кнопки CUSTOM (настраиваемая) на Amazon Alexa.

3 Выполните исходные настройки для Amazon Alexa.

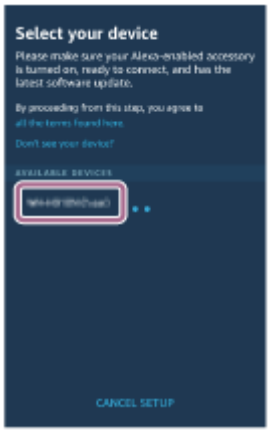
1. Коснитесь значка меню в левом верхнем углу экрана приложения Amazon Alexa и коснитесь [Add Device].



2. На экране [What type of device are you setting up?] выберите [Headphones].

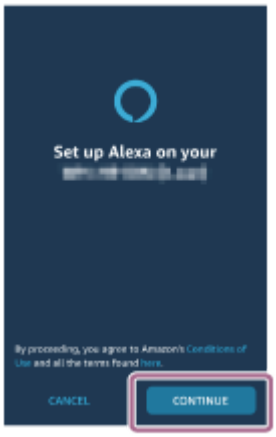


3. В [AVAILABLE DEVICES] на экране [Select your device] выберите [WH-1000XM4].

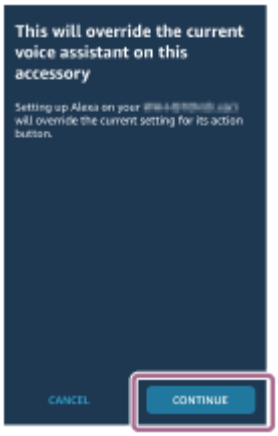


Если отображаются [WH-1000XM4] и [LE_WH-1000XM4] в [AVAILABLE DEVICES], выберите [WH-1000XM4].
[LE_WH-1000XM4] отобразится в первую очередь, однако следует дождаться отображения [WH-1000XM4].
Отображение [WH-1000XM4] может занять от 30 секунд до 1 минуты.
Если вы не можете найти [WH-1000XM4], значит гарнитура не подключена к смартфону по Bluetooth. Выполните подключение гарнитуры к смартфону с помощью подключения Bluetooth.

4. На экране [Set up Alexa on your WH-1000XM4] коснитесь [CONTINUE].



5. Если отображается окно [This will override the current voice assistant on this accessory], коснитесь [CONTINUE].

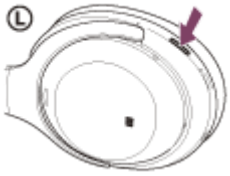


6. На экране [Setup Complete] коснитесь [DONE].



После выполнения исходных настроек кнопка CUSTOM (настраиваемая) на гарнитуре будет задана как кнопка Amazon Alexa.

4 Нажмите кнопку CUSTOM (настраиваемая) для использования функции Amazon Alexa.



- Кратко нажмите для ввода голосовой команды.
  Пример:
  “Какая сейчас погода”
  “Включи музыку (*)”
  * Требуется подписка на Amazon или Prime Music.
- Если голос не будет слышен, команда будет автоматически отменена.

Сведения о Amazon Alexa и совместимости см. на следующем веб-сайте:
https://www.amazon.com/b?node=16067214011
Сведения о функции Amazon Alexa см. на следующем веб-сайте:
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK

Совет

- При настройке гарнитуры на Amazon Alexa кнопка CUSTOM (настраиваемая) будет автоматически настроена на Amazon Alexa. Вы можете вернуть исходную функцию кнопки, изменив ее в приложении “Sony | Headphones Connect”. Аналогичным образом кнопку можно снова настроить на Amazon Alexa, если вы ранее подключались к Amazon Alexa, но затем изменили функцию.

- Проверьте или обновите версию программного обеспечения гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если функция Amazon Alexa недоступна вследствие, например, отсутствия подключения к сети, раздастся голосовое уведомление “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Либо не подключено мобильное устройство, либо требуется открыть приложение Alexa и повторить попытку).

Примечание

- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена как кнопка Amazon Alexa, функция шумоподавления, режим окружающего звука и функция оптимизатора NC не могут использоваться с помощью гарнитуры.
- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена в качестве кнопки Amazon Alexa, то функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена как кнопка Amazon Alexa, то функцию Google Ассистента не удастся использовать с помощью гарнитуры.
- Служба Amazon Alexa может быть недоступна для некоторых языков и в некоторых странах/регионах. Возможности Alexa и функции могут отличаться в зависимости от местоположения.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Использование функции голосового помощника (Google app)

При использовании функции Google app на смартфоне Android вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления смартфоном Android.

1. **Выберите настройки помощника и голосового ввода в Google app.**

   На смартфоне Android выберите [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] и установите для параметра [Assist app] значение Google app.
   Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.
   Примечание. Может потребоваться последняя версия приложения Google app.
   Для получения дополнительной информации о Google app см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки смартфона Android или веб-сайт Google Play.
   Google app может не активироваться с гарнитуры в зависимости от технических характеристик смартфона Android.

