Инструкция к наушникам Bose Ultra Open Earbuds на русском

Перевод магазина Savensale с официальной инструкции производителя.

Оригинал: Bose Ultra Open Earbuds Owner's Guide (EN), bose.com

Купить Беспроводные наушники Bose Ultra Open Earbuds →

Опубликовано магазином SAVE & SALE — savensale.ru

BOSE

ULTRA OPEN EARBUDS

Прочтите и сохраните все инструкции по безопасности

Bose Corporation заявляет, что это изделие соответствует основным требованиям и другим применимым положениям Директивы 2014/53/EU и всех других применимых директив ЕС. Полный текст декларации соответствия: www.Bose.com/compliance

Это изделие соответствует всем применимым Правилам электромагнитной совместимости 2016 г. и всем другим применимым нормам Великобритании. Полный текст декларации соответствия: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation заявляет, что это изделие соответствует основным требованиям Правил о радиооборудовании 2017 г. и всем другим применимым нормам Великобритании. Полный текст декларации соответствия: www.Bose.com/compliance

Важные инструкции по безопасности

Используйте только принадлежности и аксессуары, указанные производителем.

Любое обслуживание доверяйте только квалифицированным специалистам. Обслуживание требуется при любом повреждении устройства: например, при повреждении шнура питания или вилки, попадании внутрь жидкости или посторонних предметов, воздействии дождя или влаги, нарушении нормальной работы или после падения.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ/МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

• Чтобы изделие не проглотили, держите его подальше от детей и домашних животных. Изделие содержит аккумулятор и при проглатывании может быть опасно. Если его проглотили, немедленно обратитесь за медицинской помощью. Когда изделие не используется, храните его в недоступном для детей и животных месте.

• Изделие не предназначено для использования детьми.

• Чтобы не повредить слух, не слушайте наушники на высокой громкости. Перед тем как надеть наушники, уменьшите громкость, а затем постепенно увеличивайте её до комфортного умеренного уровня.

• Чтобы не повредить слух, не вставляйте динамик наушника прямо в слуховой проход. Носите наушники так, чтобы динамик лежал на внутренней поверхности уха, а цилиндр — за ухом. Подробнее о том, как надевать наушники, — на стр. 13.

• В некоторых местах использование изделия за рулём может быть запрещено законом. Будьте осторожны и соблюдайте применимые законы. Если изделие мешает вам сохранять внимание или слышать окружающие звуки, в том числе сигналы тревоги и предупреждения, во время управления транспортным средством, сразу прекратите им пользоваться.
• Будьте осторожны, пользуясь наушниками при любых занятиях, требующих внимания. Не используйте наушники, если невозможность ясно слышать окружающие звуки может быть опасна для вас или других — например, при езде на велосипеде, ходьбе по дороге или рядом с ней, на стройке, железной дороге и т. п.

• НЕ погружайте изделие в воду и не оставляйте его надолго в воде.

• Если изделие нагревается, сразу снимите его.



Содержит мелкие детали, которыми можно подавиться. Не подходит детям до 3 лет.



Изделие содержит магнитные материалы. Проконсультируйтесь с врачом, может ли это повлиять на ваш имплантированный медицинский прибор.

• НЕ вносите в изделие несанкционированные изменения.

• Держите изделие подальше от огня и источников тепла. НЕ ставьте на изделие или рядом с ним источники открытого огня, например горящие свечи.

• Используйте изделие только с сертифицированным блоком питания LPS, отвечающим местным нормам (например, UL, CSA, VDE, CCC).

• Аккумулятор изделия при неправильном обращении, неправильной замене или замене на аккумулятор другого типа может стать причиной пожара или химического ожога.

• Если аккумулятор протёк, не допускайте попадания жидкости на кожу и в глаза. При попадании обратитесь к врачу.

• Не подвергайте изделия с аккумуляторами сильному нагреву (например, на прямом солнце, у огня и т. п.).

• Перед зарядкой вытрите пот с наушников и кейса для зарядки.

• Защита IPX4 и IPX1 не постоянна и может снижаться в результате обычного износа.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Комплектация 11

ПРИЛОЖЕНИЕ BOSE

Установка приложения Bose 12
Добавление наушников в существующую учётную запись 12

КАК НОСИТЬ

Как надеть наушники 13
Проверка посадки 14

ПИТАНИЕ

Включение 15
Выключение 16

КНОПКИ НАУШНИКОВ

Воспроизведение 17
Громкость 18
    Auto Volume 18
Телефонные звонки 19
    Уведомления о звонках 19
Настройка эквалайзера 19

БЫСТРЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Использование быстрого действия 20
Смена или отключение быстрого действия 20

IMMERSIVE AUDIO

Настройки Immersive Audio 21
Смена настройки Immersive Audio 22
Смена режима 22
Использование быстрого действия 22
Immersive Audio во время звонка 22
Калибровка Immersive Audio 22

РЕЖИМЫ ПРОСЛУШИВАНИЯ

Режимы 23
Смена режима 24
Добавление и удаление режимов на наушниках 24

ГОЛОСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Функции голосового управления устройством 25

АККУМУЛЯТОР

Зарядка наушников 26
Зарядка кейса 27
Проверка заряда наушников 28
Во время использования наушников 28
Во время зарядки наушников 28
Проверка заряда кейса 28
Время зарядки 29

СОСТОЯНИЕ НАУШНИКОВ И КЕЙСА

Индикаторы состояния наушников 30
Состояние Bluetooth® 30
Заряд, обновление и ошибки 31
Индикатор состояния кейса 32
Заряд, обновление и ошибки 32

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО BLUETOOTH

Подключение через приложение Bose 33
Подключение через меню Bluetooth устройства 33
Отключение устройства 34
Повторное подключение к устройству 35
Подключение к последнему подключённому устройству 35
Подключение к другому устройству 35
Подключение ещё одного устройства 36
Переключение между двумя подключёнными устройствами 36
Очистка списка устройств наушников 37
Только для устройств Android™ 38
Подключение через Fast Pair 38
Технология Snapdragon Sound™ 39

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВАМ BOSE

Подключение к умной колонке или саундбару Bose 40
Преимущества 40
Совместимые устройства 40
Подключение через приложение Bose 41
Повторное подключение к умной колонке или саундбару Bose 41
Personal Surround с совместимым умным саундбаром Bose 42
Преимущества 42
Отключение Personal Surround 42
Настройки звука Personal Surround 42
Immersive Audio и быстрые действия при включённом Personal Surround 42

ЗАЩИТА ОТ ПОТА И ВЛАГИ 43

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Хранение наушников 44
Чистка наушников и кейса 44
Запасные части и аксессуары 44
Ограниченная гарантия 44
Обновление наушников 45
Обновление кейса 45
Где найти код даты, серийный номер и маркировку 45

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

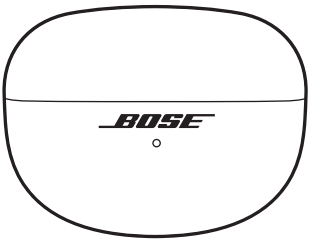
Сначала попробуйте это 46
Другие решения 46
Перезагрузка наушников и кейса 56
Сброс наушников к заводским настройкам 57

КОМПЛЕКТАЦИЯ

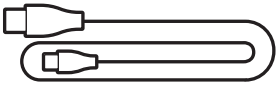
Убедитесь, что в комплекте есть:



Наушники Bose Ultra Open Earbuds



Кейс для зарядки



Кабель USB Type-C® — USB-A

ПРИМЕЧАНИЕ. Если какая-либо часть изделия отсутствует или повреждена, не используйте его. На support.Bose.com/UOE есть статьи и видео по устранению неполадок, а также информация о ремонте или замене.

Приложение Bose позволяет настраивать наушники и управлять ими с любого устройства, например смартфона или планшета.

В приложении можно управлять подключениями Bluetooth и настройками наушников, настраивать звук, выбирать язык голосовых подсказок, а также получать будущие обновления и новые функции от Bose.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если у вас уже есть учётная запись Bose для другого изделия Bose, см. «Добавление наушников в существующую учётную запись».

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ BOSE

1. Установите на устройство приложение Bose.

BOSE

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

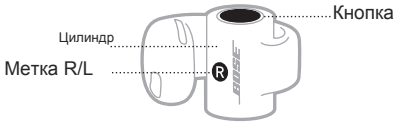
2. Следуйте инструкциям в приложении.

