Инструкция к Sony WH-1000XM5 на русском

Инструкция производителя на русском языке.

Купить Беспроводные наушники Sony WH-1000XM5 →

Опубликовано магазином SAVE & SALE — savensale.ru

SONY

Справочное руководство

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления

WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA



Модель: YY2954

Некоторые модели могут быть недоступны в зависимости от страны или региона, где вы приобретали гарнитуру.

Краткое руководство пользователя

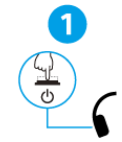
Загрузите приложение и настройте гарнитуру

Headphones Connect

Чтобы использовать все функции и обеспечить повышенную производительность, обновите программное обеспечение гарнитуры и приложение “Sony | Headphones Connect” до последней версии. Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте:
https://www.sony.net/elesupport/
С октября 2024 г. приложение “Sony | Headphones Connect” стало приложением “Sony | Sound Connect”, получив новое имя и новый экран.

Начнем использование





Включение гарнитуры

Нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) в течение 2 секунд, пока индикатор (синий) не начнет мигать. Гарнитура автоматически переходит в режим согласования при первом включении гарнитуры после покупки.



Установка подключения BLUETOOTH®

Следуйте инструкциям загруженного приложения “Sony | Headphones Connect”.



Использование гарнитуры

Панель управления с датчиком касания можно использовать для выполнения следующих операций.
Быстрое нажатие два раза: воспроизведение/пауза
Провести вперед и отпустить: переход к началу следующей дорожки
Провести назад и отпустить: переход к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения)
Провести вверх и отпустить: увеличение громкости
Провести вниз и отпустить: уменьшение громкости
Для получения дополнительной информации об операциях см. “Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)”.

⚠ Предотвращение перегорания и неисправностей при намокании

Гарнитура не является водонепроницаемой.
Если гарнитура заряжается, когда она мокрая от дождя или пота и т. д., это может привести к перегоранию или неисправности.

Примечание

- Если надеть гарнитуру, не отрегулировав слайдер, то гарнитуру, возможно, не удастся расположить на голове правильно, что вызовет дискомфорт или приведет к ухудшению эффективности работы функции шумоподавления. Функция обнаружения надевания гарнитуры также может работать неправильно, что приведет к автоматической остановке воспроизведения музыки или активирует функцию автоматического выключения питания (функция экономии заряда батареи) для отключения гарнитуры.

Связанная информация

Ношение гарнитуры
Установка подключения Bluetooth вручную
Зарядка гарнитуры

Начало работы

Возможности функции Bluetooth

О голосовом уведомлении

Прилагаемые принадлежности

- Проверка комплектации
- Установка гарнитуры в чехол для переноски

Детали и элементы управления

- Расположение и назначение деталей
- Об индикаторе

Ношение гарнитуры

Питание/зарядка

- Зарядка гарнитуры
- Доступное время работы
- Проверка оставшегося заряда батареи
- Включение гарнитуры
- Выключение гарнитуры

Выполнение подключений

Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

Упрощенная настройка с помощью приложения

- Подключение к приложению “Sony | Headphones Connect”

Смартфон под управлением Android

- Согласование и подключение со смартфоном Android
- Подключение к согласованному смартфону Android

iPhone (устройства на базе iOS)

- Согласование и подключение к iPhone
- Подключение к согласованному iPhone

Компьютеры

- Согласование и подключение к компьютеру (Windows® 10)
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)
- Согласование и подключение к компьютеру (Mac)
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)

Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)
Подключение к согласованному компьютеру (Mac)

Другие устройства Bluetooth

Согласование и подключение к устройству Bluetooth
Подключение к согласованному устройству Bluetooth

Многоточечное подключение

Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно (многоточечное подключение)

Использование прилагаемого кабеля наушников

Прослушивание музыки

Прослушивание музыки через соединение Bluetooth

Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)
Отключение соединения Bluetooth (после использования)
О функции 360 Reality Audio
Использование функции Quick Access
Простое воспроизведение с помощью динамиков (Auto Switch)

Функция шумоподавления

Что такое шумоподавление?
Использование функции шумоподавления
Автоматическая оптимизация шумоподавления в соответствии с требованиями пользователя и условиями использования (автоматический оптимизатор NC)

Прослушивание звуков окружающей среды

Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)
Быстрое прослушивание окружающего звука (режим быстрого внимания)
Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)

Режим качества звучания

О режиме качества звучания

Поддерживаемые кодеки

О функции DSEE Extreme

Телефонные вызовы

Ответ на вызов

Выполнение вызова

Функции для телефонного вызова

Выполнение видеовызова на компьютере

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

Использование функции голосового помощника

Использование Google Ассистента

Использование Amazon Alexa

Использование функции голосового помощника (Google app)

Использование функции голосового помощника (Siri)

Использование приложений

Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

Доступ к справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”

Обновление программного обеспечения (для комфортного использования гарнитуры)

Что можно делать с помощью партнерских служб

Что можно делать с помощью партнерских служб

Важная информация

Меры предосторожности

Предотвращение перегорания и неисправностей при намокании

лицензии

Товарные знаки

Веб-сайты поддержки пользователей

Устранение неполадок

Что мне делать, чтобы устранить неисправность?

Питание/зарядка

- Не удается включить гарнитуру.
- Гарнитура выключается автоматически.

Невозможно выполнить зарядку.

Очень большое время зарядки.

Доступное время работы сократилось (время работы батареи уменьшилось).

Звук

Нет звука

Низкая громкость звука

Низкое качество звука либо слышны шумы или посторонние звуки.

Часто возникают пропуски звука.

Эффективность шумоподавления низкая.

Соединение Bluetooth

Невозможно выполнить связывание.

Не удается выполнить подключение Bluetooth.

Гарнитура не работает нормально.

Не слышно абонента во время вызова/тихий голос абонента, ваш голос не слышен собеседнику при вызове/ваш голос плохо слышно.

Гарнитура реагирует неверно.

Сброс настроек или инициализация гарнитуры

Возврат гарнитуры в исходное состояние

Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

Технические характеристики

Технические характеристики

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Возможности функции Bluetooth

В гарнитуре используется беспроводная технология Bluetooth, которая позволяет вам выполнять следующее.

Прослушивание музыки

Вы можете прослушивать музыку по беспроводной сети со смартфона или музыкального проигрывателя и т. д.



Разговор по телефону

Вы можете совершать вызовы и принимать их с помощью функции “Свободные руки”, оставив ваш смартфон или мобильный телефон в сумке или кармане.



5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

О голосовом уведомлении

В соответствии с заводскими настройками вы услышите на гарнитуре голосовое уведомление на английском языке в следующих ситуациях. Содержимое голосового уведомления указано в скобках.
Можно изменить язык голосового уведомления и включить/выключить голосовые уведомления с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Для получения дополнительной информации см. справочное руководство приложения “Sony | Headphones Connect”.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- При переходе в режим согласования: “Pairing” (Согласование)
- При просмотре оставшегося заряда батареи: “Battery about XX %” (Уровень батареи около XX %) (значение “XX” указывает примерный оставшийся уровень заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.) / “Battery fully charged” (Батарея полностью заряжена)
- При низком уровне оставшегося заряда батареи: “Low battery” (Низкий уровень заряда батареи)
- При автоматическом выключении из-за низкого уровня заряда батареи: “Battery is empty” (Батарея разряжена)
- Когда функция Speak-to-Chat включена: “Speak-to-chat activated” (Общение в чате активировано)
- Когда функция Speak-to-Chat отключена: “Speak-to-chat deactivated” (Общение в чате деактивировано)
- Если Google™ Ассистент недоступен на смартфоне, подключенном к гарнитуре, даже при нажатии панели управления с датчиком касания: “The Google Assistant is not connected” (Google Ассистент не подключен)
- Если функция Amazon Alexa недоступна на смартфоне, подключенном к гарнитуре, даже при нажатии панели управления с датчиком касания: “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Либо не подключено мобильное устройство, либо требуется открыть приложение Alexa и повторить попытку)
- Если Quick Access недоступен, поскольку служба Service Link отключена: “Launch Headphones Connect to activate Service Link” (Запустите Headphones Connect для активации Service Link)
- Если Quick Access недоступен при обновлении программного обеспечения: “Function is not available during update. Please wait a moment until the update completes.” (Функция недоступна во время обновления. Дождитесь завершения обновления.)
- Если соответствующее приложение не запускается даже при использовании наушника гарнитуры, которому назначена функция Quick Access: “App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (Приложение, назначенное Quick Access, не запущено на мобильном устройстве)

Примечание

- Изменение языка голосового уведомления занимает около 20 минут.
- При инициализации гарнитуры для восстановления заводских настроек после изменения языка голосового уведомления язык также будет сброшен до заводских настроек.
- Если голосовое уведомление не слышно после изменения языка голосового уведомления или обновления программного обеспечения, выключите гарнитуру и включите ее заново.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Проверка комплектации

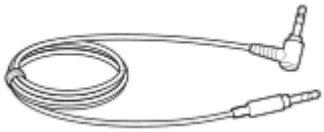
После вскрытия упаковки убедитесь, что все элементы списка имеются в комплекте поставки. Если комплектация неполная, обратитесь к дилеру.
Числа в скобках ( ) указывают количество элементов.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления

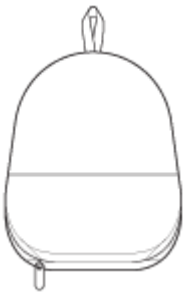
Кабель USB Type-C® (с USB-A на USB-C®) (прибл. 20 см) (1)



Кабель наушников (прибл. 1,2 м) (1)



Чехол для переноски (только WH-1000XM5) (1)



Сумка для переноски (только WH-1000XM5SA) (1)



5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Установка гарнитуры в чехол для переноски

По завершении использования гарнитуры поместите в прилагаемый чехол для переноски.

Хранение кабелей

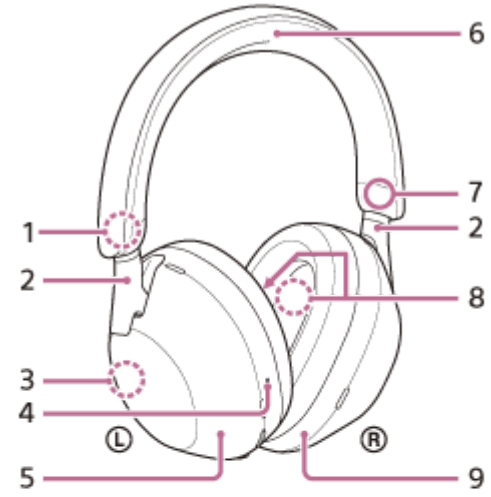
Поместите кабели в держатель, отделенный разделителем внутри чехла для переноски.

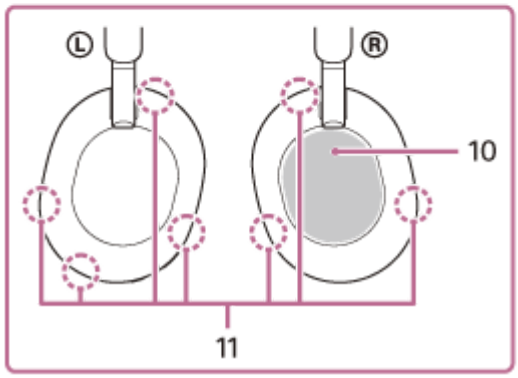


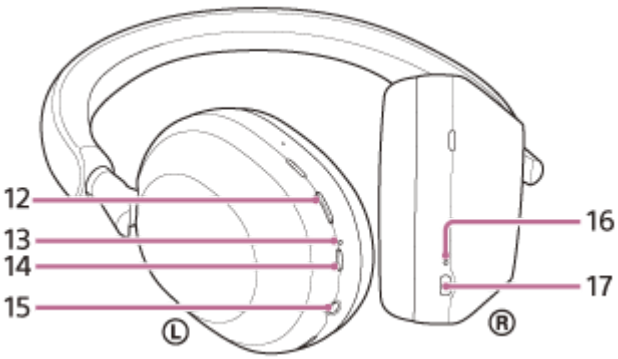
5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Расположение и назначение деталей







1. Метка Ⓛ (левый)
2. Ползунки (левый, правый)
   Отрегулируйте длину оголовника.
3. Встроенная антенна
   Антенна Bluetooth встроена в гарнитуру.
4. Тактильная точка
   На левом наушнике есть тактильная точка.
5. Левый наушник
6. Оголовник
7. Метка Ⓡ (правый)
8. Микрофоны функции шумоподавления (внутренние) (левый, правый)
   Захватывают шум, когда используется функция шумоподавления.

9. Правый наушник
10. Панель управления с датчиком касания
    Используется для дистанционного управления воспроизведением музыки на подключенном устройстве Bluetooth или для выполнения прочих операций с помощью касаний.
11. Микрофоны функции шумоподавления (внешние) и микрофоны для улавливания голоса (левый, правый)
    Улавливание шума, когда используется функция шумоподавления, и голоса пользователя во время телефонного звонка или когда используется режим Speak-to-Chat.
12. Кнопка NC/AMB (шумоподавление/режим окружающего звука)
13. Индикатор (оранжевый/синий)
    Светится оранжевым или синим цветом для индикации состояния батареи или связи гарнитуры.
14. Кнопка ⏻ (питание)
15. Входное гнездо для кабеля наушников
    Используя прилагаемый кабель наушников, подключите музыкальный плеер и т. д. Убедитесь, что кабель вставлен до щелчка. Если штекер не подключен правильно, звук может выводится неверно.
16. Индикатор зарядки (оранжевый)
    Горит оранжевым цветом во время зарядки.
17. Порт USB Type-C
    Подключите гарнитуру к компьютеру или розетке переменного тока через доступный в продаже USB-адаптер переменного тока с помощью прилагаемого кабеля USB Type-C, чтобы зарядить гарнитуру.

См. также

- Об индикаторе
- Проверка оставшегося заряда батареи

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Об индикаторе

С помощью индикатора можно проверить различные состояния гарнитуры.

● : загорается синим / ● : загорается оранжевым / -: выключается

Индикатор (синий/оранжевый) рядом с кнопкой ⏻ (питание)

Включение

● - ● (мигает два раза синим)
В этом случае, когда заряд батареи составляет 10% или меньше (требуется зарядка), индикатор мигает следующим образом.
▬ - ▬ - ▬ (непрерывно медленно мигает оранжевым в течение приблизительно 15 секунд)

Выключение

▬▬▬ (загорается синим приблизительно на 2 секунды)

Отображение оставшегося заряда батареи

- Оставшийся заряд: более 10%
  ● - ● (мигает два раза синим)
- Оставшийся заряд: 10% или менее (требуется зарядка)
  ▬ - ▬ - ▬ (непрерывно медленно мигает оранжевым в течение приблизительно 15 секунд)

Для получения дополнительной информации см. раздел “Проверка оставшегося заряда батареи”.

Когда уровень заряда батареи становится низким

▬ - ▬ - ▬ (непрерывно медленно мигает оранжевым в течение приблизительно 15 секунд)

Функция Bluetooth

- Режим регистрации (согласование) устройства
  ● ● - - ● ● - - (непрерывно мигает по два раза синим)
- Не подключено
  ● - - ● - - ● - - ● - - (непрерывно мигает синим с интервалом около 1 секунды)
- Процесс подключения завершен
  ● ● ● ● ● ● ● ● (непрерывно быстро мигает синим в течение приблизительно 5 секунд)
- Подключено
  ● - - - - - - ● - - - - - - (непрерывно мигает синим с интервалом приблизительно 5 секунд)
- Входящий вызов
  ● ● ● ● ● ● ● ● (непрерывно быстро мигает синим)

Индикация отсутствия или наличия подключения автоматически выключается по истечении определенного времени. При выполнении каких-либо операций они снова начинают мигать в течение некоторого времени. Когда уровень заряда батареи становится низким, индикатор начинает мигать оранжевым цветом.

Другое

- Кабель наушников подключен (питание включено)
  ● - - - - - - ● - - - - - - (непрерывно мигает синим с интервалом около 5 секунд)
  Индикатор автоматически выключается через определенное время. Когда уровень заряда батареи становится низким, индикатор начинает мигать оранжевым цветом.
- Обновление программного обеспечения
  ▬ - - ▬ - - (непрерывно медленно мигает синим)
- Инициализация выполнена
  ● ● ● ● (мигает 4 раза синим)
  Для получения дополнительной информации см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Индикатор зарядки порта USB Type-C (оранжевый)

Зарядка

- Во время зарядки
  ▬ (горит оранжевым)
  Индикатор выключается после завершения зарядки.
- Аномальная температура
  ● ● - - ● ● - - (непрерывно мигает по два раза оранжевым)
- Аномальная зарядка
  ▬ - - ▬ - - (непрерывно медленно мигает оранжевым)

См. также

- Проверка оставшегося заряда батареи
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

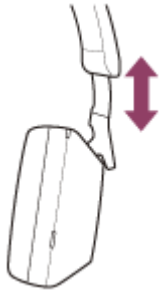
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Ношение гарнитуры

1 Наденьте гарнитуру на уши.

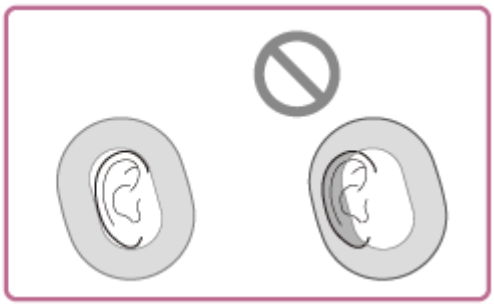
1. Проверьте левый и правый наушники гарнитуры.
   На левом наушнике имеется отметка Ⓛ (левый), тактильная точка, кнопка ⏻ (питание) и кнопка NC/AMB.
   На правом наушнике есть отметка Ⓡ (правый). Тактильная точка и кнопки отсутствуют.

2. Раздвиньте слайдер.
   Раздвиньте слайдер на всю длину перед надеванием гарнитуры.



3. Наденьте гарнитуру.
   Наденьте гарнитуру так, чтобы амбушюры плотно прилегали к ушам.





4. Отрегулируйте длину слайдера.
   Отрегулируйте длину слайдера так, чтобы оголовник касался макушки головы.





5. Отрегулируйте ориентацию наушников.
   Отрегулируйте ориентацию левого и правого наушников, чтобы амбушюры плотно прилегали к ушам.



Если надеть гарнитуру, не отрегулировав слайдер, то гарнитуру, возможно, не удастся расположить на голове правильно, что вызовет дискомфорт или приведет к ухудшению эффективности работы функции шумоподавления. Функция обнаружения надевания гарнитуры также может работать неправильно, что приведет к автоматической остановке воспроизведения музыки или активирует функцию автоматического выключения питания (функция экономии заряда батареи) для отключения гарнитуры.

Надевание и снятие гарнитуры

По умолчанию встроенный датчик приближения в левом наушнике обнаруживает надевание и снятие гарнитуры, а гарнитура автоматически управляет работой панели управления с датчиком касания, выключением питания, приостановкой воспроизведения музыки и др. (Обнаружение надевания).

Когда гарнитура надета

- Индикатор рядом с кнопкой ⏻ (питание) выключится.
- Вы можете использовать панель управления с датчиком касания гарнитуры для воспроизведения музыки, выполнения и приема вызовов и т. д.

Когда гарнитура снята

- При прослушивании музыки, когда гарнитура надета, гарнитура автоматически приостановит воспроизведение музыки, если вы снимите гарнитуру. При повторном надевании гарнитуры гарнитура возобновит воспроизведение музыки.
- В целях экономии батареи гарнитура автоматически выключится через 15 минут после снятия.
- Для предотвращения неверного реагирования гарнитуры воспроизведение музыки, выполнение и прием вызов и другие операции невозможны, если гарнитура не надета, даже при касании панели управления с датчиком касания.
  Функция шумоподавления недоступна для использования даже при нажатии кнопки NC/AMB.
- При разговоре с помощью гарнитуры, когда гарнитура надета, вызов автоматически переключится на смартфон или мобильный телефон при снятии гарнитуры. При повторном надевании гарнитуры вызов переключится на гарнитуру.

Совет

- При использовании приложения “Sony | Headphones Connect” вы можете изменить настройки функции автоматической приостановки и возобновления воспроизведения музыки при обнаружении надевания и автоматического выключения питания (функция экономии заряда батареи) при обнаружении надевания.

Примечание

- В следующих случаях функция обнаружения надевания может работать неверно. Если гарнитура не используется, отключите гарнитуру.
  - Если гарнитура расположена вокруг шеи и ваш подбородок попадает в корпус



– Если рука находится внутри амбушюры левого наушника



– Если гарнитура находится в сумке и др.



– Если гарнитура подвешена в сумке и др.



- При ношении гарнитуры поверх головного убора, платка, шарфа, волос и др. функция обнаружения надевания может работать неверно, а панель управления с датчиком касания будет невозможно использовать. Наденьте гарнитуру так, чтобы ваши уши находились внутри амбушюр.
- Когда прилагаемый кабель наушников подключен к гарнитуре, функция обнаружения надевания не работает.
- Функция автоматической приостановки и возобновления воспроизведения музыки при обнаружении надевания доступна только при подключении по Bluetooth.
- Подключенное устройство или используемое приложение воспроизведения может не поддерживать функцию автоматической приостановки и возобновления воспроизведения музыки при обнаружении надевания.
- При надевании и снятии гарнитуры вызов переключается, только если включена функция автоматического выключения питания при обнаружении надевания.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

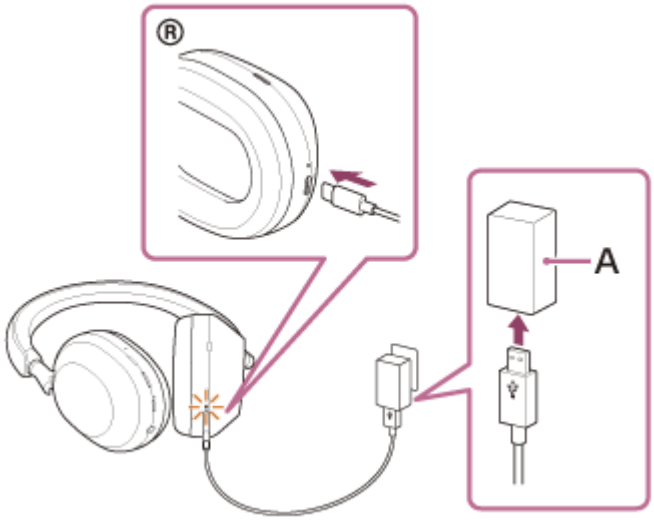
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Зарядка гарнитуры

В гарнитуре используется встроенная литий-ионная аккумуляторная батарея. Перед использованием гарнитуры используйте прилагаемый кабель USB Type-C для зарядки.