2. **Выполните подключение гарнитуры к смартфону Android с помощью подключения Bluetooth.**

3. **Когда смартфон Android находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, удерживайте палец на панели управления с датчиком касания гарнитуры в течение 2 секунд.**

   Функция Google app будет активирована.

4. **Отправьте запрос Google app, когда гарнитура надета.**

   Для получения дополнительной информации о приложениях, которые работают с Google app, см. инструкцию по эксплуатации смартфона Android.
   Если после активации Google app прошло некоторое время и запросов не получено, голосовая команда будет отменена.

Примечание

- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена как кнопка Google Ассистента, то функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.

- Если кнопка CUSTOM (настраиваемая) настроена как кнопка Amazon Alexa, то функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Google app невозможно активировать командой “Ok Google”, даже если включена функция “Ok Google” смартфона Android.
- При использовании функции голосового помощника ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Google app может не активироваться в зависимости от технических характеристик смартфона или версии приложения.
- Google app не работает при подключении к устройству, которое не поддерживает функцию голосового помощника.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Использование функции голосового помощника (Siri)

При использовании функции Siri на iPhone вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления iPhone.

1. **Включите Siri.**

   На iPhone выберите [Settings] - [Siri & Search], чтобы включить параметры [Press Home for Siri] и [Allow Siri When Locked].
   Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.
   Примечание. Для получения дополнительной информации о Siri см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки iPhone.

2. **Выполните подключение гарнитуры к iPhone с помощью подключения Bluetooth.**

3. **Когда iPhone находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, удерживайте палец на панели управления с датчиком касания гарнитуры в течение приблизительно 2 секунд.**



   Siri будет активирована.

4. **Отправьте запрос Siri, когда гарнитура надета.**

   Для получения дополнительной информации о приложениях, которые работают с Siri, см. инструкцию по эксплуатации iPhone.

5. **Чтобы продолжить выполнение запроса, быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза (с интервалом 0,4 секунды) перед деактивацией Siri.**

   Если после активации Siri прошло некоторое время и запросов не получено, Siri отключится.

Примечание

- Siri невозможно активировать командой “Hey Siri”, даже если функция “Hey Siri” на iPhone включена.
- При использовании функции голосового помощника ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы

гарнитуры, однако это не является неисправностью.

- Возможно, Siri не удастся активировать в зависимости от технических характеристик смартфона или версии приложения.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

При подключении смартфона с установленным приложением “Sony | Headphones Connect” и гарнитуры через подключение Bluetooth можно выполнять следующие действия.

- Осуществлять простое согласование
- Отображать уровень заряда батареи гарнитуры
- Отображать кодек подключения Bluetooth
- Регулировать функцию шумоподавления и режим окружающего звука (управление окружающим звуком)
- Использовать автоматическую регулировку функции шумоподавления путем распознавания поведения (адаптивное управление звуком)
- Оптимизатор NC (оптимизация функции шумоподавления)
- Включать/выключать функцию автоматического обнаружения аудио и задавать функцию Speak-to-Chat
- Выбирать настройку эквалайзера
- Конфигурировать настройку эквалайзера
- Задавать режим подключения Bluetooth (режим качества звука)
- Настраивать функцию DSEE Extreme (завершение звука высокого диапазона)
- Изменять функцию кнопки CUSTOM (настраиваемая)
- Выключать гарнитуру
- Настраивать громкость воспроизведения
- Воспроизводить/приостанавливать музыку, переходить к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения)/переходить к началу следующей дорожки
- Просматривать состояние подключения и настройки гарнитуры
- Проверять версию программного обеспечения гарнитуры
- Обновлять программное обеспечение гарнитуры
- Изменять язык голосового уведомления
- Включать/выключать голосовое уведомление
- Включать/выключать панель управления с датчиком касания
- Задать автоматическое отключение функции обнаружения надевания
- Задать функцию приостановки и возобновления автоматического воспроизведения музыки при обнаружении надевания
- Включить/выключить функцию многоточечного подключения (подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно)

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Совет

- Работа приложения “Sony | Headphones Connect” зависит от аудиоустройства. Технические характеристики приложения и конструкция экрана могут быть изменены без предварительного уведомления.

Примечание

- Если используется эквалайзер или функция DSEE Extreme, доступное время работы гарнитуры сократится.

См. также

- Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

- Проверка оставшегося заряда батареи
- Использование функции шумоподавления
- Оптимизация функции шумоподавления в соответствии с потребностями пользователя (оптимизатор NC)
- Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)
- О режиме качества звучания
- Поддерживаемые кодеки
- О функции DSEE Extreme
- Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно (многоточечное подключение)
- Доступное время работы

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

1. **Загрузите приложение “Sony | Headphones Connect” из Google Play или App Store и установите приложение на смартфон.**

   Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.
   https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2. **После установки запустите приложение “Sony | Headphones Connect”.**

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Доступ к справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”

Вы можете выполнить доступ к последней справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”.