ДОБАВЛЕНИЕ В УЧЁТНУЮ ЗАПИСЬ BOSE

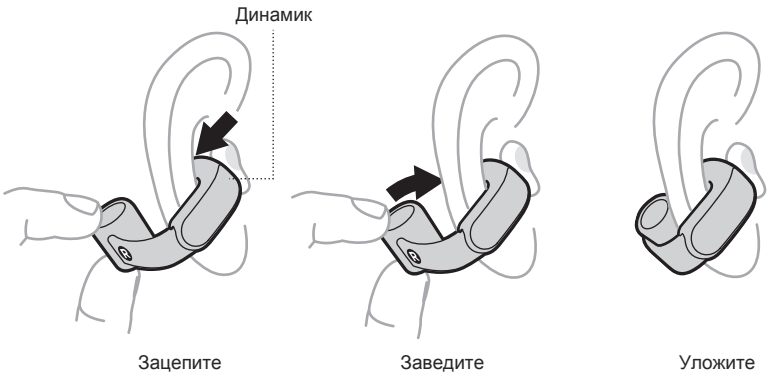
Чтобы добавить наушники Bose Ultra Open Earbuds, откройте приложение Bose и добавьте наушники на экране списка устройств.

КАК НАДЕТЬ НАУШНИКИ

1. Возьмите наушник за цилиндрическую часть так, чтобы кнопка была сверху, а метка R (правый) или L (левый) — обращена к вам.



2. Зацепите динамик наушника за ухо, затем заведите цилиндр так, чтобы он лёг за ухом.



3. Для лучшего звука расположите наушник под углом около 45° на ухе. Если он сидит неудобно или ненадёжно, слегка сдвиньте его вверх или вниз, чтобы найти лучшее положение.



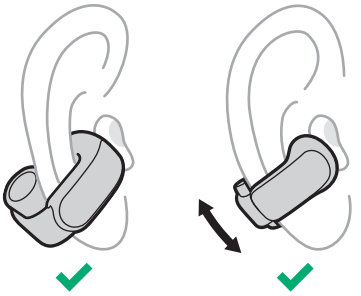
4. Проверьте посадку (см. стр. 14).

5. Повторите шаги 1–4 для второго наушника.

ПРОВЕРКА ПОСАДКИ

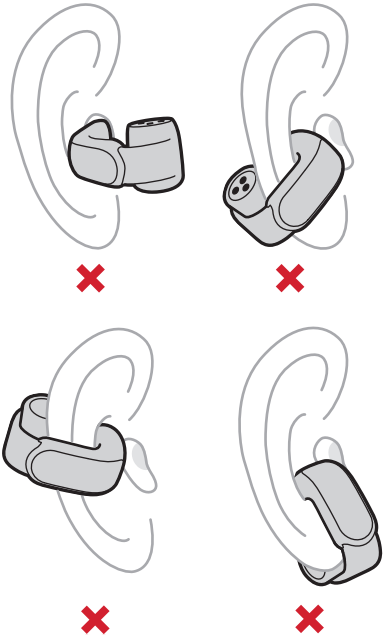
Подвигайте головой вверх-вниз и из стороны в сторону, чтобы убедиться, что наушники держатся устойчиво и удобно. Затем проверьте посадку в зеркале.

ПРАВИЛЬНО



- Цилиндр наушника находится за ухом, а кнопка направлена вверх.
- Динамик лежит на внутренней поверхности уха и не вставлен в слуховой проход.
- Наушник расположен под углом около 45°; для удобства его можно слегка сдвинуть вверх или вниз.
- Наушник сидит удобно и надёжно.

НЕПРАВИЛЬНО



- Цилиндр наушника находится спереди уха или кнопка направлена вниз.
- Динамик вставлен в слуховой проход, а не лежит на внутренней поверхности уха.
- Наушник наклонён вниз, к подбородку или рту.
- Наушник неудобен, сдавливает ухо, болтается или держится неустойчиво.

ВКЛЮЧЕНИЕ

Откройте кейс для зарядки.

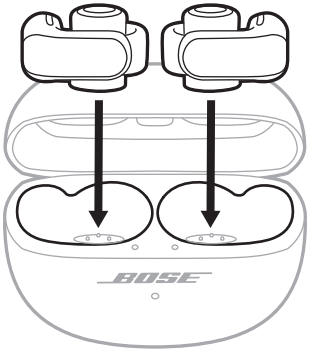
Наушники включатся. Индикаторы состояния наушников светятся в зависимости от заряда наушников (см. стр. 30). Индикатор состояния кейса светится в зависимости от заряда кейса (см. стр. 32).



ПРИМЕЧАНИЕ. Достав наушники из кейса, закройте его: так дольше сохранится заряд аккумулятора, а в кейс не попадёт мусор.

ВЫКЛЮЧЕНИЕ

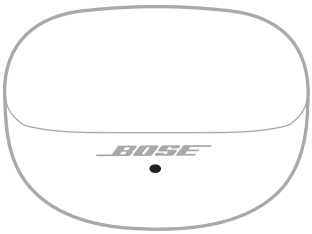
1. Положите оба наушника в кейс.



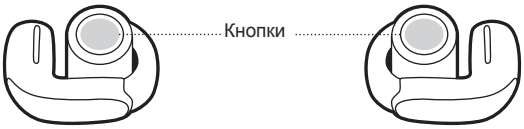
Наушники отключатся от устройства и выключатся. Индикаторы состояния наушников светятся в зависимости от заряда наушников (см. стр. 32).

2. Закройте кейс.

Индикатор состояния кейса светится в зависимости от заряда кейса (см. стр. 32).

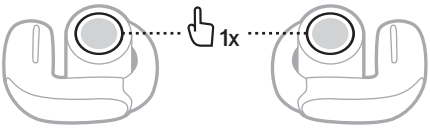
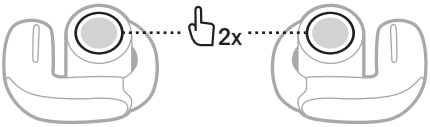
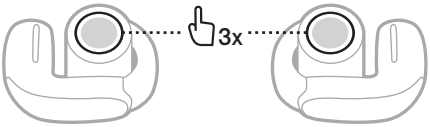


Кнопка находится сверху на цилиндрической части каждого наушника. Кнопки управляют воспроизведением, громкостью, звонками и быстрым действием (см. стр. 20).

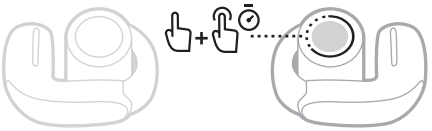
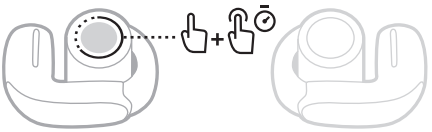


ПРИМЕЧАНИЕ. Любой кнопкой можно управлять всеми функциями, кроме громкости. Для громкости у левой и правой кнопок разные функции (см. стр. 18).

ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ

ДЕЙСТВИЕ	ЧТО СДЕЛАТЬ	
Пуск/пауза	Нажмите кнопку любого наушника.	
Следующий трек	Дважды нажмите кнопку любого наушника.	
Предыдущий трек	Трижды нажмите кнопку любого наушника.	

ГРОМКОСТЬ

ДЕЙСТВИЕ	ЧТО СДЕЛАТЬ	
Увеличить громкость	Дважды нажмите и держите правую кнопку. Громкость растёт, пока вы держите кнопку. Отпустите её на нужном уровне.	
Уменьшить громкость	Дважды нажмите и держите левую кнопку. Громкость снижается, пока вы держите кнопку. Отпустите её на нужном уровне.	

СОВЕТ. Громкость также можно менять кнопками громкости устройства или в приложении Bose.

Auto Volume

Наушники могут автоматически подстраивать громкость под уровень окружающего шума. Так звук остаётся одинаково громким относительно обстановки.

Когда Auto Volume включена и шум становится громче вашей базовой громкости, через несколько секунд громкость пропорционально увеличивается. Когда шум стихает, громкость возвращается к базовому уровню.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Громкость может подстроиться под шум лишь через несколько секунд.
- Во время звонка Auto Volume временно отключается. После звонка она возвращается к прежней настройке.

Включение Auto Volume

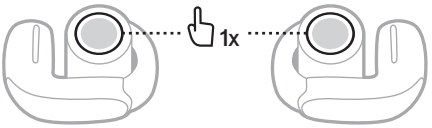
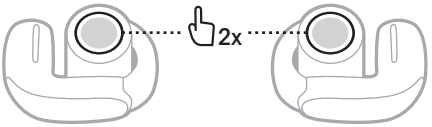
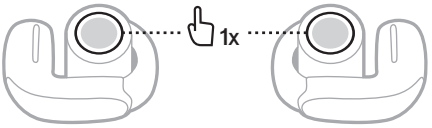
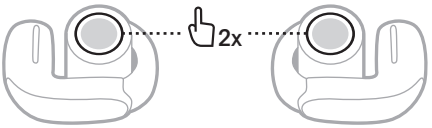
По умолчанию функция Auto Volume выключена. Включить её можно в приложении Bose, в меню «Настройки».

Ручная регулировка громкости при включённой Auto Volume

Регулируйте громкость кнопками наушников (см. «Громкость») или кнопками громкости устройства, пока не услышите изменение громкости.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если наушники в этот момент повышают громкость из-за шума, ручная регулировка может дать слабый или временный эффект, пока вы не поднимете базовую громкость выше текущей. Чтобы в такой ситуации уменьшить громкость, отключите Auto Volume в приложении Bose.

ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

ДЕЙСТВИЕ	ЧТО СДЕЛАТЬ	
Ответ на звонок	Нажмите кнопку любого наушника.	
Завершить/ отклонить	Дважды нажмите кнопку любого наушника.	
Ответить на второй входящий звонок, текущий — на удержание	Нажмите кнопку любого наушника.	
Отклонить второй входящий и остаться в текущем	Дважды нажмите кнопку любого наушника.	

Уведомления о звонках

Голосовая подсказка сообщает, кто звонит, и состояние звонка.

Чтобы отключить уведомления о звонках, выключите голосовые подсказки в приложении Bose, в меню «Настройки».

НАСТРОЙКА ЭКВАЛАЙЗЕРА

Низкие, средние и высокие частоты настраиваются в приложении Bose, на экране управления устройством.

ПРИМЕЧАНИЕ. На высокой громкости действие этих настроек может ослабляться, чтобы не было искажений.

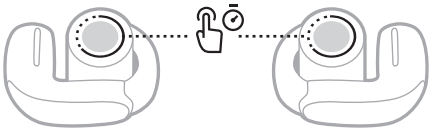
Быстрое действие даёт мгновенный доступ к одной из функций:

- Переключение режимов (см. стр. 23)
- Переключение настроек Immersive Audio (см. стр. 21)
- Повторное подключение к устройству (см. стр. 35) или переключение между подключёнными устройствами (см. стр. 36)
- Голосовое управление устройством (см. стр. 25)

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию на обоих наушниках быстрое действие — переключение режимов.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БЫСТРОГО ДЕЙСТВИЯ

Нажмите и удерживайте кнопку любого наушника.



СМЕНА ИЛИ ОТКЛЮЧЕНИЕ БЫСТРОГО ДЕЙСТВИЯ

Сменить или отключить быстрое действие либо назначить каждому наушнику своё можно в приложении Bose: нажмите «Shortcut» на экране управления устройством.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если наушникам назначены разные быстрые действия, нажимайте и удерживайте кнопку нужного наушника. Если один наушник лежит в кейсе, доступно только быстрое действие другого наушника.

Immersive Audio выносит звук из головы и размещает его перед вами — словно вы всегда в лучшей точке прослушивания. Кажется, что звук идёт не из наушников, а снаружи, и это звучит естественнее. Immersive Audio работает с любым потоковым контентом из любого источника и делает звук чище и насыщеннее.

ПРИМЕЧАНИЕ. Во время звонка Immersive Audio временно переключается в положение Off (см. стр. 22).

НАСТРОЙКИ IMMERSIVE AUDIO

НАСТРОЙКА	ОПИСАНИЕ	КОГДА ВЫБИРАТЬ
Motion	Звук будто идёт из двух стереодинамиков перед вами, которые следуют за движениями головы. ПРИМЕЧАНИЕ. Используется по умолчанию в режиме Immersion.	Для самого стабильного звучания. Лучше всего, когда вы часто поворачиваете голову или смотрите вниз.
Still	Звук будто идёт из двух стереодинамиков перед вами, которые остаются на месте, когда вы двигаете головой. ПРИМЕЧАНИЯ • Через несколько секунд после остановки головы динамики снова встают перед вами. • Чтобы выбрать эту настройку, измените настройку Immersive Audio в приложении Bose, создайте свой режим (см. стр. 23) или назначьте быстрое действие для переключения настроек Immersive Audio (см. стр. 22).	Для самого реалистичного и мощного звучания. Лучше всего, когда вы не двигаетесь.
Off	Звук идёт из наушников. ПРИМЕЧАНИЕ. Используется по умолчанию в режиме Stereo.	Для классического звучания или экономии заряда.

СМЕНА НАСТРОЙКИ IMMERSIVE AUDIO

Настройку Immersive Audio можно сменить, переключив режим или назначив быстрое действие для переключения настроек Immersive Audio.

СОВЕТ. Настройку Immersive Audio можно также сменить в приложении Bose, на экране управления устройством.

Смена режима

О смене режима — на стр. 24.

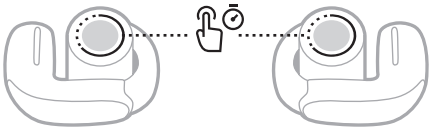
ПРИМЕЧАНИЕ. Можно также создать свой режим с нужной настройкой Immersive Audio (см. стр. 23).

Использование быстрого действия

Можно назначить быстрое действие для переключения настроек Immersive Audio. Это временно меняет текущий режим — до выключения наушников или смены режима.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы менять настройку Immersive Audio кнопками наушников, она должна быть назначена быстрым действием (см. стр. 20).

1. Нажмите и удерживайте кнопку наушника, которой назначено это быстрое действие.



Голосовая подсказка по кругу называет настройки Immersive Audio.

2. Услышав нужную настройку, отпустите кнопку.

IMMERSIVE AUDIO ВО ВРЕМЯ ЗВОНКА

Во время звонка Immersive Audio временно переключается в Off. После звонка наушники возвращаются к прежней настройке Immersive Audio.

КАЛИБРОВКА IMMERSIVE AUDIO

Если Immersive Audio звучит неправильно или слишком близко, откалибруйте эту функцию под положение наушников на ушах. Калибровка сохраняется в наушниках и применяется при каждом включении Immersive Audio.

Калибровка Immersive Audio выполняется в приложении Bose, в меню «Настройки».

Режимы прослушивания — это готовые настройки звука, между которыми можно переключаться в зависимости от предпочтений и обстановки. По умолчанию они включают популярные настройки Immersive Audio.

Можно выбрать один из двух готовых режимов — Stereo и Immersion — или создать до восьми своих режимов.

РЕЖИМЫ

РЕЖИМ	ОПИСАНИЕ
Stereo	Стереозвук, оптимизированный Bose. Классическое звучание и экономия заряда.
Immersion	Звук с Immersive Audio в положении Motion. Погружение в реалистичный звук.
Свой	Свои настройки Immersive Audio под ваши предпочтения и обстановку. ПРИМЕЧАНИЕ. В приложении Bose можно создать до восьми своих режимов: нажмите «Modes» на экране управления устройством.

ПРИМЕЧАНИЯ

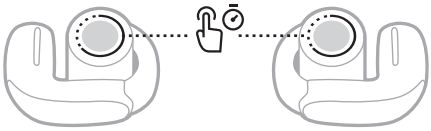
• По умолчанию наушники включаются в последнем использованном режиме. Отключить это можно в приложении Bose, в меню «Настройки».

• О настройках Immersive Audio — на стр. 21.

СМЕНА РЕЖИМА

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы менять режим кнопками наушников, смена режима должна быть назначена быстрым действием (см. стр. 20). По умолчанию на обоих наушниках быстрое действие — переключение режимов.

1. Чтобы переключать режимы, нажмите и удерживайте кнопку любого наушника.



Голосовая подсказка по кругу называет режимы.

2. Услышав нужный режим, отпустите кнопку.

СОВЕТ. Режим можно также сменить в приложении Bose: нажмите «Modes» на экране управления устройством.

Добавление и удаление режимов на наушниках

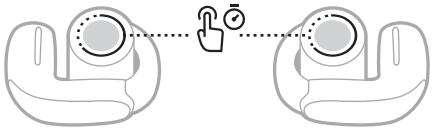
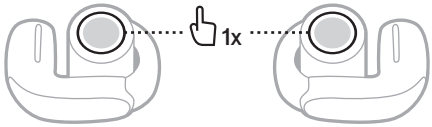
Чтобы режим был доступен на наушниках, он должен быть в избранном в приложении Bose. По умолчанию в избранном режимы Stereo и Immersion.

Чтобы добавить или убрать режимы, нажмите «Modes» на экране управления устройством и выберите, какие режимы будут в избранном.

Можно назначить быстрое действие для вызова голосового управления устройства с наушников. Микрофоны наушников работают как продолжение микрофона устройства.

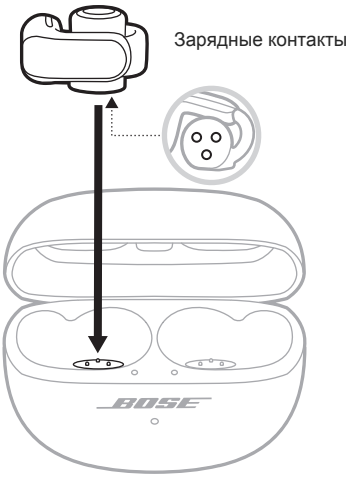
ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы вызывать голосовое управление кнопками наушников, оно должно быть назначено быстрым действием (см. стр. 20).