1 Подключите гарнитуру к розетке переменного тока.

Используйте прилагаемый кабель USB Type-C и доступный в продаже USB-адаптер переменного тока.



A: USB-адаптер переменного тока

- Индикатор зарядки (оранжевый) гарнитуры горит.
- Зарядка завершается приблизительно через 3,5 часа (*), после чего индикатор зарядки автоматически гаснет.

* Время, необходимое для полного заряда полностью разряженной батареи. Время зарядки может отличаться в зависимости от условий использования.

После завершения зарядки отключите кабель USB Type-C.

Требования к системе для зарядки батареи с помощью USB

USB-адаптер переменного тока

Доступный в продаже USB-адаптер переменного тока, поддерживающий выходной ток 1,5 A или выше (если выходной ток ниже 1,5 A, время зарядки увеличится, а также уменьшится время воспроизведения музыки после зарядки в течение 3 или 10 минут.)

Доступный в продаже USB-адаптер переменного тока, совместимый с USB PD (USB Power Delivery)

Время зарядки уменьшится при использовании USB-адаптера переменного тока, совместимого с USB PD. Рекомендуется использовать USB-адаптер переменного тока, совместимый с выходной мощностью 5 В/2 A или 9 В/3 A.

Персональный компьютер

Персональный компьютер со стандартным портом USB

- Мы не гарантируем работу на всех компьютерах.
- Работа на созданных самостоятельно или в домашних условиях компьютерах не гарантируется.

Совет

- Гарнитуру можно также зарядить, подключив ее к работающему компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB Type-C.
- Если зарядка начинается, когда гарнитура включена, гарнитура автоматически выключится.

Примечание

- Зарядка другими кабелями, отличными от прилагаемого кабеля USB Type-C, может быть неудачной.
- Зарядка может не выполняться в зависимости от типа USB-адаптера переменного тока.
- Когда гарнитура подключена к розетке или компьютеру, все операции, например включение гарнитуры, регистрация или подключение к устройствам Bluetooth, а также воспроизведение музыки, будут недоступны.
- Гарнитура не будет заряжаться, если компьютер перейдет в режим ожидания (сна) или режим гибернации. В этом случае измените настройки компьютера и начните зарядку заново.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, время работы от аккумуляторной батареи может снизиться. Однако время работы батареи увеличится после выполнения зарядки и разрядки несколько раз. Если гарнитура хранится в течение длительного времени, заряжайте ее батарею каждые 6 месяцев для предотвращения чрезмерной разрядки батареи.
- Если гарнитура не использовалась в течение длительного времени, зарядка батареи может занять больше времени.
- В случае обнаружения проблемы гарнитурой в следующих случаях во время зарядки мигает индикатор зарядки (оранжевый). В этом случае выполните зарядку снова в диапазоне температур зарядки. Если проблема не была устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
  - Температура окружающей среды выходит за рамки диапазона температуры зарядки от 5 °C до 35 °C.
  - Имеется неисправность аккумуляторной батареи.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, индикатор зарядки (оранжевый) может сразу не загореться при зарядке гарнитуры. Подождите немного, пока индикатор не загорится.
- Если время работы от встроенной аккумуляторной батареи значительно уменьшилось, батарею следует заменить. Обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Не подвергайте гарнитуру экстремальным перепадам температуры, воздействию прямых солнечных лучей, влаги, песка, пыли или электрическому воздействию. Никогда не оставляйте гарнитуру в автомобиле, припаркованном на солнце.
- При подключении гарнитуры к компьютеру используйте только прилагаемый кабель USB Type-C и подключайте гарнитуру напрямую. Зарядка не будет нормально выполнена при подключении через какие-либо устройства, например, USB-концентратор.
- Работа гарнитуры со всеми устройствами, поддерживающими USB PD, не гарантируется.
- Если гарнитура заряжается с помощью адаптера переменного тока, совместимого с USB PD, правый наушник может нагреваться, что не является неисправностью.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Доступное время работы

Доступное время работы гарнитуры при полностью заряженной батарее составляет:

Подключение Bluetooth

Время воспроизведения музыки

Кодек	Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
LDAC™	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 26 часов
LDAC	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 26 часов
LDAC	ВЫКЛ	Макс. 36 часов
AAC	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 30 часов
AAC	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 30 часов
AAC	ВЫКЛ	Макс. 40 часов
SBC	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 28 часов
SBC	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 28 часов
SBC	ВЫКЛ	Макс. 38 часов

- Возможно воспроизведение музыки в течение 1 часа после 3 минут зарядки. Также возможно воспроизведение музыки в течение 5 часов после 10 минут зарядки.
- Возможно воспроизведение музыки в течение 3 часов (*) после 3 минут зарядки при использовании доступного в продаже адаптера переменного тока с поддержкой USB PD и с выходной мощностью 9 В/2,3 А или более.

  * Время при использовании в месте с температурой окружающей среды от 25 °C до 35 °C. Может отличаться в зависимости от условий использования.

Время работы в режиме коммуникации

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 24 часа
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 24 часа
ВЫКЛ	Макс. 32 часа

Кабель наушников подключен (питание включено)

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 28 часов
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 28 часов

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
ВЫКЛ	Макс. 38 часов

Совет

- С помощью приложения “Sony | Headphones Connect” можно проверить, какой кодек используется для подключения, или переключить функцию DSEE Extreme™.

Примечание

- Время работы может отличаться от указанного выше в зависимости от настроек функций и условий использования гарнитуры.
- Если вы задали следующие функции, доступное время работы батареи будет меньше, чем указано выше.
  - DSEE Extreme
  - Speak-to-Chat
  - Эквалайзер
  - Функция для запуска голосового ассистента с помощью голоса
  - Service Link

См. также

- Поддерживаемые кодеки
- О функции DSEE Extreme
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Проверка оставшегося заряда батареи

Можно проверить оставшийся заряд аккумуляторной батареи.

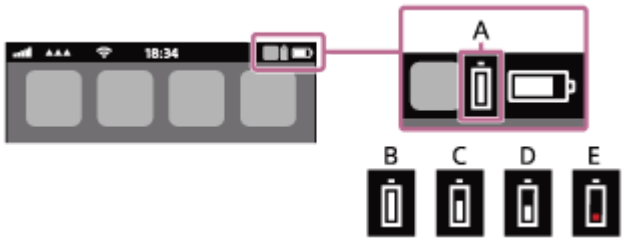
Если нажать кнопку ⏻ (питание), когда включена гарнитура, вы услышите голосовое уведомление об оставшемся уровне заряда батареи.
“Battery about XX %” (Уровень батареи около XX %) (значение “XX” указывает приблизительный оставшийся уровень заряда.)
“Battery fully charged” (Батарея полностью заряжена)
В некоторых случаях оставшийся уровень заряда, указанный голосовым уведомлением, может отличаться от фактического значения оставшегося заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.
Если при включении гарнитуры оставшийся уровень заряда составляет 10% или ниже, то в течение приблизительно 15 секунд будет также мигать индикатор (оранжевый).

При низком уровне оставшегося заряда батареи

Звучит звуковой сигнал и цвет работающего индикатора (синий) становится оранжевым. Если вы услышите сообщение голосового уведомления “Low battery” (Низкий уровень заряда батареи), зарядите гарнитуру как можно скорее.
Когда батарея полностью разряжена, раздается звуковой сигнал, звучит голосовое уведомление “Battery is empty” (Батарея разряжена) и гарнитура автоматически выключается.

При использовании iPhone или iPod touch

Если гарнитура подключена к iPhone или iPod touch с помощью подключения HFP（Hands-free Profile） Bluetooth, отобразится значок, указывающий оставшийся заряд батареи гарнитуры на экране iPhone или iPod touch. Положение дисплея приводится в качестве примера.



A: оставшийся заряд батареи гарнитуры
Приблизительный оставшийся уровень заряда отображается в виде 10 уровней. На рисунках с B по E приведены примеры индикации.
B: 100%
C: 70%
D: 50%
E: 10% или менее (требуется зарядить)

Оставшийся заряд батареи гарнитуры будет отображаться в виджете iPhone или iPod touch, которые работают в системе iOS 11 или более поздних версий.
Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone или iPod touch.
В некоторых случаях отображаемый уровень оставшегося заряда может отличаться от фактического уровня заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

При использовании смартфона Android™ (с ОС 8.1 или более поздних версий)

Когда гарнитура подключена к смартфону Android с помощью подключения HFP Bluetooth, выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] для отображения уровня оставшегося заряда батареи гарнитуры в виде 10

уровней (“100%”, “70%”, “50%” или “10%”) в столбце подключенного устройства Bluetooth на экране смартфона. Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.
В некоторых случаях отображаемый уровень оставшегося заряда может отличаться от фактического уровня заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

Совет

- Можно также проверить оставшийся заряд батареи гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Смартфоны Android и iPhone/iPod touch поддерживают это приложение.

Примечание

- Если гарнитура и смартфон не подключены с помощью HFP, уровень оставшегося заряда батареи будет отображаться некорректно.
- Если гарнитура подключена к iPhone, iPod touch или смартфону Android с помощью “Аудио мультимедиа” (A2DP) только с помощью многоточечного подключения, то оставшийся заряд батареи будет отображаться неправильно.
- Оставшийся уровень заряда батареи может отображаться неправильно сразу после обновления программного обеспечения или если гарнитура не использовалась в течение длительного времени. В этом случае зарядите и разрядите батарею несколько раз для правильного отображения оставшегося уровня заряда.

См. также

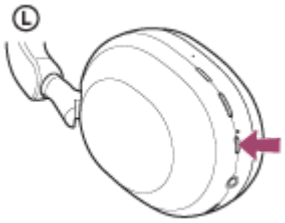
- Об индикаторе
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Включение гарнитуры

1 **Нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) в течение 2 секунд, пока индикатор (синий) не начнет мигать.**



См. также

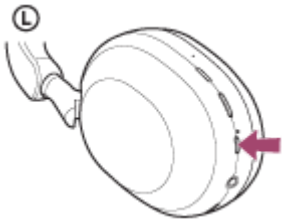
- Выключение гарнитуры

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Выключение гарнитуры

1 **Нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) в течение 2 секунд, пока индикатор (синий) не выключится.**



Совет

- Вы также можете выключить гарнитуру с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Гарнитура автоматически выключится через 15 минут после снятия. Эту настройку можно изменить в приложении “Sony | Headphones Connect”.
- При хранении гарнитуры в сумке и др. выключайте гарнитуру. Функция обнаружения надевания может работать неверно.

См. также

- Включение гарнитуры
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

Можно прослушивать музыку и совершать звонки с использованием функции “Свободные руки” с помощью беспроводной гарнитуры благодаря функции Bluetooth устройства Bluetooth.

Согласование

Для использования функции Bluetooth оба подключенных устройства должны быть заранее зарегистрированы. Операция по регистрации устройства называется “согласованием”.
Выполните согласование гарнитуры и устройства вручную.

Подключение к согласованному устройству

После выполнения согласования устройства повторное согласование не требуется. Подключитесь к уже согласованным с гарнитурой устройствам с помощью способа, требуемого для каждого устройства.

См. также

- Согласование и подключение со смартфоном Android
- Согласование и подключение к iPhone
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows® 10)
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)
- Согласование и подключение к компьютеру (Mac)
- Согласование и подключение к устройству Bluetooth
- Подключение к согласованному смартфону Android
- Подключение к согласованному iPhone
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)
- Подключение к согласованному компьютеру (Mac)
- Подключение к согласованному устройству Bluetooth

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Подключение к приложению “Sony | Headphones Connect”

Запустите приложение “Sony | Headphones Connect” на смартфоне Android/устройстве iPhone, чтобы подключить гарнитуру к смартфону или iPhone. Для получения дополнительной информации см. справочное руководство приложения “Sony | Headphones Connect”.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Примечание

- При подключении с помощью приложения “Sony | Headphones Connect” соединение с некоторыми смартфонами и устройствами iPhone, возможно, будет нестабильным. В этом случае для подключения гарнитуры следуйте процедурам в разделах “Подключение к согласованному смартфону Android ” или “Подключение к согласованному iPhone ”.

См. также

- Подключение к согласованному смартфону Android
- Подключение к согласованному iPhone
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”
- Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

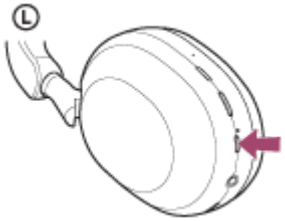
Согласование и подключение со смартфоном Android

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

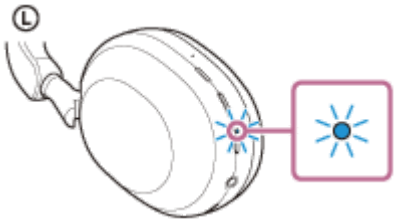
- Смартфон Android располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации смартфона Android находится под рукой.

1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2 .
При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура уже содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку (питание) приблизительно в течение 5 секунд, чтобы войти в режим согласования вручную.



Индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Pairing” (Согласование).



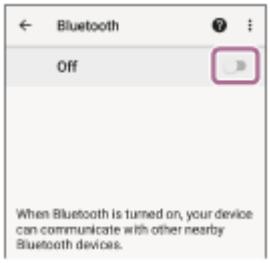
2 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

3 Выполните поиск гарнитуры на смартфоне Android.

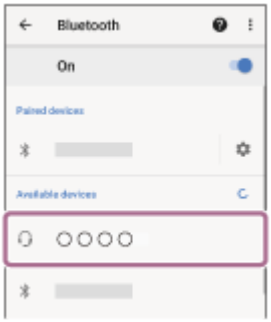
1. Выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



4 **Коснитесь [WH-1000XM5].**



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и смартфон будут согласованы и подключены друг к другу.
Вы услышите звук уведомления об установке подключения.
Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному смартфону Android ”.
Если [WH-1000XM5] не отображается на экране смартфона Android, повторите действия с начала шага **3** .

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае выключите питание и выполните операцию снова с шага **1** .
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

- Подключение к согласованному смартфону Android
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

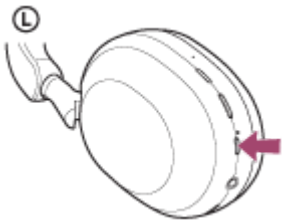
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Подключение к согласованному смартфону Android

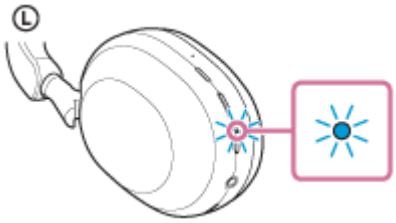
1 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку (питание) в течение примерно 2 секунд.



Вы услышите звук уведомления о включении гарнитуры.
После снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите звук уведомления, сообщающий об установлении соединения.
Проверьте состояние подключения на смартфоне Android. Если подключения нет, перейдите к шагу 3 .

3 Отобразите устройства, согласованные со смартфоном Android.

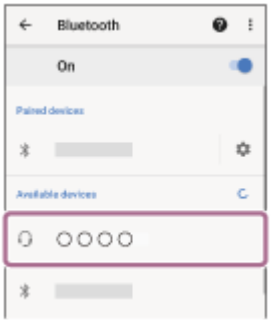
1. Выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



Коснитесь [WH-1000XM5].



Вы услышите звук уведомления об установке подключения.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.

Примечание

- Во время подключения на подключаемом устройстве может отображаться [WH-1000XM5], [LE_WH-1000XM5] или обе эти надписи. Когда отображаются обе надписи или надпись [WH-1000XM5], выберите [WH-1000XM5]; когда отображается надпись [LE_WH-1000XM5], выберите [LE_WH-1000XM5].
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить смартфон к гарнитуре, удалите с него информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на смартфоне см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение со смартфоном Android
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

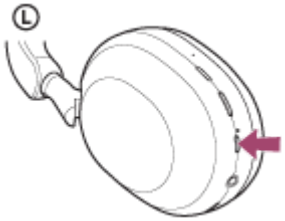
Согласование и подключение к iPhone

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

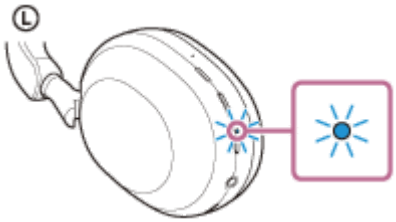
- iPhone располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации iPhone находится под рукой.

1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2 .
При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура уже содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку (питание) приблизительно в течение 5 секунд, чтобы войти в режим согласования вручную.



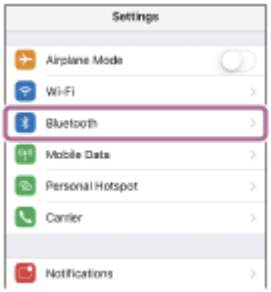
Индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Pairing” (Согласование).



2 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

3 Выполните поиск гарнитуры на iPhone.

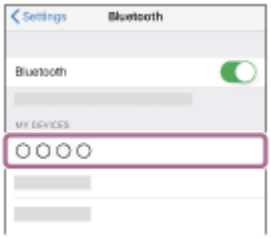
1. Выберите [Settings].
2. Коснитесь [Bluetooth].



3. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



4 Коснитесь [WH-1000XM5].



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и iPhone будут согласованы и подключены друг к другу.
Вы услышите звук уведомления об установке подключения.
Если подключение отсутствует, см. “Подключение к согласованному iPhone ”.
Если [WH-1000XM5] не отображается на дисплее iPhone, повторите действия с начала шага 3 .

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае выключите питание и выполните операцию снова с шага 1 .
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.

- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному iPhone
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

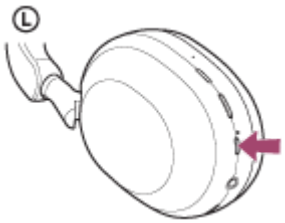
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Подключение к согласованному iPhone

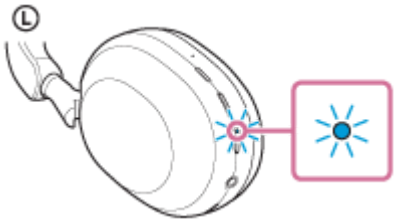
1 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку (питание) в течение примерно 2 секунд.



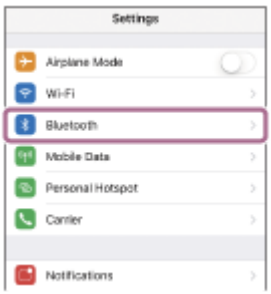
Вы услышите звук уведомления о включении гарнитуры.
После снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите звук уведомления, сообщающий об установлении соединения.
Проверьте состояние подключения на iPhone. Если подключения нет, перейдите к шагу 3 .

3 Отобразите устройства, согласованные с iPhone.

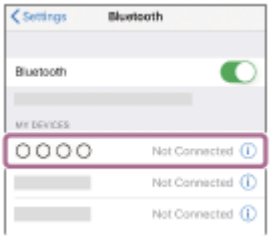
1. Выберите [Settings].
2. Коснитесь [Bluetooth].



3. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



4 **Коснитесь [WH-1000XM5].**



Вы услышите звук уведомления об установке подключения.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone.

Примечание

- Во время подключения на подключаемом устройстве может отображаться [WH-1000XM5], [LE_WH-1000XM5] или обе эти надписи. Когда отображаются обе надписи или надпись [WH-1000XM5], выберите [WH-1000XM5]; когда отображается надпись [LE_WH-1000XM5], выберите [LE_WH-1000XM5].
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить iPhone к гарнитуре, удалите с iPhone информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на устройстве iPhone см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству iPhone.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к iPhone
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

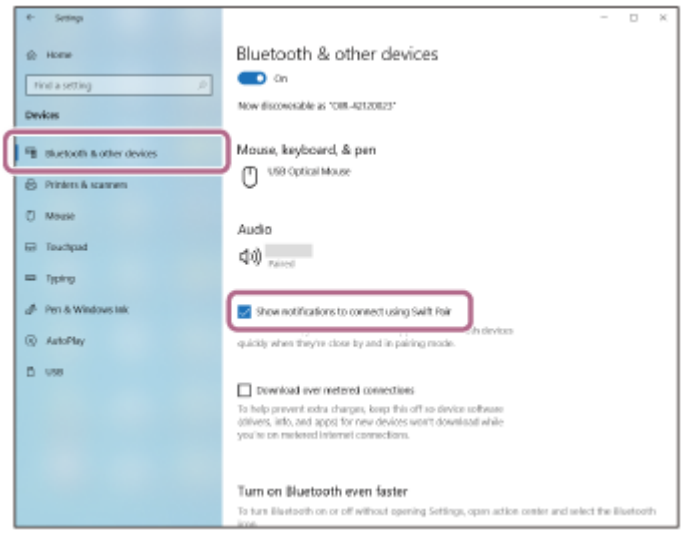
5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Согласование и подключение к компьютеру (Windows® 10)

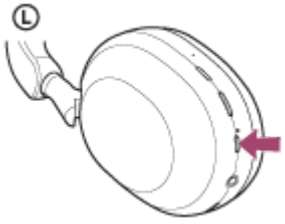
Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- При использовании приложения для видеовызовов на компьютере компьютер имеет функцию Bluetooth, которая поддерживает подключения для вызова (HFP/HSP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если вы используете ОС Windows 10 1803 или более позднюю версию, функция быстрого согласования позволит выполнять согласование быстрее и проще. Чтобы использовать функцию быстрого согласования, нажмите кнопку [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices], а затем выберите [Show notifications to connect using Swift Pair].

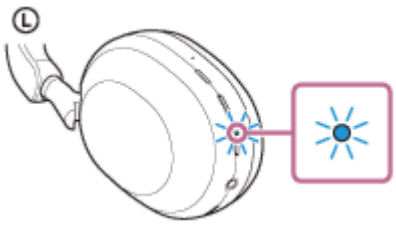


1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2 .
При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура уже содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) приблизительно в течение 5 секунд, чтобы войти в режим согласования вручную.



Индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Pairing” (Согласование).