1. **Выберите [Help] на экране приложения “Sony | Headphones Connect”.**
2. **Отобразится экран [Headphones Connect Help] и справочная информация.**
3. **Выберите необходимый элемент.**

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Обновление программного обеспечения гарнитуры

Установите последнее программное обеспечение гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”, чтобы иметь доступ к последним функциям или устранять неисправности с гарнитурой.
Всегда используйте гарнитуру с последней версией программного обеспечения.
Для получения дополнительной информации о последней версии программного обеспечения гарнитуры и его обновлении см. информацию на веб-сайте поддержки.

Если функция [Automatic download of software] включена (настройка по умолчанию) в приложении “Sony | Headphones Connect”, загрузка и передача программного обеспечения начнется автоматически.
Вы также можете обновить программное обеспечение гарнитуры следующим способом.

1. **Загрузите обновление программного обеспечения с сервера на смартфон, на котором установлено приложение “Sony | Headphones Connect”.**
2. **Выполните передачу обновления программного обеспечения со смартфона на гарнитуру.**
3. **Выполните инструкции на экране, чтобы обновить программное обеспечение гарнитуры.**

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Меры предосторожности

Внимание!

- Гарнитура не является водонепроницаемой. Попадание в гарнитуру воды или посторонних предметов может привести к пожару или поражению электрическим током. При попадании в гарнитуру воды или посторонних предметов немедленно прекратите ее использование и обратитесь к ближайшему дилеру компании Sony. В частности, соблюдайте осторожность в следующих случаях.
  - При использовании гарнитуры рядом с раковиной или емкостью с жидкостью
    Соблюдайте осторожность, чтобы не уронить гарнитуру в раковину или другую емкость с водой.
  - При использовании гарнитуры под дождем или снегом или во влажных местах
  - При использовании гарнитуры в потном состоянии
    Если коснуться гарнитуры мокрыми руками или положить ее в карман влажной одежды, то она может намокнуть.

О связи по Bluetooth

- Технология беспроводной связи Bluetooth обеспечивает диапазон действия в радиусе приблизительно 10 м. Максимальное расстояние связи зависит от наличия препятствий (человек, металлические предметы, стена и т. д.) или электромагнитной среды.
- Микроволновое излучение устройства Bluetooth может влиять на работу электронных медицинских приборов. Выключайте эту гарнитуру и другие устройства Bluetooth в указанных далее местах. Если этого не сделать, может произойти несчастный случай.
  - в больницах, возле льготных мест в поездах, в местах, где имеется горючий газ, а также вблизи автоматических дверей или систем пожарной сигнализации.
- При использовании гарнитуры в самолете следуйте инструкциям экипажа или запросите у авиакомпании условия использования гарнитуры. Если вы не используете прилагаемый кабель наушников, радиоволны могут повлиять на инструменты, вызвав риск инцидента из-за неисправности. Используйте в самолете прилагаемый кабель наушников.
- Из-за особенностей технологии беспроводной связи Bluetooth звук с этой гарнитуры может отставать от звука, воспроизводимого на передающем устройстве. Как следствие, изображение и звук могут быть не синхронизированы при просмотре фильмов или во время игры.
- Гарнитура поддерживает функции безопасности, соответствующие требованиям стандарта Bluetooth, для обеспечения защищенного соединения, устанавливаемого с помощью технологии беспроводной связи Bluetooth. Однако существующие настройки безопасности могут быть недостаточными в зависимости от установленных параметров и других факторов. Соблюдайте осторожность, применяя технологию беспроводной связи Bluetooth для обмена данными.
- Корпорация Sony не несет ответственности за убытки или ущерб, понесенные из-за утечки информации во время сеансов связи Bluetooth.
- Связь Bluetooth со всеми устройствами Bluetooth не гарантируется.
  - Устройства Bluetooth, подключенные к этой гарнитуре, должны соответствовать требованиям стандарта Bluetooth, установленным группой Bluetooth SIG, Inc., и их соответствие должно быть сертифицировано.
  - Даже если подключенное устройство соответствует требованиям стандарта Bluetooth, в зависимости от функций или технических характеристик подключение устройства Bluetooth может быть невозможным либо способы управления, интерфейс и функционирование будут отличаться.
  - Если во время разговора используется телефонная гарнитура, в зависимости от подключенного устройства и среды связи могут возникать помехи.
- В зависимости от подключаемого устройства перед началом обмена данными может пройти некоторое время.

Примечание о статическом электричестве

- Статическое электричество, накапливающееся в теле, может стать причиной покалывания в ушах. Чтобы снизить этот эффект, носите одежду из натуральных материалов, которые препятствуют возникновению статического электричества.