ФУНКЦИИ ГОЛОСОВОГО УПРАВЛЕНИЯ

ДЕЙСТВИЕ	ЧТО СДЕЛАТЬ	
Вызвать ассистента	Нажмите и удерживайте кнопку с этим быстрым действием до сигнала. Отпустите и скажите запрос.	
Остановить ассистента	Нажмите кнопку с этим быстрым действием.	

ЗАРЯДКА НАУШНИКОВ

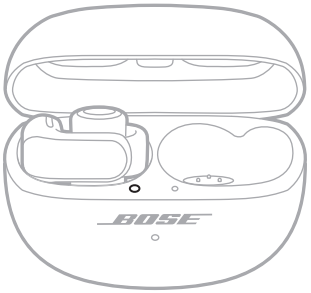
1. Совместите зарядные контакты левого наушника с зарядными штырьками в левой части кейса.



ПРИМЕЧАНИЕ. Перед зарядкой убедитесь, что наушники комнатной температуры: от 8 °C до 39 °C.

2. Вставьте наушник в кейс — он встанет на место с помощью магнита.

Индикатор состояния левого наушника светится в зависимости от заряда (см. стр. 30).



ПРИМЕЧАНИЕ. Если индикатор часто мигает жёлтым, наушник вставлен в кейс неправильно. Решения — на стр. 31.

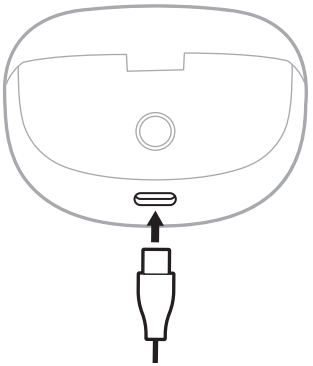
3. Повторите шаги 1–2 для правого наушника.

ПРИМЕЧАНИЕ. Наушники заряжаются и при открытом, и при закрытом кейсе.

ЗАРЯДКА КЕЙСА

ВНИМАНИЕ! Используйте изделие только с сертифицированным блоком питания LPS, отвечающим местным нормам (например, UL, CSA, VDE, CCC).

1. Подключите малый разъём USB-кабеля к порту USB-C® на дне кейса.



2. Подключите другой конец к адаптеру USB-A (не в комплекте) или компьютеру.

   Индикатор состояния кейса медленно пульсирует жёлтым (см. стр. 32).

   ПРИМЕЧАНИЕ. Перед зарядкой убедитесь, что кейс комнатной температуры: от 8 °C до 39 °C.

ПРОВЕРКА ЗАРЯДА НАУШНИКОВ

Во время использования наушников

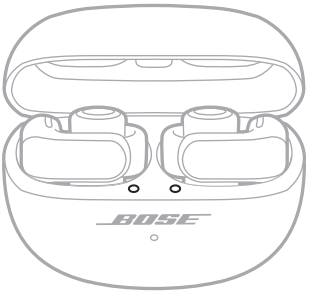
• Через несколько секунд после того, как вы достали наушники из кейса, голосовая подсказка сообщает уровень заряда.

• Откройте приложение Bose: заряд наушников показан на экране управления устройством.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если у наушников разный заряд, подсказка называет меньший. При низком заряде вы услышите «Battery low».

Во время зарядки наушников

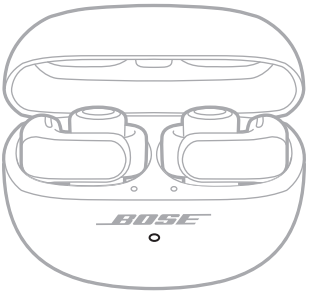
Когда вы кладёте наушники в кейс, их индикаторы состояния светятся в зависимости от заряда (см. стр. 30).



ПРОВЕРКА ЗАРЯДА КЕЙСА

Откройте кейс для зарядки.

Индикатор состояния кейса светится в зависимости от заряда кейса (см. стр. 32).



ВРЕМЯ ЗАРЯДКИ

КОМПОНЕНТ	ВРЕМЯ ЗАРЯДКИ
Наушники	До 1 часа [1]
Кейс для зарядки	До 3 часов

ПРИМЕЧАНИЯ

- Если заряд наушников низкий, 10 минут зарядки в закрытом кейсе дают до 2 часов работы. [2]
- Полностью заряженные наушники воспроизводят звук до 7,5 часа (до 4,5 часа, если включена Immersive Audio или Auto Volume, и до 3,5 часа, если включены обе). [3]
- Полностью заряженный кейс даёт ещё до 19,5 часа воспроизведения (ещё до 12 часов, если включена Immersive Audio или Auto Volume, и до 9 часов, если включены обе). [4]
- Когда наушники и кейс полностью заряжены, общее время воспроизведения — до 27 часов (до 16,5 часа, если включена Immersive Audio или Auto Volume, и до 12 часов, если включены обе). [5]
- Полностью заряженные наушники могут оставаться подключёнными к устройству без воспроизведения до 48 часов. [6]
- Если наушники лежат в кейсе, время зарядки кейса меняется.

[1] Испытания Bose, октябрь 2023 г., серийные образцы Bose Ultra Open Earbuds и кейса. Быстрая зарядка: разряженные наушники (до отсутствия звука) клали в полностью заряженный кейс на 10 минут, затем возобновляли воспроизведение Bluetooth A2DP при громкости 75 дБА, 3-полосном эквалайзере на нуле, Immersive Audio и Auto Volume выключены — до 2 часов работы до разряда. Время полной зарядки: разряженные наушники клали в полностью заряженный кейс и заряжали до 100%.

[2] См. [1].

[3] Испытания Bose, январь 2024 г., серийные образцы Bose Ultra Open Earbuds, розовый шум IEC 60268-1 по Bluetooth A2DP при RSSI 75 дБм, громкость 75 дБА, 3-полосный эквалайзер на нуле. С выключенными Immersive Audio и Auto Volume — до 7,5 часа до разряда; с одной из них — до 4,5 часа; с обеими — до 3,5 часа. Время работы зависит от настроек и использования.

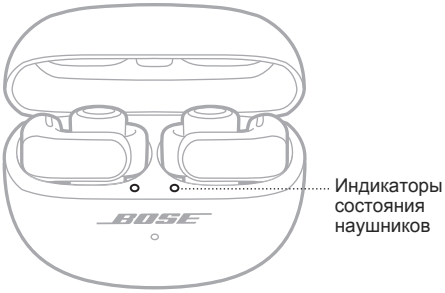
[4] Испытания Bose, январь 2024 г.: разряженные (до отсутствия звука) серийные наушники клали в полностью заряженный кейс Bose Ultra Open Earbuds и заряжали до 100% (или до разряда кейса). Затем наушники воспроизводили розовый шум IEC 60268-1 по Bluetooth A2DP при RSSI 75 дБм до разряда; громкость 75 дБА, 3-полосный эквалайзер на нуле. Цикл повторяли до разряда кейса. Дополнительное время от кейса: до 19,5 часа без Immersive Audio и Auto Volume, до 12 часов с одной из них, до 9 часов с обеими.

[5] См. [4].

[6] Испытания Bose, октябрь 2023 г.: полностью заряженные серийные наушники Bose Ultra Open Earbuds доставали из кейса, подключали к телефону без воспроизведения и держали подключёнными до разряда.

ИНДИКАТОРЫ СОСТОЯНИЯ НАУШНИКОВ

Индикаторы состояния наушников расположены на внутренней поверхности кейса, рядом с каждым наушником.



Состояние Bluetooth

Показывает состояние подключения Bluetooth.

ИНДИКАТОР	СОСТОЯНИЕ
Медленно пульсирует синим	Готовы к подключению
Часто мигает синим	Подключение
Горит синим (5 секунд)	Подключены
Мигает белым 2 раза	Список устройств очищен

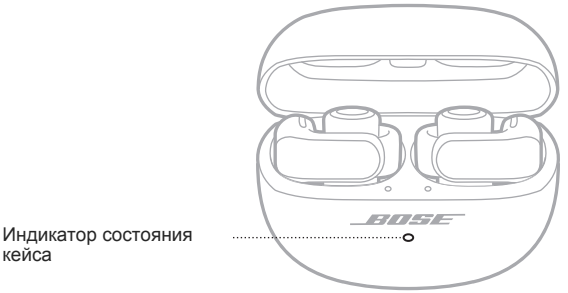
Заряд, обновление и ошибки

Показывает заряд, обновление и ошибки наушников.

ИНДИКАТОР	СОСТОЯНИЕ
Горит белым	Полностью заряжены
Медленно пульсирует жёлтым	Заряжаются
Мигает белым 2 раза, медленно пульсирует синим и гаснет	Перезагрузка завершена
Мигает белым 3 раза (повторяется)	Обновление ПО
Мигает жёлтым (3 секунды)	Сброс к заводским настройкам
Часто мигает жёлтым	Ошибка: наушники неправильно вставлены в кейс. Попробуйте следующее: • Выньте наушники и убедитесь, что их зарядные контакты совмещены с зарядными штырьками кейса (см. стр. 26). • Снимите защитную плёнку с поверхности кейса под каждым наушником, чтобы она не мешала их установке.
Мигает жёлтым и белым	Ошибка — обратитесь в службу поддержки Bose

ИНДИКАТОР СОСТОЯНИЯ КЕЙСА

Индикатор состояния кейса находится на передней стороне кейса.