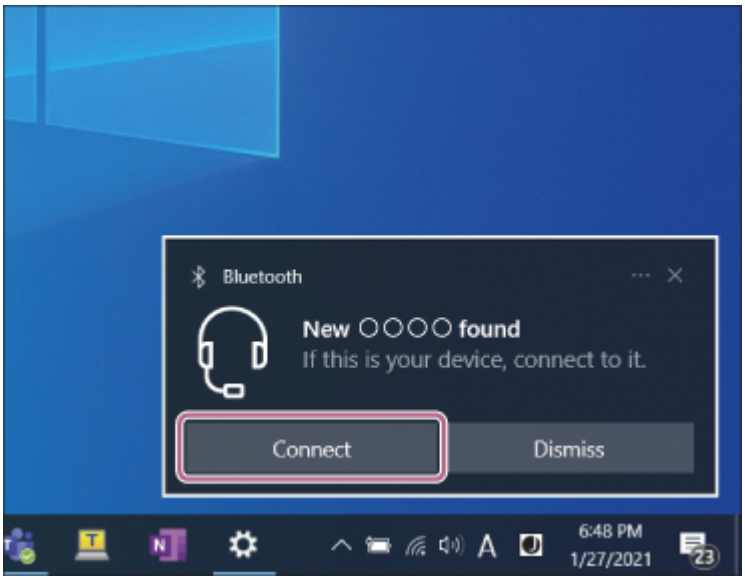


2. **Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.**

3. **Выполните согласование гарнитуры с помощью компьютера.**

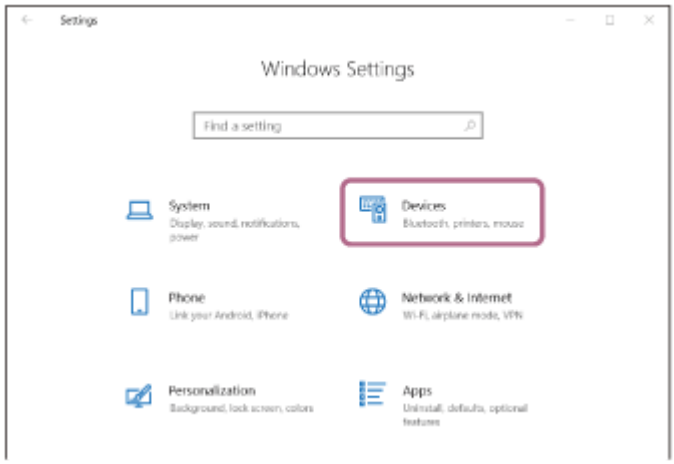
Подключение с помощью функции быстрого согласования

1. Выберите [Connect] в раскрывающемся меню, отображаемом на экране компьютера.

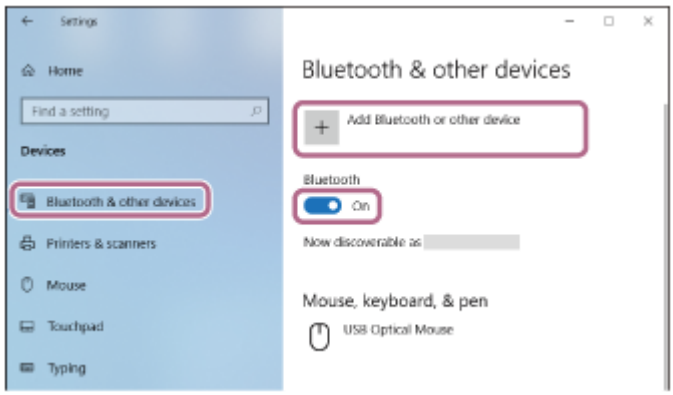


Подключение без функции быстрого согласования

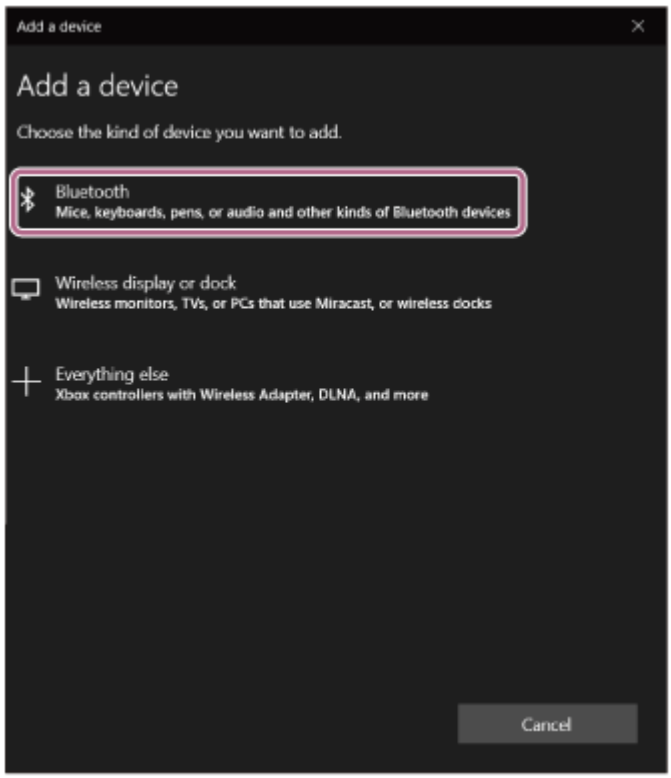
1. Нажмите кнопку [Start], затем [Settings].
2. Нажмите [Devices].



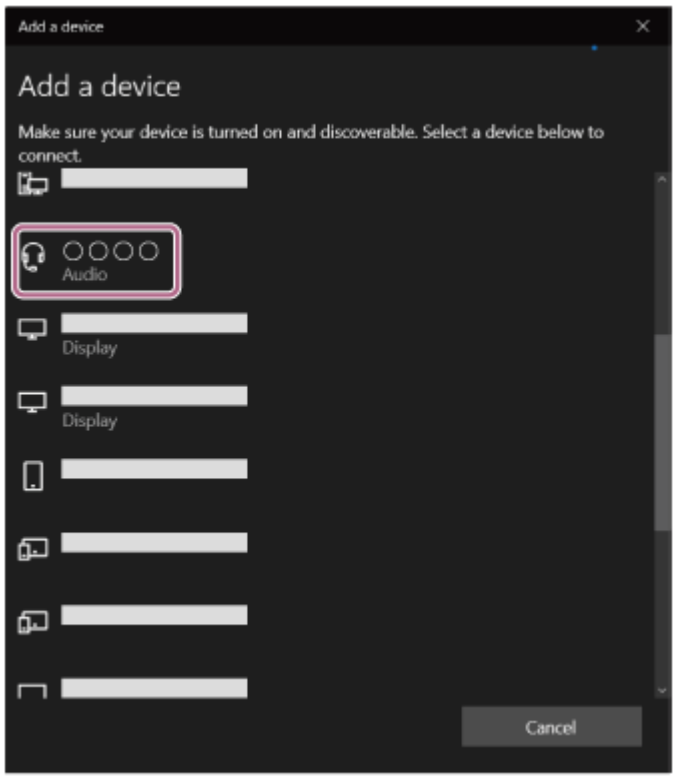
3. Перейдите на вкладку [Bluetooth & other devices], затем нажмите переключатель [Bluetooth], чтобы включить функцию Bluetooth, затем нажмите [Add Bluetooth or other device].



4. Нажмите [Bluetooth].



5. Нажмите [WH-1000XM5].



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу.
Вы услышите звук уведомления об установке подключения.
Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)”.
Если [WH-1000XM5] не отображается на экране компьютера, повторите действия, начиная с пункта “Подключение без функции быстрого согласования” шага 3 .

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае выключите питание и выполните операцию снова с шага 1 .
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Выполнение видеовызова на компьютере
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

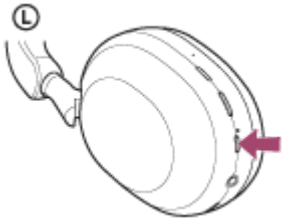
Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

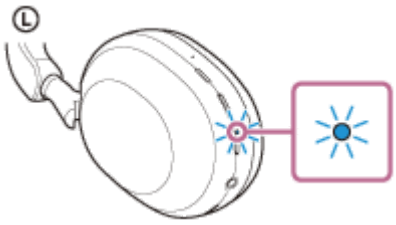
- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- При использовании приложения для видеовызовов на компьютере компьютер имеет функцию Bluetooth, которая поддерживает подключения для вызова (HFP/HSP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2 .
При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура уже содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) приблизительно в течение 5 секунд, чтобы войти в режим согласования вручную.



Индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Pairing” (Согласование).



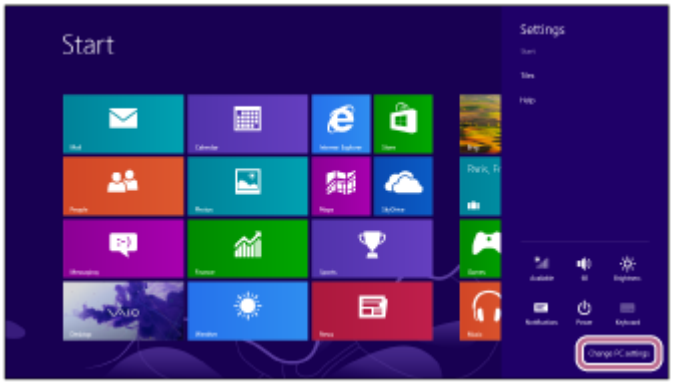
2 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

3 Выполните согласование гарнитуры с помощью компьютера.

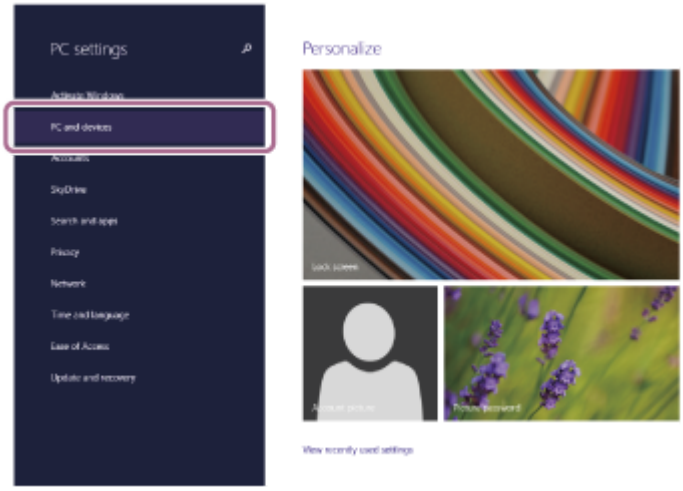
1. Переместите указатель мыши в правый верхний угол экрана (при использовании сенсорной панели проведите от правого края экрана) и выберите [Settings] на панели чудо-кнопок.



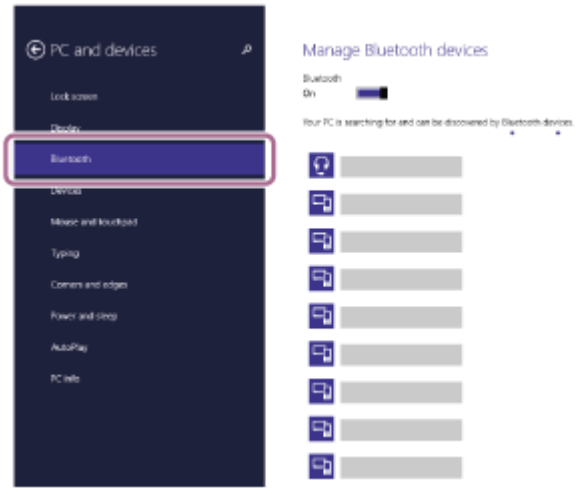
2. Выберите [Change PC Settings] чудо-кнопки [Settings].



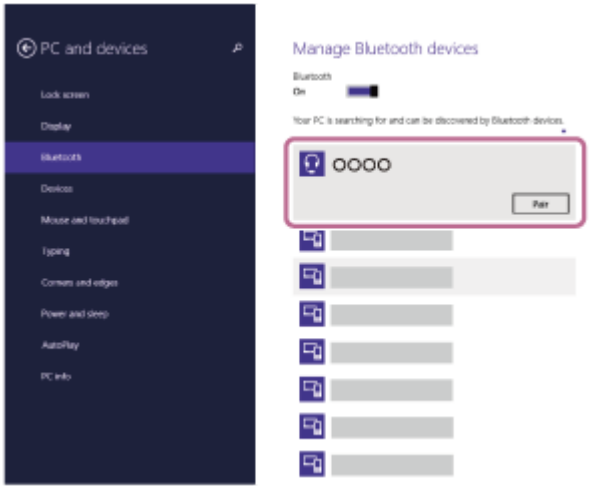
3. Выберите [PC and devices] на экране [PC Settings].



4. Выберите [Bluetooth].



5. Выберите [WH-1000XM5], затем нажмите [Pair].



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу.
Вы услышите звук уведомления об установке подключения.
Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)”.
Если [WH-1000XM5] не отображается на экране компьютера, повторите действия с начала шага 3 .

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае выключите питание и выполните операцию снова с шага 1 .
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Выполнение видеовызова на компьютере
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Согласование и подключение к компьютеру (Mac)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

Совместимая версия ОС

macOS (версии 10.15 или более поздней)
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

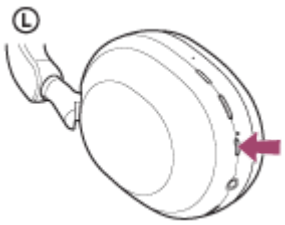
- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- При использовании приложения для видеовызовов на компьютере компьютер имеет функцию Bluetooth, которая поддерживает подключения для вызова (HFP/HSP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Установите динамик компьютера в режим “ВКЛ.”.
  Если динамик компьютера находится в режиме “ВЫКЛ.” , звук не будет слышен через гарнитуру.

  Динамик компьютера в режиме “ВКЛ.”

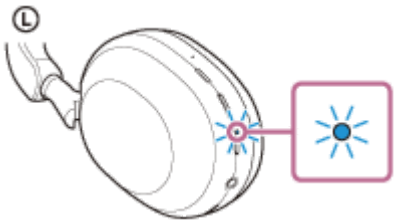


1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2 .
При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура уже содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку (питание) приблизительно в течение 5 секунд, чтобы войти в режим согласования вручную.



Индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Pairing” (Согласование).



2 **Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.**

3 **Выполните согласование гарнитуры с помощью компьютера.**

1. Выберите [(System Preferences)] - [Bluetooth] в меню Dock в нижней части экрана.



2. Выберите [WH-1000XM5] на экране [Bluetooth] и нажмите [Connect].



Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу.
Вы услышите звук уведомления об установке подключения.
Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному компьютеру (Mac)”.
Если [WH-1000XM5] не отображается на экране компьютера, повторите действия с начала шага **3** .

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае выключите питание и выполните операцию снова с шага 1 .
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному компьютеру (Mac)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Выполнение видеовызова на компьютере
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)

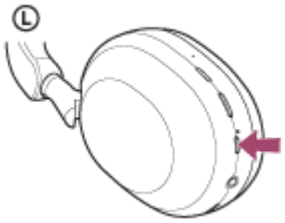
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

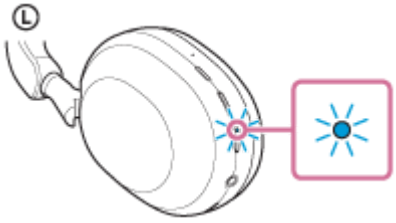
1 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку (питание) в течение примерно 2 секунд.



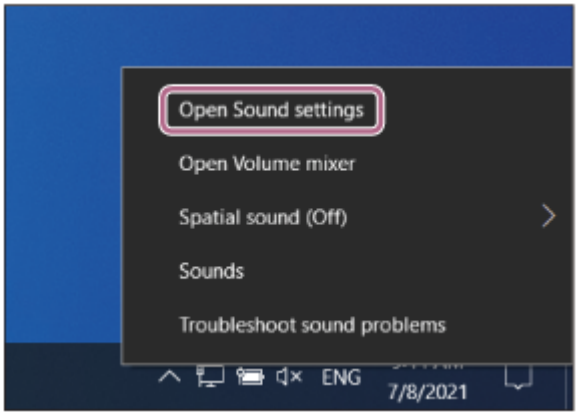
Вы услышите звук уведомления о включении гарнитуры.
После снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



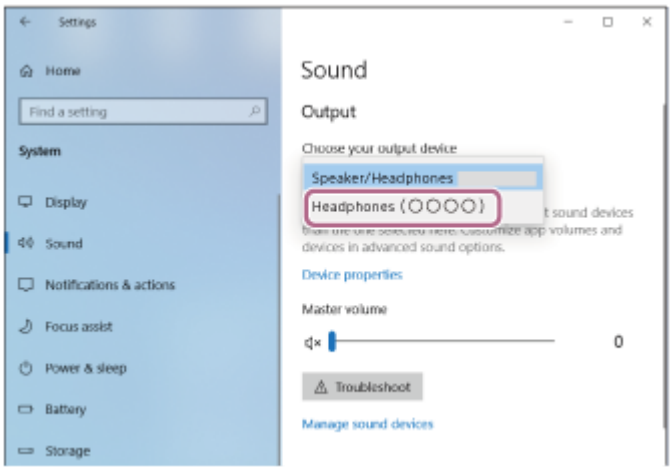
Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите звук уведомления, сообщающий об установлении соединения.
Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу 3 .

3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

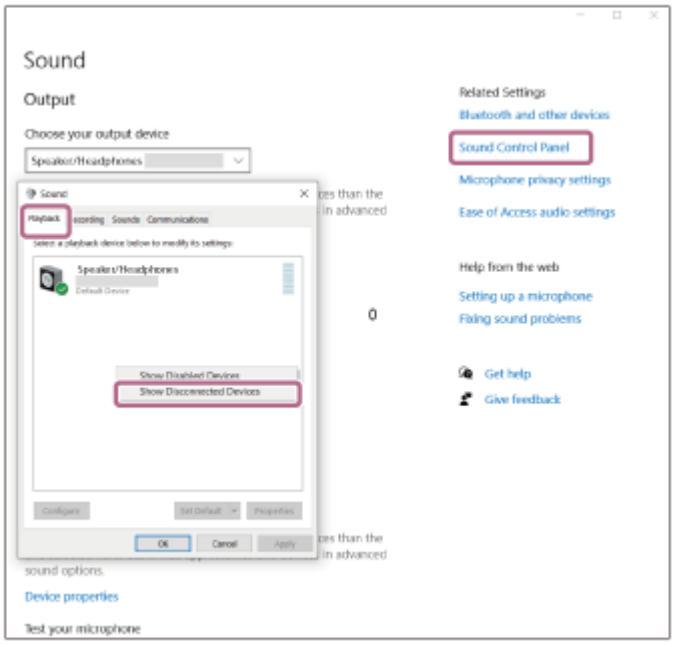
1. Нажмите значок динамика правой кнопкой мыши на панели инструментов, затем выберите [Open Sound settings].



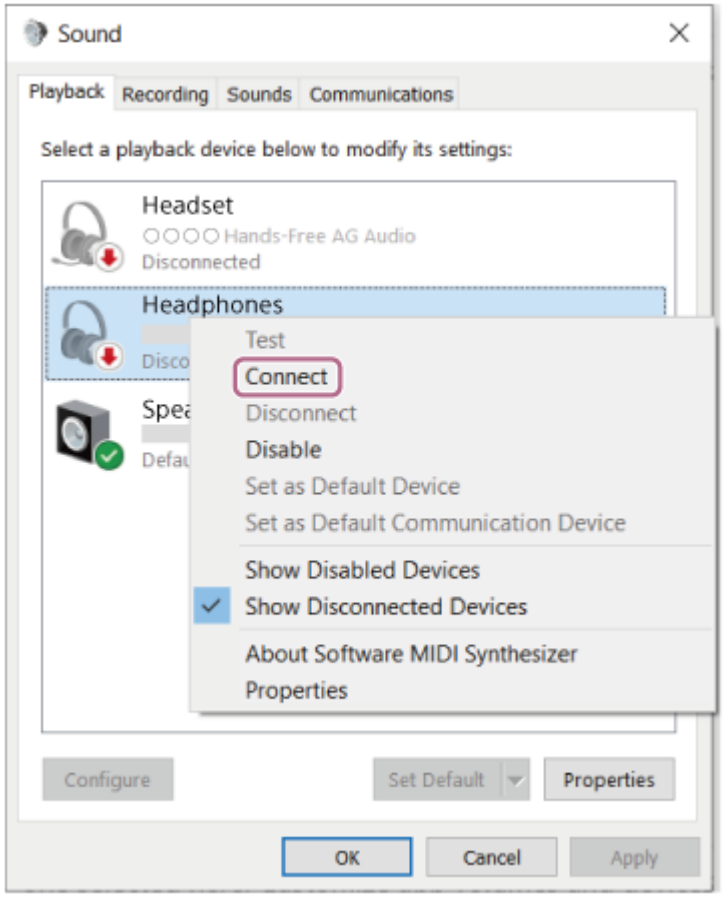
2. В раскрывающемся меню [Choose your output device] выберите [Headphones (WH-1000XM5 Stereo)].



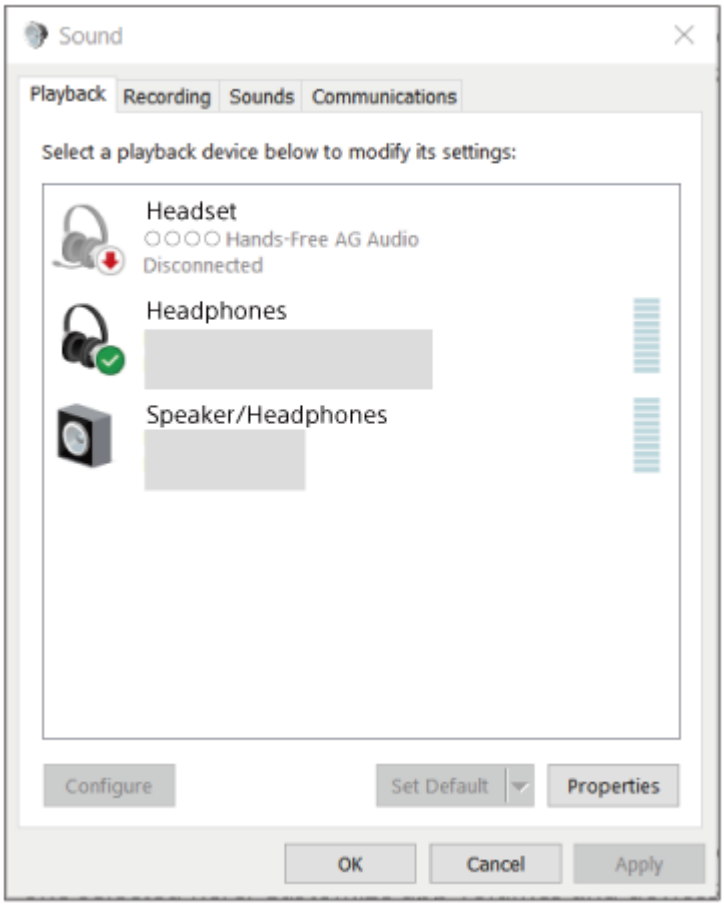
Если [Headphones (WH-1000XM5 Stereo)] не отображается в раскрывающемся меню, нажмите [Sound Control Panel] и щелкните правой кнопкой мыши вкладку [Playback] экрана [Sound] для просмотра [Show Disconnected Devices].