Примечание о ношении гарнитуры

- Поскольку гарнитура плотно прилегает к ушам, ее слишком сильное прижатие, а также быстрое снятие могут привести к повреждению барабанной перепонки. Когда вы надеваете гарнитуру, вы можете услышать щелчок диафрагмы динамика. Это не является неисправностью.

Прочие примечания

- Не подвергайте гарнитуру сильным ударам, поскольку это высокоточное устройство.
- Датчик касания может работать неправильно, если нанести наклейки или другие клейкие материалы на панель управления датчика касания.
- Следите, чтобы при складывании гарнитуры не прищемить пальцы.
- При использовании гарнитуры в качестве проводных наушников используйте только прилагаемый кабель наушников. Убедитесь, что кабель наушников надежно вставлен.
- Функция Bluetooth может не работать с мобильным телефоном в зависимости от условий передачи сигнала и окружающей среды.
- Не располагайте тяжелые предметы на гарнитуре и не подвергайте ее давлению в течение длительного времени, в том числе при хранении. Это может привести к ее деформации.
- Если вы испытываете дискомфорт во время эксплуатации гарнитуры, немедленно прекратите ее использование.
- Длительное использование и хранение амбушюр может привести к их повреждению или ухудшению качества.

Очистка гарнитуры

- Если поверхность гарнитуры загрязнена, протрите ее мягкой сухой салфеткой. Если гарнитура очень грязная, смочите салфетку разбавленным нейтральным моющим средством и тщательно отожмите, прежде чем вытирать гарнитуру. Не используйте растворители, такие как разбавитель, бензол или спирт, так как они могут повредить поверхность изделия.

Не используйте гарнитуру вблизи медицинских устройств

- Радиоволны могут влиять на работу кардиостимуляторов и медицинских устройств. Не используйте гарнитуру в людных местах, например в переполненных поездах или больницах.
- Гарнитура (включая аксессуары) имеет магниты, которые могут влиять на работу кардиостимуляторов, программируемых шунтирующих клапанов для лечения гидроцефалии, а также других медицинских приборов. Не кладите гарнитуру рядом с людьми, пользующимися медицинскими приборами. Если вы используете такие медицинские приборы, проконсультируйтесь с врачом перед использованием гарнитуры.

Держите гарнитуру вдали от магнитных карт

- В гарнитуре есть магниты. При контакте магнитной карты с гарнитурой может возникнуть повреждение магнита карты, что приведет к невозможности ее использования.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Уведомление о лицензии

Примечания о лицензии

Данное устройство содержит программное обеспечение, которое компания Sony использует в рамках лицензионного соглашения с владельцем авторских прав. Мы обязаны предоставить содержание соглашения клиентам в рамках соглашения с владельцем авторских прав на программное обеспечение.
Ознакомьтесь с содержимым лицензии, приведенным по следующему URL-адресу.
https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/

Отказ от ответственности в отношении услуг, предоставляемых сторонними поставщиками

Службы, предоставляемые сторонними поставщиками, могут быть изменены, приостановлены или отменены без предварительного уведомления. Компания Sony не несет ответственности за ситуации подобного рода.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Товарные знаки

- Windows является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac и Siri являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
- App Store является знаком обслуживания Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах.
- IOS является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Cisco в США и других странах и используется по лицензии.
- Google, Android и Google Play являются товарными знаками Google LLC.
- Amazon, Alexa и все связанные с ними логотипы являются товарными знаками компании Amazon.com, Inc. или ее аффилированных лиц.
- Словесный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными товарными знаками Bluetooth SIG, Inc.; использование этих знаков Sony Group Corporation и ее филиалами производится по условиям лицензионного соглашения.
- N-Mark является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком NFC Forum, Inc. в США и других странах.
- Название и логотип LDAC являются товарными знаками Sony Corporation.
- USB Type-C® и USB-C® являются зарегистрированными товарными знаками USB Implementers Forum.
- “DSEE” и “DSEE Extreme” являются товарными знаками Sony Corporation.

Названия систем и продуктов, указанные в данном справочном руководстве, как правило, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками производителя.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Веб-сайты поддержки пользователей

Для клиентов в США, Канаде и Латинской Америке:
https://www.sony.com/am/support
Для клиентов в Европе:
https://www.sony.eu/support
Для клиентов в Китае:
https://service.sony.com.cn
Для клиентов в других странах/регионах:
https://www.sony-asia.com/support

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Что мне делать, чтобы устранить неисправность?

Если гарнитура не работает, как ожидается, попробуйте выполнить следующие действия для устранения проблемы.

- Найдите признаки проблемы в данном справочном руководстве и попробуйте использовать указанные действия для устранения неисправности.
- Зарядите гарнитуру.
  Возможно, удастся устранить некоторые неполадки с помощью зарядки батареи гарнитуры.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру.
  Данное действие сбрасывает настройки громкости и др. до заводских настроек и удаляет всю информацию о согласовании.
- Посмотрите информацию о проблеме на веб-сайте поддержки клиентов.

