В этой статье:

- Частые вопросы
- Расцветки
- Размеры и вес
- Сенсорный экран с поворотным механизмом
- Динамики и микрофоны
- Камера
- Схема устройства
- Музыка
- Видео
- Подключение
- Необходимая скорость интернета
- Языки
- Питание
- Мобильное приложение
- Комплект поставки
- Сроки гарантии и службы
- Где купить
- Дополнительно


Черный


Бордо


Бежевый


Зеленый

Размеры и вес

Длина: 256 мм

Ширина: 118 мм

Высота: 240 мм

Масса нетто: 3,3 кг

Сенсорный экран с поворотным механизмом

Диагональ	10,5 дюйма
Разрешение	1920 × 1200

Задать вопрос

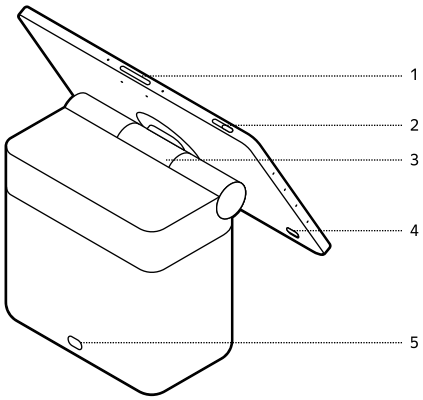
Динамики и микрофоны

Динамики	3 динамика: • 2 широкополосных динамика, 50 мм • 1 низкочастотный динамик, 100 мм
Суммарная акустическая мощность	60 Вт
Диапазон частот	60–20 000 Гц
Микрофоны	• 8 шт. • Технология активного шумоподавления для лучшего распознавания речи

Камера

Разрешение	13 Мп
Угол обзора	120°

Схема устройства



1. Кнопки управления громкостью
2. Шторка камеры
3. Поворотный механизм
4. Кнопка отключения микрофонов
5. Порт питания

Музыка

Воспроизведение потокового аудио	**Бесплатные сервисы потоковой музыки** Трансляция эфирных радиостанций **Платные сервисы потоковой музыки** Яндекс Музыка (входит в мультиподписку Яндекс Плюс)
Воспроизведение музыки сразу на всех умных колонках в доме	Да, в режиме «Играй везде»
Воспроизведение аудиофайлов с внешних устройств	Да, по Bluetooth
Трансляция на внешние устройства	Нет
Объединение в стереопару	Да

Видео

Воспроизведение потокового видео	**Бесплатные сервисы** RUTUBE VK Видео Дзен и другие популярные видеохостинги **Платные сервисы (часть контента доступна бесплатно)** Кинопоиск
Воспроизведение видеофайлов с внешних устройств	Нет

Подключение

Wi-Fi	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n/ac/ax (2,4 и 5 ГГц)
Bluetooth	5.2, BLE
Zigbee™	3.0 Подробнее о поддерживаемых устройствах

Необходимая скорость интернета

Для бесперебойной работы устройству достаточно:

- 2–3 Мбит/с — чтобы слушать музыку.
- 5–8 Мбит/с — чтобы смотреть видео в разрешении 1280 × 720 (720p, HD Ready).
- 8–10 Мбит/с — чтобы смотреть видео в разрешении 1920 × 1080 (1080p, Full HD).
- До 30 Мбит/с — чтобы смотреть видео в разрешении 3840 × 2160 (2160p, Ultra HD 4K).

Проверить скорость интернета можно с помощью Интернетометра.

Языки

Поддерживаются русский и английский языки.

Питание

Входные характеристики адаптера:

номинальное напряжение	100–240 В
номинальная частота	50–60 Гц
максимальный ток	1,8 А

Выходные характеристики адаптера:

номинальное напряжение	5 В	9 В	15 В	20 В
номинальный ток	3 А	3 А	3 А	3,25 А

Класс защиты	2
Порт питания	USB Type-C
Дополнительно	Поддержка USB PD 3.0

Мобильное приложение

Для изменения некоторых настроек Станции Дуо Макс необходимо скачать приложение Дом с Алисой. Управление доступно только на устройствах с Ан

Комплект поставки

- Яндекс Станция Дуо Макс
- Адаптер питания с кабелем USB Type-C (180 см)
- Документация

Сроки гарантии и службы

- Срок гарантии — 1 год.
- Срок службы — 2 года.

Где купить

Купить Станцию Дуо Макс можно в официальном магазине Алисы или у партнеров.

Дополнительно

- Меры безопасности и условия эксплуатации
- Декларация о соответствии
- Сертификат соответствия

Обратиться в службу поддержки

Zigbee™ и Matter™ являются товарными знаками Connectivity Standards Alliance.

Была ли статья полезна?

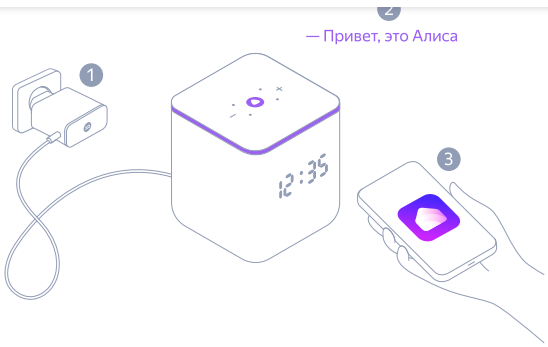
Да Нет

Предыдущая
← Станция Стрит

В этой статье:

Что дальше

Вопросы и ответы



1. Включите колонку в розетку.
2. Дождитесь приветствия Алисы.
3. Откройте приложение Дом с Алисой. Убедитесь, что вошли в него с нужным аккаунтом.

   На экране появится баннер о том, что найдена Станция.