3. Выберите [Connect] в отобразившемся меню.



Вы услышите звук уведомления об установке подключения.



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Примечание

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows® 10)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)

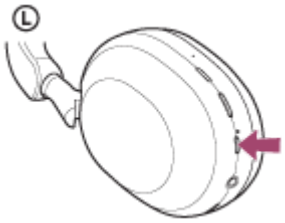
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

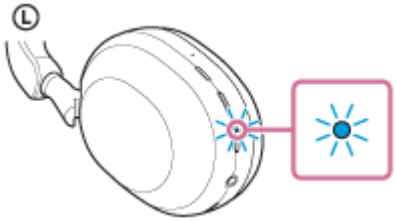
1 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку (питание) в течение примерно 2 секунд.



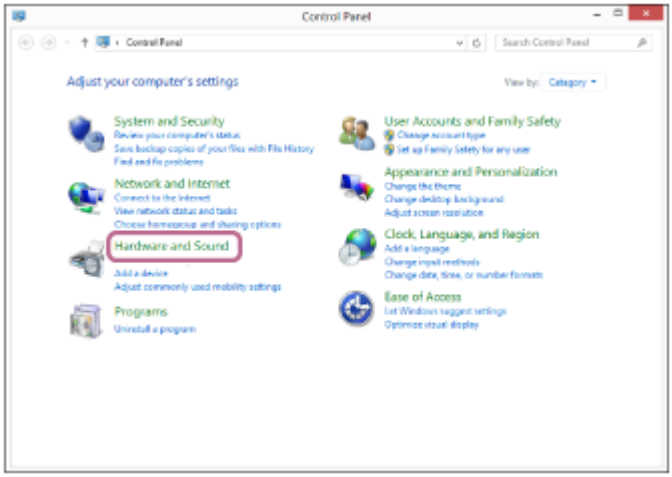
Вы услышите звук уведомления о включении гарнитуры.
После снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.

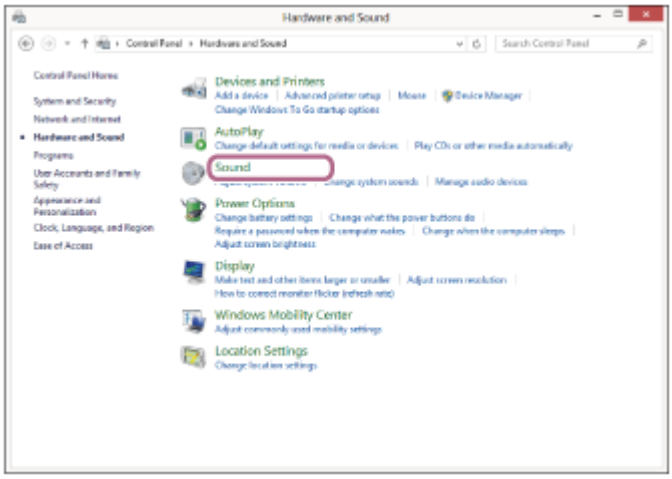


Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите звук уведомления, сообщающий об установлении соединения.
Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу 3 .

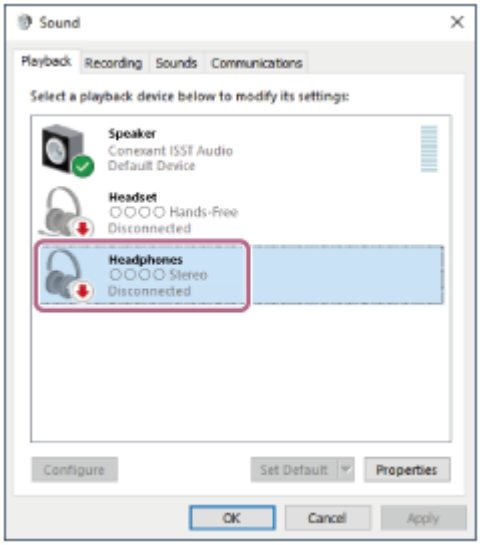
3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

1. Выберите [Desktop] на экране “Пуск”.
2. Щелкните правой кнопкой мыши кнопку [Start], а затем выберите [Control Panel] во всплывающем меню.
3. Выберите [Hardware and Sound] - [Sound].

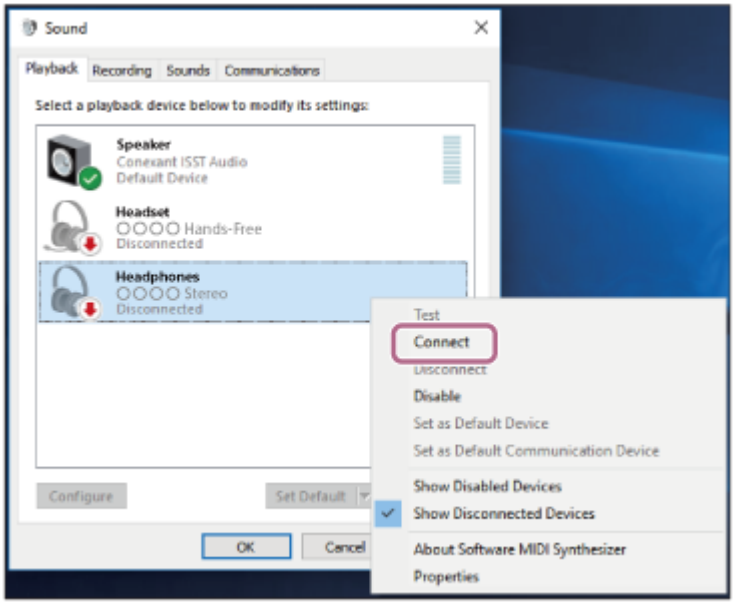




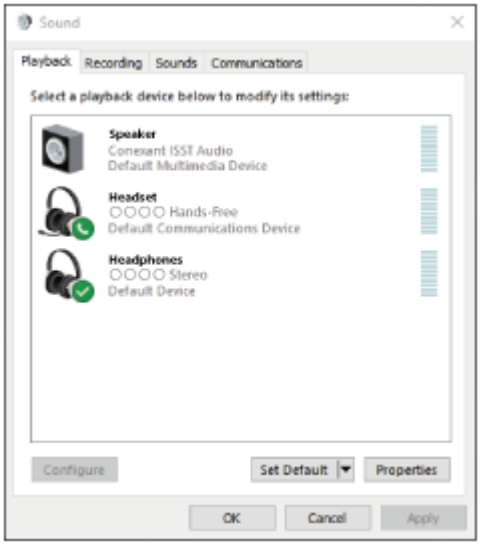
4. Нажмите [WH-1000XM5] правой кнопкой мыши.
Если [WH-1000XM5] не отображается на экране [Sound], щелкните правой кнопкой мыши экран [Sound], затем выберите [Show Disconnected Devices].



5. Выберите [Connect] в отобразившемся меню.



Подключение установлено.
Вы услышите звук уведомления об установке подключения.



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Примечание

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Подключение к согласованному компьютеру (Mac)

Совместимая версия ОС

macOS (версии 10.15 или более поздней)
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Установите динамик компьютера в режим “ВКЛ.”.
  Если динамик компьютера находится в режиме “ВЫКЛ.” , звук не будет слышен через гарнитуру.

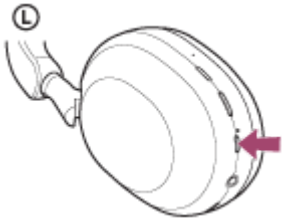
  Динамик компьютера в режиме “ВКЛ.”



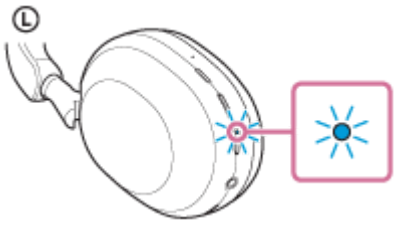
1 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку (питание) в течение примерно 2 секунд.



Вы услышите звук уведомления о включении гарнитуры.
После снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



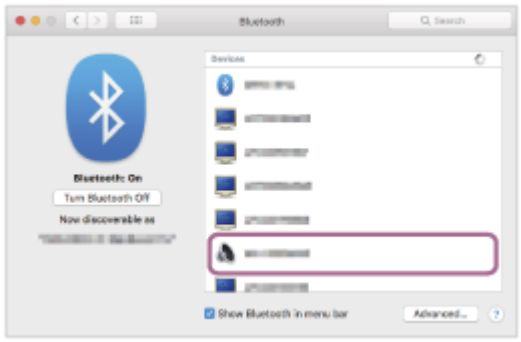
Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите звук уведомления, сообщающий об установлении соединения.
Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу 3 .

3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

1. Выберите [(System Preferences)] - [Bluetooth] в меню Dock в нижней части экрана.



2. Нажмите [WH-1000XM5] на экране Bluetooth, удерживая кнопку Control компьютера, и выберите [Connect] в раскрывающемся меню.



Подключение установлено.
Вы услышите звук уведомления об установке подключения.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Примечание

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Mac)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

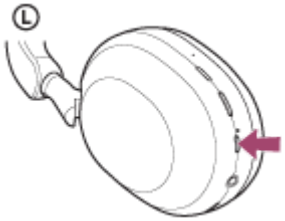
Согласование и подключение к устройству Bluetooth

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

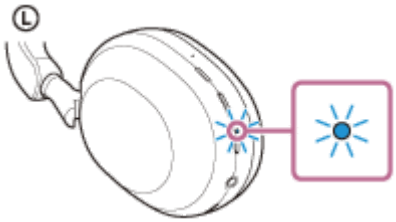
- Устройство Bluetooth располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации устройства Bluetooth находится под рукой.

1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2 .
При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура уже содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку ⏻ (питание) приблизительно в течение 5 секунд, чтобы войти в режим согласования вручную.



Индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Pairing” (Согласование).



2 Выполните процедуру согласования на устройстве Bluetooth для поиска гарнитуры.

[WH-1000XM5] будет отображаться в списке обнаруженных устройств на экране устройства Bluetooth.
Если эта индикация не отображается, повторите действия, начиная с шага 1 .

3 Выберите [WH-1000XM5] на экране устройства Bluetooth для согласования.

Если требуется введение кода доступа (*), введите “0000”.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

4 Выполните подключение Bluetooth с устройства Bluetooth.

Некоторые устройства подключают гарнитуру по завершении согласования. Вы услышите звук уведомления об установке подключения.

Если подключение отсутствует, см. раздел “Подключение к согласованному устройству Bluetooth ”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”.

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае выключите питание и выполните операцию снова с шага 1 .
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.
    Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.
    Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному устройству Bluetooth
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

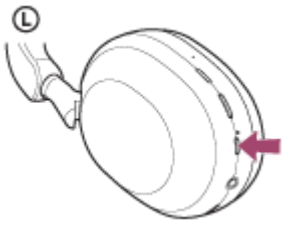
5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

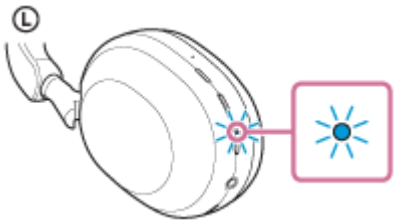
Подключение к согласованному устройству Bluetooth

1 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку (питание) в течение примерно 2 секунд.



Вы услышите звук уведомления о включении гарнитуры.После снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите звук уведомления, сообщающий об установлении соединения.
Проверьте состояние подключения на устройстве Bluetooth. Если подключения нет, перейдите к шагу 2 .

2 Выполните подключение Bluetooth с устройства Bluetooth.

Для получения информации об операциях на устройстве Bluetooth см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth. При подключении вы услышите звук уведомления об установке подключения.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.

Примечание

- Во время подключения на подключаемом устройстве может отображаться [WH-1000XM5], [LE_WH-1000XM5] или обе эти надписи. Когда отображаются обе надписи или надпись [WH-1000XM5], выберите [WH-1000XM5]; когда отображается надпись [LE_WH-1000XM5], выберите [LE_WH-1000XM5].
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить устройство Bluetooth к гарнитуре, удалите с устройства Bluetooth информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на устройстве Bluetooth см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к устройству Bluetooth
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

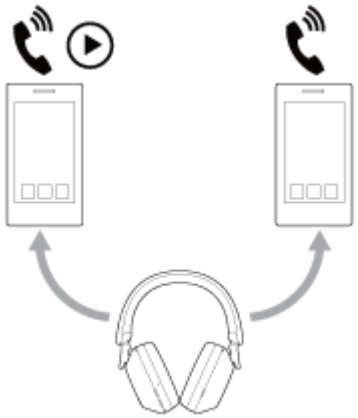
5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

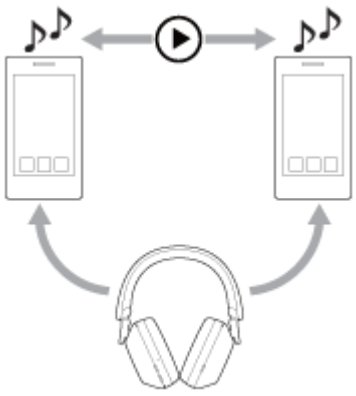
Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно (многоточечное подключение)

Когда параметр [Connect to 2 devices simultaneously] активирован с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”, к гарнитуре можно подключить 2 устройства одновременно по Bluetooth, что позволяет вам выполнять следующие действия.

- Ожидание входящего вызова на 2 смартфонах
  Вы можете прослушивать музыку на одном смартфоне с помощью гарнитуры, ожидать входящие вызовы на обоих смартфонах и говорить при входящем вызове.



- Переключение воспроизведения музыки между 2 устройствами
  Вы можете переключать воспроизведение музыки с одного устройства на другое без повторного подключения Bluetooth.



Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно с помощью подключения Bluetooth

Перед подключением убедитесь, что приложение “Sony | Headphones Connect” установлено на одном из 2 устройств.

1. **Выполните согласование гарнитуры с 2 устройствами соответственно.**
2. **Используйте устройство, на котором установлено приложение “Sony | Headphones Connect”, чтобы установить подключение Bluetooth с гарнитурой.**

3. **Включите параметр [Connect to 2 devices simultaneously] с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.**

4. **Используйте второе устройство для установки подключения Bluetooth с гарнитурой.**

Когда подключение Bluetooth установлено между 2 устройствами и гарнитурой, другое согласованное устройство можно подключить с помощью Bluetooth.
Если вы попытаетесь установить подключение Bluetooth с гарнитурой с помощью третьего устройства, подключение Bluetooth с последним устройством, на котором воспроизводилась музыка, будет сохранено, а подключение Bluetooth с другим устройством будет разорвано. Затем будет установлено подключение Bluetooth между третьим устройством и гарнитурой.

Воспроизведение музыки, когда гарнитура подключена к 2 устройствам по Bluetooth

- При воспроизведении музыки с помощью гарнитуры она будет воспроизводиться с последнего использованного устройства.
- Если вы хотите воспроизвести музыку с другого устройства, остановите воспроизведение на одном устройстве и начните воспроизведение музыки на другом.
  Даже если вы начнете воспроизведение с помощью второго устройства во время воспроизведения музыки на первом устройстве, музыка с первого устройства продолжит воспроизводиться через гарнитуру. Если в этом состоянии остановить воспроизведение на первом устройстве, вы сможете прослушивать музыку на втором устройстве через гарнитуру.

Разговор по телефону, когда гарнитура подключена к 2 устройствам по Bluetooth

- Когда гарнитура одновременно подключена к 2 смартфонам и др. по Bluetooth, оба устройства будут находиться в режиме ожидания.
- При поступлении входящего вызова на первое устройства звонок будет слышен через гарнитуру.
  При поступлении входящего вызова на второе устройство во время разговора через гарнитуру звонок будет слышен на втором устройстве. При завершении вызова на первом устройстве звонок со второго устройства будет слышен через гарнитуру.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”
- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

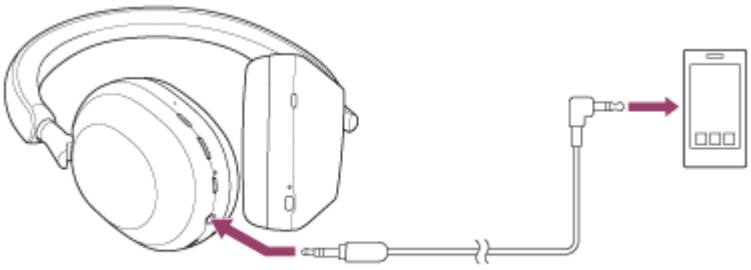
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Использование прилагаемого кабеля наушников

При использовании гарнитуры в местах, где запрещено использовать устройства Bluetooth, например в самолетах, вы можете использовать гарнитуру в качестве наушников с системой шумоподавления, подключив гарнитуру к устройству с помощью прилагаемого кабеля наушников и включив гарнитуру.
Гарнитура поддерживает воспроизведение High-Resolution Audio.

1 **Подключите устройство воспроизведения к входному гнезду для кабеля наушников с помощью прилагаемого кабеля наушников.**

Вставьте Г-образный штекер в подключаемое устройство.



Совет

- Вы можете прослушивать музыку, даже если гарнитура выключена. В этом случае функция шумоподавления будет недоступна.
- Включите гарнитуру для прослушивания музыки High-Resolution Audio или использования таких функций, как режим шумоподавления/режим окружающего звука.
- Гарнитура автоматически выключается, если отключить прилагаемый кабель наушников, когда гарнитура включена.
- При поступлении входящего вызова звонок будет слышен через гарнитуру. Ответьте на вызов, используя смартфон или мобильный телефон, и говорите с использованием микрофона телефона. Голос собеседника будет слышен через гарнитуру. При отсоединении кабеля наушников от смартфона или мобильного телефона можно разговаривать с помощью микрофона и динамика телефона.

Примечание

- Используйте только прилагаемый кабель наушников.
- Убедитесь, что кабель вставлен до щелчка. Если штекер не подключен правильно, звук может выводится неверно.
- При использовании кабеля наушников функцию Bluetooth использовать невозможно.
- Вы можете использовать режим быстрого внимания и Speak-to-Chat, подключив гарнитуру к устройству с помощью прилагаемого кабеля наушников и включив гарнитуру. Выполните действия, например настройте громкость или начните воспроизведение/паузу, на устройстве воспроизведения. Если гарнитура отключена, вы не сможете использовать режим быстрого внимания и Speak-to-Chat.
- Кнопка NC/AMB (шумоподавление/режим окружающего звука) не может использоваться при выключенной гарнитуре.
- При разговоре по телефону с использованием подключения к гарнитуре по кабелю наушников отключите Speak-to-Chat. Если Speak-to-Chat включен, голос абонента не будет слышен из гарнитуры.

См. также

- Использование функции шумоподавления
- Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)
- Быстрое прослушивание окружающего звука (режим быстрого внимания)
- Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth

Если устройство Bluetooth поддерживает следующие профили, вы можете прослушивать музыку и управлять устройством с гарнитуры с помощью подключения Bluetooth.

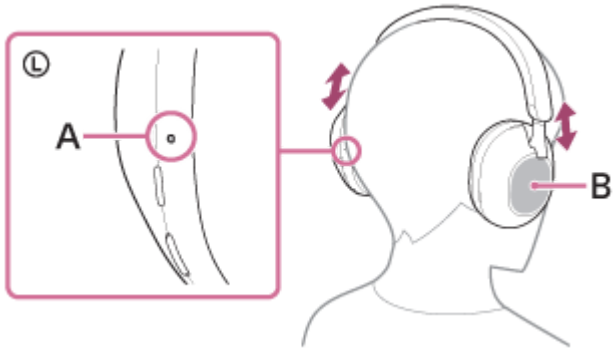
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
  Вы можете прослушивать музыку высокого качества по беспроводной сети.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
  Вы можете настроить громкость и др.

Работа зависит от устройства Bluetooth. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

1. **Выполните подключение гарнитуры к устройству Bluetooth.**

2. **Наденьте гарнитуру на уши.**

   Раздвиньте ползунок, чтобы отрегулировать длину оголовника.
   Наденьте гарнитуру с меткой Ⓛ (левый) на левое ухо и с меткой Ⓡ (правый) на правое ухо. На левой промаркированной стороне Ⓛ (левый) есть тактильная точка.

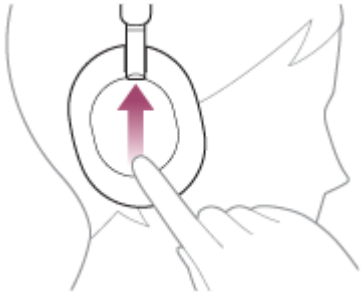


   A: тактильная точка
   B: панель управления с датчиком касания

3. **Используйте устройство Bluetooth для начала воспроизведения и настройте громкость на средний уровень.**

4. **Отрегулируйте уровень громкости с помощью панели управления с датчиком касания на гарнитуре.**

   - Увеличение громкости: проводите вверх, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Уменьшение громкости: проводите вниз, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Непрерывное изменение громкости: проведите вверх или вниз и удерживайте. Отпустите при достижении требуемого уровня громкости.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

Совет

- Гарнитура поддерживает защиту контента SCMS-T. На гарнитуре можно прослушивать музыку и другое аудиосодержимое с таких устройств, как мобильный телефон или портативный телевизор, которые поддерживают защиту контента SCMS-T.
- В зависимости от устройства Bluetooth может потребоваться регулировка громкости или настройка аудиовыхода на подключенном устройстве.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

Примечание

- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)
- Использование функции шумоподавления

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

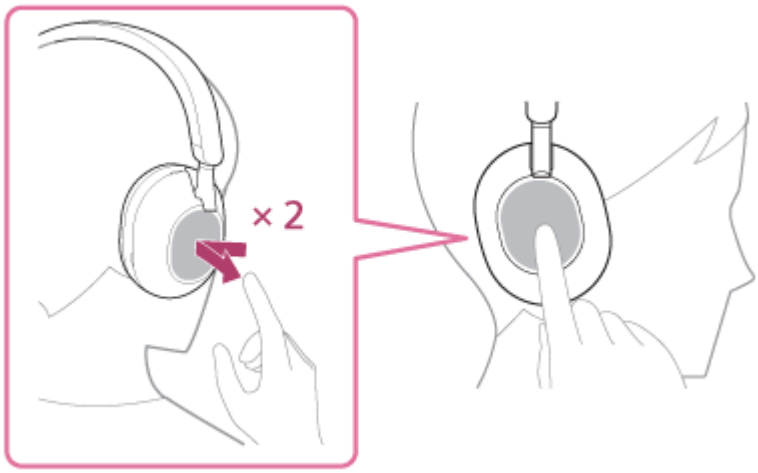
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)

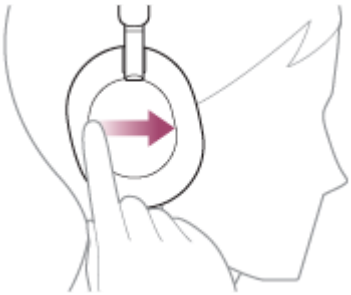
Если ваше устройство Bluetooth поддерживает функцию управления устройствами (совместимый протокол: AVRCP), доступны следующие операции. Доступные функции зависят от устройства Bluetooth. Рекомендуется обратиться к инструкциям по эксплуатации, прилагаемым к устройству.