Если вышеуказанные операции не срабатывают, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

См. также

- Зарядка гарнитуры
- Веб-сайты поддержки пользователей
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Не удается включить гарнитуру.

- Убедитесь, что батарея полностью заряжена.
- Гарнитуру нельзя включить во время зарядки батареи. Отключите кабель USB Type-C и включите гарнитуру.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.

См. также

- Зарядка гарнитуры
- Проверка оставшегося заряда батареи
- Возврат гарнитуры в исходное состояние

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Невозможно выполнить зарядку.

- Всегда используйте прилагаемый кабель USB Type-C.
- Убедитесь, что кабель USB Type-C надежно подключен к гарнитуре и USB-адаптеру переменного тока или компьютеру.
- Убедитесь, что USB-адаптер переменного тока надежно подключен к розетке переменного тока.
- Убедитесь, что компьютер включен.
- Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.
- При использовании Windows 8.1 выполните обновление с помощью Windows Update.
- Перезагрузите компьютер и проверьте, помогло ли это.
- Выполните сброс гарнитуры.

См. также

- Зарядка гарнитуры
- Возврат гарнитуры в исходное состояние

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Очень большое время зарядки.

- Убедитесь, что гарнитура и компьютер подключены непосредственно, а не через USB-концентратор.
- Убедитесь, что используется доступный в продаже USB-адаптер переменного тока, поддерживающий выходной ток 1,5 A или выше.
- Убедитесь, что используется кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки.

См. также

- Зарядка гарнитуры

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Доступное время работы сократилось (малая продолжительность работы от батареи).

- Если используется эквалайзер или функция DSEE Extreme, доступное время работы гарнитуры сократится.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, время работы от аккумуляторной батареи может снизиться. Однако время ее работы увеличится спустя несколько зарядок. Если гарнитура хранится в течение длительного времени, заряжайте ее батарею через каждые 6 месяцев для предотвращения чрезмерной разрядки батареи.
- Рекомендуется выполнять зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C. За пределами данного диапазона эффективная зарядка может быть невозможна. Если проблема не была устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Если время работы от встроенной аккумуляторной батареи значительно уменьшилось, батарею следует заменить. Для замены аккумуляторной батареи обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

См. также

- Доступное время работы

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Гарнитуру невозможно зарядить даже при подключении гарнитуры к компьютеру.

- Убедитесь, что прилагаемый кабель USB Type-C надежно подключен к порту USB компьютера.
- Убедитесь, что гарнитура и компьютер подключены непосредственно, а не через USB-концентратор.
- Возможно, существует проблема с портом USB подключенного компьютера. Попробуйте подключиться к другому порту USB компьютера, если есть доступный.
- Попробуйте еще раз выполнить процедуру подключения USB при возникновении проблем, отличных от указанных выше.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Оставшийся заряд батареи гарнитуры не отображается на экране смартфона.

- Оставшийся заряд батареи может отображаться только на устройствах iOS (включая iPhone/iPod touch), которые поддерживают HFP (Hands-free Profile), а также на смартфоне Android (с ОС 8.1 или более поздних версий).
- Убедитесь, что смартфон подключен с помощью HFP. Если смартфон не подключен с помощью HFP, уровень оставшегося заряда батареи будет отображаться некорректно.

См. также

- Проверка оставшегося заряда батареи

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Нет звука

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство включены.
- При воспроизведении музыки убедитесь, что гарнитура и передающее устройство Bluetooth подключены с помощью A2DP Bluetooth.
- При использовании приложения для видеовызовов на компьютере убедитесь, что гарнитура и компьютер подключены с помощью HFP или HSP Bluetooth.(A2DP предназначен для подключения для воспроизведения музыки.)
  В зависимости от используемого приложения для видеовызовов настройки микрофона могут быть недоступны. В этом случае отключите Speak-to-Chat.
- Если вы одновременно подключаете 2 устройства с помощью многоточечного подключения, то в зависимости от подключенного устройства оно может продолжать отправлять неслышный сигнал, даже если музыка или видео остановлены. В этом случает гарнитура остается подключенной к устройству, и подключение нельзя изменить на другое устройство. Если звук со второго устройства не слышен, когда воспроизведение остановлено на первом устройстве, выполните следующие действия и проверьте, помогло ли это.
  - В приложении “Sony | Headphones Connect” убедитесь, что параметр [Connect to 2 devices simultaneously] включен.
  - Остановите работу приложения на первом устройстве.
  - Закройте приложение на первом устройстве.
- Убедитесь, что кабель наушников подключен правильно.
- Увеличьте громкость, если ее уровень слишком низкий.
- Убедитесь, что подключенное устройство выполняет воспроизведение.
- При подключении гарнитуры к компьютеру убедитесь, что установлена настройка аудиовыхода компьютера для устройства Bluetooth.
- Еще раз выполните согласование гарнитуры и устройства Bluetooth.
- При включенной функции Speak-to-Chat режим Speak-to-Chat может запуститься и реагировать на воспроизводимое аудиосодержимое, даже если гарнитура не надета (в особенности в отношении записей разговоров из материалов для изучения иностранных языков). В этом случае используйте кнопки гарнитуры или сенсорную панель для выхода из режима Speak-to-Chat.
- Выполните сброс гарнитуры.
- Зарядите гарнитуру. Убедитесь, что звук выводится из гарнитуры после зарядки.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.
- Ситуацию можно улучшить, перезапустив устройства воспроизведения, например смартфон или компьютер.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Использование прилагаемого кабеля наушников
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Выполнение видеовызова на компьютере
- Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Низкая громкость звука