Заряд, обновление и ошибки

Показывает заряд, обновление и ошибки кейса.

ИНДИКАТОР	СОСТОЯНИЕ
Горит белым	Полностью заряжен (100%), подключён к питанию
Горит белым (5 секунд)	Заряжен (34–99%)
Горит жёлтым (5 секунд)	Низкий заряд (10–33%)
Мигает жёлтым 2 раза	Нужна зарядка (меньше 10%)
Медленно пульсирует жёлтым	Заряжается, подключён к питанию
Мигает белым 3 раза (повторяется)	Обновление ПО
Мигает жёлтым и белым	Ошибка — обратитесь в службу поддержки Bose

Подключить наушники к устройству можно через приложение Bose, меню Bluetooth устройства или Fast Pair (только для Android).

В списке устройств наушников можно сохранить до шести устройств, а активно подключёнными одновременно могут быть до двух (многоточечное подключение). Звук воспроизводится только с одного устройства за раз.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Удобнее всего настраивать и подключать устройство через приложение Bose (см. стр. 12).
- О подключении через Fast Pair — на стр. 38.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ BOSE

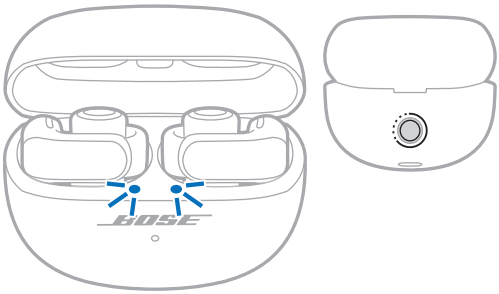
О подключении наушников и настройках Bluetooth в приложении Bose — на стр. 12.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ МЕНЮ BLUETOOTH

1. Положите наушники в кейс, откройте его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикаторы наушников не начнут медленно пульсировать синим.

ПРИМЕЧАНИЕ. Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.

СОВЕТ. Перевести наушники в режим подключения можно и без кейса. Для этого в приложении Bose назначьте быстрое действие Switch Devices (смена устройства) (см. стр. 20). Затем нажмите и удерживайте кнопку с этим действием, пока не услышите «Ready to connect».

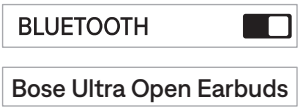


2. Включите Bluetooth на устройстве.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Bluetooth обычно находится в меню «Настройки».

3. Выберите наушники в списке устройств.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Ищите имя, которое вы дали наушникам в приложении Bose. Если вы их не переименовывали, отображается имя по умолчанию.



Имя наушников появится в списке устройств. Индикаторы наушников загорятся синим (см. стр. 30).

ОТКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Положите наушники в кейс для зарядки.

СОВЕТ. Отключить устройство можно также в приложении Bose или в настройках Bluetooth. Если выключить Bluetooth на устройстве, отключатся наушники и все другие устройства.

ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВУ

Подключение к последнему подключённому устройству

Когда вы достаёте наушники из кейса, они подключаются к двум последним подключённым устройствам.

ПРИМЕЧАНИЯ

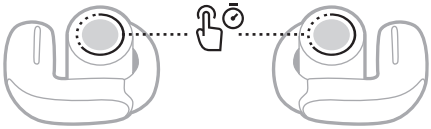
- Устройства должны быть в зоне действия (9 м) и включены.
- Убедитесь, что на устройстве включён Bluetooth.
- Если многоточечное подключение выключено, наушники пытаются подключиться к последнему подключённому устройству.

Подключение к другому устройству

Быстрым действием можно подключаться к другому устройству из списка.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы подключаться к другому устройству кнопками наушников, назначьте быстрое действие Switch Devices (см. стр. 20).

1. Нажмите и удерживайте кнопку наушника, которой назначено это быстрое действие.



   Голосовая подсказка называет первое подключённое устройство, затем второе (если есть), а затем остальные устройства из списка наушников.

2. Услышав нужное устройство, отпустите кнопку.

   Когда устройство подключится, прозвучит сигнал.

СОВЕТ. Подключиться к другому устройству можно также в приложении Bose (см. стр. 12) или в настройках Bluetooth устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если к наушникам уже подключены два устройства, новое заменит то, что было подключено раньше.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЕЩЁ ОДНОГО УСТРОЙСТВА

По умолчанию наушники могут быть одновременно подключены к двум устройствам (многоточечное подключение).

Чтобы подключить ещё одно устройство, используйте приложение Bose (см. стр. 12), меню Bluetooth устройства (см. стр. 33) или Fast Pair (только Android) (см. стр. 38).

ПРИМЕЧАНИЯ

- Звук воспроизводится только с одного устройства за раз.
- Настроить или выключить многоточечное подключение можно в приложении Bose, в меню «Настройки».
- Если выключить многоточечное подключение, второе устройство отключится.

ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ МЕЖДУ ДВУМЯ УСТРОЙСТВАМИ

1. Поставьте воспроизведение на паузу на первом устройстве.
2. Включите воспроизведение на втором устройстве.

   Наушники переключатся на звук второго устройства.

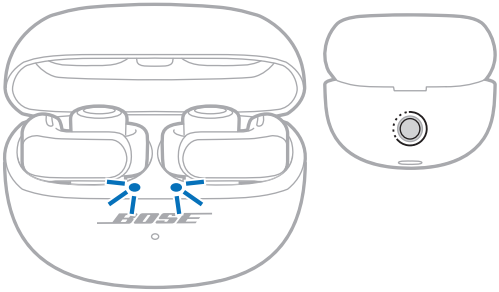
ПРИМЕЧАНИЯ

- Наушники принимают звонки с обоих устройств, независимо от того, какое из них воспроизводит звук.
- Во время звонка переключение между устройствами недоступно.

ОЧИСТКА СПИСКА УСТРОЙСТВ НАУШНИКОВ

1. Положите наушники в кейс, откройте его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса 15 секунд, пока индикаторы наушников не мигнут белым 2 раза и не начнут медленно пульсировать синим.

ПРИМЕЧАНИЕ. Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.



2. Удалите наушники из списка Bluetooth на своих устройствах.

Все устройства удалены, наушники готовы к подключению (см. стр. 12).

ТОЛЬКО ДЛЯ УСТРОЙСТВ ANDROID

На устройствах Android доступны дополнительные функции подключения.

Подключение через Fast Pair

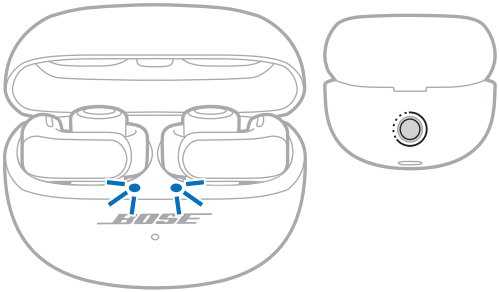
Наушники подключаются к устройствам Android по Bluetooth быстро и легко — одним касанием.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Для Fast Pair нужно устройство с Android 6.0 или новее.
- На устройстве Android должны быть включены Bluetooth и геолокация.

1. Положите наушники в кейс, откройте его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикаторы наушников не начнут медленно пульсировать синим.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.



2. Положите кейс рядом с устройством Android.

   На устройстве появится уведомление с предложением подключить наушники.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Если уведомления нет, проверьте, что для приложения «Сервисы Google Play» на устройстве включены уведомления.

3. Нажмите на уведомление.

   Когда наушники подключатся, появится уведомление об успешном подключении.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Можно также нажать кнопку в уведомлении, чтобы скачать приложение Bose и завершить настройку наушников.

Технология Snapdragon Sound

Наушники Bose Ultra Open Earbuds поддерживают Snapdragon Sound: эта технология настраивает аудиотехнологии Qualcomm® на подключённых устройствах для лучшего звука, стабильной связи и низкой задержки.

Для Snapdragon Sound нужно устройство с сертификацией Snapdragon Sound, например совместимое устройство Android. После подключения наушников устройство автоматически передаёт звук через Bluetooth-кодек aptX Adaptive.

ПРИМЕЧАНИЕ. Какие функции Snapdragon Sound поддерживают наушники и совместимо ли ваше устройство, смотрите на support.Bose.com/UOE

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КОЛОНКЕ ИЛИ САУНДБАРУ BOSE

Технология SimpleSync позволяет подключить наушники к умной колонке Bose (Bose Smart Speaker) или умному саундбару Bose (Bose Smart Soundbar) для персонального прослушивания.