Панель управления с датчиком касания можно использовать для выполнения следующих операций.

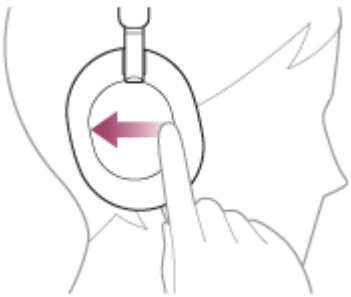
- Воспроизведение/пауза: быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды).



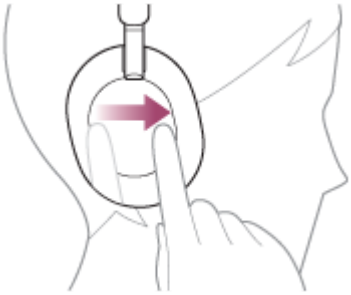
- Переход к началу следующей дорожки: проведите вперед и отпустите.



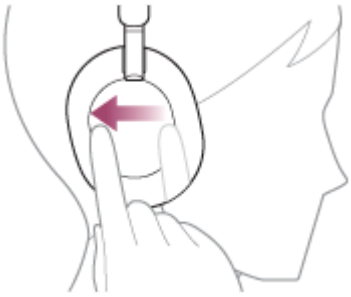
- Переход к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения): проведите назад и отпустите.



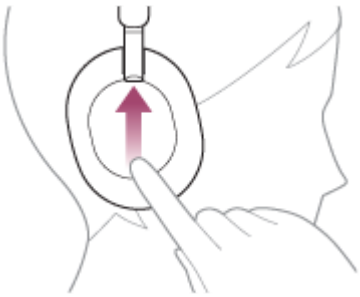
- Быстрая перемотка вперед: проведите вперед и задержитесь. (Для активации быстрой перемотки вперед нужно некоторое время.) Отпустите палец в требуемый момент воспроизведения.



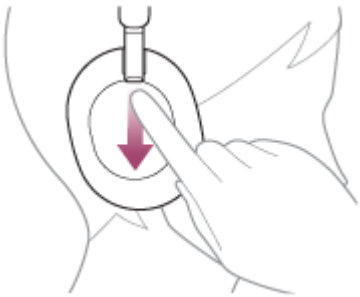
- Быстрая перемотка назад: проведите назад и задержитесь. (Для активации быстрой перемотки назад нужно некоторое время.) Отпустите палец в требуемый момент воспроизведения.



- Увеличение громкости: проводите вверх, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Уменьшение громкости: проводите вниз, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Непрерывное изменение громкости: проведите вверх или вниз и удерживайте. Отпустите при достижении требуемого уровня громкости.

Примечание

- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.
- Доступные функции могут отличаться в зависимости от подключенного устройства, музыкального программного обеспечения или используемого приложения. В некоторых случаях даже при выполнении описанных выше операций устройство может реагировать иначе или не реагировать совсем.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

1. **Отключите подключение Bluetooth, используя устройство Bluetooth.**

   Вы услышите звук уведомления.

2. **Выключите гарнитуру.**

   Вы услышите звук уведомления.

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- Выключение гарнитуры

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

О функции 360 Reality Audio

Что такое 360 Reality Audio?

360 Reality Audio — новое восприятие музыки благодаря трехмерной аудиотехнологии Sony с охватом на 360 градусов.
Информация о местоположении прикрепляется к каждому источнику звука, такому как вокал, хор и музыкальные инструменты, и размещена в сферическом пространстве.
Слушатели могут ощутить трехмерное звуковое поле, как при живом выступлении артистов.

Условия использования

Загрузите и используйте приложение потоковой передачи музыки (платное) с поддержкой 360 Reality Audio на смартфоне или планшете с операционной системой iOS или Android.
При оптимизации звукового поля и акустической функции гарнитуры с помощью “Sony | Headphones Connect” вы можете прослушивать более реалистичный звук.
Сведения о функции 360 Reality Audio см. на следующем веб-сайте:
https://www.sony.net/360RA/

Примечание

- Услуга недоступна в некоторых странах и регионах.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Использование функции Quick Access

Quick Access — это функция, которая позволяет воспроизводить содержимое в соответствующем приложении с помощью нажатия кнопки гарнитуры.

1. **Откройте приложение “Sony | Headphones Connect” и установите кнопку NC/AMB в качестве кнопки Quick Access.**

   С помощью приложения “Sony | Headphones Connect” вы можете изменять назначения функций кнопке NC/AMB.
   Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.
   https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2. **Нажмите кнопку NC/AMB для использования функции Quick Access.**

   - Быстро два раза нажмите кнопку: Quick Access
   - Быстро 3 раза нажмите кнопку: Quick Access

Совет

- Чтобы использовать Quick Access, требуется установить соответствующее приложение для смартфона и подключиться к Интернету. Для некоторых приложений потребуется выполнить вход.
- Последние характеристики Quick Access см. на вкладке [Services] в приложении “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- Службы, которые можно назначить Quick Access, отличаются в зависимости от страны или региона.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Простое воспроизведение с помощью динамиков (Auto Switch)

Вы можете выполнять беспроводное воспроизведение и автоматически переключать источник вывода звука между гарнитурой с поддержкой Auto Switch и динамиком без использования гарнитуры или динамика.
Эта функция доступна при обновлении программного обеспечения с “Sony | Headphones Connect” до “Sony | Sound Connect”.
Сведения об устройствах с поддержкой Auto Switch см. по следующему URL-адресу.
https://www.sony.net/asw_comp_hp

Перед использованием Auto Switch выполните следующие действия:

- Установите приложение “Sony | Sound Connect” на смартфон.
- Обновите программное обеспечение динамика и гарнитуры до последней версии.

1. **Выполните сопряжение динамика с поддержкой Auto Switch со смартфоном, на котором установлено приложение “Sony | Sound Connect”.**

   Если сопряжение уже выполнено, подключите динамик к смартфону.

2. **Проверьте, что функция режима ожидания Bluetooth динамика включена в приложении “Sony | Sound Connect”.**

3. **Выключите динамик.**

4. **Подключите гарнитуру к смартфону и следуйте инструкциям на экране Auto Switch, чтобы включить привязку к динамику.**

5. **Начните воспроизведение музыки на смартфоне.**

   Начните воспроизведение музыки на смартфоне, на котором установлено приложение “Sony | Sound Connect” и заданы настройки Auto Switch.
   Если вы выключили гарнитуру во время воспроизведения музыки через гарнитуру, источник вывода звука для воспроизведения музыки автоматически переключится на динамик.
   Если источник вывода звука не переключается, поднесите динамик и гарнитуру ближе друг к другу.
   Если вы включили и надели гарнитуру во время воспроизведения музыки через динамик, источник вывода звука для воспроизведения музыки автоматически переключится на гарнитуру.

Настройка громкости

Настройте громкость гарнитуры или динамика во время воспроизведения. Даже если вы измените громкость, настройка громкости на гарнитуре или динамике, через которые не воспроизводится музыка, не будет затронута.

Отключение Auto Switch

Отмените связь с Auto Switch в приложении “Sony | Sound Connect”. Инициализация гарнитуры или связанного динамика также отменяет связь.

Совет

- Если вы не хотите автоматически переключать источник вывода звука при включенной привязки динамика, приостановите воспроизведение музыки на смартфоне заранее.

Примечание

- Auto Switch не работает для функции использования подключенного смартфона без помощи рук.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

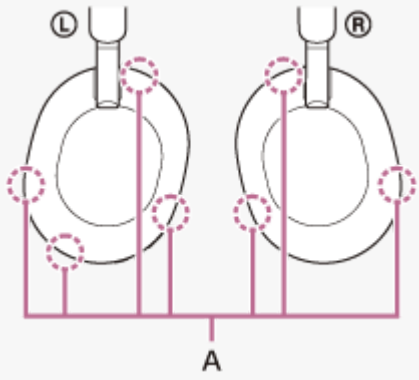
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Что такое шумоподавление?

Функция шумоподавления генерирует противофазный звук против внешних окружающих шумов (таких как шумы в транспортных средствах или шумы от кондиционеров в помещении), чтобы подавить окружающие шумы.

Примечание

- Поскольку эффективность шумоподавления регулируется автоматическим оптимизатором NC согласно изменениям способа и условий ношения, можно заметить, что эффект шумоподавления работает нестабильно.
- В зависимости от типа шума или при использовании в очень тихой среде эффект шумоподавления может быть незаметен, либо может отмечаться усиление шума.
- В зависимости от способа ношения гарнитуры эффект шумоподавления может снижаться, или могут быть слышны звуковые искажения (обратная связь). Если это происходит, снимите гарнитуру и наденьте ее заново.
- Функция шумоподавления в первую очередь действует на шум низкой частоты, например от транспортных средств и кондиционеров. Уровень шума снижается, но он не подавляется полностью.
- При использовании гарнитуры в автомобиле или автобусе вы можете слышать внешний шум в зависимости от окружающих условий.
- Мобильные телефоны могут создавать помехи и шум. Если это происходит, переместите гарнитуру дальше от мобильного телефона.
- Не закрывайте микрофоны на левом и правом наушниках гарнитуры руками и др. В этом случае эффект шумоподавления или режим окружающего звука может работать неверно, или могут быть слышны звуковые искажения (обратная связь). В любом из этих случаев уберите руки и др. с левого и правого микрофонов.



A: микрофоны (левый, правый)

См. также

- Использование функции шумоподавления

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

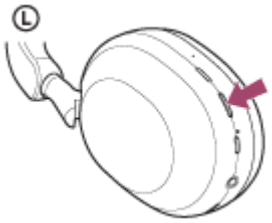
Использование функции шумоподавления

При использовании функции шумоподавления можно наслаждаться музыкой, не отвлекаясь на внешний шум.

1 **Включите гарнитуру.**

Вы услышите звук уведомления о включении гарнитуры.
При использовании гарнитуры в первый раз после покупки или после инициализации функция шумоподавления включается автоматически при включении гарнитуры. Все изменения, выполненные после этого, сохраняются.

2 **Нажмите кнопку NC/AMB, чтобы изменить настройки функции шумоподавления.**



При каждом нажатии кнопки функция переключается следующим образом.
Режим окружающего звука: ВКЛ
Вы услышите звук уведомления.

Функция шумоподавления: ВКЛ
Вы услышите звук уведомления.

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать функцию шумоподавления.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0041/h_zz/

Совет

- Если вы подключаете прилагаемый кабель наушников при использовании функции шумоподавления с соединением Bluetooth, функция Bluetooth выключится, но вы сможете продолжить использовать функцию шумоподавления.
- При использовании гарнитуры в качестве обычных наушников выключите гарнитуру и используйте прилагаемый кабель наушников.
- Настройки функции шумоподавления и режима окружающего звука можно также изменить с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Вы можете выбрать один из следующих вариантов в приложении “Sony | Headphones Connect”, чтобы задать способ изменения функций при нажатии кнопки NC/AMB.
  - Функция шумоподавления: ВКЛ ➡ Режим окружающего звука: ВКЛ ➡ Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ
  - Функция шумоподавления: ВКЛ ➡ Режим окружающего звука: ВКЛ
  - Режим окружающего звука: ВКЛ ➡ Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ
  - Функция шумоподавления: ВКЛ ➡ Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ

См. также

- О голосовом уведомлении
- Включение гарнитуры
- Что такое шумоподавление?
- Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Автоматическая оптимизация шумоподавления в соответствии с требованиями пользователя и условиями использования (автоматический оптимизатор NC)

Когда вы носите гарнитуру, эта функция всегда автоматически оптимизирует работу функции шумоподавления, анализируя ношение гарнитуры в соответствии с формой вашего лица и прической, наличием или отсутствием очков, изменением давления в самолете и т. д.
Для использования этой функции пользователю не нужно нажимать кнопку или использовать панель управления с датчиком касания.
Поскольку эффективность шумоподавления регулируется автоматическим оптимизатором NC согласно изменениям способа и условий ношения, можно заметить, что эффект шумоподавления работает нестабильно.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

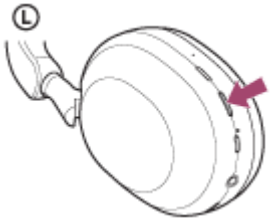
Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)

Вы можете прослушивать окружающие звуки через микрофоны, встроенные в левый и правый наушники гарнитуры, при воспроизведении музыки.

1. **Включите гарнитуру.**

   Вы услышите звук уведомления о включении гарнитуры.
   При использовании гарнитуры в первый раз после покупки или после инициализации функция шумоподавления включается автоматически при включении гарнитуры. Все изменения, выполненные после этого, сохраняются.

2. **Нажмите кнопку NC/AMB, чтобы переключиться на режим окружающего звука.**



   При каждом нажатии кнопки функция переключается следующим образом.
   Функция шумоподавления: ВКЛ
   Вы услышите звук уведомления.



   Режим окружающего звука: ВКЛ
   Вы услышите звук уведомления.

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать режим окружающего звука.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0041/h_zz/

Совет

- Настройки режима окружающего звука, измененные в приложении “Sony | Headphones Connect”, сохраняются в гарнитуре. Можно прослушивать музыку с сохраненными настройками режима окружающего звука, даже если подключить гарнитуру к другим устройствам, на которых не установлено приложение “Sony | Headphones Connect”.
- Вы можете выбрать один из следующих вариантов в приложении “Sony | Headphones Connect”, чтобы задать способ изменения функций при нажатии кнопки NC/AMB.
  - Функция шумоподавления: ВКЛ ➡ Режим окружающего звука: ВКЛ ➡ Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ
  - Функция шумоподавления: ВКЛ ➡ Режим окружающего звука: ВКЛ
  - Режим окружающего звука: ВКЛ ➡ Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ
  - Функция шумоподавления: ВКЛ ➡ Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ

Примечание

- В зависимости от окружающих условий и типа/громкости воспроизводимого аудио окружающий звук может быть не слышен даже при включении режима окружающего звука. Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например, на дорогах, где ездят автомобили и велосипеды.
- Если гарнитура надета неверно, режим окружающего звука может работать неправильно. Наденьте гарнитуру правильно.

См. также

- О голосовом уведомлении
- Использование функции шумоподавления
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Быстрое прослушивание окружающего звука (режим быстрого внимания)

Данная функция приглушает музыку, звуки вызова и мелодию звонка, чтобы можно было слышать окружающий звук. Она удобна, когда вы хотите прослушать объявления о поездах и др.

Включение режима быстрого внимания

Коснитесь всей панели управления с датчиком касания гарнитуры. Режим быстрого внимания включается только при касании панели с датчиком касания.



A: панель управления с датчиком касания



Выключение режима быстрого внимания

Снимите руку с панели управления с датчиком касания.

О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать режим быстрого внимания.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0042/h_zz/

Примечание

- При касании следующим образом функция может работать неисправно.
  - Не закрыта вся панель управления с датчиком касания.



- Закрыта не вся панель управления с датчиком касания.



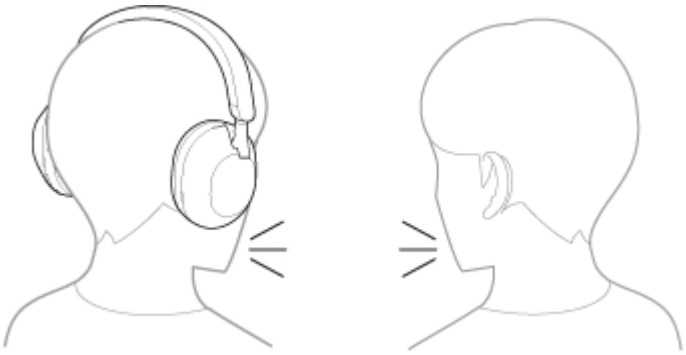
- В зависимости от окружающих условий и типа/громкости воспроизводимого аудио окружающие звуки могут быть не слышны даже при использовании режима быстрого внимания. Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например, на дорогах, где ездят автомобили и велосипеды.
- Если гарнитура надета неверно, режим быстрого внимания может работать неправильно. Наденьте гарнитуру правильно.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)

Если функция Speak-to-Chat была включена заранее, режим Speak-to-Chat запустится автоматически при разговоре. Гарнитура приостановит или отключит воспроизводимую музыку и будет осуществлять захват голоса собеседника с помощью микрофонов, чтобы обеспечить хорошую слышимость.
Если гарнитура не обнаруживает голос пользователя в течение определенного времени, режим Speak-to-Chat автоматически отключается.
Если вы хотите завершить режим до этого, используйте кнопки гарнитуры или панель управления с датчиком касания.



Включение Speak-to-Chat

Для активации режима Speak-to-Chat функция автоматического обнаружения аудио должна быть включена на гарнитуре заранее.
По умолчанию функция Speak-to-Chat отключена. Чтобы ее включить, удерживайте 2 пальцами панель управления с датчиком касания, пока не раздастся голосовое уведомление “Speak-to-chat activated” (Общение в чате активировано).



Отключение Speak-to-Chat

Снова удерживайте 2 пальцами панель управления с датчиком касания, пока не раздастся голосовое уведомление “Speak-to-chat deactivated” (Общение в чате деактивировано).

О видеоруководстве

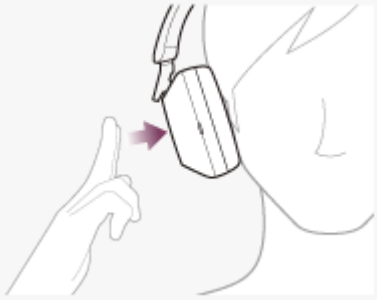
См. видео, чтобы узнать, как использовать функцию Speak-to-Chat.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0043/h_zz/

Совет

- Если функция Speak-to-Chat не включается/не выключается должным образом, используйте инструкции ниже.
  - Немного разведите два пальца



  - Касайтесь панели управления с датчиком касания непосредственно



  - Касайтесь панели управления с датчиком касания подушечками пальцев



- Вы также можете использовать приложение “Sony | Headphones Connect” для включения/выключения, изменения чувствительности автоматического обнаружения аудио и изменения времени, пока не отключится режим Speak-to-Chat. По умолчанию время до завершения режима установлено на 15 секунд.

Примечание

- Режим Speak-to-Chat активируется при обнаружении гарнитурой речи пользователя гарнитуры, но в редких случаях он может активироваться в ответ на вибрации, вызванные такими устройствами, как электрические зубные щетки, электрические массажеры и бритвы, либо такими действиями, как чистка зубов, кашель или пение, а также голосами других людей, окружающими звуками или объявлениями в транспорте. Если Speak-to-Chat часто активируется случайно, задайте для Speak-to-Chat значение “L Sensitivity”.
- Из-за окружающего шума речь человека, на котором надета гарнитура, может не обнаруживаться, и режим Speak-to-Chat может не активироваться. В этом случае употребляйте более длинные предложения и говорите громче. В некоторых случаях режим Speak-to-Chat может не активироваться даже при использовании длинных предложений и громкого произношения в очень шумной среде, например в самолете.
- Воспроизведение музыки приостанавливается при активном режиме Speak-to-Chat только во время использования соединения Bluetooth.
- Подключенное устройство или используемое приложение воспроизведения могут не поддерживать приостановку воспроизведения музыки, если активирован режим Speak-to-Chat, либо возобновление музыки, если режим Speak-to-Chat деактивирован.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

О режиме качества звучания

Во время воспроизведения с помощью Bluetooth можно выбрать 2 следующих режима качества звука. Изменить параметры и проверить качество звука можно с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
Приоритет качества звучания: приоритет на качестве звучания (по умолчанию).
Приоритет стабильного соединения: приоритет на стабильном соединении.

- Если вы хотите установить приоритет качества звучания, выберите “Приоритет качества звучания”.
- Если соединение нестабильное и звук прерывается, выберите “Приоритет стабильного соединения”.

Примечание

- Время воспроизведения может быть короче, что зависит от качества звучания и условий, в которых используется ваша гарнитура.
- В зависимости от условий окружающей среды в месте использования гарнитуры может возникнуть прерывание звука даже при выборе “Приоритет стабильного соединения”.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Поддерживаемые кодеки

Кодек — это алгоритм кодирования аудио, использующийся при беспроводной передаче звука через подключение Bluetooth.
Гарнитура поддерживает 3 кодека для воспроизведения музыки с помощью подключения A2DP: SBC, AAC и LDAC.

- SBC
  Это сокращение от Subband Codec.
  SBC — это стандартная технология кодирования аудио, используемая устройствами Bluetooth.
  Все устройства Bluetooth поддерживают SBC.

- AAC
  Это сокращение от Advanced Audio Coding.
  AAC обычно используется устройствами Apple, например iPhone, и обеспечивает более высокое качество звука, чем SBC.

- LDAC
  LDAC — это технология кодирования аудио, разработанная Sony, которая обеспечивает передачу контента High-Resolution (Hi-Res) Audio даже через подключение Bluetooth.
  В отличие от других технологий кодирования, совместимых с Bluetooth, например SBC, она не использует конверсию с понижением частоты контента High-Resolution Audio (*).
  Она позволяет передавать примерно в 3 раза больше данных (**) по беспроводной сети Bluetooth по сравнению с другими технологиями, обеспечивая непревзойденное качество звучания благодаря эффективному процессу кодировки и оптимизированной пакетизации.

  * Кроме контента в формате DSD.
  ** По сравнению с SBC, если выбрана скорость передачи 990 кбит/с (96/48 кГц) или 909 кбит/с (88,2/44,1 кГц).