- Увеличьте громкость гарнитуры и подключенного устройства.
- Подключите устройство Bluetooth к гарнитуре еще раз.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Низкое качество звука

- Уменьшите громкость подключенного устройства, если она слишком высокая.
- Располагайте гарнитуру на расстоянии от микроволновых печей, беспроводных устройств и т. д.
- Поднесите гарнитуру ближе к устройству Bluetooth. Удалите все препятствия, мешающие прохождению сигнала между гарнитурой и устройством Bluetooth.
- Переместите гарнитуру подальше от телевизора.
- Если при воспроизведении музыки гарнитура и передающее устройство Bluetooth подключены через HFP или HSP Bluetooth, измените подключение Bluetooth на A2DP с помощью подключенного устройства.
- При использовании приложения для видеовызовов на компьютере переключите подключение Bluetooth на HFP или HSP с помощью компьютера.
  Во время видеовызова качество звука может ухудшиться из-за состояния линии коммуникации.
- Если подключить к гарнитуре устройство со встроенным радиоприемником или тюнером, возможно, не будут приниматься трансляции или снизится чувствительность. Переместите гарнитуру подальше от подключенного устройства.
- Если ранее гарнитура подключалась к устройству Bluetooth, возможно, при включении гарнитура установит только подключение HFP/HSP Bluetooth. Используйте подключенное устройство, чтобы установить подключение A2DP Bluetooth.
- При прослушивании музыки с компьютера через гарнитуру качество звука может быть плохим (например, может быть не слышно голос поющего и т. д.) в течение первых нескольких секунд после установки соединения. Это обусловлено техническими характеристиками компьютера (приоритет стабильного соединения в начале передачи данных, а затем переключение на приоритет качества звука через несколько секунд), что не является неисправностью гарнитуры.
  Если качество звука не улучшается через несколько секунд, используйте компьютер для установки соединения A2DP. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если параметр [Connect to 2 devices simultaneously] включен с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”, будет невозможно использовать LDAC. Если вы хотите использовать LDAC для воспроизведения музыки, выключите [Connect to 2 devices simultaneously].

См. также

- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Выполнение видеовызова на компьютере
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”
- Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно (многоточечное подключение)
- Поддерживаемые кодеки

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Часто возникают пропуски звука.

- Установите для гарнитуры режим “Приоритет стабильного соединения”. Для получения дополнительной информации см. раздел “О режиме качества звучания”.
- Удалите все препятствия между антенной подключаемого устройства Bluetooth и встроенной антенной гарнитуры. Антенна гарнитуры встроена в детали, показанные пунктирной линией далее.



A: расположение встроенной антенны

- При следующих условиях возможно отключение связи Bluetooth, а также возникновение помех или пропадание звука.
  - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится тело человека
    В этом случае направьте устройство Bluetooth в ту же сторону, что и антенну гарнитуры, чтобы улучшить связь Bluetooth.
  - Между гарнитурой и устройством Bluetooth есть препятствие, например металлический предмет или стена
  - В местах с беспроводной локальной сетью, где используются микроволновые печи, возникают электромагнитные волны и др.
  - Если рядом есть другие устройства беспроводной передачи звука или люди, например на остановках или в переполненном транспорте

- Ситуацию можно улучшить, изменив настройки качества беспроводного воспроизведения или исправив режим беспроводного воспроизведения на SBC на передающем устройстве. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к передающему устройству.
- Поскольку устройства Bluetooth и беспроводные устройства (IEEE802.11b/g/n) используют один диапазон частот (2,4 ГГц), могут возникать микроволновые помехи, приводящие к шуму, пропаданию аудио или отключению связи при использовании данной гарнитуры рядом с беспроводным устройством. В этом случае выполните следующие действия.
  - При подключении гарнитуры к устройству Bluetooth используйте гарнитуру на расстоянии не менее 10 м от беспроводного устройства.
  - Если данная гарнитура используется на расстоянии менее 10 м от беспроводного устройства, выключите беспроводное устройство.
  - Используйте данную гарнитуру и устройство Bluetooth как можно ближе друг к другу.