   Нажмите кнопку **Подключить** и следуйте инструкциям в приложении.

   Открыть приложение

   А если у меня приложение «Яндекс — с Алисой»?

Что дальше

- Сохранить параметры сети Wi-Fi
- Познакомиться с Алисой (запомнить голос)
- Активировать Плюс после покупки колонки
- Подключить опцию Алиса Плюс
- Настроить звук
- Подключить Станцию к телевизору
- Настроить пульт Станции Макс
- Настроить пульт Яндекс Станции BORK
- Ознакомиться с интерфейсом Станции Дуо Макс

Вопросы и ответы

По всем Станциям

- Что делать, если баннер в приложении не появился?
- Что делать, если колонка не включается?
- Что делать, если колонка не подключается к интернету?
- Как подключить Станцию к другому аккаунту?
- У меня проблема с устройством по подписке
- У меня проблема с мультиподпиской Яндекс Плюс

Задать вопрос

- Как войти в аккаунт на Яндексе, если я не помню логин или пароль?
- Как раздать Wi-Fi с мобильного устройства?
- Как расположить колонку в комнате?

По Станции Дуо Макс

- Что делать, если камера Станции Дуо Макс не считывает QR-код?
- Как подключить Станцию Дуо Макс без телефона?

По Станции Макс

- Как подключить Станцию Макс к проводному интернету?
- Что делать, если в списке источников видеосигнала телевизора нет Станции или Станции Макс?

Узнайте больше

- Настроить заново или изменить сеть Wi-Fi
- Раздать Wi-Fi с мобильного устройства

Обратиться в службу поддержки

Zigbee™ и Matter™ являются товарными знаками Connectivity Standards Alliance.

Была ли статья полезна?

Да Нет

Предыдущая
← Как работает Станция без интернета



Ошибка 404

Такой страницы нет

Вернуться на главную

Задать вопрос

Световая индикация Станции Дуо Макс

Актуально для:

Дуо Макс

Контурная подсветка Станции Дуо Макс указывает на состояние колонки и то, чем именно сейчас занята Алиса:



Контурная подсветка не горит

- Станция Дуо Макс не активирована. Для активации произнесите «Алиса».
- Возможно, Станция Дуо Макс отключена от сети. Проверьте кабель.



Красная волна от центра по периметру

Включение и отключение микрофонов.



Динамичное фиолетовое мерцание

Алиса обрабатывает запрос.

Фиолетовая пульсация

Станция Дуо Макс ищет и подключает устройства Zigbee™.



Синяя пульсация

Станция Дуо Макс в режиме настройки Bluetooth.



Зеленое свечение по центру

- Сработало напоминание.
- Установлен средний уровень громкости. При регулировке громкости область свечения меняет:
  - размер — от маленького (тихо) до большого (громко);
  - цвет — от зеленого (тихо) до красного (громко).

Зеленая пульсация

- Пришло уведомление. Спросите Алису: «Что нового?»
- Исходящий звонок.

Зеленая волна от центра по периметру

Поступил звонок.



Желтое свечение по центру

Включена Радионяня.



Розово-оранжевое мерцание

Сработал будильник.

Узнайте больше

- Проблемы с подсветкой

Обратиться в службу поддержки

Zigbee™ и Matter™ являются товарными знаками Connectivity Standards Alliance.

Была ли статья полезна?

Да Нет

В этой статье:

Настроить заново

Изменить сеть Wi-Fi

Подключиться к интернету не получается



Чтобы заново настроить Станцию Дуо Макс:

1. Отвяжите колонку от аккаунта.
   - В приложении Дом с Алисой
   - Через интерфейс Станции
2. Настройте колонку, как при первом включении.

Изменить сеть Wi-Fi

Если вы хотите изменить сеть Wi-Fi:

1. В меню быстрого доступа нажмите → **Сеть**.
2. Выберите одну из доступных сетей Wi-Fi.
3. Введите пароль и нажмите **Дальше**.

Подключиться к интернету не получается

Выберите вариант:

- Параметры вашей сети поменялись
- Алиса говорит, что нет подключения к интернету, или музыка и видео часто прерываются

Задать вопрос

- Станция не подключается к Wi-Fi после потери связи
- Не получается подключиться к сети Wi-Fi с авторизацией (например, в отеле)
- Вы находитесь за пределами России
- Приложение Дом с Алисой не видит сеть Wi-Fi
- Смена сети Wi-Fi
- Подключение к сети 2,4 или 5 ГГц
- Подключение к скрытой сети

Узнайте больше

- Вернуть заводские настройки Станции Дуо Макс
- Привязать Станцию Дуо Макс к другому аккаунту
- Как раздать Wi-Fi с мобильного устройства

Обратиться в службу поддержки

Zigbee™ и Matter™ являются товарными знаками Connectivity Standards Alliance.

Была ли статья полезна?

Да Нет

Вернуть заводские настройки Станции Дуо Макс

Актуально для:

Дуо Макс

Примечание

Не сбрасывайте настройки, если хотите заново подключить Станцию к интернету. О том, как настроить подключение, читайте в разделе Настроить сеть Станции Дуо Макс.



Чтобы сбросить настройки Станции Дуо Макс:

1. Поверните экран Станции в горизонтальное положение.
2. Отключите адаптер питания от Станции Дуо Макс.
3. Зажмите кнопку увеличения громкости и снова подключите адаптер питания к колонке.
4. Удерживайте кнопку увеличения громкости, пока на экране не появятся подсказки. После этого отпустите кнопку.

Узнайте больше

- Настроить заново или изменить сеть Станции Дуо Макс

Обратиться в службу поддержки

Zigbee™ и Matter™ являются товарными знаками Connectivity Standards Alliance.

Была ли статья полезна?

Да Нет

Задать вопрос