Когда музыка передается с подключенного устройства с использованием одного из указанных выше кодеков, гарнитура автоматически переключается на этот кодек и воспроизводит музыку в этом кодеке.
Если подключенное устройство поддерживает кодек более высокого качества звучания, чем SBC, вам может потребоваться заранее настроить устройство, чтобы прослушивать музыку с помощью необходимого кодека из списка поддерживаемых кодеков.
См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству, для получения дополнительной информации о настройке кодека.

См. также

- О режиме качества звучания

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

О функции DSEE Extreme

DSEE Extreme использует технологию ИИ для воспроизведения частот с высокой точностью, характерных для исходного звука, которые утрачиваются во время сжатия.
Можно также переключать настройки с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
В зависимости от характеристик устройства воспроизведения функция DSEE Extreme может быть отключена при передаче сжатого звука с помощью LDAC.

Примечание

- Если для функции DSEE Extreme задан параметр [Auto], доступное время работы снизится.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Ответ на вызов

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Порядок работы может различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- В зависимости от подключенного устройства или используемого приложения функции могут работать неверно, даже если вы их используете с помощью гарнитуры.

Сигнал вызова

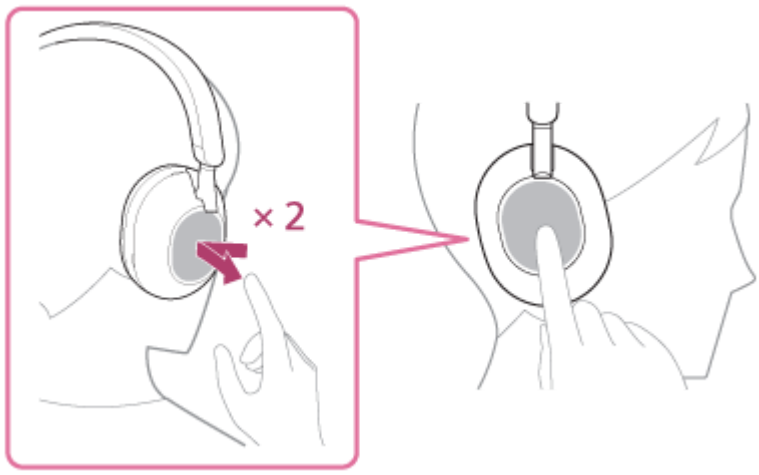
При поступлении входящего вызова звонок будет слышен через гарнитуру. При этом индикатор (синий) будет быстро мигать.
Вы услышите один из следующих сигналов вызова в зависимости от вашего смартфона или мобильного телефона.

- Сигнал звонка, установленный на гарнитуре
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне
- Сигнал звонка только для подключения по Bluetooth, установленный на смартфоне или мобильном телефоне

1. **Подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону через подключение Bluetooth заранее.**

2. **Когда раздастся сигнал звонка, быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды) для приема вызова.**

   При поступлении входящего вызова во время прослушивания музыки воспроизведение приостанавливается и сигнал звонка будет слышен из гарнитуры.



Гарнитура оснащена всенаправленными микрофонами. Вы можете разговаривать, не беспокоясь о положении микрофона.

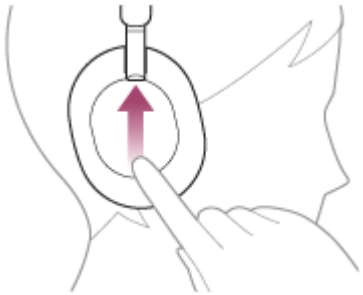
Сигнал вызова не слышен через гарнитуру

- Возможно, гарнитура не подключена к смартфону или мобильному телефону через HFP или HSP. Проверьте состояние подключения смартфона или мобильного телефона.

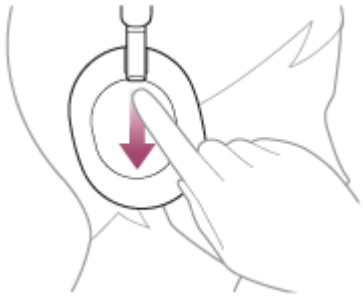
- Если воспроизведение не приостанавливается автоматически, используйте гарнитуру для приостановки воспроизведения.

3 **Отрегулируйте уровень громкости с помощью панели управления с датчиком касания.**

- Увеличение громкости: проводите вверх, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Уменьшение громкости: проводите вниз, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Непрерывное изменение громкости: проведите вверх или вниз и удерживайте. Отпустите при достижении требуемого уровня громкости.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

4 **После окончания разговора быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды) для завершения вызова.**

Если вы получили вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

Совет

- При поступлении вызова на смартфон или мобильный телефон некоторые смартфоны или мобильные телефоны по умолчанию принимают вызов через телефон, а не через гарнитуру. При подключении HFP или HSP переключите вызов на гарнитуру, удерживая палец на панели управления с датчиком касания до тех пор, пока не произойдет переключение, либо используя смартфон или мобильный телефон.
- Громкость вызова можно настроить только во время телефонного разговора.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

Примечание

- В зависимости от подключенного устройства или приложения для воспроизведения, когда поступает входящий вызов во время прослушивания музыки, воспроизведение может не возобновиться автоматически даже после завершения вызова.
- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может быть слышен шум.

- Ваш голос будет слышен из гарнитуры через левый и правый микрофоны гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Выполнение вызова
- Функции для телефонного вызова

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Выполнение вызова

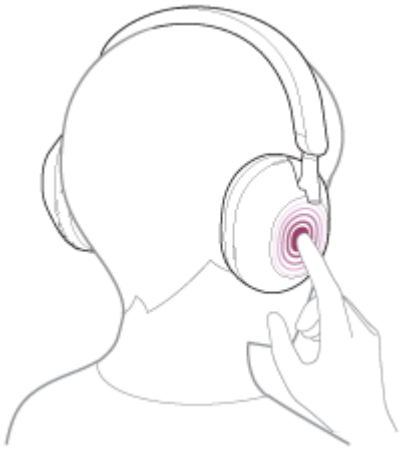
С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Порядок работы может различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- В зависимости от подключенного устройства или используемого приложения функции могут работать неверно, даже если вы их используете с помощью гарнитуры.

1 Подключите гарнитуру к смартфону/мобильному телефону через подключение Bluetooth.

2 Выполните вызов при помощи смартфона или мобильного телефона.

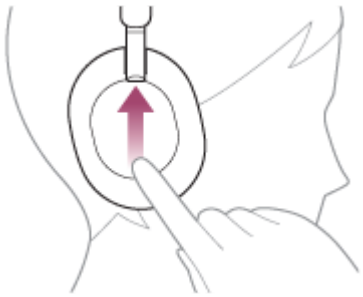
Во время выполнения вызова из гарнитуры слышен тон набора.
Если вызов выполняется во время прослушивания музыки, воспроизведение приостанавливается.
Если через гарнитуру не слышен тон набора, переключите устройство вызова на гарнитуру, используя смартфон или мобильный телефон или удерживая палец прижатым к панели управления с датчиком касания до тех пор, пока не произойдет переключение устройства.



Гарнитура оснащена всенаправленными микрофонами. Вы можете разговаривать, не беспокоясь о положении микрофона.

3 Отрегулируйте уровень громкости с помощью панели управления с датчиком касания.

- Увеличение громкости: проводите вверх, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Уменьшение громкости: проводите вниз, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Непрерывное изменение громкости: проведите вверх или вниз и удерживайте. Отпустите при достижении требуемого уровня громкости.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

4 **После окончания разговора быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды) для завершения вызова.**

Если вы сделали вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

Совет

- Громкость вызова можно настроить только во время телефонного разговора.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

Примечание

- В зависимости от подключенного устройства или приложения для воспроизведения, при совершении вызова во время прослушивания музыки воспроизведение может не возобновиться автоматически даже после завершения вызова.
- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может быть слышен шум.
- Ваш голос будет слышен из гарнитуры через левый и правый микрофоны гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Ответ на вызов
- Функции для телефонного вызова

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

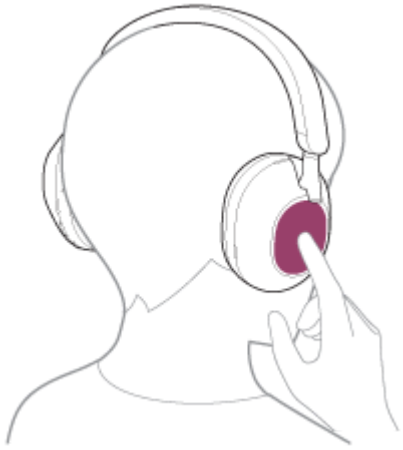
Функции для телефонного вызова

Доступные во время вызова функции могут отличаться в зависимости от профиля, поддерживаемого смартфоном или мобильным телефоном. Кроме того, даже если устройство имеет такой же профиль, функции могут отличаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона.
В зависимости от подключенного устройства или используемого приложения функции могут работать неверно, даже если вы их используете с помощью панели управления с датчиком касания.
Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.

Поддерживаемый профиль: HFP (Hands-free Profile)

Во время режима ожидания/воспроизведения музыки

- Приложите палец к панели управления с датчиком касания приблизительно на 1 секунду, чтобы включить функцию голосового набора смартфона/мобильного телефона или активировать Google app на смартфоне Android или Siri на iPhone.



Исходящий вызов

- Быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды) для отмены исходящего вызова.
- Удерживайте палец прижатым к панели управления с датчиком касания, пока не произойдет переключение устройства вызова между гарнитурой и смартфоном/мобильным телефоном.

Входящий вызов

- Быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза, чтобы ответить на вызов.
- Удерживайте палец прижатым к панели управления с датчиком касания для отказа от ответа на вызов.

Во время вызова

- Быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза, чтобы завершить вызов.
- Удерживайте палец прижатым к панели управления с датчиком касания, пока не произойдет переключение устройства вызова между гарнитурой и смартфоном/мобильным телефоном.

Поддерживаемый профиль: HSP (Headset Profile)

Исходящий вызов

- Быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза для отмены исходящего вызова.

Входящий вызов

- Быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза, чтобы ответить на вызов.

Во время вызова

- Быстро нажмите панель управления с датчиком касания два раза, чтобы завершить вызов.

См. также

- Ответ на вызов
- Выполнение вызова

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Выполнение видеовызова на компьютере

При выполнении видеовызова на компьютере вы можете говорить с помощью беспроводной гарнитуры.

1. **Выполните подключение гарнитуры к компьютеру с помощью Bluetooth.**

2. **Запустите приложение для видеовызовов на компьютере.**

3. **Проверьте настройки (*) приложения для видеовызовов.**

   - При выполнении видеовызова на компьютере выберите подключения для вызова (HFP/HSP), а не подключения для воспроизведения музыки (A2DP). При выборе подключений для воспроизведения музыки видеовызов может быть недоступен.
   - В настройках динамика выберите подключения для вызова [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WH-1000XM5 Stereo)] (**) предназначен для подключения для воспроизведения музыки.)
   - В настройках микрофона выберите подключения для вызова [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] (**). Если микрофон не настроен, режим Speak-to-Chat активируется при обнаружении гарнитурой речи человека, на котором надета гарнитура, при этом звук с гарнитуры заглушается.
   - В зависимости от используемого приложения для видеовызовов подключения для вызова [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] (**) или для воспроизведения музыки [Headphones (WH-1000XM5 Stereo)] (**) могут быть недоступны на динамике или в настройках микрофона, поэтому будет отображаться только [WH-1000XM5]. В этом случае выберите [WH-1000XM5].
   - Для просмотра часто задаваемых вопросов и ответов см. веб-сайт поддержки пользователей.

* В зависимости от используемого приложения для видеовызовов эта функция может быть недоступна.
** Названия могут отличаться в зависимости от компьютера или используемого приложения для видеовызовов.

Совет

- Когда настройки приложения для видеовызовов невозможно проверить или невозможно выбрать подключения для вызова [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)], выберите [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] в настройках компьютера, чтобы выполнить подключения. См. “Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)”, “Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)” или “Подключение к согласованному компьютеру (Mac)”.

Примечание

- Когда режим Speak-to-Chat активирован, то если микрофон настроен неверно, режим Speak-to-Chat активируется при обнаружении голоса, и звук из гарнитуры может быть заглушен.
- В зависимости от используемого приложения для видеовызовов настройки микрофона могут быть недоступны. В этом случае отключите Speak-to-Chat. Чтобы отключить, удерживайте 2 пальцами панель управления с датчиком касания, пока не раздастся голосовое уведомление “Speak-to-chat deactivated” (Общение в чате деактивировано).
- В зависимости от компьютера и используемого приложения гарнитура может работать неверно при видеовызове. Это можно исправить, перезагрузив компьютер.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

- Согласование и подключение к компьютеру (Windows® 10)
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)
- Согласование и подключение к компьютеру (Mac)
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)
- Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)
- Подключение к согласованному компьютеру (Mac)
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Веб-сайты поддержки пользователей

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

1. **Отключите подключение Bluetooth, используя устройство Bluetooth.**

   Вы услышите звук уведомления.

2. **Выключите гарнитуру.**

   Вы услышите звук уведомления.

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- Выключение гарнитуры

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Использование Google Ассистента

При использовании функции Google Ассистент на смартфоне вы можете говорить в левый и правый микрофоны гарнитуры для управления смартфоном или выполнения поиска.

Совместимые смартфоны

- Смартфоны с версией операционной системы Android 6.0 или более поздней (требуется последняя версия Google app).

1. **Откройте приложение “Sony | Headphones Connect” и настройте панель управления с датчиком касания в качестве функции Google Ассистента.**

   При использовании Google Ассистента в первый раз откройте приложение Google Ассистент и коснитесь кнопки [Finish headphones setup] на экране Вид разговора, а затем следуйте инструкциям на экране для выполнения исходных настроек для Google Ассистента.
   Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.
   https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2. **Скажите “Окей, Google” или используйте панель управления с датчиком касания, чтобы использовать Google Ассистент.**



   - Удерживайте палец на панели управления с датчиком касания, чтобы ввести голосовую команду; отпустите палец, чтобы завершить голосовую команду.
   - Если голосовая команда не обнаруживается при удержании пальцем панели управления с датчиком касания, уведомления прозвучат, когда вы отпустите палец.

Сведения о Google Ассистент см. на следующем веб-сайте:
https://assistant.google.com

Использование гарнитуры с помощью Google Ассистента

Произнеся определенные команды для Google Ассистента, вы можете выполнять настройки шумоподавления и другие операции с гарнитурой.
Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте (*):
https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones

* Гарнитура может не соответствовать всем техническим характеристикам, описанными на веб-сайте.

Совет

- Проверьте или обновите версию программного обеспечения гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если Google Ассистент недоступен вследствие, например, отсутствия подключения к сети, раздастся голосовое уведомление “The Google Assistant is not connected” (Google Ассистент не подключен).
- Если [Finish headphones setup] на экране Вид разговора в приложении Google Ассистент не отображается, удалите информацию о согласовании гарнитуры из настроек Bluetooth смартфона и повторите процесс согласования.
- Вы можете назначить голосового ассистента панели управления с датчиком касания.

Примечание

- Если функция панели управления с датчиком касания настроена как Google Ассистент, то функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Если функция панели управления с датчиком касания настроена как Google Ассистент, то функция голосового помощника (Siri) будет недоступна.
- Если функция панели управления с датчиком касания настроена как функция Google Ассистента, то функция Amazon Alexa будет недоступна на гарнитуре.
- Google Ассистент может быть недоступен в некоторых странах, регионах или на некоторых языках.
- Функция управления гарнитурой с помощью Google Ассистента зависит от технических характеристик Google Ассистента.
- Технические характеристики Google Ассистента могут быть изменены без уведомления.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Использование Amazon Alexa

При использовании приложения Amazon Alexa, установленного на смартфоне, вы можете говорить в левый и правый микрофоны гарнитуры для управления смартфоном или выполнения поиска.

Совместимые смартфоны

- Версия ОС, поддерживаемая последней версией приложения Amazon Alexa на Android или iOS
- Требуется установить последнюю версию приложения Amazon Alexa.
  1. Откройте на мобильном устройстве магазин приложений.
  2. Выполните поиск приложения Amazon Alexa.
  3. Выберите Установить.
  4. Выберите Открыть.

1 Включите гарнитуру и подключите ее к смартфону через подключение Bluetooth.

2 Запустите приложение Amazon Alexa.

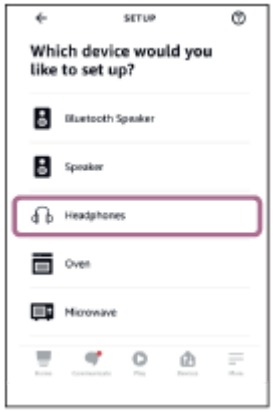
При первом использовании Amazon Alexa требуется выполнить вход с помощью учетной записи Amazon и перейти к шагу 3 , чтобы настроить гарнитуру с приложением Amazon Alexa.

3 Выполните исходную настройку Amazon Alexa.

1. Коснитесь значка [More] в правом нижнем углу экрана приложения Amazon Alexa и коснитесь [Add a Device].



2. На экране [Which device would you like to set up?] выберите [Headphones].



3. В [AVAILABLE DEVICES] на экране [Select your device] выберите [WH-1000XM5].



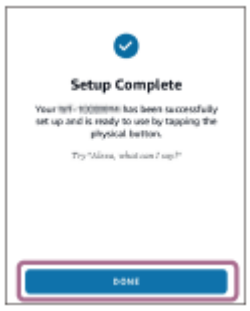
4. На экране [Set up Alexa on your WH-1000XM5] коснитесь [CONTINUE].



5. Если отображается окно [This will override the current voice assistant on this accessory], коснитесь [CONTINUE].

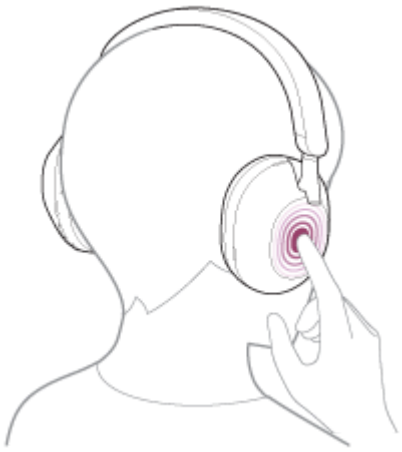


6. На экране [Setup Complete] коснитесь [DONE].



После выполнения исходных настроек функция панели управления с датчиком касания изменяется на Amazon Alexa.

4 Произнесите слово активации (*) (“Alexa”) или используйте панель управления с датчиком касания для использования Amazon Alexa.



- Удерживайте палец прижатым к панели управления с датчиком касания для ввода голосовой команды.
- Если голос не будет слышен, команда будет автоматически отменена.

* Чтобы задать слово активации, активируйте [Activate Voice Assistant with your Voice] с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Сведения о Amazon Alexa и совместимости см. на следующем веб-сайте:
https://www.amazon.com/b?node=16067214011

Совет

- Проверьте или обновите версию программного обеспечения гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если функция Amazon Alexa недоступна вследствие, например, отсутствия подключения к сети, раздастся голосовое уведомление “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Либо не подключено мобильное устройство, либо требуется открыть приложение Alexa и повторить попытку).
- После настройки гарнитуры на Amazon Alexa функция панели управления с датчиком касания изменяется на Amazon Alexa. Чтобы изменить функцию панели управления с датчиком касания, используйте приложение “Sony | Headphones Connect”.
  Аналогичным образом панель управления с датчиком касания можно снова настроить на Amazon Alexa, если вы ранее подключались к Amazon Alexa, но затем изменили функцию.
- Вы можете назначить голосового ассистента панели управления с датчиком касания.

Примечание

- Если функция панели управления с датчиком касания настроена как Amazon Alexa, функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Если функция панели управления с датчиком касания настроена как Amazon Alexa, функция голосового помощника (Siri) будет недоступна.
- Если функция панели управления с датчиком касания настроена как Amazon Alexa, Google Ассистент будет недоступен на гарнитуре.
- Служба Amazon Alexa может быть недоступна для некоторых языков и в некоторых странах/регионах. Функции и работа Alexa могут отличаться в зависимости от местоположения.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Использование функции голосового помощника (Google app)

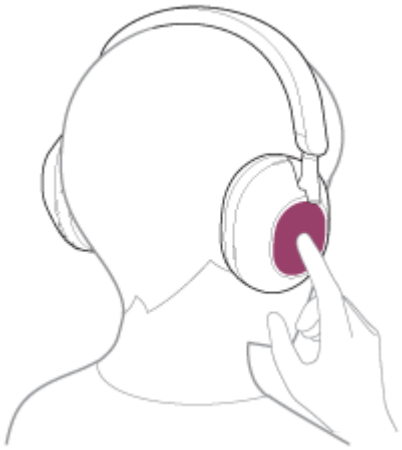
При использовании функции Google app на смартфоне Android вы можете говорить в левый и правый микрофоны гарнитуры для управления смартфоном Android.

1 **Выберите настройки помощника и голосового ввода в Google app.**

На смартфоне Android выберите [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] и установите для параметра [Assist app] значение Google app.
Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.
Примечание. Может потребоваться последняя версия приложения Google app.
Для получения дополнительной информации о Google app см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки смартфона Android или веб-сайт Google Play.
Google app может не активироваться с гарнитуры в зависимости от технических характеристик смартфона Android.

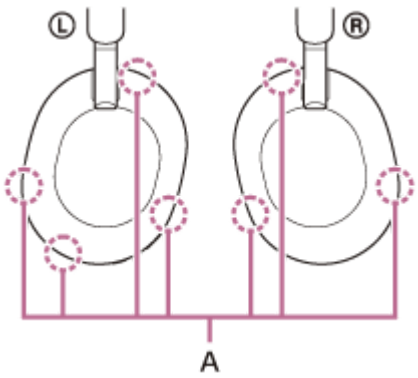
2 **Выполните подключение гарнитуры к смартфону Android с помощью подключения Bluetooth.**

3 **Когда смартфон Android находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, удерживайте палец на панели управления с датчиком касания гарнитуры в течение более 1 секунды.**



Функция Google app будет активирована.

4 **Отправьте запрос Google app, когда гарнитура надета.**



A: микрофоны (левый, правый)

Для получения дополнительной информации о приложениях, которые работают с Google app, см. инструкцию по эксплуатации смартфона Android.
Если после активации Google app прошло некоторое время и запросов не получено, голосовая команда будет отменена.