Преимущества

• Громкость регулируется на каждом устройстве отдельно: можно приглушить или выключить саундбар Bose, а в наушниках оставить любую громкость.

• Подключив наушники к умной колонке Bose, слушайте музыку чётко даже из соседней комнаты.

• Подключив наушники к совместимому умному саундбару Bose, включите Personal Surround и добавьте фильмам и ТВ новое измерение (см. стр. 42).

ПРИМЕЧАНИЕ. Дальность Bluetooth у SimpleSync — до 9 м. Стены и строительные материалы могут ухудшать приём.

Совместимые устройства

Наушники можно подключить к любой умной колонке или умному саундбару Bose.

Популярные совместимые устройства:

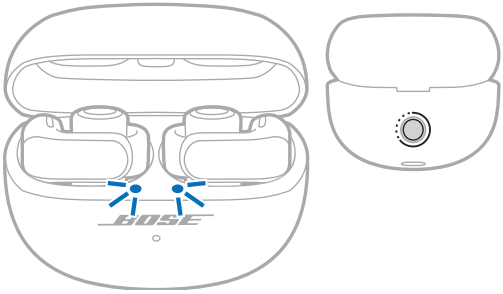
- Bose Smart Ultra Soundbar/Bose Ultra Soundbar
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Новые устройства периодически добавляются. Полный список и подробности: support.Bose.com/Groups

Подключение через приложение Bose

1. Положите наушники в кейс, откройте его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикаторы наушников не начнут медленно пульсировать синим.

ПРИМЕЧАНИЕ. Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.



2. Подключите наушники к совместимому устройству Bose в приложении Bose. Подробнее: support.Bose.com/Groups

ПРИМЕЧАНИЯ

- Подключение может занять до 30 секунд.
- Наушники должны быть не дальше 9 м от саундбара или колонки.
- Наушники можно подключить только к одному устройству за раз.

ПОВТОРНО: К КОЛОНКЕ ИЛИ САУНДБАРУ BOSE

Повторно подключить наушники к ранее подключённому совместимому устройству Bose можно в приложении Bose. Подробнее: support.Bose.com/Groups

ПРИМЕЧАНИЯ

- Саундбар или колонка должны быть в зоне действия (9 м) и включены.
- Если наушники не подключаются, см. «Нет повторного подключения к ранее подключённому саундбару или колонке Bose» на стр. 55.

PERSONAL SURROUND С СОВМЕСТИМЫМ УМНЫМ САУНДБАРОМ BOSE

Если подключить наушники к совместимому умному саундбару Bose, функция Personal Surround сделает фильмы и ТВ ещё объёмнее.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сейчас совместимы Bose Smart Ultra Soundbar и Bose Smart Soundbar. Новые саундбары периодически добавляются.

Преимущества

• Любимый контент звучит ещё просторнее и объёмнее. Наушники дополняют звук саундбара, воспроизводя вместе с ним центральный канал, каналы высоты и объёмного звучания — как отдельные тыловые колонки.

• Настройте звук под себя. Поднимите уровень центрального канала для более разборчивых диалогов или каналов высоты и объёмного звучания — для большего погружения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Personal Surround работает с контентом из всех источников саундбара.

Отключение Personal Surround

При подключении наушников к совместимому умному саундбару Bose функция Personal Surround включается по умолчанию. Её можно отключить, если хотите регулировать громкость наушников и саундбара отдельно или воспроизводить все каналы на обоих устройствах.

Отключить Personal Surround можно в приложении Bose, на главном экране.

Настройки звука Personal Surround

Громкость наушников, уровень центрального канала, каналов высоты и объёмного звучания относительно саундбара настраиваются в приложении Bose: на главном экране нажмите •••на ползунке громкости группы.

Immersive Audio и быстрые действия с Personal Surround

Если подключить наушники к совместимому умному саундбару Bose при включённом Personal Surround, Immersive Audio временно переходит в Off, а быстрые действия на обоих наушниках временно отключаются.

Когда вы отключите наушники от саундбара или выключите Personal Surround, Immersive Audio вернётся к прежней настройке, а быстрые действия снова заработают.

Наушники имеют защиту от воды IPX4. Они устойчивы к поту и непогоде, но не предназначены для погружения в воду.

Кейс для зарядки имеет защиту от воды IPX1. Он выдерживает лёгкое воздействие воды, например слабый вертикальный дождь, но не брызги и не погружение.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- НЕ плавайте и не принимайте душ в наушниках и с кейсом.
- НЕ погружайте наушники и кейс в воду.
- НЕ допускайте попадания брызг на кейс.



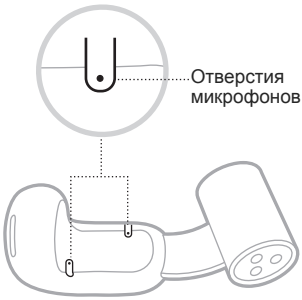
ПРИМЕЧАНИЯ

- Чтобы не было коррозии, регулярно протирайте зарядные контакты наушников сухой мягкой ватной палочкой или аналогом.
- Защита IPX4 и IPX1 не постоянна и может снижаться в результате обычного износа.

ХРАНЕНИЕ НАУШНИКОВ

Когда наушники не используются, храните их в кейсе для зарядки. Закрывайте кейс: так дольше сохранится заряд, а внутрь не попадёт мусор.

ЧИСТКА НАУШНИКОВ И КЕЙСА

КОМПОНЕНТ	ЧТО ДЕЛАТЬ
Наушники	Протрите мягкой ватной палочкой или влажной тканью (только вода).
Микрофоны	Чтобы не скапливались жир и грязь, регулярно протирайте мягкой ватной палочкой или аккуратно чистите мягкой щёточкой. ВНИМАНИЕ! НЕ продувайте отверстия микрофонов и не чистите их пылесосом — это может повредить наушник. 
Зарядные контакты (на наушниках)	Чтобы не было коррозии, протирайте только сухой мягкой ватной палочкой или аналогом.
Кейс для зарядки	Протрите мягкой ватной палочкой или влажной тканью (только вода).

ВНИМАНИЕ! Не используйте растворители, химикаты и чистящие средства, содержащие спирт, аммиак или абразивы.

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ

Запасные части и аксессуары можно заказать через службу поддержки Bose.

Сайт: support.Bose.com/UOE

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

На наушники распространяется ограниченная гарантия. Подробнее об условиях — на сайте worldwide.Bose.com/Warranty

Чтобы зарегистрировать изделие, следуйте инструкциям на worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Отсутствие регистрации не влияет на ваши права по ограниченной гарантии.

ОБНОВЛЕНИЕ НАУШНИКОВ

Наушники начинают обновляться автоматически, когда подключены к приложению Bose и доступно обновление. Следуйте инструкциям в приложении.

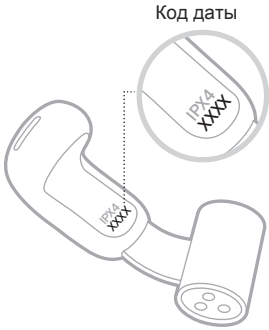
ОБНОВЛЕНИЕ КЕЙСА

Если служба поддержки Bose попросит обновить кейс, сделайте это на сайте обновлений Bose: на компьютере откройте btu.Bose.com и следуйте инструкциям на экране.

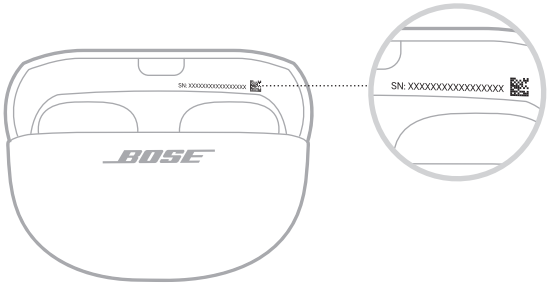
ГДЕ НАЙТИ КОД ДАТЫ, СЕРИЙНЫЙ НОМЕР И МАРКИРОВКУ

Эти данные находятся на плоской внутренней поверхности наушника, в крышке кейса и на дне кейса.

Выньте наушник из кейса и отогните цилиндр. Код даты и часть маркировки находятся на плоской внутренней поверхности наушника.



Серийный номер и остальная маркировка находятся в крышке кейса.



СНАЧАЛА ПОПРОБУЙТЕ ЭТО

Если с наушниками возникли проблемы, сначала попробуйте следующее:

- Зарядите наушники и кейс (см. стр. 26).
- Положите наушники в кейс и закройте его (см. стр. 16). Снова откройте кейс и выньте наушники (см. стр. 15).
- Проверьте индикаторы состояния наушников (см. стр. 30) и кейса (см. стр. 32).
- Проверьте посадку наушников в зеркале (см. стр. 14).
- Поднесите устройство ближе к наушникам (не дальше 9 м) и подальше от источников помех и препятствий.
- Увеличьте громкость на наушниках, устройстве и в музыкальном приложении.
- Убедитесь, что устройство поддерживает подключение по Bluetooth (см. стр. 33).
- Установите приложение Bose и установите доступные обновления ПО (см. стр. 12).
- Подключите другое устройство (см. стр. 12).