- Если вы слушаете музыку с помощью смартфона или компьютера, ситуацию можно исправить, закрыв ненужные приложения или перезапустив устройство воспроизведения, например смартфон или компьютер.
- Подключите гарнитуру и устройство Bluetooth еще раз.

См. также

- О режиме качества звучания

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Недостаточная эффективность шумоподавления.

- Убедитесь, что функция шумоподавления включена.
- Отрегулируйте гарнитуру в наиболее удобное положение.
- Функция шумоподавления эффективно действует для подавления шумов низкочастотных диапазонов, источником которых бывают самолеты, поезда или офисы (рядом с кондиционером и т. п.) и не эффективна для высоких частот, таких как человеческие голоса.
- Убедитесь, что адаптивное управление звуком выключено.
  Проверьте настройку адаптивного управления звуком с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Если адаптивное управление звуком включено, функция шумоподавления может работать неэффективно.
- В приложении “Sony | Headphones Connect” проверьте параметр [Ambient Sound Control]. Если для него задано значение [Wind Noise Reduction] или [Ambient Sound], эффект шумоподавления будет снижен. Установите для него режим шумоподавления.
- Отключите Speak-to-Chat и проверьте, помогло ли это.
- В приложении “Sony | Headphones Connect” проверьте, что для функции кнопки CUSTOM (настраиваемая) задано значение [Ambient Sound Control].

См. также

- Что такое шумоподавление?
- Использование функции шумоподавления
- Ношение гарнитуры
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Невозможно выполнить согласование.

- Расположите гарнитуру и устройство Bluetooth на расстоянии 1 м друг от друга.
- Гарнитура автоматически переходит в режим согласования, если оно выполняется впервые после покупки, инициализации или ремонта гарнитуры. Для согласования второго и последующих устройств нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) гарнитуры в течение 7 секунд или более для входа в режим согласования.
- Если устройство согласовывается с гарнитурой повторно после ее инициализации или ремонта, согласование устройства может не удаться, если на устройстве сохранилась информация о согласовании с гарнитурой (iPhone или другое устройство). В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Соединение в одно касание (NFC) не работает.

- Держите смартфон ближе к метке N на гарнитуре, пока смартфон не отреагирует. Если смартфон не реагирует, медленно перемещайте смартфон в разных направлениях.
- Убедитесь, что на смартфоне включена функция NFC.
- Если смартфон находится в чехле, снимите чехол.
- Чувствительность приема NFC зависит от смартфона. Если постоянно возникает сбой соединения, выполните подключение/отключение на смартфоне.
- Вы не сможете установить подключение в одно касание (NFC) во время зарядки батареи, потому что гарнитура не может быть включена. Завершите зарядку перед установкой подключения в одно касание (NFC).
- Вы не сможете установить подключение в одно касание (NFC), если кабель наушников подключен к входному гнезду для кабеля наушников. Отключите кабель наушников перед установкой подключения в одно касание (NFC).
- Убедитесь, что подключаемое устройство поддерживает функцию NFC.
- Убедитесь, что на смартфоне включена функция Bluetooth.

См. также

- Подключение одним касанием (NFC) к смартфону Android

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Не удается выполнить подключение Bluetooth.

- Убедитесь, что гарнитура включена.
- Убедитесь, что устройство Bluetooth включено и функция Bluetooth активна.
- Если гарнитура автоматически подключается к последнему подключенному устройству Bluetooth, возможно, вам не удастся подключить гарнитуру к другим устройствам с помощью подключения Bluetooth. В этом случае используйте последнее подключенное устройство Bluetooth и отключите подключение Bluetooth.
- Проверьте, находится ли устройство Bluetooth в спящем режиме. Если устройство находится в спящем режиме, отмените спящий режим.
- Проверьте, было ли отменено подключение Bluetooth. Если подключение отменено, установите подключение Bluetooth заново.
- Если информация о согласовании гарнитуры была удалена с устройства Bluetooth, выполните согласование гарнитуры с устройством заново.
- Ситуацию можно улучшить, перезапустив устройства воспроизведения, например смартфон или компьютер.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Искажение звука

- Располагайте гарнитуру на расстоянии от микроволновых печей, беспроводных устройств и т. д.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Гарнитура не работает нормально.

- Вы не можете использовать панель управления с датчиком касания, если гарнитура не надета. Наденьте гарнитуру и используйте панель управления с датчиком касания.
- При ношении гарнитуры лицом вверх или вниз или при ее переворачивании функция обнаружения надевания может работать неверно, а работа панели управления с датчиком касания и кнопки CUSTOM (настраиваемая) может быть невозможна. Правильно наденьте гарнитуру, смотря вперед, или кратко нажмите кнопку ⏻ (питание).
- При ношении гарнитуры поверх головного убора, шарфа, волос и др. функция обнаружения надевания может работать неверно, а панель управления с датчиком касания будет невозможно использовать. Наденьте гарнитуру так, чтобы ваши уши находились внутри амбушюр.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию. Эта операция не приведет к удалению информации о согласовании.
- Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Не слышно абонента во время вызова.