Примечание

- Если панель управления с датчиком касания настроена как функция Google Ассистента, функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Если панель управления с датчиком касания настроена как функция Amazon Alexa, функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Google app невозможно активировать командой “Ok Google”, даже если включена функция “Ok Google” смартфона Android.
- При использовании функции голосового помощника ваш голос будет слышен из гарнитуры через левый и правый микрофоны гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Google app может не активироваться в зависимости от технических характеристик смартфона или версии приложения.
- Google app не работает при подключении к устройству, которое не поддерживает функцию голосового помощника.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Использование функции голосового помощника (Siri)

При использовании функции Siri на iPhone вы можете говорить в левый и правый микрофоны гарнитуры для управления iPhone.

1 **Включите Siri.**

На iPhone выберите [Settings] - [Siri & Search], чтобы включить параметры [Press Home for Siri] и [Allow Siri When Locked].
Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.
Примечание. Для получения дополнительной информации о Siri см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки iPhone.

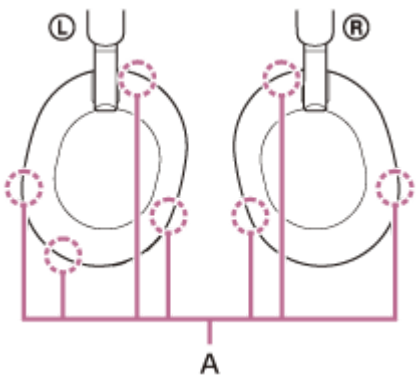
2 **Выполните подключение гарнитуры к iPhone с помощью подключения Bluetooth.**

3 **Когда iPhone находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, удерживайте палец на панели управления с датчиком касания гарнитуры в течение более 1 секунды.**



Siri будет активирована.

4 **Отправьте запрос Siri, когда гарнитура надета.**



A: микрофоны (левый, правый)

> Для получения дополнительной информации о приложениях, которые работают с Siri, см. инструкцию по эксплуатации iPhone.
> Если после активации Siri прошло некоторое время и запросов не получено, Siri отключится.

Примечание

- Если панель управления с датчиком касания настроена как функция Google Ассистента, Siri будет недоступна.
- Если панель управления с датчиком касания настроена как функция Amazon Alexa, Siri будет недоступна.
- Siri невозможно активировать командой “Hey Siri”, даже если функция “Hey Siri” на iPhone включена.
- При использовании функции голосового помощника ваш голос будет слышен из гарнитуры через левый и правый микрофоны гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Возможно, Siri не удастся активировать в зависимости от технических характеристик смартфона или версии приложения.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

При подключении смартфона с установленным приложением “Sony | Headphones Connect” и гарнитуры через подключение Bluetooth можно выполнять следующие действия.

- Обновлять программное обеспечение гарнитуры
- Изменять язык голосового уведомления
- Включать/выключать голосовое уведомление
- Задавать функцию распознавания голоса
- Включать/отключать команду активации Amazon Alexa
- Включать функцию Quick Access
- Включать/выключать панель управления с датчиком касания
- Задавать режим подключения Bluetooth (режим качества звука)
- Выключать гарнитуру
- Задать автоматическое отключение функции обнаружения надевания
- Задать функцию приостановки и возобновления автоматического воспроизведения музыки при обнаружении надевания
- Просматривать состояние подключения и настройки гарнитуры
- Включение/выключение функции многоточечного подключения (подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно)
- Изменять устройство, подключенное с помощью многоточечного подключения
- Инициализировать гарнитуру
- Включать/отключать Service Link
- Проверять версию программного обеспечения гарнитуры
- Отображать кодек подключения Bluetooth
- Выбирать настройку эквалайзера
- Настраивать эквалайзер
- Настраивать функцию DSEE Extreme (завершение звука высокого диапазона)
- Отображать уровень заряда батареи гарнитуры
- Регулировать функцию шумоподавления и режим окружающего звука (управление окружающим звуком)
- Выбирать шаблон переключения функции шумоподавления/режима окружающего звука на гарнитуре
- Использовать автоматическую регулировку функции шумоподавления путем распознавания поведения (адаптивное управление звуком)
- Включать/отключать автоматическое обнаружение аудио для режима Speak-to-Chat и настраивать его
- Регулировать громкость во время воспроизведения музыки/телефонного вызова
- Воспроизводить или приостанавливать музыку, переходить к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения)/переходить к началу следующей дорожки
- Осуществлять простое согласование
- Включать/отключать безопасное прослушивание
- Включать функцию 360 Reality Audio
- Задание настроек Auto Play
- Простое воспроизведение с помощью динамиков (Auto Switch)*

* Эта функция доступна при обновлении программного обеспечения с “Sony | Headphones Connect” до “Sony | Sound Connect”.

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Совет

- Работа приложения “Sony | Headphones Connect” зависит от аудиоустройства. Технические характеристики приложения и конструкция экрана могут быть изменены без предварительного уведомления.

См. также

- Установка приложения “Sony | Headphones Connect”
- Проверка оставшегося заряда батареи
- Использование функции шумоподавления
- Автоматическая оптимизация шумоподавления в соответствии с требованиями пользователя и условиями использования (автоматический оптимизатор NC)
- Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)
- О режиме качества звучания
- Поддерживаемые кодеки
- О функции DSEE Extreme
- Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно (многоточечное подключение)
- Простое воспроизведение с помощью динамиков (Auto Switch)

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

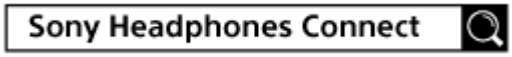
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

1 **Загрузите приложение “Sony | Headphones Connect” из Google Play или App Store и установите приложение на смартфон.**

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/





2 **После установки запустите приложение “Sony | Headphones Connect”.**

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Доступ к справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”

Вы можете выполнить доступ к последней справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”.

1. **Выберите [Help] на экране приложения “Sony | Headphones Connect”.**
2. **Отобразится экран [Headphones Connect Help] и справочная информация.**
3. **Выберите необходимый элемент.**

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Обновление программного обеспечения (для комфортного использования гарнитуры)

Если на гарнитуре установлена последняя версия программного обеспечения, на экране приложения “Sony | Headphones Connect” отобразится уведомление. Выполните инструкции на экране, чтобы обновить программное обеспечение гарнитуры.
Установите последнее программное обеспечение гарнитуры, чтобы иметь доступ к последним функциям или устранить неисправности с гарнитурой.
Всегда используйте гарнитуру с последней версией программного обеспечения.
Для получения дополнительной информации о последней версии программного обеспечения гарнитуры и его обновлении см. информацию на веб-сайте поддержки.

Если функция [Automatic download of software] включена (настройка по умолчанию) в приложении “Sony | Headphones Connect”, загрузка и передача программного обеспечения начнется автоматически.
Вы также можете обновить программное обеспечение гарнитуры следующим способом.

1. **Загрузите обновление программного обеспечения с сервера на смартфон, на котором установлено приложение “Sony | Headphones Connect”.**
2. **Выполните передачу обновления программного обеспечения со смартфона на гарнитуру.**
3. **Выполните инструкции на экране, чтобы обновить программное обеспечение гарнитуры.**

Примечание

- Рекомендуется отключить функцию автоматического выключения гарнитуры перед обновлением.
  По умолчанию, если гарнитура не подключена по Bluetooth в течение 15 минут, она автоматически отключается. Эту настройку можно изменить в приложении “Sony | Headphones Connect”.
- Если к мобильному устройству, используемому для обновления, подключены другие устройства Bluetooth, выключите все устройства Bluetooth, пока обновление не завершится.
  Программное обеспечение может быть невозможно обновить, если мобильное устройство подключено к другим устройствам, совместимым с Bluetooth Low Energy (например, носимые устройства, смарт-часы и др.).
- Обратите внимание на следующее, если обновление не завершается.
  - Закройте все приложения, установленные на мобильном устройстве, кроме “Sony | Headphones Connect”.
  - Полностью зарядите гарнитуру и мобильное устройство.
  - Разместите гарнитуру и мобильное устройство, используемое для обновления, как можно ближе друг к другу перед началом обновления.
  - Не начинайте обновление, если рядом находятся беспроводные устройства локальной сети или другие устройства Bluetooth.
  - Отключите режим энергосбережения (*) смартфона перед обновлением программного обеспечения.
    В зависимости от версии ОС на смартфоне обновление может не завершаться в режиме энергосбережения.

* Названия могут отличаться в зависимости от используемого смартфона.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Что можно делать с помощью партнерских служб

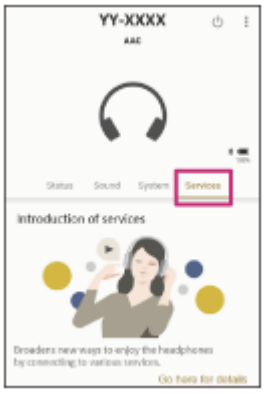
После настройки приложения “Sony | Headphones Connect” вы можете использовать следующие приложения (*), связанные с гарнитурой.

* Приведены службы, которые можно привязать, по состоянию на 27 июня 2023 г.

Для получения дополнительной информации о последних службах и возможностях см. вкладку [Services] приложения “Sony | Headphones Connect”.

1. **Запустите приложение “Sony | Headphones Connect”.**

2. **Настройте каждую службу на вкладке [Services].**



Примечание

- Службы, которые можно привязать, отличаются в зависимости от страны или региона.
- Технически характеристики службы, которую можно привязать, могут быть изменены без уведомления.
- Требуется установить соответствующее приложение.
- Дополнительные сведения о “Endel” см. по следующему URL-адресу.
  https://endel.io/
- Дополнительные сведения о Service Link см. по следующему URL-адресу.
  https://www.sony.co.uk/electronics/partner-services

См. также

- Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Меры предосторожности

О связи по Bluetooth

- Технология беспроводной связи Bluetooth обеспечивает диапазон действия в радиусе приблизительно 10 м. Максимальное расстояние связи зависит от наличия препятствий (человек, металлические предметы, стена и т. д.) или электромагнитной среды.
- Микроволновое излучение устройства Bluetooth может влиять на работу электронных медицинских приборов. Выключайте эту гарнитуру и другие устройства Bluetooth в указанных далее местах. Если этого не сделать, может произойти несчастный случай.
  - в больницах, возле льготных мест в поездах, в местах, где имеется горючий газ, а также вблизи автоматических дверей или систем пожарной сигнализации.
- Данный продукт излучает радиоволны при использовании в беспроводном режиме. При использовании в беспроводном режиме в самолете следуйте инструкциям бортпроводников в отношении допустимого использования продуктов в беспроводном режиме.
- Из-за особенностей технологии беспроводной связи Bluetooth звук с этой гарнитуры может отставать от звука, воспроизводимого на передающем устройстве. Как следствие, изображение и звук могут быть не синхронизированы при просмотре фильмов или во время игры.
- Гарнитура поддерживает функции безопасности, соответствующие требованиям стандарта Bluetooth, для обеспечения защищенного соединения, устанавливаемого с помощью технологии беспроводной связи Bluetooth. Однако существующие настройки безопасности могут быть недостаточными в зависимости от установленных параметров и других факторов. Соблюдайте осторожность, применяя технологию беспроводной связи Bluetooth для обмена данными.
- Корпорация Sony не несет ответственности за убытки или ущерб, понесенные из-за утечки информации во время сеансов связи Bluetooth.
- Связь Bluetooth со всеми устройствами Bluetooth не гарантируется.
  - Устройства Bluetooth, подключенные к этой гарнитуре, должны соответствовать требованиям стандарта Bluetooth, установленным группой Bluetooth SIG, Inc., и их соответствие должно быть сертифицировано.
  - Даже если подключенное устройство соответствует требованиям стандарта Bluetooth, в зависимости от функций или технических характеристик подключение устройства Bluetooth может быть невозможным либо способы управления, интерфейс и функционирование будут отличаться.
  - Если во время разговора используется телефонная гарнитура, в зависимости от подключенного устройства и среды связи могут возникать помехи.
- В зависимости от подключаемого устройства перед началом обмена данными может пройти некоторое время.

Примечание о статическом электричестве

- Если вы используете гарнитуру в условиях сухого воздуха, может возникнуть дискомфорт из-за статического электричества, накопленного телом. Это не является неисправностью гарнитуры. Вы можете снизить этот эффект, нося одежду из натуральных материалов, которая не приводит к накапливанию статического электричества.

Примечание о ношении гарнитуры

- Поскольку гарнитура плотно прилегает к ушам, ее слишком сильное прижатие, а также быстрое снятие могут привести к повреждению барабанной перепонки. Когда вы надеваете гарнитуру, вы можете услышать щелчок диафрагмы динамика. Это не является неисправностью.

Прочие примечания

- Не подвергайте гарнитуру сильным ударам, поскольку это высокоточное устройство.

- Датчик касания может работать неправильно, если нанести наклейки или другие клейкие материалы на панель управления датчика касания.
- При использовании гарнитуры в качестве проводных наушников используйте только прилагаемый кабель наушников. Убедитесь, что кабель наушников надежно вставлен.
- Функция Bluetooth может не работать с мобильным телефоном в зависимости от условий передачи сигнала и окружающей среды.
- Не располагайте тяжелые предметы на гарнитуре и не подвергайте ее давлению в течение длительного времени, в том числе при хранении. Это может привести к ее деформации.
- Если вы испытываете дискомфорт во время эксплуатации гарнитуры, немедленно прекратите ее использование.
- Длительное использование и хранение амбушюр может привести к их повреждению или ухудшению качества.
- Гарнитура не является водонепроницаемой. Попадание в гарнитуру воды или посторонних предметов может привести к пожару или поражению электрическим током. При попадании в гарнитуру воды или посторонних предметов немедленно прекратите ее использование и обратитесь к ближайшему дилеру компании Sony.

Очистка гарнитуры

- Если внешняя поверхность гарнитуры загрязнена, протрите ее мягкой сухой салфеткой. Если гарнитура сильно загрязнена, смочите салфетку в растворе нейтрального моющего средства и хорошо отожмите, а затем очистите гарнитуру. Не используйте растворители, такие как разбавитель, бензол или спирт, так как они могут повредить поверхность гарнитуры или вызвать другие повреждения.

Не используйте гарнитуру (и аксессуары) вблизи медицинских устройств

- Радиоволны могут влиять на работу кардиостимуляторов и медицинских устройств. Не используйте гарнитуру в людных местах, например в переполненных поездах или больницах.
- Гарнитура (включая аксессуары) имеет магниты, которые могут влиять на работу кардиостимуляторов, программируемых шунтирующих клапанов для лечения гидроцефалии, а также других медицинских приборов. Не кладите гарнитуру рядом с людьми, пользующимися медицинскими приборами. Если вы используете такие медицинские приборы, проконсультируйтесь с врачом перед использованием гарнитуры.

Держите гарнитуру (и аксессуары) вдали от магнитных карт

- Гарнитура (и аксессуары) содержит магниты. При контакте магнитной карты с гарнитурой может возникнуть повреждение магнита карты, что приведет к невозможности ее использования.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Предотвращение перегорания и неисправностей при намокании

Характеристики водонепроницаемости гарнитуры

Гарнитура не является водонепроницаемой. Попадание в гарнитуру воды или посторонних предметов может привести к перегоранию или неисправности.

Избегайте ситуаций, например указанных ниже, и следите, чтобы в гарнитуру на попала влага или грязь.

- Использование гарнитуры под дождем или снегом







- Касание гарнитуры мокрыми руками после выполнения хозяйственной работы или мытья рук



- Касание гарнитуры потными руками или использование гарнитуры в ситуациях, когда она намокла от пота

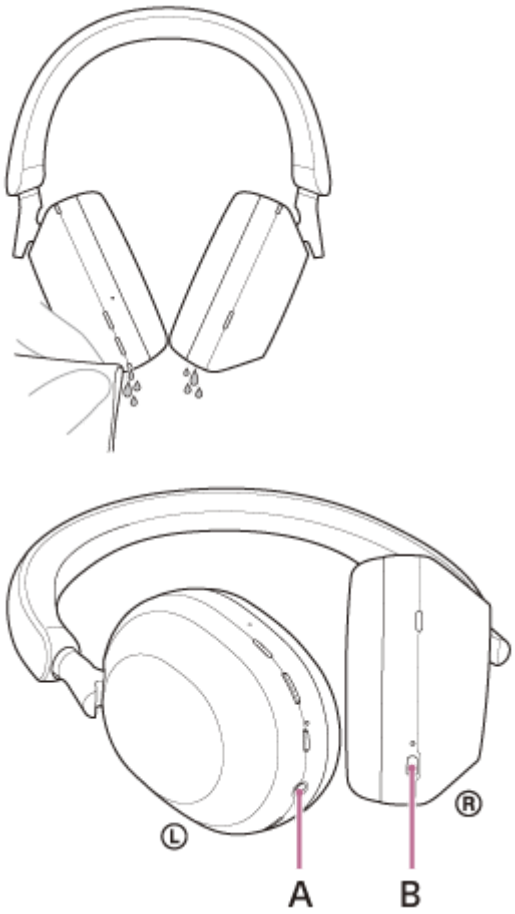


- Размещение гарнитуры в сумке с холодной PET-бутылкой



Если гарнитура намокла или в нее попала вода

Включение или зарядка мокрой гарнитуры может привести к перегоранию или неисправности. Стараясь не подвергать гарнитуру вибрациям, медленно поверните амбушюры вниз и дайте воде стечь. Затем разместите гарнитуру вертикально и поместите сухую салфетку под входной разъем кабеля наушников и порт USB Type-C, пока вода не перестанет вытекать. Затем оставьте гарнитуру в тени в хорошо проветриваемом месте до полного высыхания.



A: входной разъем кабеля наушников
B: порт USB Type-C

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

лицензии

- Данное устройство содержит программное обеспечение, которое компания Sony использует в рамках лицензионного соглашения с владельцем авторских прав. Мы обязаны предоставить содержание соглашения клиентам в рамках соглашения с владельцем авторских прав на программное обеспечение. Ознакомьтесь с содержимым лицензии, приведенным по следующему URL-адресу.
  https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/22/
- Службы, предоставляемые сторонними поставщиками, могут быть изменены, приостановлены или отменены без предварительного уведомления. Компания Sony не несет ответственности за ситуации подобного рода.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Товарные знаки

- Microsoft, Windows, и Windows Media являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac и Siri являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
- App Store является знаком обслуживания Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах.
- IOS является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Cisco в США и других странах и используется по лицензии.
- Google, Android и Google Play являются товарными знаками Google LLC.
- Amazon, Alexa и все связанные с ними логотипы являются товарными знаками компании Amazon.com, Inc. или ее аффилированных лиц.
- Словесный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными товарными знаками Bluetooth SIG, Inc.; использование этих знаков Sony Group Corporation и ее филиалами производится по условиям лицензионного соглашения.
- Название LDAC™ является товарным знаком корпорации Sony Group Corporation или ее филиалов.
- USB Type-C® и USB-C® являются зарегистрированными товарными знаками USB Implementers Forum.
- “DSEE” и “DSEE Extreme” являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Sony Group Corporation или ее филиалов.
- Все другие товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев. Знаки TM и ® не приводятся в данном руководстве.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Веб-сайты поддержки пользователей

Для клиентов в США, Канаде и Латинской Америке:
https://www.sony.com/am/support
Для клиентов в Европе:
https://www.sony.eu/support
Для клиентов в Китае:
https://service.sony.com.cn
Для клиентов в других странах/регионах:
https://www.sony-asia.com/support

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Что мне делать, чтобы устранить неисправность?

Если гарнитура не работает, как ожидается, попробуйте выполнить следующие действия для устранения проблемы.

- Найдите признаки проблемы в данном справочном руководстве и попробуйте использовать указанные действия для устранения неисправности.
- Зарядите гарнитуру.
  Возможно, удастся устранить некоторые неполадки с помощью зарядки батареи гарнитуры.
- Перезагрузите устройство, которое подключено к гарнитуре.
  Возможно, вы сможете устранить неисправности, перезагрузив подключенное устройство, например компьютер или смартфон.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру.
  Данное действие сбрасывает настройки громкости и др. до заводских настроек и удаляет всю информацию о согласовании.
- Посмотрите информацию о проблеме на веб-сайте поддержки клиентов.

Если вышеуказанные операции не срабатывают, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

См. также

- Зарядка гарнитуры
- Веб-сайты поддержки пользователей
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Не удается включить гарнитуру.

- Убедитесь, что батарея полностью заряжена.
- Гарнитуру нельзя включить во время зарядки батареи. Отключите кабель USB Type-C и включите гарнитуру.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

См. также

- Зарядка гарнитуры
- Проверка оставшегося заряда батареи
- Включение гарнитуры
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Гарнитура выключается автоматически.

- При ношении гарнитуры поверх головного убора, платка, шарфа, волос и др. функция обнаружения надевания может работать неверно. Функция автоматического отключения питания может запускаться, а гарнитура может отключаться автоматически. Наденьте гарнитуру так, чтобы ваши уши находились внутри амбушюр.
- Если функция автоматического отключения питания установлена на значение [Do not turn off] на вкладке [System] в приложении “Sony | Headphones Connect”, обнаружение надевания будет продолжать работать и неполадки исчезнут.
- Убедитесь, что батарея полностью заряжена.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Выключение гарнитуры
- Зарядка гарнитуры
- Проверка оставшегося заряда батареи

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Невозможно выполнить зарядку.

Общее

- Попробуйте выполнить зарядку с помощью прилагаемого кабеля USB Type-C.
- Рекомендуется выполнять зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C. За пределами данного диапазона эффективная зарядка может быть невозможна.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

При зарядке с помощью USB-адаптера переменного тока

- Убедитесь, что USB-адаптер переменного тока надежно подключен к розетке переменного тока.
- При использовании доступного в продаже USB-адаптера переменного тока используйте тот, который поддерживает выходной ток 1,5 A или более.

При зарядке с помощью компьютера

- Убедитесь, что прилагаемый кабель USB Type-C надежно подключен к порту USB компьютера.
- Убедитесь, что компьютер включен. Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.
- Убедитесь, что гарнитура и компьютер подключены непосредственно, а не через USB-концентратор.
- Возможно, существует проблема с портом USB подключенного компьютера. Попробуйте подключиться к другому порту USB компьютера, если есть доступный.
- Обновите операционную систему компьютера.
- Перезагрузите компьютер и попробуйте еще раз выполнить процедуру подключения USB при возникновении проблем, отличных от указанных выше.

См. также

- Зарядка гарнитуры
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Очень большое время зарядки.