ДРУГИЕ РЕШЕНИЯ

Если проблема не решена, найдите её признаки и решения в таблице ниже. Статьи, видео и другие материалы по устранению неполадок: support.Bose.com/UOE

Если решить проблему не удалось, обратитесь в службу поддержки Bose.

Сайт: worldwide.Bose.com/contact

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Наушники не включаются	Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикаторы наушников покажут состояние зарядки (см. стр. 30). Если наушники были при высокой или низкой температуре, дайте им прийти к комнатной. См. «Наушники не заряжаются» на стр. 53.

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Наушники не подключаются	Подключитесь через меню Bluetooth устройства (см. стр. 33). Выключите и снова включите Bluetooth на устройстве. Очистите список устройств наушников (см. стр. 36). Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключите снова (см. стр. 12). Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикаторы наушников покажут состояние зарядки (см. стр. 30). Подключите снова (см. стр. 12). Убедитесь, что оба наушника надёжно стоят в кейсе (см. стр. 25). Видеоинструкции: support.Bose.com/UOE Перезагрузите наушники и кейс (см. стр. 56).
Не отвечают при настройке	Удалите приложение Bose с устройства и установите заново (см. стр. 12). Для настройки используйте приложение Bose (см. стр. 12). Убедитесь, что в меню «Настройки» устройства приложению Bose разрешён доступ к Bluetooth. Убедитесь, что Bluetooth включён в меню «Настройки» устройства. Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикаторы наушников покажут состояние зарядки (см. стр. 30). Выньте наушники.
Приложение Bose не находит наушники	Удалите приложение Bose с устройства и установите заново (см. стр. 12). Убедитесь, что в меню «Настройки» устройства приложению Bose разрешён доступ к Bluetooth. Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикаторы наушников покажут состояние зарядки (см. стр. 30). Выньте наушники. Положите наушники в кейс, откройте его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикаторы наушников не начнут медленно пульсировать синим. См. «Наушники не подключаются».

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Приложение Bose не работает	Убедитесь, что устройство совместимо с приложением Bose и отвечает минимальным системным требованиям. Подробнее — в магазине приложений на устройстве. Удалите приложение Bose с устройства и установите заново (см. стр. 12).
Сидят неудобно или ненадёжно	Убедитесь, что надеваете наушники правильно (см. стр. 13). Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 14). Для лучшего звука и работы микрофона расположите наушники под углом около 45° на ушах. Если они сидят неудобно или ненадёжно, слегка сдвиньте их вверх или вниз, чтобы найти лучшее положение. Видеоинструкции: support.Bose.com/UOE
Неудобно носить с серьгами или пирсингом	Снимите серьги или пирсинг, прежде чем надевать наушники. Когда наушники надёжно сядут, наденьте украшения обратно. Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 14). Для лучшего звука и работы микрофона расположите наушники под углом около 45° на ушах. Если из-за серёг или пирсинга так неудобно, слегка сдвиньте наушники вверх или вниз, чтобы найти лучшее положение. Если магниты в нижней части цилиндров прилипают к серьгам или пирсингу, слегка сдвиньте наушники вверх или вниз, чтобы разъединить их.
Связь по Bluetooth прерывается	Очистите список устройств наушников (см. стр. 36). Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключите снова (см. стр. 12). Поднесите устройство ближе к наушникам (не дальше 9 м) и подальше от источников помех и препятствий. Перезагрузите наушники и кейс (см. стр. 56).

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Нет звука	Убедитесь, что каждый наушник надет на своё ухо: смотрите метки L (левый) и R (правый) на цилиндре наушника. Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 14). Видеоинструкции: support.Bose.com/UOE Убедитесь, что громкость не на минимуме (см. стр. 17). Запустите воспроизведение на устройстве. Включите звук в другом приложении или музыкальном сервисе. Включите контент, сохранённый прямо на устройстве. При двух устройствах сначала поставьте другое на паузу. Очистите отверстия динамиков от загрязнений и ушной серы. Перезагрузите устройство.
Нет звука в одном наушнике	Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 14). Видеоинструкции: support.Bose.com/UOE Убедитесь, что ПО в приложении Bose обновлено (см. стр. 45). Очистите отверстия динамиков от загрязнений и ушной серы. Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикаторы наушников покажут состояние зарядки (см. стр. 30). Выньте наушники.
Звук и видео не синхронизированы	Закройте и снова откройте приложение или музыкальный сервис. Включите звук в другом приложении или музыкальном сервисе. Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикаторы наушников покажут состояние зарядки (см. стр. 30). Выньте наушники.

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Плохое качество звука	Убедитесь, что каждый наушник надет на своё ухо: смотрите метки L (левый) и R (правый) на цилиндре наушника. Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 14). Для лучшего звука и работы микрофона расположите наушники под углом около 45° на ушах. Если они сидят неудобно или ненадёжно, слегка сдвиньте их вверх или вниз, чтобы найти лучшее положение. Видеоинструкции: support.Bose.com/UOE Для настройки используйте приложение Bose (см. стр. 12). Попробуйте другой трек. Включите звук в другом приложении или музыкальном сервисе. Очистите отверстия динамиков от загрязнений и ушной серы. Если подключены два устройства, отключите второе. Выключите функции улучшения звука на устройстве или в музыкальном приложении. Если вы носите только один наушник, положите второй в кейс, чтобы он встал на место с помощью магнита. Убедитесь, что наушники подключены по нужному профилю Bluetooth: Stereo A2DP. Проверьте выбранный профиль в настройках Bluetooth/звука устройства. Убавьте громкость на наушниках, устройстве или в плеере. Выключите и снова включите Bluetooth на устройстве. Очистите список устройств наушников (см. стр. 36). Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключите снова (см. стр. 12).
Тихий звук	Убедитесь, что громкость не на минимуме (см. стр. 17). Убедитесь, что каждый наушник надет на своё ухо: смотрите метки L (левый) и R (правый) на цилиндре наушника. Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 14). Для лучшего звука и работы микрофона расположите наушники под углом около 45° на ушах. Если они сидят неудобно или ненадёжно, слегка сдвиньте их вверх или вниз, чтобы найти лучшее положение. Слегка сдвиньте наушники вниз, чтобы отверстия динамиков были ближе к слуховому проходу. Очистите отверстия динамиков от загрязнений и ушной серы.

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Слишком много басов	Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 14). Для лучшего звука и работы микрофона расположите наушники под углом около 45° на ушах. Если они сидят неудобно или ненадёжно, слегка сдвиньте их вверх или вниз, чтобы найти лучшее положение. Настройте уровень басов в приложении Bose (см. стр. 19). Слегка сдвиньте наушники вверх, чтобы динамик был дальше от слухового прохода.
Слишком мало басов	Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 14). Для лучшего звука и работы микрофона расположите наушники под углом около 45° на ушах. Если они сидят неудобно или ненадёжно, слегка сдвиньте их вверх или вниз, чтобы найти лучшее положение. Настройте уровень басов в приложении Bose (см. стр. 19). Слегка сдвиньте наушники вниз, чтобы динамик был ближе к слуховому проходу.
Разная громкость в левом и правом наушниках	Слегка сдвиньте более тихий наушник вниз по уху, пока громкость не сравняется с другим наушником.
Immersive Audio звучит неверно или слишком близко	Откалибруйте Immersive Audio под положение наушников на ушах в приложении Bose, в меню «Настройки».
Микрофон не улавливает звук	Возможно, наушники слишком наклонены вниз, к рту или подбородку. Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 14). Для лучшего звука и работы микрофона расположите наушники под углом около 45° на ушах. Если они сидят неудобно или ненадёжно, слегка сдвиньте их вверх или вниз. Позвоните ещё раз. Очистите отверстия микрофонов от загрязнений и ушной серы (см. стр. 44). Попробуйте другое совместимое устройство. Перейдите в тихое место и попробуйте снова. Выключите и снова включите Bluetooth на устройстве. Очистите список устройств наушников (см. стр. 36). Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве, включая дубли с пометкой LE (Low Energy). Подключите снова (см. стр. 12).