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство (например, смартфон) включены.
- Увеличьте громкость подключенного устройства и громкость гарнитуры, если она недостаточная.
- Проверьте настройки аудио на устройстве Bluetooth и убедитесь, что звук выводится из гарнитуры во время вызова.
- Используйте устройство Bluetooth, чтобы установить подключение снова. Выберите HFP или HSP в качестве профиля.
- При прослушивании музыки с помощью гарнитуры остановите воспроизведение и быстро нажмите панель управления с датчиком касания дважды (с интервалом примерно 0,4 секунды) для ответа на входящий вызов.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Ответ на вызов
- Выполнение вызова

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Низкая громкость речи вызывающего абонента

- Увеличьте громкость гарнитуры и подключенного устройства.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Панель управления с датчиком касания реагирует неверно

- Датчик панели управления с датчиком касания встроен в плоскую поверхность правого наушника. Используйте в диапазоне действия датчика.



- При проведении пальцем вперед/назад или вверх/вниз по панели управления с датчиком касания панель управления с датчиком касания может работать неверно в зависимости от угла ношения гарнитуры или направления головы.
  - При проведении пальцем вперед/назад выполняйте движения перпендикулярно оголовнику.



  - При проведении пальцем вверх/вниз выполняйте движения параллельно оголовнику.



Примечание

- Вы можете использовать режим быстрого внимания и Speak-to-Chat, подключив устройство с помощью прилагаемого кабеля наушников и включив гарнитуру, но вы не сможете выполнять такие операции, как регулировка громкости и воспроизведение/пауза.
- Гарнитура будет работать неверно при касании гарнитуры ногтем или пальцем в перчатке. Снимите перчатку и касайтесь гарнитуры подушечкой пальца.
- Работа панели управления датчика касания недоступна, если гарнитура не надета в уши.
- Убедитесь, что панель управления датчика касания активна в приложении “Sony | Headphones Connect”.
- Если функция Speak-to-Chat активна, воспроизведение музыки автоматически приостановится в ответ на голос пользователя гарнитуры, а на гарнитуре активируется режим окружающего звука, что не является неисправностью.

- При подключении к компьютеру, возможно, не удастся использовать панель управления датчика касания в зависимости от приложения на компьютере, что не является неисправностью. Используйте приложение на компьютере.
- Вы не можете использовать режим быстрого внимания при разговоре по телефону.

См. также

- Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Гарнитура реагирует неверно.

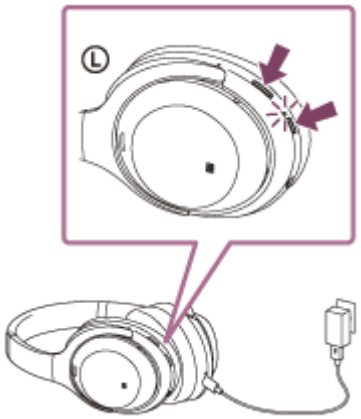
- При подключении к компьютеру воспроизведение музыки может не останавливаться, даже при извлечении гарнитуры, если используется приложение, что не является неисправностью. Используйте приложение на компьютере, чтобы остановить воспроизведение музыки.
- Если работа гарнитуры меняется некорректно, например внезапно слышен окружающий звук, проверьте настройку [Ambient Sound Control] с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Если выбран параметр [Wind Noise Reduction] или [Ambient Sound], эффективность шумоподавления снижается. Установите режим шумоподавления.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Возврат гарнитуры в исходное состояние

Если гарнитуру не удается включить или ее невозможно использовать даже после включения, нажмите кнопку ⏻ (питание) и кнопку CUSTOM (настраиваемая) одновременно во время зарядки. Будет выполнен сброс гарнитуры. Информация о регистрации (согласовании) устройства не удалена.



Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры для восстановления заводских настроек.

См. также

- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM4

Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры.

Выключите гарнитуру, когда кабель USB Type-C отключен, а затем нажмите и удерживайте кнопку (питание) и кнопку CUSTOM (настраиваемая) одновременно в течение 7 секунд или дольше.
Индикатор (синий) мигнет 4 раза (● ● ● ●), и гарнитура будет инициализирована. Данное действие сбрасывает настройки громкости и др. до заводских настроек и удаляет всю информацию о согласовании. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.

Если гарнитура не работает должным образом даже после инициализации, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

Примечание

- Если вы обновили программное обеспечение после покупки гарнитуры, то даже после инициализации гарнитуры программное обеспечение остается обновленным.
- При инициализации гарнитуры для восстановления заводских настроек после изменения языка голосового уведомления язык также будет сброшен до заводских настроек.

5-013-731-71(6) Copyright 2020 Sony Corporation