- При зарядке с помощью компьютера убедитесь, что гарнитура и компьютер подключены непосредственно, а не через USB-концентратор.
- Убедитесь, что используется доступный в продаже USB-адаптер переменного тока, поддерживающий выходной ток 1,5 A или выше.
- Убедитесь, что используется кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки.
- Рекомендуется выполнять зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C. За пределами данного диапазона эффективная зарядка может быть невозможна.
- Перезагрузите компьютер и попробуйте еще раз выполнить процедуру подключения по USB при возникновении проблем, отличных от указанных выше.

См. также

- Зарядка гарнитуры

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Доступное время работы сократилось (время работы батареи уменьшилось).

- Если вы задали следующие функции, доступное время работы батареи сократится.
  - DSEE Extreme
  - Speak-to-Chat
  - Эквалайзер
  - Функция для запуска голосового ассистента с помощью голоса
  - Режим качества звучания при воспроизведении по Bluetooth: приоритет качества звучания
  - Service Link
  - Функция шумоподавления
  - Режим окружающего звука

  Если вы запустили указанные выше функции одновременно, доступное время работы батареи сократится.

- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, время работы от аккумуляторной батареи может снизиться. Однако время работы батареи увеличится после выполнения зарядки и разрядки несколько раз. Если гарнитура хранится в течение длительного времени, заряжайте ее батарею каждые 6 месяцев для предотвращения чрезмерной разрядки батареи.
- Рекомендуется выполнять зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C. За пределами данного диапазона эффективная зарядка может быть невозможна. Если проблема не была устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Если время работы от встроенной аккумуляторной батареи значительно уменьшилось, батарею следует заменить. Обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

См. также

- Доступное время работы

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Нет звука

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство включены.
- При воспроизведении музыки убедитесь, что гарнитура и передающее устройство Bluetooth подключены с помощью A2DP Bluetooth.
- При использовании приложения для видеовызовов на компьютере убедитесь, что гарнитура и компьютер подключены с помощью HFP или HSP Bluetooth.
  В зависимости от используемого приложения для видеовызовов настройки микрофона могут быть недоступны.
- В зависимости от подключенного устройства при одновременном подключении к 2 устройствам с помощью многоточечного соединения устройство может продолжать посылать беззвучный сигнал, даже если воспроизведение музыки или видео остановлено. В этом случае гарнитура остается подключенной к устройству, и подключение не может быть изменено на другое устройство. Если звук со второго устройства не слышен после остановки воспроизведения на первом устройстве, действуйте в следующем порядке и проверьте, улучшилась ли ситуация.
  - С помощью приложения “Sony | Headphones Connect” проверьте, включена ли настройка [Connect to 2 devices simultaneously].
  - Остановите работу приложения на первом устройстве.
  - Закройте приложение на первом устройстве.
- Увеличьте громкость, если ее уровень низкий.
- Убедитесь, что подключенное устройство выполняет воспроизведение.
- При подключении гарнитуры к компьютеру, убедитесь, что установлена настройка аудиовыхода компьютера для устройства Bluetooth.
- Еще раз выполните согласование гарнитуры и устройства Bluetooth.
- Убедитесь, что кабель наушников подключен правильно.
- При включенной функции Speak-to-Chat режим Speak-to-Chat может запуститься и реагировать на воспроизводимое аудиосодержимое, даже если гарнитура не надета (в особенности в отношении записей разговоров из материалов для изучения иностранных языков). В этом случае используйте кнопки гарнитуры или панель управления с датчиком касания для выхода из режима Speak-to-Chat.
- Перезагрузите используемый смартфон или компьютер.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Использование прилагаемого кабеля наушников
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Выполнение видеовызова на компьютере
- Разговор при ношении гарнитуры (Speak-to-Chat)
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Низкая громкость звука

- Увеличьте громкость гарнитуры и подключенного устройства.
- Подключите устройство Bluetooth к гарнитуре еще раз.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

Примечание

- В зависимости от подключенного устройства громкость устройства и гарнитуры могут быть не синхронизированы. Если громкость устройства не синхронизирована с громкостью гарнитуры, будет невозможно использовать устройство для увеличения громкости на гарнитуре, если на гарнитуре громкость уменьшена.
  В этом случае увеличьте громкость гарнитуры и подключенного устройства.

См. также

- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Низкое качество звука либо слышны шумы или посторонние звуки.

- Уменьшите громкость воспроизводимого устройства, если она слишком высокая.
- Если при воспроизведении музыки гарнитура и передающее устройство Bluetooth подключены через HFP или HSP Bluetooth, измените подключение Bluetooth на A2DP с помощью подключенного устройства.
- Некоторые устройства, излучающие ультразвуковые звуковые волны, предназначенные для отпугивания грызунов, иногда могут устанавливаться у входов в коммерческие объекты или на станциях метро. Вблизи таких устройств ультразвуковые звуковые волны могут вызывать шум или посторонний звук, доносящийся из гарнитуры. Покиньте место, где слышен шум или посторонний звук. Или отключите функцию шумоподавления/режим окружающего звука в приложении “Sony | Headphones Connect”.
- При использовании приложения для видеовызовов на компьютере переключите подключение Bluetooth на HFP или HSP с помощью компьютера.
  Во время видеовызова качество звука может ухудшиться из-за состояния линии коммуникации.
- Если ранее гарнитура подключалась к устройству Bluetooth, возможно, при включении гарнитура установит только подключение HFP/HSP Bluetooth. Используйте подключенное устройство, чтобы установить подключение A2DP Bluetooth.
- При прослушивании музыки с компьютера через гарнитуру качество звука может быть плохим (например, может быть не слышно голос поющего и т. д.) в течение первых нескольких секунд. Это обусловлено техническими характеристиками компьютера (приоритет стабильного соединения в начале передачи данных, а затем переключение на приоритет качества звука через несколько секунд), что не является неисправностью гарнитуры.
  Если качество звука не улучшается через несколько секунд, используйте компьютер для установки соединения A2DP. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Выполнение видеовызова на компьютере
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Часто возникают пропуски звука.

- Установите для гарнитуры “Приоритет стабильного соединения”. Для получения дополнительной информации см. раздел “О режиме качества звучания”.
- Ситуацию можно улучшить, изменив настройки качества беспроводного воспроизведения на передающем устройстве. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к передающему устройству.
- Удалите все препятствия между антенной подключаемого устройства Bluetooth и встроенной антенной гарнитуры. Антенна гарнитуры встроена в детали, показанные пунктирной линией далее.



A: расположение встроенной антенны

- При следующих условиях возможно отключение связи Bluetooth, а также возникновение помех или пропадание звука.
  - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится тело человека
    В этом случае направьте устройство Bluetooth в ту же сторону, что и антенну гарнитуры, чтобы улучшить связь Bluetooth.
  - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится препятствие, например металлический предмет или стена
  - В местах с беспроводной локальной сетью, где используются микроволновые печи, создаются электромагнитные поля и др.
  - При наличии других беспроводных аудиоустройств коммуникации или людей поблизости, например на железнодорожной станции или в толпе.

- Если вы слушаете музыку с помощью смартфона, ситуацию можно исправить, закрыв ненужные приложения или перезагрузив смартфон. Если вы прослушиваете музыку на компьютере, закройте ненужные приложения и окна и перезагрузите компьютер.
- Подключите гарнитуру и устройство Bluetooth еще раз.
- Если адаптивное управление звуком включено, гарнитура обнаруживает действия пользователя и автоматически настраивает функцию шумоподавления. При изменении настройки воспроизведение музыки может приостановиться. Это не является неисправностью.
- Отключение [Service Link] в приложении “Sony | Headphones Connect” может снизить количество пропусков звука.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

См. также

- О режиме качества звучания
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Эффективность шумоподавления низкая.

- Убедитесь, что функция шумоподавления включена.
- Отрегулируйте гарнитуру в наиболее удобное положение.
- Функция шумоподавления эффективно действует для подавления шумов низкочастотных диапазонов, источником которых бывают самолеты, поезда или офисы (рядом с кондиционером и т. п.) и не эффективна для высоких частот, таких как человеческие голоса.
- Если адаптивное управление звуком в приложении “Sony | Headphones Connect” включено, будут обнаруживаться действия пользователя, например ходьба или бег. Функция шумоподавления автоматически регулируется, и режим окружающего звука может активироваться в соответствии с этими действиями. Чтобы наиболее эффективно использовать функцию шумоподавления, выключите адаптивное управление звуком и попытайтесь включать функцию шумоподавления вручную при необходимости.
- С помощью приложения “Sony | Headphones Connect” проверьте настройку [Ambient Sound Control]. Если выбран параметр [Ambient Sound], эффективность шумоподавления снижается. Установите режим шумоподавления.
- В приложении “Sony | Headphones Connect” убедитесь, что для функции кнопки NC/AMB задано [Ambient Sound Control].
- Поскольку эффективность шумоподавления регулируется автоматическим оптимизатором NC согласно изменениям способа и условий ношения, можно заметить, что эффект шумоподавления работает нестабильно.

См. также

- Что такое шумоподавление?
- Использование функции шумоподавления
- Ношение гарнитуры
- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Невозможно выполнить связывание.

- Расположите гарнитуру и устройство Bluetooth на расстоянии 1 м друг от друга.
- При выполнении согласования устройства в первый раз после покупки, инициализации либо ремонта гарнитуры включите гарнитуру, чтобы она перешла в режим согласования автоматически. Для согласования второго и последующих устройств нажмите и удерживайте кнопку (питание) гарнитуры около 5 секунд для входа в режим согласования.
- Если устройство согласовывается с гарнитурой повторно после ее инициализации или ремонта, согласование устройства может не удаться, если на устройстве сохранилась информация о согласовании с гарнитурой (iPhone или другое устройство). В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Перезагрузите подключенное устройство, например смартфон или компьютер, и согласуйте гарнитуру и устройство заново.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Не удается выполнить подключение Bluetooth.

- Убедитесь, что гарнитура включена.
- Убедитесь, что устройство Bluetooth включено и функция Bluetooth активна.
- Если гарнитура автоматически подключается к последнему подключенному устройству Bluetooth, вам может не удаться подключить гарнитуру к другим устройствам с помощью подключения Bluetooth. В этом случае используйте последнее подключенное устройство Bluetooth и отключите подключение Bluetooth.
- Проверьте, находится ли устройство Bluetooth в спящем режиме. Если устройство находится в спящем режиме, отмените спящий режим.
- Проверьте, было ли отменено подключение Bluetooth. Если подключение отменено, установите подключение Bluetooth заново.
- Если информация о согласовании гарнитуры была удалена с устройства Bluetooth, выполните согласование гарнитуры с устройством заново.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Гарнитура не работает нормально.

- Вы не можете использовать панель управления с датчиком касания, если гарнитура не надета. Наденьте гарнитуру и используйте панель управления с датчиком касания.
- При ношении гарнитуры поверх головного убора, платка, шарфа, волос и др. функция обнаружения надевания может работать неверно, а панель управления с датчиком касания будет невозможно использовать. Наденьте гарнитуру так, чтобы ваши уши находились внутри амбушюр.
- Если функция автоматического отключения питания установлена на значение [Do not turn off] на вкладке [System] в приложении “Sony | Headphones Connect”, обнаружение надевания будет продолжать работать и неполадки исчезнут.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию. Эта операция не приведет к удалению информации о согласовании.
- Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры.
- Когда гарнитура подключена к устройству с помощью прилагаемого кабеля наушников и включена, можно использовать режим быстрого внимания, но нельзя выполнять такие операции, как регулировка громкости или воспроизведение/пауза.
- Гарнитура будет работать неверно, если вы используете ноготь или руку в перчатке. Снимите перчатку или касайтесь гарнитуры подушечками пальцев.
- Убедитесь, что панель управления с датчиком касания активирована в приложении “Sony | Headphones Connect”.
- При подключении к компьютеру работа с панелью управления с датчиком касания может быть недоступна, если используется приложение, что не является неисправностью. Используйте через приложение на компьютере.

См. также

- Ношение гарнитуры
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Не слышно абонента во время вызова/тихий голос абонента, ваш голос не слышен собеседнику при вызове/ваш голос плохо слышно.

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство включены.
- Увеличьте громкость подключенного устройства и громкость гарнитуры, если она недостаточная.
- Если вы используете приложение для видеовызовов, откройте настройки (*) приложения видеовызовов и проверьте, чтобы для динамика или микрофона был задан параметр [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)](**). Когда настройки приложения для видеовызовов невозможно проверить или невозможно выбрать подключения для вызова [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)], выберите [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] в настройках компьютера, чтобы выполнить подключения.
  * В зависимости от используемого приложения для видеовызовов эта функция может быть недоступна.
  ** Названия могут отличаться в зависимости от компьютера или используемого приложения для видеовызовов.
- Используйте устройство Bluetooth, чтобы установить подключение снова. Выберите HFP или HSP в качестве профиля.
- При прослушивании музыки с помощью гарнитуры остановите воспроизведение и быстро нажмите панель управления с датчиком касания дважды (с интервалом примерно 0,4 секунды) для ответа на входящий вызов.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

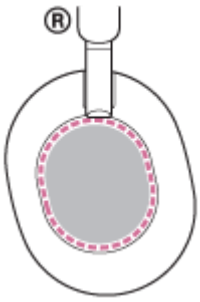
См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Ответ на вызов
- Выполнение вызова
- Возврат гарнитуры в исходное состояние
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

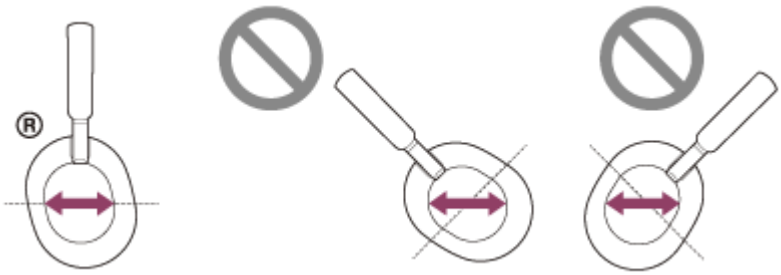
5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Гарнитура реагирует неверно.

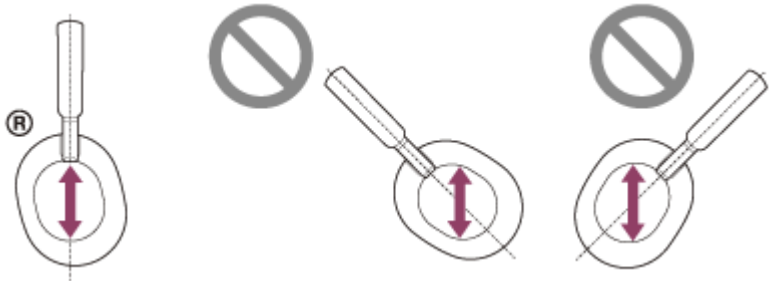
- При подключении к компьютеру в зависимости от используемого приложения на компьютере воспроизведение музыки может не останавливаться даже при снятии гарнитуры, что не является неисправностью. Используйте приложение на компьютере, чтобы остановить воспроизведение музыки.
- Если работа гарнитуры меняется произвольно, например внезапно становятся слышны окружающие звуки, проверьте настройку [Ambient Sound Control] с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Если выбран параметр [Ambient Sound], эффективность шумоподавления снижается. Установите режим шумоподавления.
- Датчик панели управления с датчиком касания встроен в плоскую поверхность правого наушника. Используйте в диапазоне действия датчика.



- При проведении пальцем вперед/назад или вверх/вниз по панели управления с датчиком касания панель управления с датчиком касания может работать неверно в зависимости от угла ношения гарнитуры или направления головы.
  - При проведении пальцем вперед/назад выполняйте движения перпендикулярно оголовнику.



  - При проведении пальцем вверх/вниз выполняйте движения параллельно оголовнику.



Примечание

- Когда гарнитура подключена к устройству с помощью прилагаемого кабеля наушников и включена, можно использовать режим быстрого внимания, но нельзя выполнять такие операции, как регулировка громкости или воспроизведение/пауза.
- Гарнитура будет работать неверно, если вы используете ноготь или руку в перчатке. Снимите перчатку или касайтесь гарнитуры подушечками пальцев.

- Убедитесь, что панель управления с датчиком касания активирована в приложении “Sony | Headphones Connect”.
- При подключении к компьютеру работа с панелью управления с датчиком касания может быть недоступна, если используется приложение, что не является неисправностью. Используйте через приложение на компьютере.

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

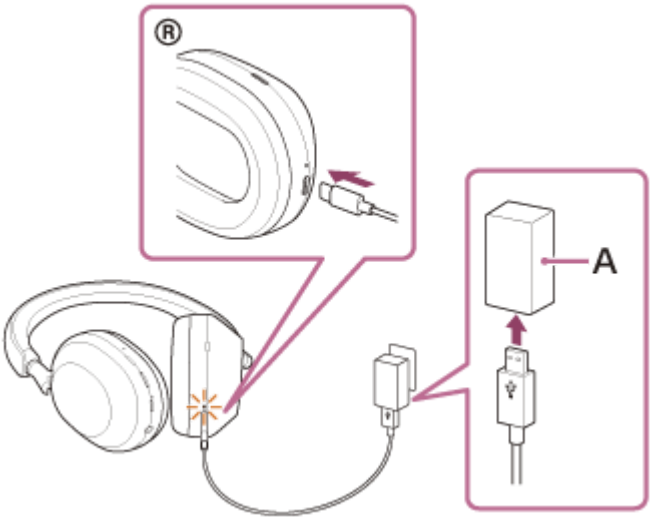
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Возврат гарнитуры в исходное состояние

Если гарнитуру не удается включить или ее невозможно использовать даже после включения, выполните сброс гарнитуры.

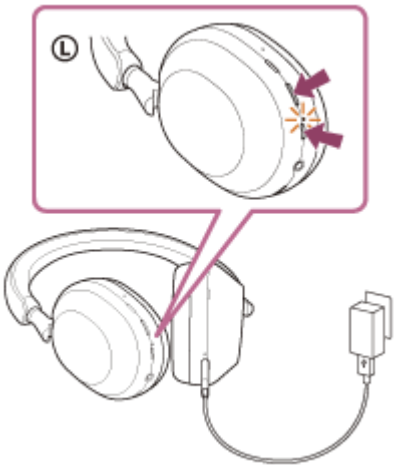
1. **Подключите гарнитуру к розетке переменного тока.**

   Используйте прилагаемый кабель USB Type-C и доступный в продаже USB-адаптер переменного тока.



A: USB-адаптер переменного тока

2. **Нажмите кнопку ⏻ (питание) и кнопку NC/AMB одновременно.**



Будет выполнен сброс гарнитуры.

Информация о регистрации (согласовании) устройства и другие настройки будут восстановлены.
Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры для восстановления заводских настроек.

См. также

- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

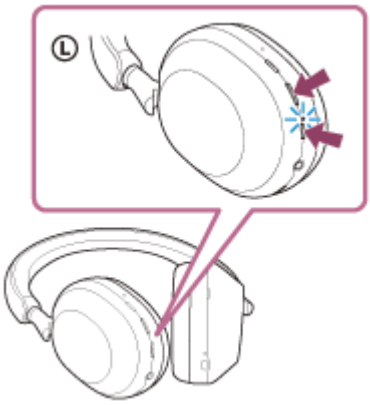
Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры.

1. **Выключите гарнитуру.**

   Отключите кабель USB Type-C.

2. **Нажмите и удерживайте кнопку (питание) и кнопку NC/AMB в течение примерно 7 секунд.**



После завершения инициализации индикатор (синий) мигнет 4 раза (● ● ● ●).

Данное действие сбрасывает настройки громкости и др. до заводских настроек и удаляет всю информацию о согласовании. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
Если гарнитура не работает должным образом даже после инициализации, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

См. также

- Возврат гарнитуры в исходное состояние

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Технические характеристики

Гарнитура

Источник питания:

5 В пост. тока / 1,6 А (при использовании доступного в продаже USB-адаптера нормального переменного тока)
5 В пост. тока / 1,6 А, 9 В / 2,3 А (при использовании доступного в продаже адаптера переменного тока USB Power Delivery)
или используйте встроенные литий-ионные батареи (рабочая мощность устройства: 3,8 В пост. тока)

Рабочая температура:

от 0 °C до 40 °C

Время зарядки:

Прибл. 3,5 ч

Примечание

- Время зарядки и работы может отличаться в зависимости от условий использования.

Температура зарядки:

от 5 °C до 35 °C

Масса:

Прибл. 250 г

Сопротивление:

48 Ω (1 кГц) (при подключении с помощью кабеля наушников и включении гарнитуры)
16 Ω (1 кГц) (при подключении с помощью кабеля наушников и выключении гарнитуры)

Чувствительность:

102 дБ/мВт (при подключении с помощью кабеля наушников и включении гарнитуры)
100 дБ/мВт (при подключении с помощью кабеля наушников и выключении гарнитуры)

Диапазон воспроизводимых частот:

4 Гц - 40 000 Гц (JEITA)
(при подключении с помощью кабеля наушников и включении гарнитуры)

Характеристики связи

Система связи:

Спецификация Bluetooth версии 5.2

Выход:

Класс мощности 1 по спецификации Bluetooth

Максимальная дальность связи:

В пределах прямой видимости прибл. 10 м (*1)

Диапазон частот:

Диапазон 2,4 ГГц (2,4000 ГГц - 2,4835 ГГц)

Совместимые профили Bluetooth (*2):

A2DP
AVRCP
HFP
HSP

Поддерживаемые кодеки (*3):

SBC
AAC
LDAC

Диапазон передачи (A2DP):

20 Гц - 20 000 Гц (частота дискретизации 44,1 кГц)
20 Гц - 40 000 Гц (частота дискретизации LDAC 96 кГц, 990 кбит/с)

*1 Фактический диапазон может отличаться при наличии таких факторов, как препятствия между устройствами, магнитные поля вокруг микроволновой печи, статическое электричество, чувствительность приема, эффективность антенны, операционная система, программное приложение и т. д.
*2 Профили стандарта Bluetooth определяют назначение связи Bluetooth между устройствами.
*3 Кодек: формат сжатия и преобразования аудиосигнала

Конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Совместимые модели iPhone/iPod

iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2-го поколения)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
iPhone X
iPhone 8 Plus
iPhone 8
iPhone 7 Plus
iPhone 7
iPhone SE
iPhone 6s Plus
iPhone 6s
iPhone 6 Plus
iPhone 6
iPhone 5s
iPod touch (7-го поколения)
iPod touch (6-го поколения)
(По состоянию на февраль 2022 г.)

5-035-396-71(6) Copyright 2022 Sony Corporation