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Не меняется режим	Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикаторы наушников покажут состояние зарядки (см. стр. 30). Выньте наушники. Если быстрое действие назначено определённому наушнику, нажимайте и удерживайте кнопку именно этого наушника. Если быстрое действие назначено определённому наушнику, назначьте его другому наушнику в приложении Bose и попробуйте снова. Видеоинструкции: support.Bose.com/UOE Смените режим в приложении Bose, на экране управления устройством (см. стр. 12).
Плохо слышно собеседника	Увеличьте громкость на устройстве.
Наушники не отвечают	Положите оба наушника в кейс, чтобы они встали на место с помощью магнита. Закройте и снова откройте кейс. Индикаторы наушников покажут состояние зарядки (см. стр. 30). Выньте наушники. Перезагрузите наушники и кейс (см. стр. 56). Если не помогло, сбросьте наушники к заводским настройкам (см. стр. 57).
Не реагируют на нажатия кнопок	Меняйте скорость многократных нажатий. Убедитесь, что плеер поддерживает эту функцию. Если наушники были при высокой или низкой температуре, дайте им прийти к комнатной. Если включена Auto Volume, см. «Регулировка почти не действует при Auto Volume» на стр. 53. Подключите другое устройство и попробуйте снова. Перезагрузите наушники и кейс (см. стр. 56).
Сбой быстрого действия	Убедитесь, что быстрое действие назначено в приложении Bose (см. стр. 20). Если быстрое действие назначено определённому наушнику, нажимайте и удерживайте кнопку именно этого наушника. Если быстрое действие назначено определённому наушнику, назначьте его другому наушнику в приложении Bose и попробуйте снова. Видеоинструкции: support.Bose.com/UOE

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Регулировка почти не действует при Auto Volume	Если наушники в этот момент повышают громкость из-за шума, ручная регулировка может дать слабый или временный эффект, пока вы не поднимете базовую громкость выше текущей. Чтобы прибавить громкость, продолжайте увеличивать её кнопками наушников или устройства, пока не услышите изменение (см. стр. 18). Чтобы убавить громкость, отключите Auto Volume в приложении Bose, затем уменьшите громкость (см. стр. 18).
Звук громче, когда вы говорите (Auto Volume)	Auto Volume старается не учитывать ваш голос при измерении окружающего шума. Если звук становится громче, когда вы говорите, возможно, наушники слишком наклонены вниз, к рту или подбородку. Проверьте посадку в зеркале (см. стр. 14). Для лучшего звука и работы микрофона расположите наушники под углом около 45° на ушах. Если они сидят неудобно или ненадёжно, слегка сдвиньте их вверх или вниз.
Звук громче, когда говорят другие (Auto Volume)	Auto Volume считает голоса других людей окружающим шумом, поэтому громкость может расти, чтобы перекрыть громкую речь. Чтобы этого избежать, ставьте звук на паузу во время разговора (см. стр. 17) или отключите Auto Volume в приложении Bose, в меню «Настройки».
Наушники не заряжаются	Убедитесь, что наушники правильно стоят в кейсе. Чтобы дольше сохранялся заряд аккумулятора, во время зарядки наушников кейс должен быть закрыт (см. стр. 25). Убедитесь, что на зарядных контактах наушников и зарядных штырьках кейса нет грязи, мусора или жидкости. Снимите защитную плёнку с поверхности кейса под каждым наушником, чтобы она не мешала их установке. Убедитесь, что USB-кабель ровно вставлен в порт кейса. Надёжно подключите оба конца USB-кабеля. Попробуйте другой USB-кабель. Попробуйте другой сетевой адаптер. Если наушники или кейс были при высокой или низкой температуре, дайте им прийти к комнатной. Зарядите снова (см. стр. 25).

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Кейс не заряжается	Убедитесь, что USB-кабель ровно вставлен в порт кейса. Если аккумулятор кейса полностью разряжен, не отключайте USB-кабель, пока кейс не наберёт начальный заряд. Если после отключения кабеля индикатор кейса гаснет, подключите кабель снова. Надёжно подключите оба конца USB-кабеля. Попробуйте другой USB-кабель. Убедитесь, что кейс закрыт. Чтобы дольше сохранялся заряд, во время зарядки кейс должен быть закрыт. Попробуйте другой сетевой адаптер. Если кейс был при высокой или низкой температуре, дайте ему прийти к комнатной. Зарядите снова (см. стр. 27). Если на кейс попала вода, подождите, пока порт USB-C полностью высохнет. Зарядите снова (см. стр. 27). Убедитесь, что аксессуары для кейса установлены правильно и не мешают надёжно вставить USB-кабель в порт кейса.
Наушники работают меньше ожидаемого	Время работы зависит от настроек и использования. Если включена Immersive Audio или Auto Volume, для более долгой работы можно отключить их в приложении Bose. Подробнее — на стр. 29.
Неверный язык подсказок	Смените язык голосовых подсказок в приложении Bose (см. стр. 12), в меню «Настройки».
Нет уведомлений о звонках	Убедитесь, что на устройстве не включён режим «Не беспокоить». Убедитесь, что голосовые подсказки включены в приложении Bose (см. стр. 12), в меню «Настройки». Убедитесь, что в меню Bluetooth устройства наушникам разрешён доступ к контактам.
Нет подключения к саундбару или колонке Bose	Убедитесь, что подключаетесь к совместимому устройству Bose. Список совместимых устройств: support.Bose.com/Groups Положите наушники в кейс, откройте его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикаторы наушников не начнут медленно пульсировать синим. Наушники должны быть не дальше 9 м от саундбара или колонки.

ПРИЗНАК	РЕШЕНИЕ
Нет повторного подключения к ранее подключённому саундбару или колонке Bose	Положите наушники в кейс, откройте его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса, пока индикаторы наушников не начнут медленно пульсировать синим. Подключите наушники к совместимому устройству Bose в приложении Bose. Подробнее: support.Bose.com/Groups
Задержка звука между устройствами при подключении к саундбару или колонке Bose	Установите приложение Bose и установите доступные обновления ПО.
Плохая громкость или баланс в наушниках при подключении к саундбару Bose с Personal Surround	Громкость наушников и уровни каналов (центральный, высоты, объёмного звучания) относительно саундбара — в приложении Bose. Для этого на главном экране нажмите ••• на ползунке громкости группы.
Быстрые действия недоступны при подключении к саундбару Bose с Personal Surround	По умолчанию Personal Surround включается при подключении наушников к совместимому умному саундбару Bose (см. стр. 42). Пока Personal Surround включён, быстрые действия на обоих наушниках отключены. Чтобы ими пользоваться, отключите Personal Surround в приложении Bose, на главном экране.

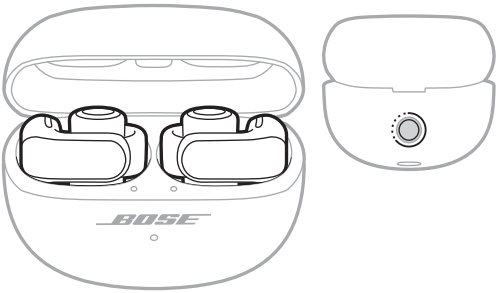
ПЕРЕЗАГРУЗКА НАУШНИКОВ И КЕЙСА

Если наушники или кейс не отвечают, их можно перезагрузить.

ПРИМЕЧАНИЕ. Перезагрузка очищает список устройств наушников. Другие настройки не сбрасываются.

Положите наушники в кейс, откройте его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса до 30 секунд, пока индикаторы наушников не мигнут белым 2 раза, медленно запульсируют синим и погаснут.

ПРИМЕЧАНИЕ. Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.



После перезагрузки индикаторы наушников светятся в зависимости от заряда, затем медленно пульсируют синим (см. стр. 30). Индикатор кейса светится в зависимости от заряда кейса (см. стр. 32).

СБРОС НАУШНИКОВ К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ

Сброс к заводским настройкам удаляет все настройки и возвращает наушники в исходное состояние, как из коробки. После этого их можно настроить как в первый раз.

Сброс рекомендуется, только если с наушниками есть проблемы или это посоветовала служба поддержки Bose.

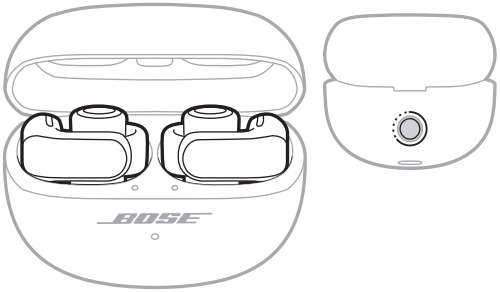
1. Удалите наушники из списка Bluetooth на устройстве.

2. Удалите наушники из учётной записи Bose в приложении Bose.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Как удалить наушники из учётной записи Bose в приложении Bose: support.Bose.com/UOE

3. Положите наушники в кейс, откройте его, нажмите и удерживайте кнопку на задней стороне кейса до 30 секунд, пока индикаторы наушников не мигнут белым 2 раза, медленно запульсируют синим и погаснут.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Оба наушника должны быть в кейсе, а кейс — открыт.



4. Повторите предыдущий шаг ещё 2 раза.

   После третьего раза индикаторы мигают жёлтым 3 секунды — идёт сброс к заводским настройкам.

   Когда сброс завершится, индикаторы медленно пульсируют синим. Наушники вернулись в исходное состояние.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если решить проблему не удалось, дополнительная помощь: support.Bose.com/UOE